

Što je Rita?

Rita je Revolutov automatizirani alat za podršku putem čavrljanja. To je potpuno automatizirana usluga na temelju umjetne inteligencije koja će vam ponuditi brze i korisne odgovore na vaša pitanja.

Rita se koristi algoritmom koji može prepoznati, sažeti, predvidjeti i generirati tekst i druge sadržaje na temelju znanja koje se nalazi u skupovima podataka.

Što vi kao korisnik morate znati o Riti?

1. Pročitajte ovaj dokument i Revolutovu [Objavu o zaštiti privatnosti korisnika](#), u kojoj se detaljno navodi kako prikupljamo, upotrebljavamo i dijelimo vaše osobne podatke.
2. Kad upotrebljavate Ritu, vaše upite ne obrađuje čovjek, već potpuno automatizirani servis.
3. Za Ritu postoje poneka ograničenja, koja biste trebali znati. Rita, primjerice:
 - na vaša pitanja možda neće uvijek odgovoriti 100 %točno. Rita ponekad može pogriješiti; ako vam se čini da odgovor koji ste dobili od Rite i nije kako treba, od ljudskog agenta zatražite potvrdu primljenog odgovora
 - nekad može biti nenamjerno pristrana jer se njezino znanje temelji na ograničenim skupovima podataka do određenog datuma.

4. Ne morate upotrebljavati Ritu. Ako vam zbog bilo kojeg razloga ne odgovara upotreba Rite, uvijek možete zatražiti razgovor s ljudskim agentom tako da u sesiju čavrljanja s Ritom upišete „razgovor s agentom“.

5. Rita služi isključivo za razgovor o Revolut računu i za pitanja o Revolutu. Ritu ne biste trebali upotrebljavati za razgovor o temama koje nisu povezane s vašom upotrebom Revoluta.
6. Ako želite razgovarati o nekoj temi za koju je potrebno podijeliti detaljne osobne podatke i transakcije, zatražite razgovor s agentom.