

Wat is Rita?

Rita is de geautomatiseerde tool voor de chatondersteuning van Revolut. Het is een volledig geautomatiseerde kunstmatige intelligentieservice die is ontworpen om je vragen snel en behulpzaam te beantwoorden.

Rita gebruikt een algoritme dat tekst en andere content kan herkennen, samenvatten, voorspellen en genereren op basis van kennis in datasets.

Wat moet jij als klant weten over Rita?

1. Lees dit document samen met de [Privacyverklaring voor gebruikers](#) van Revolut, die gedetailleerde informatie biedt over hoe we je persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en delen.
2. Wanneer je met Rita te maken krijgt, wordt je vraag niet door een mens beantwoord. In plaats daarvan wordt het afgehandeld door een volledig geautomatiseerde service.
3. Rita kan soms beperkingen hebben waarvan je je bewust moet zijn. Rita kan bijvoorbeeld:
 - niet altijd 100% nauwkeurige antwoorden geven op je vragen. Rita kan er soms naast zitten. Als er iets niet lijkt te kloppen met het antwoord dat Rita je geeft, vraag dan of een live medewerker het antwoord van Rita kan bevestigen.
 - soms onbedoeld bevooroordeeld zijn, omdat Rita tot nu toe grotendeels in beperkte datasets is getraind.
4. **Je hoeft Rita niet te gebruiken. Als je je niet op je gemak voelt met Rita, om welke reden dan ook, kun je altijd vragen om met een live medewerker te spreken, door 'live medewerker' te typen tijdens de chat met Rita.**
5. Gebruik Rita alleen om je Revolut-rekening te bespreken of als je vragen hebt over Revolut. Gebruik Rita niet om onderwerpen te bespreken die geen verband houden met je gebruik van Revolut.
6. Als je onderwerpen wilt bespreken waarvoor je gedetailleerde informatie over jezelf en je transacties moet delen, chat dan met een live medewerker.