

Qu'est-ce que Rita?

Rita est l'outil de support de messagerie automatisé de Revolut. Il s'agit d'un service d'intelligence artificielle entièrement automatisé conçu pour fournir des réponses rapides et utiles à vos questions.

Rita utilise un algorithme qui peut reconnaître, résumer, prédire et générer du texte et d'autres contenus en fonction des connaissances contenues dans les ensembles de données.

Que devez-vous savoir sur Rita en tant que client(e)?

1. Vous devez lire le présent document en association avec la [politique de confidentialité du client](#) de Revolut qui fournit des informations détaillées sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles.
2. Lorsque vous traitez avec Rita, votre requête n'est pas traitée par un humain. Elle est traitée par un service entièrement automatisé.
3. Rita peut parfois avoir des limites que vous devez connaître. Par exemple, Rita peut:
 - ne pas toujours fournir des réponses 100 % précises à vos questions. Rita peut parfois se tromper. Si quelque chose dans la réponse que vous recevez de la part de Rita ne semble pas correct, veuillez demander confirmation de la réponse que vous avez reçue à un agent en direct;
 - parfois être involontairement biaisée, étant donné que Rita a généralement été formée avec des ensembles de données limités à ce jour.
4. **Vous n'êtes pas obligé(e) d'utiliser Rita. Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'utilisation de Rita, pour quelque raison que ce soit, vous pouvez demander à parler à un agent en direct à tout moment en tapant «agent en direct» dans la messagerie avec Rita.**
5. Vous ne devez utiliser Rita que pour discuter de votre compte Revolut ou de toute question que vous avez sur Revolut. Vous ne devez pas utiliser Rita pour discuter de sujets qui ne sont pas liés à votre utilisation de Revolut.
6. Si vous souhaitez discuter de sujets qui nécessitent que vous partagiez des informations détaillées sur vous et vos transactions, veuillez plutôt discuter avec un agent en direct.