Was ist Rita?

Rita ist das automatische Chat-Support-Werkzeug von Revolut. Es handelt sich um einen vollautomatischen KI-Dienst, der dir schnelle und hilfreiche Antworten auf deine Fragen geben soll.
Rita verwendet einen Algorithmus, der basierend auf dem in Datensätzen enthaltenen Wissen Text und andere Inhalte erkennen, zusammenfassen, vorhersagen und erstellen kann.

Was musst du als Kunde über Rita wissen?

1. Du solltest dieses Dokument zusammen mit der Datenschutzhinweise für Nutzer*innen von Revolut lesen, die detaillierte Informationen darüber enthält, wie wir deine personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und weitergeben.
2. Wenn du mit Rita sprichst, wird deine Anfrage nicht von einem Menschen bearbeitet. Stattdessen wird sie von einem vollautomatischen Dienst bearbeitet.
3. Rita kann manchmal Einschränkungen haben, die du kennen solltest. Zum Beispiel könnte es sein, dass Rita:

- nicht immer zu 100 % genaue Antworten auf deine Fragen gibt. Rita kann manchmal etwas falsch verstehen. Wenn mit der Antwort, die du von Rita erhältst, etwas nicht zu stimmen scheint, bitte einen Live-Agenten um eine Bestätigung der Antwort, die du erhalten hast.
- manchmal unbeabsichtigt voreingenommen sein, da Rita bisher nur mit begrenzten Datensätzen trainiert wurde.

4. **Du musst Rita nicht verwenden. Wenn du dich aus irgendeinem Grund unwohl dabei fühlst, mit Rita zu sprechen, kannst du jederzeit darum bitten, mit einem Live-Agenten verbunden zu werden, indem du „Live-Agent“ in den Chat mit Rita eingibst.**
5. Du solltest Rita nur verwenden, um dein Revolut Konto oder deine Fragen rund um Revolut zu besprechen. Du solltest Rita nicht verwenden, um Themen zu besprechen, die nicht mit deiner Nutzung von Revolut zusammenhängen.
6. Wenn du Themen besprechen möchtest, bei denen du detaillierte Informationen über dich und deine Transaktionen preisgeben musst, solltest du stattdessen mit einem Live-Agenten chatten.