

Kas yra „Rita“?

„Rita“ yra automatizuota „Revolut“ klientų aptarnavimo pokalbių priemonė. Tai – visiškai automatizuota dirbtinio intelekto paslauga, skirta greitai pateikti naudingų atsakymų į tavo klausimus.

„Rita“ naudoja algoritmą, kuris atpažįsta, apibendrina, numato ir sugeneruoja tekstą ir kitą turinį pagal jos duomenų rinkiniuose esančius duomenis.

Ką apie „Rita“ turi žinoti klientai?

1. Tau reikia perskaityti šį dokumentą ir [„Revolut“ Klientų privatumo pranešimą](#), kuriame išsamiai išdėstyta, kaip mes renkame, naudojame ir bendriname tavo asmens duomenis.
2. Kai kalbiesi su „Rita“, tavo užklauso neskaito žmogus. Užklausa rūpinasi visiškai automatizuota paslauga.
3. Kartais galima susidurti su „Rita“ apribojimais, apie kuriuos vertėtų žinoti. Pavyzdžiui...
 - „Rita“ gali ne visada suteikti 100 % tikslų atsakymą į klausimą „Rita“ gali ką nors supainioti Jei „Rita“ atsakymas skamba nepatikimai, paprašyk, kad gautą atsakymą patvirtintų aptarnavimo specialistas.
 - Kartais ji gali būti šališka ne savo valia, nes „Rita“ buvo mokama ribotais duomenų rinkiniais, sukurtais iki šios dienos.

4. Tau nebūtina naudotis „Rita“. Jei dėl vieno ar kitų priežasčių nenori naudotis „Rita“, gali bet kada paprašyti pasikalbėti su aptarnavimo specialistu. Tam pakanka pokalbyje su „Rita“ įvesti žodžius „live agent“.

5. Su „Rita“ galima pasikalbėti tik apie „Revolut“ paskyra ir užduoti klausimų apie „Revolut“. Su „Rita“ nepavyks aptarti klausimų, nesusijusių su „Revolut“ naudojimu.
6. Jei nori aptarti klausimus, kuriems reikia atskleisti išsamią informaciją apie save ir tavo operacijas, geriau pasikalbėk su mūsų aptarnavimo specialistu.