

## Kas ir Rita?

Rita ir Revolut automatizētais tērzēšanas atbalsta rīks. Tas ir pilnībā automatizēts mākslīgā intelekta pakalpojums, kas izstrādāts, lai sniegtu ātras un noderīgas atbildes uz jautājumiem. Rita izmanto algoritmu, kas var atpazīt, apkopot, prognozēt un ģenerēt tekstu un citu saturu atbilstoši datu kopās esošām zināšanām.

## Kas jums kā klientam jāzina par rīku Rita?

1. Jāizlasa šis dokuments kopā ar Revolut [klientu konfidencialitātes paziņojumu](#), kurā ir detalizēta informācija par to, kā apkopojam, lietojam un kopīgojam jūsu personas datus.
2. Kad vērsaties pie pakalpojuma Rita, uz jūsu vaicājumu neatbild cilvēks. To risina pilnībā automatizēts pakalpojums.
3. Pakalpojuma Rita darbībā reizēm ir ierobežojumi, par kuriem jums jāzina. Piemēram, Rita:
  - ne vienmēr sniedz pilnīgi precīzas atbildes uz jūsu jautājumiem. Reizēm Rita atbild nepareizi. Ja pakalpojuma Rita sniegtā atbilde nešķiet pareiza, centieties saņemt apstiprinājumu par sniegto atbildi no tiešsaistes aģenta;
  - reizēm sniedz netīši subjektīvas atbildes, jo pakalpojums Rita pagaidām ir apmācīts, pārsvarā izmantojot ierobežotas datu kopas.

**4. Pakalpojuma Rita lietošana nav obligāta. Ja kāda iemesla dēļ nevēlaties izmantot pakalpojumu Rita, jebkurā laikā varat pieprasīt sarunu ar tiešsaistes aģentu, ierakstot pakalpojuma Rita tērzēšanas logā tekstu "tiešsaistes aģents".**

5. Pakalpojumu Rita drīkst izmantot tikai, lai runātu par savu Revolut kontu vai uzdotu jautājumus par Revolut. Pakalpojumu Rita nedrīkst izmantot sarunām par tematiem, kas nav saistīti ar Revolut lietošanu.
6. Ja vēlaties pārrunāt jautājumus, kuru dēļ ir jāatklāj detalizēta informācija par sevi un jūsu veiktajiem darījumiem, tā vietā tērzējiet ar tiešsaistes aģentu.