

O que é a Rita?

A Rita é a ferramenta de chat de apoio automatizada da Revolut. É um serviço de inteligência artificial totalmente automatizado concebido para fornecer respostas rápidas e úteis às suas perguntas.

A Rita usa um algoritmo que consegue reconhecer, resumir, prever e gerar texto e outros conteúdos com base no conhecimento presente em conjuntos de dados.

Enquanto cliente, o que preciso de saber sobre a Rita?

1. Deverá ler este documento em conjunto com o [Aviso de Privacidade do Cliente](#) da Revolut, que fornece informações detalhadas sobre a forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos os seus dados pessoais.

2. Quando entra em contacto com a Rita, a sua questão não está a ser tratada por um ser humano. Em vez disso, está a ser processada por um serviço totalmente automatizado.

3. Por vezes, a Rita tem limitações de que o cliente tem de estar ciente. Por exemplo, a Rita poderá:

- nem sempre fornecer-lhe respostas completamente exatas às suas perguntas. Por vezes, a Rita também erra. Se algo não lhe parecer correto na informação que receber da Rita, procure confirmação sobre a resposta recebida junto de um agente.
- por vezes, a Rita poderá ser involuntariamente tendenciosa, dado que, até agora, foi treinada com conjuntos de dados limitados.

4. Não é obrigatório utilizar a Rita. Se a utilização deste serviço, por algum motivo, lhe causar desconforto, poderá pedir para conversar com um agente a qualquer altura ao escrever "agente" no chat com a Rita.

5. Deverá utilizar a Rita apenas relativamente a perguntas sobre a sua conta Revolut ou dúvidas que tenha sobre a Revolut em geral. Não utilize a Rita para discutir assuntos que não estejam relacionados com a sua utilização da Revolut.

6. Em alternativa, converse com um agente se pretender discutir assuntos em que seja necessário partilhar informações detalhadas sobre si e sobre as suas operações.