

Ce este Rita?

Rita este instrumentul Revolut de suport automat prin chat. Este un serviciu bazat pe inteligența artificială complet automatizat, proiectat pentru a oferi răspunsuri rapide și utile la întrebările tale.

Rita utilizează un algoritm care poate recunoaște, rezuma, prognoza și genera text și alte tipuri de conținut pe baza cunoștințelor incluse în seturile de date.

Ce ar trebui să știi tu, în calitate de client, despre Rita?

1. Ar trebui să citești acest document alături de [Declarația de confidențialitate pentru clienți](#) a Revolut, care oferă informații detaliate despre modul în care colectăm, utilizăm și partajăm datele tale cu caracter personal.
2. Când lucrezi cu Rita, întrebările tale nu sunt tratate de un om real. În schimb, sunt tratate de un serviciu complet automatizat.
3. Rita poate avea uneori limitări pe care trebuie să le cunoști. De exemplu, este posibil ca Rita să facă următoarele:
 - nu îți furnizează întotdeauna răspunsuri 100% corecte la întrebările tale. Rita poate să facă uneori greșeli. Dacă ceva nu pare corect în răspunsul pe care îl primești de la Rita, caută o confirmare a răspunsului primit de la un agent live.
 - uneori, poate face în mod neintenționat erori, pentru că Rita a fost în general antrenată până acum cu seturi de date limitate.

4. Nu trebuie neapărat să utilizezi Rita. Dacă ți se pare incomod să utilizezi Rita, din orice motiv, poți cere să vorbești cu un agent live oricând, tastând „Agent live” în chatul cu Rita.

5. Ar trebui să utilizezi Rita doar pentru a discuta despre contul tău Revolut sau despre alte probleme legate de Revolut. Nu ar trebui să utilizezi Rita pentru a discuta subiecte care nu au legătură cu utilizarea Revolut.
6. Dacă dorești să discuți subiecte care necesită partajarea unor informații detaliate despre tine și despre tranzacțiile tale, discută pe chat cu un agent live.