

## Čo je Rita?

Rita je automatizovaný nástroj četovej podpory od Revolutu. Ide o plne automatizovanú službu využívajúcu umelú inteligenciu, ktorá je vyvinutá tak, aby vám poskytovala rýchle a užitočné odpovede na otázky.

Rita využíva algoritmus, ktorý dokáže rozpoznávať, sumarizovať, predpovedať a generovať text či iný obsah na základe znalostí uložených v dátových množinách.

## Čo by ste ako zákazník mali vedieť o Rite?

1. Mali by ste si prečítať tento dokument spolu so [zásadami ochrany osobných údajov zákazníkov](#) Revolutu, ktoré obsahujú podrobné informácie o tom, ako zhromažďujeme, používame a zdieľame vaše osobné údaje.
2. Keď komunikujete s Ritou, vašu požiadavku nerieši človek. Namiesto toho komunikujete s plne automatizovanou službou.
3. Rita môže niekedy naraziť na obmedzenia, o ktorých by ste mali vedieť. Rita napríklad:
  - Nemusí vždy poskytovať úplne presné odpovede na vaše otázky. Rita sa občas môže myliť. Ak sa vám odpoveď, ktorú ste dostali od Rity, nezdá, požiadajte o potvrdenie prijatej odpovede živého zástupcu.
  - Niekedy poskytuje neúmyselne skreslené údaje, keďže Rita bola doteraz vo všeobecnosti trénovaná na obmedzených dátových množinách.

**4. Používanie Rity nie je povinné. Ak vám používanie Rity z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje, môžete kedykoľvek kontaktovať živého zástupcu tak, že do četu s Ritou napíšete výraz „živý zástupca“.**

5. Ritu by ste mali používať len na konzultácie o svojom Revolut účte alebo o otázkach týkajúcich sa Revolutu. Ritu by ste nemali používať na konzultácie o témach, ktoré nesúvisia s používaním Revolutu.

6. Ak chcete konzultovať o témach, ktoré si vyžadujú zdieľanie detailných informácií o vás a vašich transakciách, četujte radšej so živým zástupcom.