

Micsoda vagy kicsoda Rita?

Rita a Revolut automatizált, csevegéses támogatási eszköze. Ez egy teljesen automatizált, mesterséges intelligenciát alkalmazó szolgáltatás, melynek célja, hogy gyors és hasznos válaszokat adjon a kérdéseidre.

Rita olyan algoritmust használ, amely képes felismerni, összefoglalni, megjósolni és létrehozni szöveget és más tartalmakat az adathalmazokból kinyert tudás alapján.

Ügyfélként mit kell tudnod Ritáról?

1. El kell olvasnod a jelen dokumentumot és a Revolut [Ügyfeleket érintő adatvédelmi szabályzatát](#), amely részletes tájékoztatást nyújt arról, hogyan gyűjtjük, használjuk és osztjuk meg a személyes adataidat.
2. Amikor Ritával beszélgetsz, a kérdéssel nem egy ember foglalkozik, hanem egy teljesen automatizált szolgáltatás.
3. Ritának néha lehetnek korlátai, amelyekről tudnod kell. Például Rita:
 - Nem mindig ad 100%-ban pontos választ a kérdéseidre. Rita néha tévedhet. Amennyiben a Rita által adott válasz nem tűnik megfelelőnek, erősítsd meg a kapott választ egy valós személlyel.
 - Néha akaratlanul is elfogult lehet, mivel általánosságban korlátozott adathalmazokon képeztük ki Ritát.

4. Nem kell használnod Ritát. Ha bármilyen okból kifolyólag nem szeretnéd használni Ritát, bármikor kérheted egy valós személy kapcsolását. Ehhez csak géped be a „valós személy” kifejezést a Ritával folytatott csevegésben.

5. Kizárólag a Revolut-számlád vagy a Revoluttal kapcsolatos kérdéseid megvitatására használd Ritát. Ne használd Ritát olyan témák megvitatására, amelyek nem kapcsolódnak a Revolut használatához.

6. Amennyiben olyan témákat szeretnél megvitatni, amelyekhez részletes információkat kell megosztanod magadról és a tranzakcióidról, kérjük, inkább egy valós személlyel beszéljess.