

## Che cos'è Rita?

Rita è lo strumento di chat automatizzata dell'assistenza Revolut. Si tratta di un servizio completamente automatizzato con intelligenza artificiale in grado di fornire rapidamente soluzioni e risposte alle tue domande.

Rita utilizza un algoritmo in grado di riconoscere, riassumere, prevedere e generare testo e altri contenuti basandosi sulle conoscenze all'interno dei suoi set di dati.

## Cosa devi sapere su Rita in qualità di cliente?

1. Ti consigliamo la lettura di questo documento e dell'[Informativa sulla privacy dei clienti](#) di Revolut per avere informazioni dettagliate su come raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i tuoi dati personali.

2. Quando dialoghi con Rita, la tua domanda non viene gestita da un operatore. Viene presa in carico da un servizio completamente automatizzato.

3. Rita, ogni tanto, potrebbe mostrare alcuni limiti di cui dovresti essere a conoscenza. Ad esempio:

- Potrebbe non fornire sempre una risposta precisa al 100% alle tue domande. Ogni tanto può sbagliare. Se qualche volta la risposta di Rita non sembra convincerti, richiedi la conferma da parte di un operatore.
- Ogni tanto, Rita potrebbe non risultare imparziale poiché, al momento, è stata addestrata su un numero limitato di set di dati.

**4. Non è obbligatorio utilizzare Rita. Se, per qualsiasi motivo, non ti senti a tuo agio a utilizzare Rita, puoi chiedere di parlare con un operatore quando vuoi, scrivendo "operatore" nella chat con Rita.**

5. Utilizza Rita solo per parlare del tuo conto Revolut o per domande relative a Revolut. Non utilizzare Rita per parlare di argomenti non correlati al tuo utilizzo di Revolut.

6. Se devi parlare di argomenti che richiedono la condivisione di informazioni personali e relative alle tue transazioni, rivolgiti a un operatore.