

Co to jest Rita?

Rita to zautomatyzowane narzędzie do obsługi czatu Revolut. Jest to w pełni zautomatyzowana usługa sztucznej inteligencji zaprojektowana w celu zapewnienia szybkich i pomocnych odpowiedzi na pytania.

Rita wykorzystuje algorytm, który może rozpoznawać, podsumowywać, przewidywać i generować tekst oraz inne treści na podstawie wiedzy zawartej w zbiorach danych.

Co jako klient powinieneś wiedzieć o Ricie?

1. Niniejszy dokument należy przeczytać wraz z [Oświadczeniem o ochronie prywatności klienta](#), które zawiera szczegółowe informacje o tym, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe użytkowników.
2. Kiedy kontaktujesz się z Ritą, Twoje zapytanie nie jest obsługiwane przez człowieka. Zamiast tego zajmuje się tym w pełni zautomatyzowana usługa.
3. Rita może czasami mieć ograniczenia, o których należy pamiętać. Przykładowo Rita może:
 - nie zawsze zapewniać w 100% dokładne odpowiedzi na pytania. Rita czasami może się mylić. Jeśli odpowiedź otrzymana od Rity wydaje się nieprawidłowa, należy poprosić o rozmowę z konsultantem w celu potwierdzenia otrzymanej odpowiedzi;
 - czasami może być niezamierzenie tendencyjna, biorąc pod uwagę, że Rita została ogólnie przeszkolona na ograniczonych zestawach danych.

4. Nie musisz korzystać z usług Rity. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie chcesz korzystać z usług Rity, możesz poprosić o rozmowę z konsultantem, wpisując „rozmowa z konsultantem” na czacie z Rita.

5. Rita powinna być używana wyłącznie do omawiania informacji dotyczących konta Revolut lub zadawania pytań dotyczących Revolut. Nie należy używać Rita do omawiania tematów, które nie są związane z korzystaniem z usług Revolut.

6. Jeśli chcesz omówić tematy, które wymagają udostępnienia szczegółowych informacji o Tobie i Twoich transakcjach, porozmawiaj z konsultantem.