

Käesolevad tingimused uuendati 6. mail 2026. Uute klientide jaoks jõustub see versioon 6. mail 2026. Olemasolevate klientide jaoks jõustuvad punktides 3, 4 ja 6 tehtud muudatused 6. juunil 2026; kõik muud muudatused kehtivad alates 6. mail 2026. Kui soovite tutvuda käesolevate tingimuste eelmise versiooniga, klõpsake [siia](#).

1. Mis dokument see on?

See dokument („**RevPointsitingimused**“) koos [isiklike tingimustega](#) moodustab teie ja Revolut Bank UAB („**meie**“, „**me**“, „**meid**“ või „**Revolut**“) vahelise lepingu RevPoints'i lojaalsusprogrammi („**RevPoints**“) kohta. Teil on RevPoints'i kasutamiseks vaja Revoluti isiklikku kontot ja seega kehtivad teile RevPoints'i kasutamisel alati isiklikud tingimused. Kui kasutate RevPoints'i, võivad teile rakenduda ka muud tingimused. Need kuvatakse teile selgelt Revoluti rakenduses („**rakendus**“).

2. Mis on RevPoints?

RevPoints on lojaalsusprogramm, mis võimaldab teenida, säilitada ja lunastada punkte (ka „**RevPointsipunktid**“ või „**punktid**“).

Me jälgime teie punkte ja kuvame teie punktisaldo teile rakenduses.

RevPoints'i punktid, mille teenite, on lojaalsuspunktid. Need ei kujuta endast mingit raha ega valuutat ja neid ei saa vahetada raha ega valuuta vastu. Neid saab kasutada ainult juhul, kui lunastada need käesolevate RevPoints'i tingimuste kohaselt, ja neid ei aktsepteeri ükski kolmas isik. Neid ei saa kasutada makseviisina.

RevPoints ei ole makseteenus ega makseviis ja see pole reguleeritud. Aluseks olevad makseteenused, mida teile pakutakse isiklike tingimuste alusel, millega seoses lojaalsusprogrammi pakutakse, on reguleeritud. Lisateabe saamiseks vaadake isiklikke tingimusi.

3. Kuidas RevPoints'i punkte teenida ja lunastada?

Programm RevPoints võib lubada teil teenida punkte järgmistel viisidel:

- tehes toimingut, mille eest teenite punkte;
- vahetades midagi muud punktideks;
- kandes punktid üle mõnest teisest lojaalsusprogrammist;
- mis tahes muul viisil, millega me lubame teil punkte teenida.

(Me nimetame neid „**punktide teenimise tegevusteks**“.)

Mis tahes punktid, mida pole lunastatud, kehtivad pärast nende teenimist 3 aastat.

Pärast seda aeguvad need jäädavalt ja neid ei saa enam lunastada. Aegunud punktide eest pole teil võimalik tagasimakset saada. Seda, millal teie punktid aeguvad, näete rakenduses.

Programm RevPoints võimaldab teil ka punkte järgmistel viisidel lunastada:

- lunastades punktid mõne hüve vastu;
- vahetades punktid millegi muu vastu;
- kandes punktid üle mõnda teise lojaalsusprogrammi;
- mis tahes muul viisil, millega me lubame teil punkte lunastada.

(Me nimetame neid „**punktide lunastamise tegevusteks**“.)

RevPointsi punkte lunastades lunastatakse esmajärjekorras RevPointsi punktid, mille olete ostnud, kuid mida pole veel lunastanud.

Konkreetsed punktide teenimise tegevused ja punktide lunastamise tegevused, mida pakume, ning nende tingimused ja juhised on välja toodud rakenduses. Need võivad igal ajal muutuda ja võivad olla teie plaanist või asukohast lähtuvalt erinevad.

Kui muudame punktide teenimise tegevust või punktide lunastamise tegevust või eemaldame selle, proovime sellest teid 14 päeva ette teavitada, aga see ei pruugi alati olla võimalik. Meil on õigus punktide teenimise tegevust või punktide lunastamise tegevust igal ajal muuta või see eemaldada või teie õigus neile juurde pääseda peatada, kui usume, et tegutsete seoses programmiga RevPoints petturlikult või väärkasutate programmi RevPoints mis tahes viisil. Nende RevPointsi tingimuste tähenduses käitute petturlikult või väärkasutavalt siis, kui kasutate ära või kuritarvitate lojaalsustooteid, sealhulgas (kuid mitte ainult) kasutate ära tagasimakseid ja tagastusi või manipuleerite programmi mehaanikat.

Mis tahes konkreetse punktide teenimise tegevuse või punktide lunastamise tegevuse eest teenitavate või nende peale kulutatavate punktide arv on erinev ja võib igal ajal muutuda. Me näitame teile rakenduses enne tegevuse algust alati, mitu punkti te teenite või lunastate.

Pakume alati vähemalt üht punktide teenimise tegevust ja üht punktide lunastamise tegevust. Siiski me ei garanteeri, et pakume tegevust igas eespool nimetatud punktide teenimise tegevuse ja punktide lunastamise tegevuse kategoorias ja me ei pruugi seda teha iga kord.

Toimingu tegemine võib anda teile juurdepääsu täiendavatele punktide teenimise tegevustele ja punktide lunastamise tegevustele. Kui aktiveerite näiteks SpareChange'i või täiendate oma tasulist lepingut (lisateavet leiate meie [tasulise lepingu tingimustest](#)), võime teile anda juurdepääsu täiendavatele punktide teenimise ja punktide lunastamise tegevustele. Kui mõni selline tegevus on teie jaoks saadaval,

kuvame selle koos täiendavate punktide teenimise tegevuste ja punktide lunastamise tegevustega, mis on selle tulemusel teie jaoks rakenduses saadaval.

RevPointsi punktide ostmine

RevPointsi punkte saate osta rakenduses näidatud viisidel.

See hõlmab mis tahes RevPointsi punkte, mida ostate RevPointsi SpareChange'i abil. See on valikuline funktsioon, mis võimaldab valida, kas ümardada kaarditehing lähima täisarvuni ja kasutada vahet punktide ostmiseks. Kui olete valinud näiteks 1x kordaja ja teie kaarditehing oli summas 5,60 EUR, ümardatakse see summani 6,00 EUR, nii et vahet 0,40 EUR kasutatakse punktide (või valuutaekvivalent) ostmiseks). Teie RevPointsi SpareChange'i valuutavahetuskurss kuvatakse teile rakenduses siis, kui selle aktiveerite. Kui muudame RevPointsi SpareChange'i valuutakurssi, anname sellest teile 30 päeva ette tea

4. Millal pole mul õigust RevPointsi kasutada?

Kui sulgete oma isikliku konto, siis jääte oma RevPointsi saldost ilma. Te ei saa hankida tagasimakset RevPointsi punktide eest, mille olete ostnud, välja arvatud juhul, kui kasutate oma tühistamisõigust, mida on kirjeldatud allpool.

Selle kasutamiseks peate RevPointsi aktiveerima. Kui te RevPointsi ei aktiveeri, ei ole teil õigust punkte teenida ega RevPointsi funktsioone rakenduses kasutada.

Teil on õigus sellest lepingust tasuta ja mis tahes põhjusel taganeda esimese 14 päeva jooksul alates nende RevPointsi tingimustega nõustumisest. Võtke meiega ühendust rakenduse abijaotises asuva vestlusfunktsiooni kaudu (saate taganeda selle [vormi](#) kaudu, kuid see pole kohustuslik). Kui seda teete, teeme teile tagasimakse mis tahes punktide eest, mille olete ostnud, kuid mida pole veel kasutanud. Mis tahes punktidest, mille olete teeninud mis tahes muul viisil, jääte ilma.

Saate oma RevPointsi konto igal ajal sulgeda, kui võtate meiega ühendust rakenduse abijaotises oleva vestlusfunktsiooni kaudu või mis tahes muul viisil, mille teeme rakenduses kättesaadavaks. Kui te seda teete, jääte oma punktisaldost ilma.

Kui punktide teenimise tegevus nõuab teilt ostu tegemist, peate selle tegema oma Revoluti kaardiga ja see peab olema ehtne kaupade või teenuste ost, et see oleks punktide teenimiseks sobilik. Näiteks sularaha tüüpi tehingud (nt finantsteenused (sh krüptovaluuta), sularaha väljavõtmised või rahaülekanded) ei ole kaupade või teenuste ostud ja need ei ole sobilikud.

Teatud tüüpi kauplejate juures tehtud tehingud ei ole punktide teenimiseks sobilikud. Me esitame seda tüüpi kauplejate loendi [siin](#). Seda loendit võidakse igal ajal ette teatamata värskendada.

RevPointsile juurdepääsu kaotamine või punktide kaotamine

Võime peatada teie juurdepääsu RevPointsile või tühistada mis tahes punktid, mis teile võivad olla antud, kui usume või kahtlustame, et olete:

- rikkunud neid RevPointsi tingimusi või mis tahes muid tingimusi, mis kehtivad teie isikliku konto kohta;
- tühistanud või võtnud tagasi toimingut, millega punktid teenisite;
- tegutsenud petturlikult või muul viisil väärkasutanud või proovinud väärkasutada RevPointsi lojaalsusprogrammi.

Kui tühistame teie punktid, anname sellest teile teada.

Mis tahes punktidest ilmajäämine, kui teie konto suletakse, on jäädav, olenemata sellest, kas teie konto sulgesite teie ise või sulgesime meie. Te ei saa hankida tagasimakset punktide eest, mille olete teeninud või ostnud. Saate vältida oma punktidest ilmajäämist, kui lunastate oma punktid enne oma konto sulgemist.

5. Kas programmiga kaasnevad tasud?

Programmis registreerumise, punktide teenimise tegevuste või punktide säilitamisega ei kaasne mingeid tasusid.

Tasud võivad kaasneda teatud punktide lunastamise tegevustega. Kui sellised tasud kehtivad, kuvatakse need teile enne jätkamist selgelt punktide lunastamise tegevuste juhistes ja rakenduses.

6. Punktide tühistamine ja taastamine

Kui teenite punkte punktide teenimise tegevusi tehes ja seejärel tühistate toimingut, mille tegite, tühistame automaatselt teie punktid.

Kui peame tühistama punktid, mille olete juba ära kulutanud, võib teie RevPointsi saldo muutuda negatiivseks. Näide: teenite raha kulutamise eest oma Revoluti kaardil 100 punkti. Lunastate need punktid lennufirma miilide saamiseks, nii et teie punktisaldoks jääb null. Seejärel tagastate oma ostu, mille tulemusel jääb teie punktisaldo –100.

Negatiivse punktisaldo kõrvaldamiseks peate viivitamatult tegema punktide teenimise tegevuse, et teil oleks vähemalt 0 punkti. Te nõustute, et kui te oma negatiivset punktisaldot 10 päeva jooksul ei kõrvalda, on meil õigus debiteerida teie isiklikku kontot punktide ostmiseks, et viia teie saldo nulli. Enne kui seda teeme, anname sellest teile teada.

Te nõustute, et meil on õigus kõrvaldada teie negatiivne punktisaldo, debiteerides kohe teie isiklikku kontot ilma ette teatamata, kui teie negatiivsete punktide väärtus on üle 10 EUR või kui usume, et olete seoses RevPointsiga tegutsenud mis tahes viisil väärtalt

või petturlikult. Kui me seda teeme, ei ole iga punkti eest võetav summa suurem kui 0,02 EUR. Kui me seda teeme, anname sellest teile rakenduse kaudu teada.

7. Millal võime neid RevPointsi tingimusi muuta?

Kui teeme nendes RevPointsi tingimustes muudatusi, mis on teie jaoks kahjulikud, anname sellest teile vähemalt 30 päeva ette teada. Kui te muudatusega ei nõustu, saate oma RevPointsi konto sulgeda. Kui seda teete, nõustute ilma jääma mis tahes RevPointsi punktidest, mida te pole enne sulgemist ära kasutanud. Kui muudatused ei too teile kahju, võime need teostada kohe.

8. Kaebused

Kui te pole RevPointsiga seotud teenustega rahul, anname endast parima, et võimalusel olukorda parandada. Kui teil on RevPointsi kohta kaebus, võtke meiega ühendust rakenduse abijaotise kaudu, saatke meile e-kiri aadressil formalcomplaints@revolut.com või täitke see [vorm](#). Vaatame kaebuse läbi ja püüame probleemi esimesel võimalusel meili teel lahendada. Aga kuna RevPoints ei ole reguleeritud teenus, ei saa teie kaebust käsitleda kui reguleeritud finantsteenuste kaebust.

Juhul kui te pole rahul sellega, kuidas teie kaebust käsitlesime, saate kaebuse edasi saata riigi tarbijakaitseametile ühe aasta jooksul alates kuupäevast, kui oma kaebuse meile saatsite.

Nende aadress on: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Leedu. Lisateavet leiate nende [veebisaidilt](#).

Kaebuse läbivaatus riigi tarbijakaitseametis on tasuta.

Saate usaldada ka oma Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigi tarbijakaitse reegleid.

9. Teie andmed

Revolut töötleb teile RevPointsi pakkumise ja teie kogemuse isikupärastamise käigus teie isikuandmeid. Täpsemalt võime teie isikuandmeid jagada kolmandate isikutega, kui te RevPointsi kasutate:

- teeme seda siis, kui see on vajalik selleks, et võimaldada teil oma RevPointsi punkte lunastada (nt kui kannate punktid üle lennufirma miilide partnerile, jagame temaga teie nime ja liikmesuse numbrit). See on vajalik meie kohustuste täitmiseks nende RevPointsi tingimuste alusel;

- teatud juhtudel jagame pseudonüümitud andmeid kolmandast isikust kauplajatega, kellega teeme RevPointsi pakkumiste tegemiseks koostööd, et nad saaksid kinnitada, et tegite nende juures tingimustele vastava ostu ja/või et aidata neil teostada võrdlus- ja muud analüüsi seoses oma RevPointsi kampaaniatega. Teeme seda seetõttu, et see on vajalik meie kohustuste täitmiseks nende RevPointsi tingimuste alusel või meie õigustatud huvi põhjal (täpsemalt konkureeriva toote pakkumiseks).

Lisateavet selle kohta, kuidas Revolut töötleb teie isikuandmeid, leiate meie [kliendi privaatsusteatisest](#) ja [tootetaseme privaatsusteatisest](#) (mis sisaldab üksikasju selle kohta, kuidas Revolut teie RevPointsi kasutuskogemust isikupärastab).

10. Õiguslik teave

Ettevõtte ja regulatiivteave	Revolut Bank UAB (Leedus asutatud ettevõtte registreerimisnumbriga 304580906, kelle registreeritud asukoht ja peakontor on aadressil Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu)
Reguleeriv õigus	Seadusega lubatud ulatuses käsitletakse ning tõlgendatakse neid RevPointsi tingimusi ainult Leedu seaduste kohaselt. Saate usaldada ka oma Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigi tarbijakaitse reegleid.
Vaidlused	Kõik nendest RevPointsi tingimustest tulenevad või nendega seotud vaidlused esitatakse eranditult Leedu pädevale kohtule (või mis tahes teie elukohajärgse ENP liikmesriigi kohtule) ja need lahendatakse ainult Leedu kohtus.
Jõustamiskulud	Seadusega lubatud määral saame teie Revoluti isiklikult kontolt võtta nende RevPointsi tingimuste jõustamiseks mõistlikke kulusid. Need kulud võivad hõlmata teie jälgimise kulusid, sissenõudeagentuuri kulusid ja õiguskulusid. Võtame teilt kulusid ainult juhul, kui suudame tõestada, et need on ka reaalselt kantud. Need kulud kuuluvad maksmisele kohe.
Kogu leping	Need RevPointsi tingimused koos isiklike tingimuste, teie sooritatud mis tahes punktide teenimise tegevuse või punktide lunastamise tegevuse tingimused ning mis tahes muud tingimused, mis on nendes dokumentidesse kaasatud viitena, moodustavad kogu teie ja Revoluti vahelise lepingu seoses RevPointsiga. Kahtluste vältimiseks ei ole KKK osa meie ja teie vahelisest lepingust.
Meie õigus jõustada neid RevPointsi	Kui olete käesolevaid lepingu mis tahes tingimusi rikkunud ja me ei kasuta oma õigusi kohe, siis jätame

Ettevõtte ja regulatiivteave	Revolut Bank UAB (Leedus asutatud ettevõtte registreerimisnumbriga 304580906, kelle registreeritud asukoht ja peakontor on aadressil Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu)
tingimusi	endale õiguse kasutada oma õigusi hiljem.
Need RevPointsi tingimused on jagatavad	Kui mõni nende RevPointsi tingimuste punkt osutub ebaseaduslikuks, jäävad ülejäänud RevPointsi tingimused kehtima.
Kolmandatel isikutel ei ole õigusi	Kolmandatel isikutel ei ole nende RevPointsi tingimuste alusel õigusi.
Kehtimajäämine	Nende RevPointsi tingimuste järgmised sätted jäävad jõusse teie konto lõpetamise või sulgemise kuupäeval või pärast seda ning need jäävad täielikult jõusse ja kehtima: 6 (Negatiivne saldo ja taastamine) 9 (Teie andmed)
Vastutus	Seadusega maksimaalselt lubatud määral ei vastuta me ühegi otsese ega kaudse kahju ega kao eest, mida kannatate millegi sellise tõttu, mis jääb meie kontrolli alt välja, või olukordade tõttu, mis on vältimatud, olenemata sellest, et rakendame mõistlikku hoolsust. Näiteks kolmanda osapoolle vead, õiguslik või regulatiivne sekkumine või kohustused ning riistvara- ja tarkvaraprobleemid. Me vastutame ainult prognoositavate kahjude korral. Kui rikume neid RevPointsi tingimusi, vastutame ainult kahju eest, mida oleksime võinud ette näha ajal, mil sõlmisime need RevPointsi tingimused. Me ei vastuta kaudse kahju eest, mida kannatate seoses oma RevPointidsi kontoga, nt võimalusest ilmajäämine, äritegevusest ilmajäämine või kasumist ilmajäämine.