

This page consists of two Parts:

Part I: For RevPoints customers who joined the programme from 10 April 2026

Part I, Section 1: German (Deutsch) - The German version is binding. A courtesy translation into English can be found in Part I, Section 2.

Part I, Section 2: English - Courtesy translation

Part II: For RevPoints customers who joined the programme before 10 April 2026

Part II, Section 1: German (Deutsch) - The German version is binding. A courtesy translation into English can be found in Part II, Section 2.

Part II, Section 2: English - Courtesy translation

Teil I, Abschnitt 1: Deutsch (German)

1. Was ist dieses Dokument?

Dieses Dokument (die "**RevPoints-Bedingungen**") bildet zusammen mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) die rechtliche Vereinbarung zwischen dir und der Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland ("**Revolut/wir/uns**") für das RevPoints-Treueprogramm ("**RevPoints**"). Du musst ein privates Revolut Zahlungskonto haben, um RevPoints nutzen zu können, daher gelten auch immer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, wenn du RevPoints nutzt. Weitere Bedingungen können ebenfalls gelten, wenn du RevPoints nutzt. Diese werden dir in der App deutlich angezeigt.

2. Was ist RevPoints?

RevPoints ist ein Treueprogramm, bei dem du Punkte verdienen, halten und einlösen kannst (auch "**RevPoints**" oder "**Punkte**" genannt).

Wir halten deine Punkte fest und zeigen dir deinen Punktestand in der Revolut App (der "**App**") an.

Die RevPoints, die du verdienst, sind Treuepunkte. Sie sind keine Form von Geld oder Währung und können nicht gegen Geld oder Währung getauscht werden. Sie können nur durch Einlösen gemäß dieser RevPoints-Bedingungen verwendet werden und werden nicht von Dritten akzeptiert. Sie können nicht als Zahlungsmethode verwendet werden.

RevPoints ist kein Zahlungsdienst oder Zahlungsmittel und ist nicht reguliert. Die zugrunde liegenden Zahlungsdienste, die dir im Rahmen der Allgemeinen

Geschäftsbedingungen für Privatkunden zur Verfügung gestellt werden und in deren Zusammenhang das Treueprogramm angeboten wird, sind reguliert. Weitere Informationen findest du in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#).

3. Wie kann ich RevPoints verdienen und einlösen?

Das RevPoints-Programm kann es dir ermöglichen, Punkte auf folgende Weise zu verdienen:

- Abschluss einer Aktion, die Punkte einbringt;
- Eintausch von etwas anderem gegen Punkte;
- Übertragung von Punkten aus einem anderen Treueprogramm; oder
- jeder andere Weg, auf dem wir dir das Sammeln von Punkten erlauben.

(Wir nennen diese „**Punkte-Sammelaktivitäten**“.)

Alle Punkte, die nicht eingelöst wurden, sind nach dem Erhalt für 3 Jahre gültig. Nach dieser Zeit verfallen sie endgültig und können nicht mehr eingelöst werden. Du kannst keine Rückerstattung für verfallene Punkte erhalten. Du kannst in der App sehen, wann deine Punkte verfallen.

Das RevPoints-Programm ermöglicht es dir außerdem, Punkte auf folgende Weise einzulösen:

- Einlösen deiner Punkte für einen Vorteil;
- Eintausch deiner Punkte gegen etwas anderes;
- Übertragung von Punkten an ein anderes Treueprogramm; oder
- jeder andere Weg, auf dem wir dir das Einlösen von Punkten erlauben.

(Zusammen „**Punkte-Einlöseaktivitäten**“.)

Beim Einlösen von RevPoints werden alle RevPoints, die du gekauft, aber noch nicht eingelöst hast, zuerst eingelöst.

Beim Einlösen von RevPoints werden alle RevPoints, die du gekauft, aber noch nicht eingelöst hast, zuerst eingelöst. Die spezifischen Punkte-Sammel- und Punkte-Einlöseaktivitäten, die wir anbieten, sowie deren Bedingungen und Anweisungen, sind in der App aufgeführt. Diese können sich jederzeit ändern und je nach deinem Abo oder Standort variieren.

Wenn wir eine Punkte-Sammelaktivität ändern oder entfernen, werden wir versuchen, dich 14 Tage im Voraus zu benachrichtigen, was jedoch nicht immer möglich ist. Wir haben das Recht, eine Punkte-Sammelaktivität oder Punkte-Einlöseaktivität jederzeit zu ändern oder zu entfernen oder dein Recht auf den Zugriff darauf auszusetzen, wenn wir glauben, dass du in Bezug auf RevPoints betrügerisch handelst oder das

RevPoints-Programm in irgendeiner Weise missbrauchst. Im Sinne dieser RevPoints-Bedingungen handelst du betrügerisch oder missbräuchlich, wenn du die Treueprodukte ausnutzt oder zweckentfremdest, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) das Ausnutzen von Rückerstattungen und Retouren oder das Manipulieren der Programmmechanik.

Die Anzahl der Punkte, die du bei einer bestimmten Punkte-Sammelaktivität oder Punkte-Einlöseaktivität erhältst oder ausgibst, variiert und kann sich jederzeit ändern. Wir zeigen dir in der App immer die Anzahl der Punkte an, die du sammeln oder einlösen wirst, bevor du die jeweilige Aktivität ausführst

Wir werden zu jeder Zeit mindestens eine Punkte-Sammelaktivität und eine Punkte-Einlöseaktivität anbieten. Wir garantieren jedoch nicht, dass wir in jeder der oben genannten Kategorien für das Sammeln und Einlösen von Punkten eine Aktivität anbieten, und bieten diese möglicherweise nicht zu jedem Zeitpunkt an.

RevPoints kaufen

Du kannst RevPoints über die in der App angezeigten Optionen kaufen.

Dies schließt alle Punkte ein, die du über RevPoints Wechselgeld (RevPoints SpareChange) kaufst. Dies ist eine optionale Funktion, bei der du jede Kartentransaktion auf den nächsten ganzen Betrag aufrunden und die Differenz zum Kauf von Punkten verwenden kannst. Wenn du beispielsweise einen 1x-Multiplikator gewählt hast und deine Transaktion 5,60 EUR betrug, wird sie auf 6,00 EUR aufgerundet, wobei die 0,40 EUR zum Kauf von Punkten verwendet werden. Der Wechselkurs wird dir bei der Aktivierung in der App angezeigt. Bei Änderungen des Wechselkurses informieren wir dich 30 Tage im Voraus.

Das Abschließen einer Aktion kann dir Zugriff auf zusätzliche Punkte-Sammelaktivitäten und Punkte-Einlöseaktivitäten verschaffen. Zum Beispiel kann dir das Aktivieren von Wechselgeld (SpareChange) oder ein Upgrade deines kostenpflichtigen Abos (siehe [Bedingungen](#) für kostenpflichtige Abos für weitere Informationen) Zugriff auf zusätzliche Sammel- und Einlöse-Aktivitäten ermöglichen. Wenn dir solche Aktionen zur Verfügung stehen, zeigen wir sie dir zusammen mit den daraus resultierenden zusätzlichen Punkte-Sammelaktivitäten und Punkte-Einlöseaktivitäten in der App an.

4. Kontoschließung, Widerrufsrecht und Ausschluss von RevPoints

Wenn du dein Privatkonto schließt, verfällt dein RevPoints-Guthaben. Du kannst keine Rückerstattung für gekaufte Punkte erhalten, außer im Rahmen deines unten aufgeführten Widerrufsrechts.

Du musst RevPoints aktivieren, um es zu nutzen. Wenn du RevPoints nicht aktivierst, bist du nicht berechtigt, Punkte zu sammeln oder die RevPoints-Funktionen der

Revolut App zu nutzen

Du hast das Recht, diese Vereinbarung zu widerrufen. Wenn du es dir innerhalb von 14 Tagen nach der ersten Eröffnung des RevPoints-Kontos anders überlegst und es schließen möchtest, kontaktiere uns bitte über die Chat-Funktion im Hilfe-Bereich der App. Wenn du widerrufst, erstatten wir dir alle Punkte, die du gekauft, aber noch nicht verwendet hast. Alle Punkte, die du auf andere Weise verdient hast, verfallen.

Vollständige Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Absender hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Absender uns:

Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland
FORA Linden Palais
Unter den Linden 40
10117 Berlin
Deutschland

E-Mail: support@revolut.com

In-App-Chat: erreichbar über den Hilfe-Bereich der App

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Absender kann dafür das im Anhang beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Absender die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Absender diesen Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Absender eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Absender bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden ihm wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll (z.B durch Einlösen von RevPoints), so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags

Widerrufsbelehrung

unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Das bedeutet, dass bereits ausgegebene Punkte nicht erstattet werden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du von der Vereinbarung zurücktreten möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück).

An:

Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland
FORA Linden Palais
Unter den Linden 40
10117 Berlin
Deutschland

E-Mail: support@revolut.com

In-App-Chat: erreichbar über den Hilfe-Bereich der App

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme am RevPoints-Programm.

Name des Absenders:

E-Mail-Adresse, die mit dem Revolut Konto des Absenders verknüpft ist:

Unterschrift des Absenders (nur bei Mitteilungen in Papierform):

Datum:

Du kannst dein RevPoints-Konto jederzeit schließen, indem du uns über die Chat-Funktion im Hilfe-Bereich der App oder über andere Wege, die wir in der App zur Verfügung stellen, kontaktierst. In diesem Fall verfällt dein Punktestand.

Wenn eine Punkte-Sammelaktivität einen Kauf voraussetzt, muss dieser mit deiner Revolut-Karte getätigt werden. Es muss sich dabei um einen echten Kauf von Waren oder Dienstleistungen handeln, um punkteberechtigt zu sein. Beispielsweise sind bargeldähnliche Transaktionen (z. B. Finanzdienstleistungen (einschließlich Kryptowährungen), Bargeldabhebungen oder Überweisungen) keine Käufe von Waren oder Dienstleistungen und somit nicht berechtigt.

Transaktionen bei bestimmten Arten von Händlern sind nicht für Punkte berechtigt. Eine Liste dieser Händlerarten findest du [hier](#). Diese Liste kann jederzeit und ohne Vorankündigung aktualisiert werden.

Verlust des Zugriffs auf RevPoints oder Verlust von Punkten

Wir können deinen Zugriff auf RevPoints aussetzen oder Punkte, die dir gutgeschrieben wurden, stornieren, wenn wir glauben oder vermuten, dass du:

- gegen diese RevPoints-Bedingungen oder andere Bedingungen, die für dein Privatkonto gelten, verstoßen hast;
- eine Aktion, mit der du Punkte gesammelt hast, storniert oder rückgängig gemacht hast; oder
- betrügerisch gehandelt oder das RevPoints-Programm auf andere Weise missbraucht oder versucht hast, es zu missbrauchen.

Wenn wir Punkte stornieren, werden wir dich darüber benachrichtigen.

Jeder Verfall von Punkten bei der Schließung deines Kontos ist endgültig, unabhängig davon, ob dein Konto von dir oder von uns geschlossen wird. Du kannst keine Erstattung für gesammelte oder gekaufte Punkte erhalten. Du kannst den Verfall deiner Punkte vermeiden, indem du deine Punkte einlöst, bevor dein Konto geschlossen wird.

5. Fallen Gebühren an?

Es fallen keine Gebühren für die Anmeldung zum Programm, für Punkte-Sammelaktivitäten oder für das Halten von Punkten an.

Für einige Punkte-Einlöseaktivitäten können Gebühren anfallen. Sofern solche Gebühren anfallen, werden sie dir in den Anleitungen für die Punkte-Einlöseaktivitäten sowie in der App deutlich angezeigt, bevor du fortfährst.

6. Stornierung von Punkten und Rückforderung

Wenn du Punkte durch den Abschluss einer Punkte-Sammelaktivität erhältst und die abgeschlossene Aktion anschließend rückgängig machst, werden wir deine Punkte automatisch stornieren.

Falls wir Punkte stornieren müssen, die du bereits ausgegeben hast, kann dein RevPoints-Punktestand negativ werden. Ein Beispiel: Du sammelst 100 Punkte durch Zahlungen mit deiner Revolut-Karte. Du löst diese Punkte gegen Flugmeilen ein, wodurch dein Punktestand auf 0 sinkt. Danach gibst du deinen Einkauf bei „Shops“ zurück, was zu einem Punktestand von -100 führt.

Du musst eine Punkte-Sammelaktivität durchführen, um deinen negativen Punktestand unverzüglich auszugleichen, sodass du mindestens 0 Punkte hast. Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir das Recht haben, dein Privatkonto zu belasten, um Punkte zu kaufen und deinen Stand auf 0 zu bringen, falls du deinen negativen Punktestand nicht innerhalb von 10 Tagen ausgleichst. Wir werden dich benachrichtigen, bevor wir dies tun.

Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir das Recht haben, deinen negativen Punktestand auszugleichen, indem wir dein Privatkonto sofort und ohne Vorankündigung belasten, wenn der Wert deiner negativen Punkte über 10 € liegt oder wir glauben, dass du in Bezug auf RevPoints in irgendeiner Weise missbräuchlich oder betrügerisch gehandelt hast. Falls wir dies tun, wird der Betrag, den wir dir pro Punkt berechnen, nicht höher als 0,02 € sein. Wir lassen dich über die Revolut-App wissen, wenn wir dies tun.

7. Wann können wir diese Bedingungen ändern?

Wenn wir diese allgemeinen Geschäftsbedingungen so ändern, dass es für dich vorteilhaft ist oder keine unmittelbaren Auswirkungen auf dich hat – insbesondere keine Nachteile –, werden wir dich lediglich über die Änderung informieren. Du musst dem nicht aktiv zustimmen. Wenn du jedoch mit den Änderungen nicht einverstanden bist, bleibt dir als einzige Option, dein RevPoints-Konto zu schließen.

Wenn wir diese Bedingungen in einer Weise ändern, die Auswirkungen auf dich hat, dich insbesondere benachteiligt, benötigen wir deine Zustimmung. Wir werden dich über solche Änderungen mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail informieren und darlegen, wie du diesen Änderungen zustimmen kannst. Wenn du nicht zustimmen möchtest, kannst du oder können wir diese Vereinbarung kündigen. Bis dahin gelten für dich weiterhin die vor der Änderung gültigen Bedingungen.

Basiert eine Änderung auf einer Gesetzesänderung (einschließlich direkt anwendbarer Rechtsvorschriften der Europäischen Union), einer rechtskräftigen Gerichtsentscheidung oder einer verbindlichen Anordnung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, der Bank von Litauen oder der Europäischen Zentralbank), werden wir dich 30 Tage im Voraus über eine solche Änderung informieren, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Änderung früher vorzunehmen. Wenn du mit dieser Änderung nicht einverstanden bist, kannst du dein RevPoints-Konto jederzeit kündigen, bevor die Änderung wirksam wird. Wir werden diesen Hinweis in die Benachrichtigung aufnehmen.

Wenn du die Vereinbarung kündigst, erklärst du dich damit einverstanden, alle RevPoints verfallen zu lassen, die du vor der Schließung nicht genutzt hast.

8. Beschwerden

Wenn du mit unserem Service unzufrieden bist, werden wir versuchen, die Angelegenheit zu klären. Bitte kontaktiere uns über die Revolut-App im Hilfe-Bereich,

sende uns eine E-Mail an formalcomplaints@revolut.com oder fülle dieses [Formular](#) aus. Unsere [Beschwerderichtlinie](#) enthält weitere Informationen.

9. Deine Daten

Revolut wird deine personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von RevPoints und der Personalisierung deines Nutzererlebnisses verarbeiten.

Insbesondere können wir deine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn du RevPoints nutzt:

- Wir tun dies, sofern es erforderlich ist, um dir das Einlösen deiner RevPoints zu ermöglichen (wenn du zum Beispiel Punkte an einen Flugmeilen-Partner überträgst, teilen wir diesem deinen Namen und deine Mitgliedsnummer mit). Dies ist notwendig, um unsere Verpflichtungen gemäß diesen RevPoints-Bedingungen zu erfüllen;
- In einigen Fällen geben wir pseudonymisierte Daten an Drittanbieter weiter, mit denen wir zusammenarbeiten, um RevPoints-Angebote bereitzustellen. Dies geschieht, damit diese überprüfen können, ob du einen qualifizierten Kauf bei ihnen getätigt hast, und/oder um ihnen zu helfen, Benchmarking und Analysen zu ihren RevPoints-Aktionen durchzuführen. Wir tun dies entweder, weil es zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesen RevPoints-Bedingungen erforderlich ist, oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (nämlich um ein wettbewerbsfähiges Produkt anzubieten).

Weitere Informationen darüber, wie Revolut deine personenbezogenen Daten verarbeitet, findest du in unseren [Datenschutzhinweisen](#) und den [produktspezifischen Datenschutzhinweisen](#) (die Details darüber enthalten, wie Revolut dein RevPoints-Erlebnis personalisiert).

10. Rechtliches und Sonstiges

Unternehmens- und regulatorische Informationen	Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland Adresse: Fora Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany Amtsgericht Charlottenburg, HRB 249024 B
Anwendbares Recht	Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht.
Rechtsstreitigkeiten	Klagen im Rahmen dieser RevPoints-Bedingungen können nur vor den Gerichten der Bundesrepublik Deutschland erhoben werden (oder vor den Gerichten eines EU-Mitgliedstaats, in dem du ein

Unternehmens- und regulatorische Informationen	Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland Adresse: Fora Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany Amtsgericht Charlottenburg, HRB 249024 B
	gesetzliches Recht hast, Klage im Rahmen dieser RevPoints-Bedingungen zu erheben)
Vollstreckungskosten	Wir können dein Revolut Privatkonto mit unseren angemessenen Kosten für die Durchsetzung dieser RevPoints-Bedingungen belasten. Diese Kosten können Kosten für deine Ausfindigmachung, Inkassogebühren und Rechtsverfolgungskosten umfassen. Wir stellen dir nur Kosten in Rechnung, die wir nachweislich tatsächlich erlitten haben. Diese Kosten sind sofort fällig und zahlbar.
Gesamte Vereinbarung	Diese RevPoints-Bedingungen bilden zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingung für Privatkonten, den Bedingungen für alle von dir genutzten Punkte-Sammel- und Punkte-Einlöseaktivitäten und allen anderen Bedingungen, die durch Verweis in diese Dokumente aufgenommen wurden, die gesamte Vereinbarung zwischen dir und Revolut in Bezug auf RevPoints. Um Zweifel auszuschließen: FAQs sind nicht Bestandteil unserer Vereinbarung mit dir.
Unser Recht zur Durchsetzung dieser Bedingungen	Wenn du gegen Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen hast und wir unsere Rechte nicht sofort ausüben, behalten wir uns das Recht vor, unsere Rechte zu einem späteren Zeitpunkt auszuüben.
Fortbestand	Die folgenden Bestimmungen dieser RevPoints-Bedingungen bleiben auch nach der Kündigung oder Schließung deines Kontos in Kraft und behalten ihre volle Rechtsgültigkeit: 6 (Stornierung von Punkten und Rückforderung) 9 (Deine Daten)
Haftung	Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die dir infolge von Umständen entstehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen oder trotz unserer angemessenen Sorgfalt unvermeidbar sind. Dazu gehören beispielsweise Ausfälle Dritter, rechtliche oder regulatorische Vorgaben oder

Unternehmens- und regulatorische Informationen	Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland Adresse: Fora Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany Amtsgericht Charlottenburg, HRB 249024 B
	Maßnahmen sowie Hardware- oder Softwareprobleme. Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen. Darüber hinaus haften wir unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht).

Part I, Section 2: English

1. What is this document?

This document (the **RevPoints Terms**) along with the [Personal Terms](#) form the legal agreement between you and Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland (**Revolut/we/us**) for the RevPoints loyalty programme (**RevPoints**). You must have a Revolut Personal Current Account to use RevPoints and so the Personal Terms will also always apply to you when you use RevPoints. Other terms and conditions may also apply when you use RevPoints. These will be clearly shown to you in the App.

2. What is RevPoints?

RevPoints is a loyalty programme where you can earn, hold and redeem points (also called **RevPoints** or **points**).

We will keep track of your points and display your points balance to you in the Revolut app (the **App**).

The RevPoints you earn are loyalty points. They are not a form of money or currency, and cannot be exchanged for money or currency. They can only be used by redeeming them according to these terms and are not accepted by any third party. They cannot be used as a payment method.

RevPoints is not a payment service or a means of payment and is not regulated. The underlying payment services provided to you under the Personal Terms, in relation to which the loyalty programme is offered, is regulated. Please see the [Personal Terms](#) for more information.

3. How can I earn and redeem RevPoints?

The RevPoints programme may allow you to earn points in the following ways:

- completing an action that earns points;
- exchanging something else for points;
- transferring in points from another loyalty programme; or
- any other way we allow you to earn points.

(We call these, **"Points Earning Activities"**.)

Any points that have not been redeemed are valid for 3 years after they are earned.

After this time, they permanently expire and can no longer be redeemed. You cannot obtain a refund for expired points. You can see when your points expire in the App.

The RevPoints programme also allows you to redeem points in the following ways:

- redeeming your points for a benefit;
- exchanging your points for something else;
- transferring out points to another loyalty programme; or
- any other way we allow you to redeem points.

(Together, **"Points Redeeming Activities"**.)

When redeeming RevPoints, any RevPoints that you have bought but not yet redeemed will be redeemed first.

The specific Points Earning Activities and Points Redeeming Activities we offer and their terms and instructions are set out in the App. They may change at any time and can vary based on your plan or location.

Where we change or remove a Points Earning Activity or a Points Redeeming Activity, we will try to give you 14 days notice, but this may not always be possible. We have the right to change or remove a Points Earning Activity or a Points Redeeming Activity at any time or suspend your right to access them if we believe that you are acting fraudulently in relation to RevPoints or abusing the RevPoints programme in any way. For the purposes of these RevPoints Terms, you will be acting fraudulently or abusively where you exploit or misuse the Loyalty products, including (but not limited to) exploiting refunds and returns or manipulating the programme's mechanics.

The number of points earned or spent on any specific Points Earning Activity or Points Redeeming Activity varies and may change at any time. We will always show you the number of points you are to earn or redeem in the App before you undertake the activity.

We will always offer at least one Points Earning Activity and Points Redeeming Activity at all times. However, we do not guarantee to offer an activity in each category of Points Earning Activity and Points Redeeming Activity stated above, and may not do so at all times.

Buying RevPoints

You can buy RevPoints using the options shown in the App.

This includes any RevPoints you buy using RevPoints SpareChange. This is an optional feature where you can choose to round-up any card transaction to the nearest whole number and use the difference to buy points. For example, if you have selected a 1x multiplier and your card transaction was EUR 5.60, it would be rounded-up to EUR 6.00, with the EUR 0.40 being used to buy points (or currency equivalent). The rate of exchange for RevPoints SpareChange will be shown to you in the App when you activate it. If we change the rate of exchange for RevPoints SpareChange, we'll give you 30 days' notice.

Completing an action may give you access to additional Points Earning Activities and Points Redeeming Activities. For example, activating SpareChange or upgrading your Paid Plan (see [Paid Plan Terms](#) for more information) may give you access to additional Points Earning and Points Redeeming Activities. If any such actions are available to you, we'll show them along with the additional Points Earning Activities and Points Redeeming Activities available to you as a result in the App.

4. Account Closure, Right of Withdrawal, and Ineligibility for RevPoints

If you close your Personal Account your RevPoints balance will be forfeited. You cannot obtain a refund for RevPoints that you have purchased, except if you use your right to cancel as set out below.

You must activate RevPoints to use it. If you do not activate RevPoints, you will not be eligible to earn points or use the RevPoints features of the Revolut App.

You have a right to withdraw from the agreement. If within 14 days of first opening the RevPoints account you change your mind and would like to close it, please contact us through the chat function located under the Help section of the App. If you do, we'll refund you for any points that you have purchased but not yet used. Any points that you have earned in any other way will be forfeited.

Full withdrawal notice:

Right of withdrawal notice

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this agreement within fourteen days without giving reasons.

The withdrawal period is fourteen days from the day the agreement is concluded. To exercise the right of withdrawal, you must notify us at

Revolut Bank UAB, Branch Office Germany
FORA Linden Palais
Unter den Linden 40
10117 Berlin
Germany

E-mail: support@revolut.com

In-app chat: accessible via the Help section of the App

by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post or an e-mail) of your decision to withdraw from this contract. You may use the attached sample withdrawal form, but this is not mandatory.

In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient for you to send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from this contract, we must refund all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), immediately and at the latest within fourteen days from the day on which we receive notification of your withdrawal of this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; under no circumstances will you be charged any fees for this repayment.

If you have requested that the services begin during the withdrawal period (e.g., by redeeming RevPoints), you shall pay us an amount which is in proportion to the services already provided up to the time you communicate to us the exercise of the right of withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract. This means that points already spent will not be refunded.

Sample withdrawal form

(If you want to withdraw from the agreement, please fill out this form and send it back to us.)

To:

Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland
FORA Linden Palais

Sample withdrawal form

Unter den Linden 40
10117 Berlin
Germany

E-mail: support@revolut.com

In-app chat: accessible via the Help section of the App

I hereby withdraw from the agreement concluded by me for participating in the RevPoints programme.

Name of the Sender:

E-mail address linked to the Senders Revolut account:

Sender's signature (only for paper notification):

Date:

You can close your RevPoints account at any time by contacting us through the chat function located under the Help section of the App or any other way we make available in the App. If you do, your points balance will be forfeited.

Where a Points Earning Activity requires you to make a purchase, it must be made with your Revolut card and must be a genuine purchase of goods or services to be eligible for points. For example, cash-like transactions (for example, financial services (including cryptocurrency), cash withdrawals, or payment transfers) are not purchases of goods or services and are not eligible.

Transactions with certain types of merchants are not eligible for points. We set out a list of these types of merchants [here](#). This list may be updated at any time without notice.

Loss of access to RevPoints or loss of points

We may suspend your access to RevPoints or reverse any points which have been awarded to you if we believe or suspect you have:

- breached these terms or any other terms that apply to your Personal Account;
- reversed or undone any action which earned you points; or
- acted fraudulently or have otherwise abused, or sought to abuse, the Revpoints programme.

If we reverse any of your points we will notify you.

Any forfeit of points when your account is closed is permanent, regardless of whether your account is closed by you or by us. You cannot obtain a refund for points you have earned or purchased. You can avoid forfeiting your points by redeeming your points before your account is closed.

5. Are there any fees?

There are no fees for enrolling in the programme, for Points Earning Activities, or for holding points.

There may be fees for some Points Redeeming Activities. Where these fees apply, they will be clearly shown to you in the Points Redeeming Activities instructions and in the App before you proceed.

6. Reversal of points and Recovery

If you earn points by completing a Points Earning Activity and then reverse the action that you completed, we will automatically reverse your points.

If we need to reverse points which you have already spent, your RevPoints balance may become negative. For example, you earn 100 points by spending money on your Revolut card. You redeem those points for Airline Miles, leaving you with a points balance of 0. You then return your Shops purchase, leaving you with a points balance of -100.

You must complete a Points Earning Activity to remedy your negative points balance so that you have at least 0 points without delay. You agree that we have the right to debit your Personal Account to purchase points to bring your balance to 0 if you do not remedy your negative points balance within 10 days. We'll notify you before we do this.

You agree that we have the right to remedy your negative points balance by debiting your Personal Account immediately and without notice if the value of your negative points is above €10 or we believe that you have acted abusively or fraudulently in relation to RevPoints in any way. If we do this, the amount we charge you for each point will not be higher than €0.02. We'll let you know if we do this through the Revolut App.

7. When can we change these terms?

If we change these terms and conditions in such a way that is beneficial for you or there is no immediate impact on you, and in particular no disadvantage to you, we will simply inform you of the change. You do not have to actively agree to this. However, if you do not agree with the changes, your only option is to close your RevPoints account.

If we change these terms and conditions in a way that impacts you, especially adversely affects you, we will need your consent. We will notify you of such changes at least 30 days in advance by email and lay out how you can agree to those changes.

If you do not want to agree, you or we can terminate this agreement. Until then, the conditions valid until the change will continue to apply to you.

If a change is based on a change of law (including directly applicable European Union legislation), a legally binding court decision or a binding order of a national or international authority competent for the bank (e.g. the German Federal Financial Supervisory Authority, the Bank of Lithuania or the European Central Bank), we will give you 30 days prior notice of such change unless we are legally required to make the change earlier. If you do not agree with this change, you may cancel your RevPoints account at any time before the change takes effect. We will include this information in the notification.

If you terminate the agreement, you agree to forfeit any RevPoints that you have not used before the closure.

8. Complaints

If you're unhappy with our service, we'll try to put things right. Please contact us through the Revolut App under the Help section, email us at formalcomplaints@revolut.com or fill out [this form](#). Our [complaints policy](#) has more information.

9. Your data

Revolut will process your personal data in the course of providing RevPoints to you and personalising your experience. In particular, we may share your personal data with third parties when you use RevPoints:

- We do this where necessary to allow you to redeem your RevPoints (for example, if you transfer points to an Airline Miles partner, we will share your name and membership number with them). This is necessary to perform our obligations under these RevPoints Terms;
- In some cases, we'll share pseudonymised data with third party merchants we work with to provide RevPoints offers so that they can verify you've made a qualifying purchase with them and / or to help them carry out benchmarking and analytics into their RevPoints promotions. We do this either because it is necessary to perform our obligations under these RevPoints Terms or on the basis of our legitimate interests (namely, to provide a competitive product).

For more information about how Revolut processes your personal data, please see our [Customer Privacy Notice](#) and [product-level Privacy Notice](#) (which contains details about how Revolut personalises your RevPoints experience).

10. Legal bits and pieces

Company and regulatory information	Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland Address: Fora Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany Amtsgericht Charlottenburg, HRB 249024 B
Governing law	This agreement is governed by German law.
Disputes	Legal action under these Terms can only be brought to the courts of the Federal Republic of Germany (or in the courts of any EU Member State where you have a statutory right to bring legal action under these Terms).
Enforcement costs	We can charge your Revolut Personal account with our reasonable costs of enforcing these terms. These costs can include costs in tracing you, collection agency costs and legal costs. We'll only charge you for costs we can prove we have actually incurred. These costs are due and payable immediately.
Entire agreement	These terms, together with the Personal terms, the terms and conditions for any Points Earning Activity or Points Redeeming Activity which you use and any other terms and conditions incorporated by reference in these documents, constitute the entire agreement between you and Revolut in relation to RevPoints. For the avoidance of doubt, FAQs do not form part of our agreement with you.
Our right to enforce these terms	If you have broken any terms of this agreement and we don't exercise our rights immediately, we reserve the right to exercise our rights at a later date.
Survival	The following provisions of these terms will continue in force on or after the termination or closure of your account and shall remain in full force and effect: 6 (Negative balance and recovery) 9 (Your data)
Liability	To the extent permissible by law, we won't be liable for any direct or indirect loss or damage that you suffer as a result of something that is outside our control or circumstances that are

Company and regulatory information	Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland Address: Fora Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany Amtsgericht Charlottenburg, HRB 249024 B
	unavoidable despite us taking reasonable care. For example, failures of a third party, legal or regulatory intervention or obligations and hardware or software issues. We shall be liable without limitation for damages resulting from injury to life, body, or health caused by a breach of duty by us, our legal representatives, or our vicarious agents. Furthermore, we shall be liable without limitation for damages caused intentionally or through gross negligence. For slight negligence, we shall only be liable in the event of a breach of a material contractual obligation (cardinal obligation).

Part II, Section 1: German (Deutsch)

Diese Bedingungen wurden am 10. April 2026 aktualisiert. Für Neukunden ist diese Version ab dem 10. April 2026 gültig. Für Bestandskunden treten die Änderungen in den Abschnitten 3, 4 und 6 am 11. Mai 2026 in Kraft; alle anderen Änderungen gelten ab dem 10. April 2026. Wenn du die vorherige Version dieser Bedingungen sehen möchtest, klicken bitte [hier](#).

1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Dieses Dokument (die „**Bedingungen**“) legt die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das RevPoints-Treueprogramm („**RevPoints**“) fest. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit der Gebührenseite und allen anderen Dokumenten, die wir dir zur Verfügung stellen und die sich auf unsere Dienstleistungen beziehen, eine rechtliche Vereinbarung (die "**Vereinbarung**") zwischen:

- dir, dem/der RevPoints-Nutzer und
- uns, der Revolut Bank, handelnd über ihre Zweigniederlassung Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland

Du musst diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten, wenn du diesen Dienst nutzt. Es können jedoch auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen gelten, wenn du RevPoints nutzt (wenn du zum Beispiel RevPoints in Verbindung mit einem Aufenthalt nutzt, gelten auch die [Aufenthaltsbedingungen](#)).

2. Was sind RevPoints?

RevPoints ist ein Treueprogramm, bei dem du Points (auch RevPoints genannt) erhalten, halten und einlösen kannst.

Wir behalten die Points, die du sammelst, im Auge und zeigen dir deinen Points-Stand in der Revolut App an.

Die RevPoints, die du sammelst, sind Treue-Points. Sie sind keine Form von Geld oder Währung und können nicht gegen Geld oder Währung getauscht werden. Sie können nur verwendet werden, wenn sie gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen eingelöst werden und werden nicht von Dritten akzeptiert.

RevPoints ist kein Zahlungsdienst oder Zahlungsmittel und wird nicht reguliert (obwohl die zugrunde liegenden Finanzdienstleistungen, für die das Treueprogramm angeboten wird, möglicherweise reguliert werden).

3. Wie kann ich RevPoints erhalten und einlösen?

Mit dem RevPoints-Programm kannst du Points auf folgende Weise erhalten:

- wenn du eine Aktion ausführst, für die du Points bekommst
- etwas anderes gegen Points einzutauschen
- wenn du Points aus einem anderen Treueprogramm überträgst oder
- auf andere Weise Points erhalten.

(Wir nennen dies „**Aktivitäten zum Sammeln von Points**“.)

Alle Points sind 3 Jahre nach Erhalt gültig. Danach verfallen sie dauerhaft und können nicht mehr eingelöst werden. Du kannst in der Revolut App sehen, wann deine Points ablaufen.

Im Rahmen des RevPoints-Programms kannst du deine Points auch auf folgende Weise einlösen:

- Einlösen deiner Punkte für eine Leistung
- Eintauschen deiner Punkte gegen etwas anderes
- Übertragung von Points in ein anderes Treueprogramm oder
- auf andere Weise Points einlösen.

(Zusammenfassend: „**Aktivitäten zum Einlösen von Points**“).

Beim Einlösen von RevPoints werden gekaufte RevPoints zuerst eingelöst.

Die spezifischen Aktivitäten zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points, die wir anbieten, sind in der Revolut App aufgeführt. Sie können sich jederzeit ändern und zwischen RevPoints-Nutzern variieren (z. B. je nach Abo oder Standort).

Wenn wir eine Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Points ändern oder entfernen, werden wir versuchen, dich 14 Tage vorher zu informieren. Allerdings wird uns das nicht immer gelingen.

Für jede spezifische Aktivität zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points gelten eigene allgemeine Geschäftsbedingungen und Anweisungen, die in der Revolut App aufgeführt sind. Achte darauf, dass du diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anweisungen befolgst, sonst kannst du deine Points nicht sammeln oder einlösen.

Die Anzahl der Points, die du für eine bestimmte Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Points erhältst oder ausgibst, ist von Aktivität zu Aktivität unterschiedlich und kann sich jederzeit ändern, wird dir aber immer deutlich in der Revolut App angezeigt, bevor du die Aktivität unternimmst.

Wir garantieren, immer mindestens eine Aktivität für das Sammeln von Points und die Einlösung von Points anzubieten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir in jeder der oben genannten Kategorien eine Aktivität zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points anbieten, und wir können dies auch nicht zu jeder Zeit tun.

Points können nur durch eine Points-Sammelsaktivität erworben werden und können nur durch eine Points-Einlöseaktivität eingelöst werden.

RevPoints Wechselgeld (RevPoints Spare Change)

Eine Aktivität zum Sammeln von Points, die wir anbieten können und bei der du etwas anderes gegen Points eintauschen kannst, ist RevPoints Wechselgeld. Dies ist eine optionale Funktion, mit der du jede Kartentransaktion auf die nächste ganze Zahl aufrunden und die Differenz in Points umtauschen kannst (wenn deine Kartentransaktion z. B. 5,60 EUR beträgt, wird sie auf 6,00 EUR aufgerundet und die 0,40 EUR (oder den entsprechenden Währungsbetrag) in Points umgetauscht). Der Wechselkurs für RevPoints Wechselgeld beträgt 0,02 EUR.

Die Aktivierung von RevPoints Wechselgeld kann dir Zugang zu zusätzlichen Aktivitäten geben, bei denen du Points sammeln und einlösen kannst. Das bedeutet, dass, wenn wir RevPoints Wechselgeld anbieten und du dich entschieden hast, es zu deaktivieren, die für dich verfügbaren Points-Sammelaktivitäten und Points-Einlöseaktivitäten eingeschränkt sein können.

4. Wann bin ich für RevPoints berechtigt oder nicht berechtigt?

RevPoints steht nur Inhabern eines Zahlungskontos bei Revolut zur Verfügung. Wenn du dein Zahlungskonto schließt, verfällt dein RevPoints-Guthaben. Du kannst keine Rückerstattung für RevPoints erhalten, die du gekauft hast.

Du musst RevPoints aktivieren, um es zu verwenden. Wenn du RevPoints nicht aktivierst, kannst du keine Points sammeln oder die RevPoints-Funktionen der Revolut-App nutzen.

Du kannst dein RevPoints-Konto jederzeit schließen, indem du den Support kontaktierst. Wenn du das tust, verfällt dein Points-Guthaben. Du kannst dies vermeiden, indem du deine Points einlöst, bevor du dein Konto schließt.

Wenn du für eine Aktivität, bei der du Points sammelst, einen Kauf von deinem Revolut-Konto tätigen musst, muss es sich bei deinem Kauf um einen echten Kauf von Waren oder Dienstleistungen handeln, damit du Points erhalten kannst. Zum Beispiel:

- Käufe, bei denen es sich um Bargeld oder bargeldähnliche Transaktionen handelt (z. B. Finanzdienstleistungen (einschließlich Kryptowährung), Bargeldabhebungen oder Zahlungsüberweisungen), sind keine Käufe von Waren oder Dienstleistungen und sind nicht berechtigt.
- Der Kauf von Waren und Dienstleistungen, die zurückgegeben oder storniert werden, ist nicht echt und auch nicht berechtigt.

Verlust des Zugriffs auf RevPoints oder Verlust von Points

Wir können deinen Zugang zu RevPoints aussetzen oder dir zugewiesene Points rückgängig machen, wenn wir glauben, dass du Folgendes getan hast:

- gegen diese Geschäftsbedingungen oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die für dein Revolut-Konto gelten, verstoßen hast
- eine Aktion, für die du Punkte erhalten hast, rückgängig gemacht hast oder
- betrügerisch oder missbräuchlich gehandelt hast.

Wir treffen diese Einschätzung nach eigenem Ermessen und handeln angemessen.

Wir werden dich so schnell wie möglich über unsere Entscheidung informieren.

Jeder Verlust von Points bei der Schließung deines Kontos ist dauerhaft, unabhängig davon, ob dein Konto von dir oder von uns geschlossen wird. Du kannst keine Rückerstattung für erworbene oder gekaufte Points erhalten. Du kannst den Verfall deiner Points vermeiden, indem du deine Points einlöst, bevor dein Konto geschlossen wird.

5. Fallen Gebühren an?

Es gibt keine Gebühren für die Anmeldung zum Programm, für Points-Sammelaktivitäten oder für das Halten von Points.

Für einige Points-Einlöseaktivitäten können Gebühren anfallen. Wenn diese Gebühren anfallen, werden sie dir in den allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Einlösen von Points und in der Revolut App deutlich angezeigt, bevor du fortfährst, sowie in unserer [Gebührenübersicht](#).

Wenn wir bereits ausgegebene Points rückgängig machen müssen, musst du diese Points entweder kaufen oder umtauschen oder die Leistung, die du für diese Points erhalten hast, zurückgeben. Stell dir zum Beispiel vor, du könntest 100 Points für einen Rabatt von 10 € auf einen Aufenthalt einlösen und hättest dann ein Points-Guthaben von 0. Würden diese 100 Points rückgängig gemacht, müsstest du entweder eine Aktivität zum Sammeln von 100 Points durchführen oder den erhaltenen Rabatt zurückgeben, indem du zusätzlich 10 € für den Aufenthalt zahlst. Wenn du eine Aktion durchführst, die die Points rückgängig macht (z. B. den Aufenthalt stornieren, bei dem du die Points gesammelt hast), warnen wir dich in der Revolut App, bevor du die Aktion durchführst. Für den Fall, dass wir die Points rückgängig machen (z. B. wenn wir feststellen, dass eine Transaktion, für die du Points erhalten hast, missbräuchlich war), ermächtigst du uns, dein Zahlungskonto zu belasten, um die Leistung zurückzugeben oder einen Kauf oder Umtausch der Points (je nachdem, was günstiger ist) in deinem Namen durchzuführen.

6. Rechtliche Hinweise

Änderung dieser Bedingungen

Sofern wir diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in einer Weise ändern, die für dich von Vorteil sind oder sich daraus für dich keine unmittelbaren Auswirkungen, insbesondere kein Nachteil für dich, ergeben, werden wir dich lediglich über die Änderung informieren. Du musst dem nicht aktiv zustimmen. Wenn du jedoch mit den Änderungen nicht einverstanden bist, bleibt dir nur die Schließung deines RevPoints-Kontos.

Sollten wir diese Geschäftsbedingungen in einer für dich nachteiligen Weise ändern, benötigen wir dein Einverständnis. Wir benachrichtigen dich über solche Änderungen mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail und legen dir dar, wie du diesen Änderungen zustimmen kannst. Wenn du damit nicht einverstanden bist, kannst du oder wir diese Vereinbarung kündigen. Bis dahin gelten für dich weiterhin die bis zur Änderung gültigen Konditionen.

Beruhet eine Änderung auf einer Gesetzesänderung (einschließlich unmittelbar anwendbarer Rechtsvorschriften der Europäischen Union), einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung oder einer verbindlichen Anordnung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für

Finanzdienstleistungsaufsicht, der Bank of Lithuania oder der Europäischen Zentralbank) werden wir dich 30 Tage im Voraus über eine solche Änderung informieren, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Änderung früher vorzunehmen. Wenn du mit dieser Änderung nicht einverstanden bist, kannst du dein RevPoints-Konto jederzeit kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wir werden diese Informationen in die Benachrichtigung aufnehmen.

Werden meine personenbezogene Daten verarbeitet?

Revolut wird deine personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von RevPoints und der Personalisierung deines Nutzererlebnisses verarbeiten. Insbesondere können wir deine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn du RevPoints nutzt:

- Wir tun dies, sofern es erforderlich ist, um dir das Einlösen deiner RevPoints zu ermöglichen (wenn du zum Beispiel Punkte an einen Flugmeilen-Partner überträgst, teilen wir diesem deinen Namen und deine Mitgliedsnummer mit). Dies ist notwendig, um unsere Verpflichtungen gemäß diesen RevPoints-Bedingungen zu erfüllen;
- In einigen Fällen geben wir pseudonymisierte Daten an Drittanbieter weiter, mit denen wir zusammenarbeiten, um RevPoints-Angebote bereitzustellen. Dies geschieht, damit diese überprüfen können, ob du einen qualifizierten Kauf bei ihnen getätigt hast, und/oder um ihnen zu helfen, Benchmarking und Analysen zu ihren RevPoints-Aktionen durchzuführen. Wir tun dies entweder, weil es zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesen RevPoints-Bedingungen erforderlich ist, oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (nämlich um ein wettbewerbsfähiges Produkt anzubieten).

Weitere Informationen darüber, wie Revolut deine personenbezogenen Daten verarbeitet, findest du in unseren [Datenschutzhinweisen](#) und den [produktspezifischen Datenschutzhinweisen](#) (die Details darüber enthalten, wie Revolut dein RevPoints-Erlebnis personalisiert).

Wie kann ich mich beschweren?

Wenn du mit den Dienstleistungen, die du im Zusammenhang mit RevPoints erhalten hast, nicht zufrieden bist, werden wir unser Bestes tun, um deine Probleme zu lösen, sofern die Angelegenheit unserer Kontrolle unterliegt. Wenn du dich über RevPoints beschweren möchtest, wende dich bitte an den Support und lass ihn wissen, dass du eine Beschwerde einreichen möchtest. Wir werden uns deine Beschwerde ansehen und versuchen, die Angelegenheit so schnell wie möglich per E-Mail zu klären. Da RevPoints jedoch keine regulierte Dienstleistung ist, kann deine Beschwerde nicht als regulierte Finanzdienstleistungsbeschwerde behandelt werden.

Welches Gesetz ist gültig?

Das für diese Bedingungen geltende Recht ist das von Deutschland. Du kannst dich jedoch immer auf die verbindlichen Verbraucherschutzvorschriften des EWR-Landes verlassen, in dem du wohnst. Wenn du gerichtlich dagegen vorgehen willst, sind nur die Gerichte in Deutschland zuständig.

Es gilt die deutsche Fassung der Vereinbarung

Wenn diese Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung nur als Referenz und es gilt die deutsche Version.

Part II, Section 2: English

These Terms were updated on 10 April 2026. For new customers, this version is effective from 10 April 2026. For existing customers, the changes in Sections 3, 4 and 6 take effect on 11 May 2026; all other changes apply from 10 April 2026. If you would like to see the previous version of these terms, please click [here](#).

1. Why this information is important

This document (the "**Terms**") sets out the terms and conditions for the RevPoints loyalty programme ("**RevPoints**"). It also sets out other important things that you need to know.

These Terms, along with our [Fees Page](#) and any other terms and conditions that apply to our services, form a legal agreement between:

- you, the RevPoints user; and
- us, Revolut Bank UAB, acting via its branch Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland

You must follow these Terms whenever you use this service. However, other terms and conditions may also apply when you use RevPoints (for example, if you are using RevPoints in relation to a Stay, the [Stays Terms](#) will also apply).

2. What is RevPoints?

RevPoints is a loyalty programme where you can receive, hold and redeem points (also called RevPoints).

We will keep track of the points you earn and display your points balance to you in the Revolut app.

The RevPoints you earn are loyalty points. They are not a form of money or currency, and cannot be exchanged for money or currency. They can only be used by redeeming them according to these Terms and are not accepted by any third party.

RevPoints is not a payment service or a means of payment and is not regulated (even though the underlying financial services the loyalty program is offered in relation to may be regulated).

3. How can I receive and redeem RevPoints?

The RevPoints programme allows you to receive points in the following ways:

- completing an action that earns points;
- exchanging something else for points;
- transferring in points from another loyalty programme; or
- any other way we allow you to receive points.

(We call these these, "**Points Receiving Activities**".)

Any points are valid for 3 years after they are received. After this time, they permanently expire and can no longer be redeemed. You can see when your points expire in the Revolut app.

The RevPoints programme also allows you to redeem points in the following ways:

- redeeming your points for a benefit;
- exchanging your points for something else;
- transferring out points to another loyalty program; or
- any other way we allow you to redeem points.

(Together, "**Points Redeeming Activities**".)

When redeeming RevPoints, any RevPoints bought will be redeemed first.

The specific Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities we offer are set out in the Revolut app. They may change at any time and can vary between RevPoints users (for example, based on your subscription plan or location).

Where we change or remove a Points Receiving or Redeeming Activity, we will try to give you 14 days notice. However, we will not always be able to do so.

Each specific Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity has its own terms and instructions, which are set out in the Revolut app. Make sure you follow these terms and instructions, otherwise you will not receive or redeem your points.

The number of points earned or spent on any specific Points Receiving Activity or Points Redeeming Activity varies by activity and may change at any time, but will always be clearly shown to you in the Revolut app before you undertake the activity. We guarantee to always offer at least one Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity. However, we do not guarantee to offer an activity in each category of Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity stated above, and may not do so at all times.

Points cannot be earned other than through a Points Receiving Activity and cannot be redeemed other than through a Points Redeeming Activity.

RevPoints SpareChange

One Points Receiving Activity we may offer which allows you to exchange something else for points is RevPoints SpareChange. This is an optional feature where you can choose to round-up any card transaction to the nearest whole number and exchange the difference for points (for example, if your card transaction was €5.60, it would be rounded-up to €6.00, with the €0.40 being exchanged for points (or currency equivalent)). The rate of exchange for RevPoints SpareChange is €0.02.

Activating RevPoints SpareChange may give you access to additional Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities. This means that if we offer RevPoints SpareChange and you have chosen to deactivate it, the Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities available to you may be limited.

4. When am I eligible, or ineligible, for RevPoints?

RevPoints is only available to holders of a payment account with Revolut. If you close your payment account, your RevPoints balance will be forfeited. You cannot obtain a refund for RevPoints that you have purchased.

You must activate RevPoints to use it. If you do not activate RevPoints, you will not be eligible to earn points or use the RevPoints features of the Revolut app.

You can close your RevPoints account at any time by contacting Support. If you do, your points balance will be forfeited. You can avoid this by redeeming your points before you close your account.

Where a Points Receiving Activity requires you to make a purchase from your Revolut account, your purchase must be a genuine purchase of goods or services to be eligible for points. For example:

Purchases which are cash or cash like transactions (for example, financial services (including cryptocurrency), cash withdrawals, or payment transfers) are not purchases of goods or services and are not eligible.

Purchase of goods and services which are returned, or cancelled are not genuine and are not eligible either.

Loss of access to RevPoints or loss of points

We may suspend your access to RevPoints or reverse any points which have been awarded to you if we believe you have:

- breached these Terms or any other terms that apply to your Revolut account;
- reversed or undone any action which earned you points; or
- acted fraudulently or abusively.

We will make this assessment in our sole discretion, acting reasonably. We will notify you of our decision as soon as possible.

Any forfeit of points when your account is closed is permanent, regardless of whether your account is closed by you or by us. You cannot obtain a refund for points you have earned or purchased. You can avoid forfeiting your points by redeeming your points before your account is closed.

5. Are there any fees?

There are no fees for enrolling in the programme, for Points Receiving Activities, or for holding points.

There may be fees for some Points Redeeming Activities. Where these fees apply, they will be clearly shown to you in the Points Redeeming Activities terms and instruction and in the Revolut app before you proceed, and on our [Fees Page](#).

If we need to reverse any points which you have already spent, you will need to either purchase or exchange those points or return the benefit you received for those points. For example, imagine we allowed you to use 100 points to receive a discount of €10 on a Stay, leaving you with a points balance of 0. If those 100 points were reversed, you would either need to complete a Points Receiving Activity for 100 points or return the benefit of the discount you received by paying an additional €10 for the Stay. When you take the action which reverses the points (for example, cancelling the Stay on which you earned the points), we will warn you in the Revolut app before you take the action. Where we take the action to reverse the points (for example, identifying that a transaction on which you earned points was abusive), you authorise us to debit your payment account to return the benefit or to complete a purchase or exchange of the points (whichever is cheapest) on your behalf.

6. Legal bits and pieces

Changing these Terms

If we change these terms and conditions in such a way that is beneficial for you or there is no immediate impact on you, and in particular no disadvantage to you, we will simply inform you of the change. You do not have to actively agree to this. However, if you do not agree with the changes, your only option is to close your RevPoints account.

If we change these terms and conditions in a way that adversely affects you, we will need your consent. We will notify you of such changes at least 30 days in advance by email and lay out how you can agree to those changes. If you do not want to agree, you or we can terminate this agreement. Until then, the conditions valid until the change will continue to apply to you.

If a change is based on a change of law (including directly applicable European Union legislation), a legally binding court decision or a binding order of a national or international authority competent for the bank (e.g. the German Federal Financial Supervisory Authority, the Bank of Lithuania or the European Central Bank), we will give you 30 days prior notice of such change unless we are legally required to make the change earlier. If you do not agree with this change, you may cancel your RevPoints account at any time before the change takes effect. We will include this information in the notification.

Do you process personal data?

Revolut will process your personal data in the course of providing RevPoints to you and personalising your experience. In particular, we may share your personal data with third parties when you use RevPoints:

- We do this where necessary to allow you to redeem your RevPoints (for example, if you transfer points to an Airline Miles partner, we will share your name and membership number with them). This is necessary to perform our obligations under these RevPoints Terms;
- In some cases, we'll share pseudonymised data with third party merchants we work with to provide RevPoints offers so that they can verify you've made a qualifying purchase with them and / or to help them carry out benchmarking and analytics into their RevPoints promotions. We do this either because it is necessary to perform our obligations under these RevPoints Terms or on the basis of our legitimate interests (namely, to provide a competitive product).

For more information about how Revolut processes your personal data, please see our [Customer Privacy Notice](#) and [product-level Privacy Notice](#) (which contains details about how Revolut personalises your RevPoints experience).

How can I complain?

If you're not happy with the service you've received in relation to RevPoints, we'll do our best to make things right where it's within our control. If you have a complaint about RevPoints, please reach out to Support and let them know you want to make a complaint. We'll look into your complaint and try to resolve things via email as soon as we can. However, as RevPoints is not a regulated service, your complaint cannot be treated as a regulated financial services complaint.

What law applies?

The law that applies to these Terms is that of Germany. However, you can always rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live. If you want to take legal action against using the courts, only the courts of Germany have jurisdiction.

The German version of the agreement applies

If these terms and conditions are translated into another language, the translation is for reference only and the German version will apply.