

Ez az oldal két részből áll:

- I. Rész: Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe RevPoints szerződési feltételek.
- II. Rész: Revolut Bank UAB RevPoints szerződési feltételek.

A Revolut Bank UAB 2026-ban elindítja magyarországi fióktelepét, a **Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepét**. Ennek a folyamatnak a részeként a magyar ügyfélportfólió migráció keretében átkerül a Revolut Bank UAB-tól (litván jogi személy) a helyi fióktelephez, a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepéhez.

Az I. Részben szereplő feltételek attól a pillanattól kezdve alkalmazandók, amikor a Revolut Bank UAB (litván jogi személy) meglévő magyar ügyfelei migráció keretében átkerülnek a helyi fióktelephez, a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepéhez. Továbbá alkalmazandók azokra az új ügyfelekre is, akik közvetlenül a Revolut Bank UAB Hungarian Branch ügyfeleivé válnak.

A migráció befejezéséig a Revolut Bank UAB (litván jogi személy) jelenlegi feltételei, amelyek a jelen dokumentum II. Részében találhatók, továbbra is alkalmazandók maradnak:

- azoknak a magyar ügyfeleknek, akiknek a jelen feltételek hatálya alá tartozó szerződéses viszonya **2026. március 17.** előtt jött létre,,
- valamint azoknak, akik **2026. március 17.** után szerződéses jogviszonyt létesítenek a Revolut Bank UAB-val, és a migráció befejezéséig..

A migráció befejezését követően az I. Rész az említett magyar ügyfelekre is alkalmazandóvá válik (azaz az I. Rész a migráció pillanatától kezdődően felváltja a II. Részt).

A jelen I. és II. Részt tartalmazó verzió **2026. március 17.** napján került közzétételre.

I. Rész

Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe

RevPoints szerződési feltételek

A jelen feltételek ezen verziója **2026. március 17.** -től lép hatályba, kivéve, ha másként jelezzük.

1. Mi ez a dokumentum?

Ez a dokumentum (a **RevPoints Feltételek**) a [Személyes szerződési feltételekkel](#) együtt képezi az Ön és a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe (amely egy Magyarországon bejegyzett fióktelep, amelyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-17-001372 cégjegyzékszámon tart nyilván, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) a 28989691 számon tart nyilván és amelynek székhelye: 1052 Budapest, Szervita tér 8.), amely a Revolut Bank UAB (egy a Litván Köztársaságban bejegyzett társaság amelynek cégjegyzékszáma 304580906 és amelynek bejegyzett székhelye és központi irodája: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság) magyarországi fióktelepe (**Revolut/mi/minket**) között a RevPoints hűségprogramra (**RevPoints**) vonatkozóan. A RevPoints használatához Revolut Személyes Számlával kell rendelkeznie, ezért a Személyes szerződési feltételek mindig vonatkoznak Önre, amikor a RevPoints-t használja. A RevPoints használatakor egyéb szerződési feltételek szintén vonatkozhatnak Önre. Ezeket az Alkalmazás egyértelműen megjeleníti Önnek.

2. Mi az a RevPoints?

A RevPoints egy hűségprogram, amelyben pontokat (más néven **RevPoint pontok** vagyok **pontok**) szerezhetsz, tarthat és válthat be.

A megszerzett pontokról nyilvántartást vezetünk, és az alkalmazásban (az **Alkalmazás**) megjelenítjük az Ön pontegyenlegét.

Az Ön által szerzett RevPoint pontok hűségpontok. Nem minősülnek pénznek vagy pénznemnek, és nem válthatók be, illetve át pénzre vagy pénznemre. A RevPoint pontok csak a jelen RevPoints Feltételeknek megfelelően válthatók be és harmadik fél nem fogadja el őket. Nem használhatóak fizetési eszközként, illetve módként.

A RevPoints nem fizetési szolgáltatás vagy fizetőeszköz és nem minősül szabályozott tevékenységnek. A Személyes szerződési feltételek alapján az Önnek nyújtott alapulfekvő fizetési szolgáltatások, amelyekre tekintettel a hűségprogramot nyújtjuk szabályozottak. További információért kérjük olvassa el a Személyes szerződési feltételeket.

3. Hogyan szerezhettek és válthatok be RevPoint pontokat?

A RevPoints program a következő módokon teszi lehetővé pontok szerzését:

- pontot érő tevékenység teljesítése;
- valami másnak pontokra való beváltása;
- pontok átvezetése egy másik hűségprogramból; vagy
- bármely más módon, amelyet engedélyezünk a pontok megszerzésére.

(Ezeket nevezzük „**Pontszerző Tevékenységek**”-nek).

A megszerzett pontok a megszerzést követően 3 évig érvényesek. Ezt követően véglegesen lejárnak, és többé nem válthatók be. Az alkalmazásban láthatja, mikor járnak le a pontjai.

A RevPoints program a következő módokon lehetővé teszi a pontok beváltását is:

- a pontok beváltása valamilyen kedvezményre/juttatásra;
- a pontok átváltása valami másra;
- pontok átvezetése egy másik hűségprogramba; vagy
- bármely más módon, amelyet engedélyezünk a pontok beváltására.

(együttesen a „**Pontbeváltó Tevékenységek**”).

RevPoint pontok beváltásakor a Aprópénzen (SpareChange) keresztül vásárolt RevPoint pontok kerülnek először beváltásra.

Az általunk kínált konkrét Pontszerző Tevékenységeket és Pontbeváltó Tevékenységeket az Alkalmazás tartalmazza. Ezek bármikor változhatnak és eltérhetnek a csomagja vagy a tartózkodási helye alapján.

Ha megváltoztatunk vagy megszüntetünk egy Pontszerző Tevékenységet vagy Pontbeváltó Tevékenységet, törekedni fogunk arra, hogy erről 14 nappal korábban értesítsük Önt, előfordulhat azonban, hogy ez nem mindig lehetséges. Jogunkban áll bármikor megváltoztatni vagy eltávolítani egy Pontszerző Tevékenységet vagy Pontbeváltó Tevékenységet, vagy felfüggeszteni az Ön hozzáférési jogát, ha Ön csalárd módon jár el a RevPoints-szal kapcsolatban, vagy bármilyen módon visszaél a RevPoints programmal. A RevPoints feltételek alkalmazásában csalárd vagy visszaélésszerű magatartásnak minősül a hűségprogram termékeinek kihasználása vagy azok nem rendeltetésszerű használata, ideértve (de nem kizárólagosan) a

visszatérítések és visszaküldések kihasználását vagy a program mechanizmusának manipulálását.

Az egyes konkrét Pontszerző Tevékenységekhez és Pontbeváltó Tevékenységekhez kapcsolódó pontszámítás vagy pontfelhasználás tevékenységenként eltérő lehet és bármikor változhat. Az Alkalmazásban mindig megmutatjuk Önnek, hogy hány pontot szerezhetsz vagy válthatsz be, mielőtt megkezdene a tevékenységet.

Egy Pontszerző tevékenységet és egy Pontbeváltó tevékenységet mindig kínálni fogunk. Ugyanakkor nem garantáljuk, hogy a fent említett Pontszerző Tevékenységek és Pontbeváltó Tevékenységek minden kategóriájában kínálunk tevékenységet, és előfordulhat, hogy nem mindig kínálunk ilyen tevékenységeket.

Egy művelet végrehajtásával további Pontszerző Tevékenységekhez és Pontbeváltó Tevékenységekhez juthat hozzá. Például az aprópénz kerekítés aktiválásával vagy Fizetős csomagjának frissítésével (további információkért lásd a Fizetős csomag feltételeit) további Pontszerző és Pontbeváltó Tevékenységekhez juthat hozzá. Ha ilyen műveletek állnak rendelkezésére az Ön részére, azokat és az azok eredményeként elérhető további Pontszerző Tevékenységeket és Pontbeváltó Tevékenységeket megjelenítjük Önnek az Alkalmazásban.

RevPoint pontok vásárlása

A RevPoints pontokat az Alkalmazásban megjelenő opciók segítségével vásárolhatja meg.

Ez magában foglalja a RevPoints aprópénzzel vásárolt RevPoint pontokat is. Ez egy opcionális funkció, amelynek segítségével bármely kártyás tranzakciót a legközelebbi egész számra kerekíthet, és a különbséget pontok vásárlására fordíthatja. Például, ha 1x-es szorzót választott, és a kártyás tranzakciója 400 Ft volt, akkor az 500 Ft-ra kerekítődik, és a 100 Ft-ot 10 pont vásárlására fordítódik. A RevPoints aprópénz árfolyama az alkalmazásban jelenik meg, amikor aktiválja azt. Amennyiben megváltoztatjuk a RevPoints aprópénz árfolyamát, 30 nappal előre értesíteni fogjuk Önt.

4. Mikor nem vagyok jogosult a RevPoints használatára?

Ha bezárja a Személyes Számláját, a RevPoints egyenlege elveszik. A megvásárolt RevPoints pontokért nem kaphat visszatérítést.

A RevPoints használatához aktiválnia kell azt. Ha nem aktiválja a RevPoints-ot, nem lesz jogosult pontokat gyűjteni, és nem használhatja a Revolut Alkalmazás RevPoints funkcióit.

Önnnek joga van a jelen szerződéstől díjmentesen és bármilyen okból elállni a RevPoints Feltételek elfogadását követő első 14 napon belül. Ebben az esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az Alkalmazás Segítség (Help) részében található csevegőfunkción keresztül (Az elállási szándékát ezzel az [úrlappal](#) szintén jelezheti). Ebben az esetben visszatérítjük az Ön által megvásárolt, de még fel nem használt pontokat. Az egyéb módon megszerzett pontok elvesznek.

RevPoints számláját bármikor bezárhatja, ha kapcsolatba lép velünk az Alkalmazás Segítség (Help) részében található csevegőfunkción keresztül, vagy az Alkalmazásban rendelkezésre álló bármely más módon. Ha ezt megteszi, pontjainak egyenlege elveszik.

Amennyiben egy pontszerző tevékenységhez vásárlás szükséges, azt Revolut kártyájával kell végrehajtania, és valódi áru- vagy szolgáltatásvásárlásnak kell lennie, hogy jogosult legyen a pontokra. Például készpénzjellegű tranzakciók (úgy mint pénzügyi szolgáltatások, készpénzfelvétel vagy fizetési átutalások), nem minősülnek áru- vagy szolgáltatásvásárlásnak, ezért nem jogosítanak pontokra.

Bizonyos típusú kereskedőknél végzett tranzakciók nem jogosítanak pontokra. Az ilyen típusú kereskedők listáját [itt](#) találja. Ez a lista előzetes értesítés nélkül bármikor frissülhet.

A RevPoints-hoz való hozzáférés vagy a pontok elvesztése

Felfüggeszthetjük a RevPoints programhoz való hozzáférését, vagy visszavonhatjuk az Önnnek jóváírt pontokat, ha úgy véljük vagy azt gyanítjuk, hogy Ön:

- megszegte a jelen szerződési feltételeket vagy a Személyes számlájára vonatkozó bármely egyéb feltételt;
- visszafordított vagy semmissé tett bármely olyan műveletet, amely révén pontokat szerzett; vagy
- csalárd módon járt el, vagy más módon visszaélt, vagy visszaélni próbált a Revpoints programmal.

Ha bármelyik pontját visszavonjuk, értesítjük Önt.

A RevPoints számla bezárásakor bekövetkező pontvesztés végleges, függetlenül attól, hogy a számlát Ön vagy mi zártuk be. A megszerzett vagy megvásárolt pontokért nem

jár visszatérítés. A pontok elvesztését elkerülheti, ha a fiók bezárása előtt beváltja a pontjait.

5. Van bármilyen díj?

A programhoz való csatlakozásért, a Pontszerző Tevékenységekért és a pontok birtoklásáért nem számítunk fel díjat.

Egyes Pontbeváltó Tevékenységekért díjakat számíthatunk fel. Amennyiben ilyen díjak alkalmazandók, azok a Pontbeváltó Tevékenységek útmutatójában és az Alkalmazásban egyértelműen feltüntetésre kerülnek mielőtt továbblépne.

6. Pontok visszavonása és visszaszerzése

Ha pontokat szerez egy pontszerző tevékenység elvégzésével, majd visszavonja az elvégzett műveletet, automatikusan visszavonjuk a pontjait.

Ha vissza kell vonnunk a már elköltött pontjait, a RevPoints egyenlege negatívvá válhat (az Ön tartózkodási helyétől függően). Például 100 pontot szerez, ha pénzt költ a Revolut kártyájával. Ezeket a pontokat Légi Mérföldekre (Airline Miles) váltja be, így a pont egyenlege 0 lesz. Ezután visszaküldi a Shops-ban vásárolt terméket, így a pont egyenlege -100 lesz.

A negatív pontegyenlegét Pontszerző Tevékenység végrehajtásával kell orvosolnia, hogy késedelem nélkül legalább 0 pontja legyen. A jelen feltételek elfogadásával Ön egyetért azzal, hogy jogunkban áll megterhelni a Személyes számláját pontok vásárlása céljából, hogy egyenlege 0 legyen, ha 10 napon belül nem orvosolja a negatív pontegyenlegét. Erről előzetesen értesíteni fogjuk Önt, mielőtt megtennénk.

A jelen feltételek elfogadásával Ön egyetért azzal, hogy jogunkban áll a negatív pontegyenlegét azonnal és értesítés nélkül a Személyes számlájáról levonni, ha a negatív pontok értéke meghaladja a £10 fontot (vagy annak HUF-ban kifejezett megfelelőjét), vagy ha úgy véljük, hogy Ön bármilyen módon visszaélésszerűen vagy csalárd módon járt el a RevPoints pontokkal kapcsolatban. Ha ezt megteszük, az egyes pontokért felszámított összeg nem haladja meg a £0,02 fontot (vagy annak HUF-ban kifejezett megfelelőjét). Ha ezt megteszük, értesítjük Önt a Revolut alkalmazáson keresztül.

7. Mikor módosíthatjuk ezeket a feltételeket?

Ha ezeket a feltételeket az Ön számára hátrányos módon módosítjuk, akkor legalább 30 nappal előre értesítjük Önt. Ha nem ért egyet a módosítással, akkor bezárhatja RevPoints számláját. Ha ezt megteszi, akkor lemond a bezárás előtt fel nem használt RevPoints pontjairól. Ha a módosítások nem hátrányosak Önre nézve, akkor azokat azonnal végrehajthatjuk.

8. Panaszok

Ha nem elégedett szolgáltatásunkkal, megpróbáljuk orvosolni a problémát. Kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a Revolut Alkalmazás Segítség részében, küldjön e-mailt a formalcomplaints@revolut.com címre, vagy töltsse ki ezt az [úrlapot](#). [Panaszkezelési szabályzatunkban](#) további információkat talál.

9. Az Ön adatai

A Revolut az Ön személyes adatait a RevPoints pontok biztosítása és az Ön felhasználói élményének személyre szabása során kezeli. Különösen akkor oszthatjuk meg az Ön személyes adatait harmadik felekkel, ha Ön a RevPoints pontokat használja:

- Ezt akkor tesszük, ha az szükséges ahhoz, hogy Ön be tudja váltani a RevPoints pontjait (például, ha pontokat utal át egy Légi Mérőöld (Airline Miles) partnernek, akkor megosztjuk velük az Ön nevét és tagsági számát). Ez szükséges a RevPoints feltételek szerinti kötelezettségeink teljesítéséhez.
- Bizonyos esetekben álnevesített adatokat osztunk meg a RevPoints ajánlatok nyújtásában együttműködő harmadik fél kereskedővel, hogy azok ellenőrizhessék, hogy Ön jogosult vásárlást hajtott végre náluk, és/vagy hogy segítsünk nekik a RevPoints promócióik benchmarkingjének és elemzésének elvégzésében. Ezt azért tesszük, mert ez szükséges a RevPoints feltételek szerinti kötelezettségeink teljesítéséhez, vagy jogos érdekeink alapján (nevezetesen, hogy versenyképes terméket nyújtsunk).

A Revolut személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el [Ügyfél Adatkezelési Tájékoztatónk](#)at és [termék szintű adatkezelési tájékoztatónk](#)at (amely részleteket tartalmaz arról, hogy a Revolut hogyan szabja személyre a RevPoints élményét).

10. Jogi rendelkezések

Vállalati és szabályozási információk	Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe (amely egy Magyarországon bejegyzett fióktelep, amelyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-17-001372 cégjegyzékszámmon tart nyilván, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) a 28989691 számon tart nyilván és amelynek székhelye: 1052 Budapest, Szervita tér 8.), amely a Revolut Bank UAB (egy a Litván Köztársaságban bejegyzett társaság amelynek cégjegyzékszámja 304580906 és amelynek bejegyzett székhelye és központi irodája: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság) magyarországi fióktelepe
Irányadó jog	A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. Azonban mindig támaszkodhat azonban az EGT-ország kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi szabályaira, ahol él.
Jogviták	A köztünk felmerülő bármely jogvita tekintetében a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal (vagy bármely olyan EGT-ország bíróságai, ahol Önnek jogszabályban biztosított joga van a jelen Feltételek alapján jogi lépéseket tenni).
Végrehajtási költségek	A jelen feltételek érvényesítésével kapcsolatos észszerű költségeinkkel megterhelhetjük a Revolut Személyes számáját. Ezek a költségek magukban foglalhatják az Önnel kapcsolatos nyomkövetés költségeit, behajtási ügynökségi költségeket és jogi költségeket. Csak azokat a költségeket terheljük Önre, amelyekről bizonyítani tudjuk, hogy ténylegesen felmerültek. Ezek a költségek azonnal esedékesek és fizetendőek.
Teljes megállapodás	Ezek a feltételek, a Személyes szerződési feltételekkel, az Ön által igénybe vett Pontszerző Tevékenységek vagy Pontbeváltó Tevékenységek feltételeivel, valamint az ezen dokumentumokban hivatkozás útján beépített egyéb feltételekkel együtt képezik a Revolut és Ön közötti, a RevPoints pontokra vonatkozó teljes megállapodást. A félreértések elkerülése érdekében, a GYIK nem képezi részét az Önnel kötött megállapodásunknak.
A jelen feltételek végrehajtásához való jogunk	Ha Ön megsértette a jelen szerződés bármely feltételét, és mi nem élünk azonnal a jogainkkal, fenntartjuk a jogot, hogy jogainkat később gyakoroljuk.

Részleges érvénytelenség	Ha a jelen feltételek valamelyik pontja jogellenesnek minősül, a többi pont továbbra is érvényes marad.
Továbbélés	A jelen feltételek alábbi rendelkezései az Ön számlájának megszüntetése vagy bezárása után is hatályban maradnak, és teljes mértékben érvényben maradnak: 6 (Pontok visszavonása és visszaszerzése) 9 (Az Ön adatai)
Felelősség	A jogszabályok által megengedett mértékben nem vállalunk felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett veszteségért vagy kárért, kivéve, ha az ilyen veszteséget vagy kárt súlyos gondatlanságunk vagy szándékos jogsértésünk okozta, amelyet Ön olyan okból szenvedett el, amelyre nincs befolyásunk, vagy olyan körülmények miatt, amelyek elkerülhetetlenek voltak annak ellenére, hogy észszerű gondossággal jártunk el. Például harmadik fél mulasztása, jogi vagy szabályozási beavatkozás vagy kötelezettségek, valamint hardver- vagy szoftverproblémák. Csak az előre látható veszteségekért vállalunk felelősséget. Ha megsértjük ezeket a feltételeket, csak azokért a veszteségekért vállalunk felelősséget, amelyeket a feltételek megkötésekor előre láthattunk. Nem vállalunk felelősséget az Ön RevPoints számlájával kapcsolatban felmerülő közvetett veszteségekért, például: lehetőségek elvesztése, üzleti veszteség vagy elmaradt haszon.

II. Rész

Revolut Bank UAB

RevPoints szerződési feltételek

This version of the Terms will be effective from **17 April 2026** except where indicated otherwise. Please click [here](#) to see the previous terms that apply until **17 April 2026**.

1. What is this document?

- This document (the **RevPoints Terms**) along with the Group Framework Terms form the legal agreement between you and Revolut Ltd (**Revolut/we/us**) for the RevPoints loyalty programme (**RevPoints**). You must have a Revolut Personal Current Account to use RevPoints and so the Personal Terms will also always apply to you when you use RevPoints. Other terms and conditions may also apply when you use RevPoints. These will be clearly shown to you in the App.

2. What is RevPoints?

RevPoints is a loyalty programme where you can receive, hold and redeem points (also called **RevPoints** or **points**).

We will keep track of your points and display your points balance to you in the Revolut app (the **App**).

The RevPoints you earn are loyalty points. They are not a form of money or currency, and cannot be exchanged for money or currency. They can only be used by redeeming them according to these RevPoint Terms and are not accepted by any third party. They cannot be used as a payment method.

RevPoints is not a payment service or a means of payment and is not regulated. The underlying payment services provided to you under the Personal Terms, in relation to which the loyalty programme is offered, is regulated. Please see the Personal Terms for more information.

3. How can I receive and redeem RevPoints?

The RevPoints programme may allow you to receive points in the following ways:

- completing an action that earns points;
- exchanging something else for points;
- transferring in points from another loyalty programme;
- receiving RevPoints from another Revolut customer; or
- any other way we allow you to receive points.

(We call these, "**Points Earning Activities**".)

Any points that have not been redeemed are valid for 3 years after they are received.

After this time, they permanently expire and can no longer be redeemed. You cannot obtain a refund for expired points. You can see when your points expire in the App.

The RevPoints programme also allows you to redeem points in the following ways:

- redeeming your points for a benefit;
- exchanging your points for something else;
- transferring out points to another loyalty programme;
- sending your points to another Revolut customer; or
- any other way we allow you to redeem points.

(Together, "**Points Redeeming Activities**".)

When redeeming RevPoints, any Revpoints that you have bought but not yet redeemed will be redeemed first.

The specific Points Earning Activities and Points Redeeming Activities we offer and their terms and instructions are set out in the App. They may change at any time and can vary based on your plan or location.

Where we change or remove a Points Earning Activity or a Points Redeeming Activity, we will try to give you 14 days notice, but this may not always be possible. We have the right to change or remove a Points Earning Activity or a Points Redeeming Activity at any time or suspend your right to access them if you are acting fraudulently in relation to RevPoints or abusing the RevPoints programme in any way. For the purposes of these RevPoints Terms, you will be acting fraudulently or abusively where you exploit or misuse the Loyalty products, including (but not limited to) exploiting refunds and returns or manipulating the programme's mechanics.

The number of points earned or spent on any specific Points Earning Activity or Points Redeeming Activity varies and may change at any time. We will always show you the number of points you are to earn or redeem in the App before you undertake the activity.

We will always offer at least one Points Earning Activity and Points Redeeming Activity at all times. However, we do not guarantee to offer an activity in each

category of Points Earning Activity and Points Redeeming Activity stated above, and may not do so at all times.

Completing an action may give you access to additional Points Earning Activities and Points Redeeming Activities. For example, activating spare change or upgrading your Paid Plan (see Paid Plan Terms for more information) may give you access to additional Points Earning and Points Redeeming Activities. If any such actions are available to you, we'll show them and the Additional Points Earning Activities and Points Redeeming Activities available to you as a result in the App.

Buying RevPoints

You can buy RevPoints using the options shown in the App.

This includes any RevPoints you buy using RevPoints spare change. This is an optional feature where you can choose to round-up any card transaction to the nearest whole number and use the difference to buy points. For example, if you have selected a 1x multiplier and your card transaction was 400 Ft, it would be rounded-up to 500 Ft, with the 100 Ft being used to buy 10 points. The rate of exchange for RevPoints spare change will be shown to you in the App when you activate it. If we change the rate of exchange for RevPoints spare change, we'll give you 30 days' notice.

Completing an action may give you access to additional Points Earning Activities and Points Redeeming Activities. For example, activating spare change or upgrading your Paid Plan (see Paid Plan Terms for more information) may give you access to additional Points Earning and Points Redeeming Activities. If any such actions are available to you, we'll show them and the Additional Points Earning Activities and Points Redeeming Activities available to you as a result in the App.

4. When am I ineligible for RevPoints?

If you close your Personal Account your RevPoints balance will be forfeited. You cannot obtain a refund for RevPoints that you have purchased, except if you use your right to cancel as set out below.

You must activate RevPoints to use it. If you do not activate RevPoints, you will not be eligible to earn points or use the RevPoints features of the Revolut App.

You have a right to withdraw from this agreement free of charge and for any reason within the first 14 days of accepting these RevPoints Terms. Please contact us

through the chat function located under the Help section of the App. If you (you can cancel using this [form](#) but it's not obligatory) do, we'll refund you for any points that you have purchased but not yet used. Any points that you have earned in any other way will be forfeited.

You can close your RevPoints account at any time by contacting us through the chat function located under the Help section of the App or any other way we make available in the App. If you do, your points balance will be forfeited.

Where a Points Earning Activity requires you to make a purchase, it must be made with your Revolut card and must be a genuine purchase of goods or services to be eligible for points. For example, cash-like transactions (such as financial services (including cryptocurrency), cash withdrawals, or payment transfers) are not purchases of goods or services and are not eligible.

Transactions with certain types of merchants are not eligible for points. We set out a list of these types of merchants [here](#). This list may be updated at any time without notice.

Loss of access to RevPoints or loss of points

We may suspend your access to RevPoints or reverse any points which have been awarded to you if we believe or suspect you have:

- breached these terms or any other terms that apply to your Personal Account;
- reversed or undone any action which earned you points; or
- acted fraudulently or have otherwise abused, or sought to abuse, the Revpoints programme.

We will notify you of our decision as soon as possible.

Any forfeit of points when your account is closed is permanent, regardless of whether your account is closed by you or by us. You cannot obtain a refund for points you have earned or purchased. You can avoid forfeiting your points by redeeming your points before your account is closed.

5. Are there any fees?

There are no fees for enrolling in the programme, for Points Earning Activities, or for holding points.

There may be fees for some Points Redeeming Activities. Where these fees apply, they will be clearly shown to you in the Points Redeeming Activities instructions and in the App before you proceed.

6. Reversal of points and Recovery

If you earn points by completing a Points Earning Activity and then reverse the action that you completed, we will automatically reverse your points.

If we need to reverse points which you have already spent, your RevPoints balance may become negative (depending on your location). For example, you earn 100 points by spending money on your Revolut card. You redeem those points for Airline Miles, leaving you with a points balance of 0. You then return your Shops purchase, leaving you with a points balance of -100.

You must complete a Points Earning Activity to remedy your negative points balance so that you have at least 0 points without delay. You agree that we have the right to debit your Personal Account to purchase points to bring your balance to 0 if you do not remedy your negative points balance within 10 days. We'll notify you before we do this.

You agree that we have the right to remedy your negative points balance by debiting your Personal Account immediately and without notice if, the value of your negative points is above £10 or we believe that you have acted abusively or fraudulently in relation to RevPoints in any way. If we do this, the amount we charge you for each point will not be higher than £0.02. We'll let you know if we do this through the Revolut App.

7. When can we change these terms?

If we make any changes to these terms that are disadvantageous to you, we'll give you at least 30 days' notice. If you don't agree with the change you can close your 'RevPoints account. If you do, you agree to forfeit any RevPoints that you have not used before the closure. If the changes are not detrimental to you, we may make them immediately.

8. Complaints

If you're not happy with the service you've received in relation to RevPoints, we'll do our best to make things right where it's within our control. If you have a complaint about RevPoints, please contact us through the App under the Help section, email us at formalcomplaints@revolut.com or fill out this [form](#). We'll look into your complaint and try to resolve things via email as soon as we can. However, as RevPoints is not a regulated service, your complaint cannot be treated as a regulated financial services complaint.

If you are unhappy with how we have dealt with your complaint, you can refer it to the State Consumer Rights Protection Authority within 1 (one) year of the date you sent us your complaint.

Their address is: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, the Republic of Lithuania. You can find more information on their [website](#).

Examination of the complaint at the State Consumer Rights Protection Authority is free of charge.

You can also rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live.

9. Your data

Revolut will process your personal data in the course of providing RevPoints to you and personalising your experience. In particular, we may share your personal data with third parties when you use RevPoints:

- We do this where necessary to allow you to redeem your RevPoints (for example, if you transfer points to an Airline Miles partner, we will share your name and membership number with them). This is necessary to perform our obligations under these RevPoints Terms;
- In some cases, we'll share pseudonymised data with third party merchants we work with to provide RevPoints offers so that they can verify you've made a qualifying purchase with them and / or to help them carry out benchmarking and analytics into their RevPoints promotions. We do this either because it is necessary to perform our obligations under these RevPoints Terms or on the basis of our legitimate interests (namely, to provide a competitive product).

For more information about how Revolut processes your personal data, please see our [Customer Privacy Notice](#) and [product-level Privacy Notice](#) (which contains details

about how Revolut personalises your RevPoints experience).

10. Legal bits and pieces

Company and regulatory information	Revolut Bank UAB (a company incorporated in the Republic of Lithuania with company number 304580906 and whose registered office and head office is at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania)
Governing law	To the extent permitted by law, these RevPoint Terms shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of Lithuania. You can still rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live.
Disputes	Any disputes arising out of or in connection with these RevPoint Terms shall exclusively be submitted to and dealt with by the competent court in Lithuania (or in the courts of any EEA Member State where you reside).
Enforcement costs	We can charge your Revolut Personal account with our reasonable costs of enforcing these terms. These costs can include costs in tracing you, collection agency costs and legal costs. We'll only charge you for costs we can prove we have actually incurred. These costs are due and payable immediately.
Entire agreement	These RevPoint Terms, together with the Personal Terms, the Personal terms, the terms and conditions for any Points Earning Activity or Points Redeeming Activity which you use and any other terms and conditions incorporated by reference in these documents, constitute the entire agreement between you and Revolut in relation to RevPoints. For the avoidance of doubt, FAQs do not form part of our agreement with you.
Our right to enforce these terms	If you have broken any terms of this agreement and we don't exercise our rights immediately, we reserve the right to exercise our rights at a later date.
These terms are severable	If something in these RevPoint Terms is held to be unlawful, the rest of these terms will still apply.
Third parties do not have rights	Third parties do not have rights under these RevPoint Terms.

Company and regulatory information	Revolut Bank UAB (a company incorporated in the Republic of Lithuania with company number 304580906 and whose registered office and head office is at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania)
Survival	The following provisions of these terms will continue in force on or after the termination or closure of your account and shall remain in full force and effect: 6 (Negative balance and recovery) 9 (Your data)
Liability	To the extent permissible by law, we won't be liable for any direct or indirect loss or damage that you suffer as a result of something that is outside our control or circumstances that are unavoidable despite us taking reasonable care. For example, failures of a third party, legal or regulatory intervention or obligations and hardware or software issues. We'll only be liable for foreseeable losses. If we break these terms, we will only be responsible for any loss that we could have foreseen at the time we entered into these terms. We will not be liable for any indirect loss you suffer arising in relation to your Revpoints account, for example: loss of opportunity, loss of business or loss of profit.