

Šios sąlygos buvo atnaujintos 2026 m. gegužės 6 d. Naujiems klientams ši versija įsigalioja nuo 2026 m. gegužės 6 d. Esamiems klientams 3, 4 ir 6 skyriuose numatyti pakeitimai įsigalioja 2026 m. birželio 6 d.; visi kiti pakeitimai taikomi nuo 2026 m. gegužės 6 d. Jei norite peržiūrėti ankstesnę šių sąlygų versiją, spustelėkite [čia](#).

## 1. Kas yra šis dokumentas?

Šis dokumentas („**RevPoints**“ sąlygos“) kartu su [privatiems klientams taikomomis sąlygomis](#) sudaro teisinę sutartį tarp tavęs ir „Revolut Bank“ UAB („**mes**“, „**mus**“, „**mūsų**“ arba „**Revolut**“) dėl „RevPoints“ lojalumo programos („**RevPoints**“). Norėdamas naudotis „**RevPoints**“, privalai turėti asmeninę „Revolut“ sąskaitą, todėl tau naudojantis „RevPoints“ taip pat visada bus taikomos privatiems klientams taikomos sąlygos. Tau naudojantis „RevPoints“ taip pat gali būti taikomos kitos taisyklės ir sąlygos. Jos tau bus aiškiai nurodytos „Revolut“ programėlėje („**Programėlė**“).

## 2. Kas yra „RevPoints“?

„RevPoints“ yra lojalumo programa, kurioje gali uždirbti, turėti ir išsipirkti taškus (dar vadinamus „**RevPoints**“ arba „**taškais**“).

Mes stebėsime tavo taškus ir rodysime tavo taškų likutį Programėlėje.

Tavo uždirbti „RevPoints“ yra lojalumo taškai. Jie nėra išreikšti pinigų ar valiutos forma ir negali būti keičiami į pinigus ar valiutą. Jais galima naudotis tik išsipirkti pagal šias „RevPoints“ sąlygas; jokia trečioji šalis jų nepriima. Jų negalima naudoti kaip mokėjimo priemonės.

„RevPoints“ nėra mokėjimo paslauga ar mokėjimo priemonė ir nėra reguliuojama.

Pagrindinės mokėjimo paslaugos, teikiamos tau pagal privatiems klientams taikomas sąlygas, kurių atžvilgiu siūloma ši lojalumo programa, yra reguliuojamos. Daugiau informacijos rasi Privatiems klientams taikomose sąlygose.

## 3. Kaip uždirbti ir išsipirkti „RevPoints“?

„RevPoints“ programa gali leisti tau uždirbti taškų šiais būdais:

- užbaigiant veiksmą, kuriuo uždirbami taškai;
- ką nors iškeičiant už taškus;
- pervedant taškais iš kitos lojalumo programos; arba
- bet koku kitu būdu, kuriuo leidžiame tau uždirbti taškų.

(Šiuos būdus vadiname „**Taškų uždirbimo veikla**“.)

**Visi neišpirkti taškai galioja 3 metus nuo jų uždibrimo dienos.** Po šio laikotarpio jie visam laikui nustoja galioti ir jų panaudoti nebegalima. Už pasibaigusio galiojimo taškus pinigai negrąžinami. Programėlėje gali matyti, kada tavo taškų galiojimas pasibaigia.

Dalyvaujant „RevPoints“ programoje taškus taip pat galima panaudoti toliau nurodytais būdais:

- panaudoti taškus kaip priedą;
- iškeičiant taškus į ką nors kita;
- taškų pervedimas į kitą lojalumo programą; arba
- bet kuriuo kitu mūsų leidžiamu taškų panaudojimo būdu.

(Šiuos būdus vadiname „**Taškų išpirkimo veikla**“.)

Išperkant „RevPoints“, pirmiausia bus išperkami tie „RevPoints“ taškai, kuriuos nusipirkai, bet dar neišpirkai.

Konkrečios mūsų siūlomos Taškų uždibrimo veiklos ir Taškų išpirkimo veiklos rūšys, jų sąlygos bei instrukcijos pateikiamos Programėlėje. Jos gali bet kada pasikeisti ir skirtis priklausomai nuo tavo plano ar buvimo vietos.

Kai keičiame arba pašaliname Taškų uždibrimo veiklą ar Taškų išpirkimo veiklą, stengsimės tave įspėti prieš 14 dienų, tačiau tai ne visada gali būti įmanoma. Mes turime teisę bet kada pakeisti arba pašalinti Taškų uždibrimo veiklą ar Taškų išpirkimo veiklą arba sustabdyti tavo teisę jomis naudotis, jei manome, kad su „RevPoints“ susijusiais klausimais sukčiauji arba bet koku būdu piktnaudžiauji „RevPoints“ programa. Šių „RevPoints“ sąlygų tikslais bus laikoma, kad sukčiauji ar piktnaudžiauji, jei išnaudoji lojalumo produktus arba jais naudojiesi netinkamai, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) piktnaudžiavimą pinigų grąžinimu bei prekės grąžinimu arba manipuliavimą programos mechanika.

Uždibramų ar išleidžiamų taškų skaičius bet kurioje konkrečioje Taškų uždibrimo veikloje ar Taškų išpirkimo veikloje skiriasi ir gali bet kada pasikeisti. Prieš tau pradėdant veiklą, Programėlėje visada parodysime taškų skaičių, kurį uždirbsi arba kurį reikės išsipirkti.

Visada siūlysime bent vieną Taškų uždibrimo veiklą ir vieną Taškų išpirkimo veiklą. Tačiau negarantuojame, kad siūlysime veiklą kiekvienoje iš aukščiau nurodytų Taškų uždibrimo veiklos ir Taškų išpirkimo veiklos kategorijų, ir galime jų nesiūlyti visą laiką. Atlikęs tam tikrą veiksmą, gali gauti prieigą prie papildomos Taškų uždibrimo veiklos ir Taškų išpirkimo veiklos. Pavyzdžiui, aktyvavęs „SpareChange“ arba atnaujinęs savo Mokamą planą (daugiau informacijos rasi mūsų [Mokamų planų sąlygose](#)), gali gauti prieigą prie papildomos Taškų uždibrimo ir Taškų išpirkimo veiklos. Jei tau prieinami tokie veiksmai, Programėlėje juos parodysime kartu su dėl to tau prieinama papildoma Taškų uždibrimo veikla ir Taškų išpirkimo veikla.

### **„RevPoints“ pirkimas**

Gali nusipirkti „RevPoints“ naudodamasis Programėlėje rodomomis parinktimis. Tai apima visus „RevPoints“ taškus, kuriuos nusiperki naudodamasis „RevPoints SpareChange“. Tai pasirenkama funkcija, leidžianti tau suapvalinti bet kokį atsiskaitymą kortele iki artimiausio sveikojo skaičiaus, o skirtumą panaudoti taškams pirkti. Pavyzdžiui, jei pasirinkai 1x daugiklį ir tavo atsiskaitymas kortele siekė 5,60 EUR sumą, ji bus suapvalinta iki 6,00 EUR, o 0,40 EUR bus panaudoti taškams pirkti (arba atitinkama suma kita valiuta). „RevPoints SpareChange“ keitimo kursas tau bus parodytas Programėlėje, kai ją aktyvuosi. Jei pakeisime „RevPoints SpareChange“ keitimo kursą, tave įspėsime prieš 30 dienų.

## 4. Kada negaliu naudotis „RevPoints“?

Jei uždarysi savo asmeninę sąskaitą, tavo „RevPoints“ likutis bus anuliuotas. Už nusipirktus „RevPoints“ pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai pasinaudoji savo teise atsisakyti sutarties, kaip nurodyta toliau.

Būtina suaktyvinti „RevPoints“, kad būtų galima juos naudoti. Jei neaktyvuosi „RevPoints“, negalėsi uždirbti taškų ar naudotis „RevPoints“ funkcijomis Programėlėje. Turi teisę nemokamai ir dėl bet kokios priežasties atsisakyti šios sutarties per pirmąsias 14 dienų nuo šių „RevPoints“ sąlygų priėmimo dienos. Susisiek su mumis per susirašinėjimo funkciją, esančią Programėlės skiltyje „Pagalba“ (gali atsisakyti sutarties naudodamasis šia [forma](#), bet tai nėra privaloma). Jei tai padarysi, grąžinsime tau pinigus už visus taškus, kuriuos nusiperkai, bet dar nepanaudojai. Visi taškai, kuriuos uždirbai bet koku kitu būdu, bus anuliuoti.

Savo „RevPoints“ sąskaitą gali uždaryti bet kuriuo metu, susisiekęs su mumis per susirašinėjimo funkciją, esančią Programėlės skiltyje „Pagalba“, arba bet kuriuo kitu Programėlėje nurodytu būdu. Jei taip padarysi, prarasi savo taškų likutį.

Kai Taškų uždirbimo veikla reikalauja atlikti pirkimą, jis turi būti atliktas tavo „Revolut“ kortele ir tai turi būti tikras prekių ar paslaugų pirkimas, kad galėtum gauti taškų.

Pavyzdžiui, į grynujų pinigų operacijas panašūs sandoriai (pavyzdžiui, finansinės paslaugos (įskaitant kriptovaliutą), grynujų pinigų išgryninimas ar mokėjimo pervedimai) nėra prekių ar paslaugų pirkimas ir už juos taškai neskiriami.

Operacijos su tam tikrų tipų prekybininkais nesuteikia teisės gauti taškų. Šių tipų prekybininkų sąrašą pateikiame [čia](#). Šis sąrašas gali būti bet kada atnaujintas be įspėjimo.

### **Prieigos prie „RevPoints“ praradimas arba taškų praradimas**

Galime sustabdyti tavo prieigą prie „RevPoints“ arba anuliuoti tau suteiktus taškus, jei manome ar įtariame, kad tu:

- pažeidei šias „RevPoints“ sąlygas ar bet kurias kitas tavo asmeninei sąskaitai taikomas sąlygas;
- atšaukei arba anuliuoai veiksmą, už kurį gavai taškų; arba
- sukčiavai arba kitaip piktnaudžiavai lojalumo programa „RevPoints“ arba bandei ja piktnaudžiauti.

Jei anuliuosime tavo taškus, tave informuosime.

Bet koks taškų praradimas uždarius sąskaitą yra neatšaukiamas veiksmas, neatsižvelgiant į tai, ar sąskaitą uždarei tu, ar mes. Negali gauti kompensacijos už taškus, kuriuos uždirbai arba įsigijai. Gali neprarasti taškų, jei prieš uždarydamas (-a) savo sąskaitą tuos taškus panaudosi.

## 5. Ar taikomi kokie nors mokesčiai?

Už dalyvavimą programoje, Taškų uždirbimo veiklą ar taškų turėjimą jokie mokesčiai netaikomi.

Gali būti taikomi tam tikri mokesčiai už taškų panaudojimo veiklas. Kai taikomi tokie mokesčiai, jie bus aiškiai nurodyti Taškų išpirkimo veiklos instrukcijose ir Programėlėje prieš tau tęsiant veiksmus.

## 6. Taškų anuliuavimas ir atstatymas

Jei uždirbai taškų atlikęs Taškų uždirbimo veiklą, o vėliau atšaukei atliktą veiksmą, tavo taškus anuliuosime automatiškai.

Jei mums reikia anuliuoti taškus, kuriuos jau išleidai, tavo „RevPoints“ likutis gali tapti neigiamas. Pavyzdžiui, uždirbai 100 taškų leisdamas pinigus savo „Revolut“ kortele. Išsipirkai tuos taškus į oro linijų mylias, todėl tavo taškų likutis liko 0. Tada gražini pirkinį, todėl tavo taškų likutis tampa -100.

Privalai atlikti Taškų uždirbimo veiklą, kad ištaisytum savo neigiamą taškų likutį ir jis nedelsiant taptų bent 0 taškų. Tu sutinki, kad turime teisę nurašyti lėšas iš tavo asmeninės sąskaitos taškams pirkti, kad tavo likutis taptų 0, jei neigiamo taškų likučio neištaisyti per 10 dienų. Apie tai tave informuosime prieš atlikdami šį veiksmą.

Tu sutinki, kad turime teisę ištaisyti tavo neigiamą taškų likutį nurašydami lėšas iš tavo asmeninės sąskaitos nedelsiant ir be įspėjimo, jei tavo neigiamų taškų vertė yra didesnė nei 10 EUR arba jei manome, kad bet koku būdu piktnaudžiavai ar sukčiavai naudodamasis „RevPoints“. Jei tai padarysime, suma, kurią nurašysime už kiekvieną tašką, nebus didesnė nei 0,02 EUR. Apie tai tave informuosime per Programėlę.

## 7. Kada galime keisti šias „RevPoints“ sąlygas?

Jei atliksime bet kokius tau nenaudingus šių „RevPoints“ sąlygų pakeitimus, tave įspėsime bent prieš 30 dienų. Jei nesutinki su pakeitimu, gali uždaryti savo „RevPoints“ sąskaitą. Tai padarydamas sutinki atsisakyti visų „RevPoints“ taškų, kurių nepanaudojai iki sąskaitos uždarymo. Jei pakeitimai tau nėra nenaudingi, galime juos atlikti nedelsdami.

## 8. Skundai

Jei nesi patenkintas (-a) tau teikiama „RevPoints“ paslauga, padarysime viską, kas įmanoma, kad ją patobulintume. Jei turi skundą dėl „RevPoints“, susisiek su mumis per Programėlę skiltyje „Pagalba“, rašyk mums el. paštu [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) arba užpildyk šią [formą](#). Tavo skundą išnagrinėsime ir pasistengsime kuo greičiau el. paštu išspręsti problemą. Kadangi „RevPoints“ yra nereguliuojama paslauga, į tavo skundą negali būti atsižvelgiama kaip į skundą dėl reguliuojamų finansinių paslaugų.

Jei esi nepatenkintas tuo, kaip išnagrinėjome tavo skundą, gali jį pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai per 1 (vienerius) metus nuo dienos, kai atsiuntei mums savo skundą.

Jos adresas: Vilniaus g. 25, 01402, Vilnius, Lietuvos Respublika. Daugiau informacijos galite rasti šios institucijos [svetainėje](#).

Skundo nagrinėjimas Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje yra nemokamas.

Taip pat gali vadovautis privalomomis EEE šalies, kurioje gyveni, vartotojų apsaugos taisyklėmis.

## 9. Tavo duomenys

„Revolut“ tvarkys tavo asmens duomenis teikdama tau „RevPoints“ paslaugas ir suasmenindama tavo patirtį. Konkrečiai, tau naudojantis „RevPoints“, galime dalintis tavo asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis:

- Tai darome, kai būtina, kad galėtum išsipirkti savo „RevPoints“ (pavyzdžiui, jei pervedi taškus oro linijų mylių partneriui, mes pasidalinsime su juo tavo vardu, pavarde ir narystės numeriu). Tai būtina, kad galėtume vykdyti savo įsipareigojimus pagal šias „RevPoints“ sąlygas;
- Kai kuriais atvejais dalinsimės pseudonimizuotais duomenimis su trečiųjų šalių prekybininkais, su kuriais bendradarbiaujame teikdami „RevPoints“ pasiūlymus, kad jie galėtų patikrinti, ar pas juos atlikai reikalavimus atitinkantį pirkimą ir (arba) padėti jiems atlikti lyginamąją analizę bei jų „RevPoints“ akcijų analizę. Tai darome arba dėl to, kad tai būtina mūsų įsipareigojimams pagal šias „RevPoints“ sąlygas

vykdyti, arba remdamiesi savo teisėtais interesais (būtent – siekdami pateikti konkurencingą produktą).

Daugiau informacijos apie tai, kaip „Revolut“ tvarko tavo asmens duomenis, rasi mūsų [Pranešime klientams apie privatumą](#) ir [produkto lygio Privatumo pranešime](#) (kuriame pateikiama išsami informacija apie tai, kaip „Revolut“ suasmenina tavo „RevPoints“ patirtį).

## 10. Teisiniai aspektai

<b>Įmonės ir teisinė informacija</b>	„Revolut Bank“ UAB (Lietuvos Respublikoje įregistruota bendrovė, įmonės kodas 304580906, kurios registruota buveinė ir pagrindinė buveinė yra adresu Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Lietuvos Respublika)
<b>Taikytina teisė</b>	Tiek, kiek leidžia įstatymai, šioms „RevPoints“ sąlygoms taikoma tik Lietuvos teisė ir jos aiškinamos pagal ją. Tu vis tiek gali remtis imperatyviomis vartotojų apsaugos taisyklėmis tos EEE šalies, kurioje gyveni.
<b>Ginčai</b>	Visi ginčai, kylantys iš šių „RevPoints“ sąlygų ar susiję su jomis, bus pateikiami nagrinėti tik kompetentingam Lietuvos teismui (arba bet kurios EEE valstybės narės, kurioje gyveni, teismams).
<b>Vykdomo išlaidos</b>	Tiek, kiek leidžia vietos įstatymai, mes galime nurašyti iš tavo „Revolut“ asmeninės sąskaitos mūsų pagrįstas išlaidas, patirtas vykdant šias „RevPoints“ sąlygas. Šios išlaidos gali apimti tavo paieškos išlaidas, skolų išieškojimo agentūrų išlaidas ir teisines išlaidas. Mes nurašysime tik tas išlaidas, kurias galime įrodyti faktiškai patyrę. Šios išlaidos yra mokėtinės nedelsiant.
<b>Visa sutartis</b>	Šios „RevPoints“ sąlygos kartu su privatiems klientams taikomomis sąlygomis, bet kurios tavo naudojamos Taškų uždirbimo veiklos ar Taškų išpirkimo veiklos taisyklėmis ir sąlygomis bei bet kokiomis kitomis taisyklėmis ir sąlygomis, kurios pagal nuorodą yra įtrauktos į šiuos dokumentus, sudaro visą tavo ir „Revolut“ susitarimą dėl „RevPoints“. Siekiant išvengti abejonių, Dažnai užduodami klausimai (DUK) nėra mūsų susitarimo su tavimi dalis.
<b>Mūsų teisė vykdyti šias „RevPoints“ sąlygas</b>	Jei pažeidei bet kurias šios sutarties sąlygas ir mes iškart nepasinaudojome savo teisėmis, pasiliekaime teisę pasinaudoti jomis vėliau.

<b>Įmonės ir teisinė informacija</b>	„Revolut Bank“ UAB (Lietuvos Respublikoje įregistruota bendrovė, įmonės kodas 304580906, kurios registruota buveinė ir pagrindinė buveinė yra adresu Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Lietuvos Respublika)
<b>Šios „RevPoints“ sąlygos yra atskiriamos</b>	Jei kuri nors šių „RevPoints“ sąlygų dalis būtų pripažinta neteisėta, likusi šių „RevPoints“ sąlygų dalis vis tiek bus taikoma.
<b>Trečiosios šalys neturi teisių</b>	Trečiosios šalys neturi teisių pagal šias „RevPoints“ sąlygas.
<b>Tolesnis galiojimas</b>	Šios „RevPoints“ sąlygų nuostatos galios ir po tavo sąskaitos nutraukimo ar uždarymo ir liks visiškai galioti: 6 (Neigiamas likutis ir atstatymas) 9 (Tavo duomenys)
<b>Atsakomybė</b>	Tiek, kiek leidžia įstatymai, mes neatsakome už jokių tiesioginius ar netiesioginius nuostolius ar žalą, kurią patirsi dėl ko nors, kas yra už mūsų kontrolės ribų, arba dėl aplinkybių, kurių nebuvo įmanoma išvengti, nepaisant to, kad ėmėmės pagrįstų atsargumo priemonių. Pavyzdžiui, trečiosios šalies gedimai, teisinės ar reguliavimo intervencijos ar įsipareigojimai bei aparatūros ar programinės įrangos problemos. Mes atsakome tik už numatomus nuostolius. Jei pažeisime šias „RevPoints“ sąlygas, būsime atsakingi tik už tuos nuostolius, kuriuos galėjome numatyti šių „RevPoints“ sąlygų sudarymo metu. Mes neatsakome už jokių netiesioginius nuostolius, kuriuos patirsi dėl savo „RevPoints“ sąskaitos, pavyzdžiui: galimybės praradimą, verslo praradimą ar pelno praradimą.