

Šie noteikumi tika atjaunināti 2026. gada 11. maijā. Jaunajiem klientiem šī versija stājas spēkā 2026. gada 11. maijā. Esošajiem klientiem izmaiņas 3., 4. un 6. punktā stājas spēkā 2026. gada 11. jūnijā; visas pārējās izmaiņas stājas spēkā 2026. gada 11. maijā. Ja vēlaties apskatīt šo noteikumu iepriekšējo versiju, lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#).

## 1. Kas ir šis dokuments?

Šis dokuments (turpmāk – "**RevPointsnoteikumi**") kopā ar [Personīgajiem](#) noteikumiem veido juridisko līgumu starp jums un Revolut Bank UAB (turpmāk – "**mēs**", "**mums**", "**mūsu**" vai "**Revolut**") par RevPoints lojalitātes programmu (turpmāk – "**RevPoints**"). Lai izmantotu RevPoints, jums ir jābūt personīgajam Revolut kontam, tāpēc, izmantojot RevPoints, uz jums vienmēr attieksies arī Personīgie noteikumi. Izmantojot RevPoints, var tikt piemēroti arī citi noteikumi un nosacījumi. Tie jums tiks skaidri parādīti lietotnē Revolut (turpmāk tekstā – "**Lietotne**").

## 2. Kas ir RevPoints?

RevPoints ir lojalitātes programma, kurā varat nopelnīt, paturēt un izmantot punktus (sauktus arī par "**RevPoints**" vai "**punktiem**").

Mēs sekosim līdzī jūsu punktiem un parādīsim jums jūsu punktu atlikumu Lietotnē. Jūsu nopelnītie RevPoints ir lojalitātes punkti. Tie nav nauda vai valūta, un tos nevar apmainīt pret naudu vai valūtu. Tos var izmantot tikai saskaņā ar šiem RevPoints noteikumiem, un tos nepieņem trešās personas. Tos nevar izmantot kā maksājuma veidu.

RevPoints nav maksājumu pakalpojums vai maksāšanas līdzeklis, un tie netiek regulēti. Pamatā esošie maksājumu pakalpojumi, kas jums tiek sniegti saskaņā ar Personīgajiem noteikumiem, saistībā ar kuriem tiek piedāvāta lojalitātes programma, tiek regulēti. Papildinformāciju skatiet mūsu Personīgajos noteikumos.

## 3. Kā es varu nopelnīt un izmantot RevPoints?

RevPoints programma var ļaut jums nopelnīt punktus šādos veidos:

- veicot darbību, kas pelna punktus;
- apmainot kaut ko citu pret punktiem;
- pārskaitot punktus no citas lojalitātes programmas;
- vai jebkurā citā veidā, kā mēs ļaujam jums nopelnīt punktus.

(Mēs tos saucam par "**Punktu pelnīšanas aktivitātēm**".)

**Visi punkti, kas nav izmantoti, ir derīgi 3 gadus pēc to nopelnīšanas.** Pēc šī laika tie neatgriezeniski zaudē spēku un tos vairs nevar izmantot. Jūs nevarat saņemt atmaksu par punktiem, kuru derīguma termiņš ir beidzies. Jūsu punktu derīguma termiņu varat redzēt Lietotnē.

RevPoints programma arī ļauj jums izmantot punktus šādos veidos:

- apmainot savus punktus pret priekšrocību;
- apmainot savus punktus pret kaut ko citu;
- pārskaitot punktus uz citu lojalitātes programmu;
- vai jebkurā citā veidā, kā mēs ļaujam jums izmantot punktus.

(Mēs tos saucam par **"Punktu izmantošanas aktivitātēm"**.)

Izmantojot RevPoints, vispirms tiks izmantoti visi RevPoints, ko esat iegādājies, bet vēl neesat izmantojis.

Konkrētās Punktu pelnīšanas aktivitātes un Punktu izmantošanas aktivitātes, ko piedāvājam, kā arī to noteikumi un norādījumi ir izklāstīti Lietotnē. Tie var mainīties jebkurā laikā un atšķirties atkarībā no jūsu plāna vai atrašanās vietas.

Ja mēs mainām vai noņemam Punktu pelnīšanas aktivitātes vai Punktu izmantošanas aktivitātes, mēs centīsimies jūs par to informēt 14 dienas iepriekš, taču tas ne vienmēr ir iespējams. Mums ir tiesības jebkurā laikā mainīt vai noņemt Punktu pelnīšanas aktivitātes vai Punktu izmantošanas aktivitātes vai apturēt jūsu tiesības tām piekļūt, ja mēs uzskatām, ka jūs rīkojaties krāpnieciski saistībā ar RevPoints vai jebkādā veidā ļaunprātīgi izmantojat RevPoints programmu. Šo RevPoints noteikumu izpratnē jūs rīkosieties krāpnieciski vai ļaunprātīgi, ja izmantojat vai ļaunprātīgi izmantojat lojalitātes produktus, tostarp (bet ne tikai) izmantojat atmaksas un atgriešanas vai manipulējat ar programmas mehāniku.

Jebkurā konkrētā Punktu pelnīšanas aktivitātes vai Punktu izmantošanas aktivitātes ietvaros nopelnīto vai iztērēto punktu skaits ir atšķirīgs un var mainīties jebkurā laikā. Pirms aktivitātes veikšanas mēs vienmēr parādīsim jums Lietotnē punktu skaitu, ko varat nopelnīt vai izmantot.

Mēs vienmēr piedāvāsim vismaz vienu Punktu pelnīšanas aktivitāti un vienu Punktu izmantošanas aktivitāti. Tomēr mēs negarantējam aktivitātes piedāvāšanu katrā iepriekš minētajā Punktu pelnīšanas aktivitātes un Punktu izmantošanas aktivitāšu kategorijā, un mēs to, iespējams, ne vienmēr darām.

Darbības pabeigšana var sniegt jums piekļuvi papildu Punktu pelnīšanas aktivitātēm un Punktu izmantošanas aktivitātēm. Piemēram, aktivizējot SpareChange vai uzlabojot savu Maksas plānu (papildinformāciju skatiet mūsu [Maksas plānu noteikumos](#)), jūs varat piekļūt papildu Punktu pelnīšanas un Punktu izmantošanas aktivitātēm. Ja jums ir pieejamas šādas darbības, mēs tās parādīsim kopā ar papildu Punktu pelnīšanas aktivitātēm un Punktu izmantošanas aktivitātēm, kas jums būs pieejamas Lietotnē.

## **RevPoints iegāde**

RevPoints varat iegādāties, izmantojot Lietotnē norādītās opcijas.

Tas ietver visus RevPoints, ko iegādājaties, izmantojot RevPoints SpareChange. Šī ir papildu funkcija, kurā varat izvēlēties noapaļot jebkuru kartes darījumu līdz tuvākajam veselajam skaitlim un izmantot starpību punktu iegādei. Piemēram, ja esat izvēlējis reizinātāju 1x un jūsu kartes darījums bija 5,60 EUR, tas tiktu noapaļots līdz 6,00 EUR, un 0,40 EUR tiktu izmantoti punktu (vai ekvivalenta valūtas) iegādei. RevPoints SpareChange maiņas kurss jums tiks parādīts Lietotnē, kad to aktivizēsiet. Ja mēs mainīsim RevPoints SpareChange maiņas kursu, mēs jūs par to informēsim 30 dienas iepriekš.

## **4. Kad es vairs nevaru saņemt RevPoints?**

Ja jūs slēdzat savu personīgo kontu, jūsu RevPoints atlikums tiks zaudēts. Jūs nevarat saņemt atmaksu par iegādātajiem RevPoints, izņemot gadījumus, ja izmantojat savas atcelšanas tiesības, kā norādīts tālāk.

Lai izmantotu RevPoints, tie ir jāaktivizē. Ja jūs neaktivizēsiet RevPoints, nebūsiet tiesīgs nopelnīt punktus vai izmantot RevPoints funkcijas Lietotnē.

Jums ir tiesības atteikties no šī līguma bez maksas un jebkāda iemesla dēļ pirmo 14 dienu laikā pēc šo RevPoints noteikumu pieņemšanas. Lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot tērzēšanas funkciju, kas atrodas Lietotnes Palīdzības sadaļā (varat atteikties, izmantojot šo [veidlapu](#), bet tas nav obligāti). Ja to darīsiet, mēs atmaksāsim jums visus punktus, ko esat iegādājies, bet vēl neesat izmantojis. Visi punkti, ko esat nopelnījis jebkādā citā veidā, tiks zaudēti.

Jūs varat slēgt savu RevPoints kontu jebkurā laikā, sazinoties ar mums, izmantojot tērzēšanas funkciju, kas atrodas Lietotnes Palīdzības sadaļā, vai jebkurā citā veidā, ko piedāvājam Lietotnē. Ja to darīsiet, jūsu punktu atlikums tiks zaudēts.

Ja Punktu pelnīšanas aktivitāte prasa veikt pirkumu, tas ir jāveic ar jūsu Revolut karti, un tam ir jābūt īstam preču vai pakalpojumu pirkumam, lai varētu pretendēt uz punktiem. Piemēram, skaidras naudas darījumi (piemēram, finanšu pakalpojumi (tostarp kriptovalūta), skaidras naudas izņemšana vai maksājumu pārskaitījumi) nav preču vai pakalpojumu pirkumi un nav piemēroti punktu piešķiršanai.

Darījumi ar noteikta veida tirgotājiem nav piemēroti punktu piešķiršanai. Šādu veidu tirgotāju sarakstu esam izklāstījuši [šeit](#). Šis saraksts var tikt atjaunināts jebkurā laikā bez iepriekšēja brīdinājuma.

## **Piekluves RevPoints zaudēšana vai punktu zaudēšana**

Mēs varam apturēt jūsu piekļuvi RevPoints vai atsaukt jebkurus jums piešķirtos punktus, ja mums ir aizdomas vai mēs uzskatām, ka jūs esat:

- pārkāpis šos RevPoints noteikumus vai jebkurus citus noteikumus, kas attiecas uz jūsu Personīgo kontu;
- atcēlis vai atsaucis jebkuru darbību, kas jums nodrošināja punktus;
- vai rīkojies krāpnieciski vai citādi esat ļaunprātīgi izmantojis vai mēģinājis ļaunprātīgi izmantot RevPoints lojalitātes programmu.

Ja mēs atcelsim kādu no jūsu punktiem, mēs par to informēsim.

Jebkura punktu zaudēšana, slēdzot jūsu kontu, ir neatgriezeniska neatkarīgi no tā, vai jūsu kontu slēdzat jūs vai mēs. Jūs nevarat saņemt atmaksu par nopelnītajiem vai iegādātajiem punktiem. Jūs varat izvairīties no punktu zaudēšanas, izmantojot savus punktus pirms konta slēgšanas.

## 5. Vai pastāv kādas komisijas maksas?

Par reģistrēšanos programmā, Punktu pelnīšanas aktivitātēm vai punktu glabāšanu maksa netiek iekasēta.

Par dažām Punktu izmantošanas aktivitātēm var tikt piemērota maksa. Ja šīs maksas tiek piemērotas, tās tiks skaidri norādītas Punktu izmantošanas aktivitāšu instrukcijās un lietotnē pirms turpināt.

## 6. Punktu atcelšana un atgūšana

Ja jūs nopelnāt punktus, veicot Punktu pelnīšanas darbību, un pēc tam atceļat pabeigto darbību, mēs automātiski atcelsim jūsu punktus.

Ja mums būs jāatceļ jau iztērētie punkti, jūsu RevPoints atlikums var kļūt negatīvs.

Piemēram, jūs nopelnāt 100 punktus, tērējot naudu savā Revolut kartē. Jūs apmaināt šos punktus pret Aviosabiedrību jūdzēm, atstājot punktu atlikumu 0. Pēc tam jūs atgriežat savu pirkumu, atstājot jums punktu atlikumu -100.

Jums ir jāpabeidz Punktu pelnīšanas darbība, lai koriģētu negatīvo punktu atlikumu, nodrošinot, ka jums nekavējoties ir vismaz 0 punkti. Jūs piekrītat, ka mums ir tiesības debetēt jūsu Personīgo kontu, lai iegādātos punktus un samazinātu jūsu atlikumu līdz 0, ja jūs 10 dienu laikā neizlabosiet savu negatīvo punktu atlikumu. Mēs jūs informēsim, pirms mēs to darīsim.

Jūs piekrītat, ka mums ir tiesības koriģēt jūsu negatīvo punktu atlikumu, nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma debetējot jūsu Personīgo kontu, ja jūsu negatīvo punktu vērtība pārsniedz 10 EUR vai ja mēs uzskatām, ka jūs jebkāda veidā esat rīkojies ļaunprātīgi vai krāpnieciski attiecībā uz RevPoints. Ja mēs to darīsim, summa, ko no jums iekasēsime par katru punktu, nepārsniegs 0,02 EUR. Ja mēs to darīsim, mēs jūs informēsim, izmantojot Lietotni.

## 7. Kad mēs varam mainīt šos RevPoints noteikumus?

Ja mēs veiksīm jebkādas izmaiņas šajos RevPoints noteikumos, kas jums ir neizdevīgas, mēs jūs par to informēsim vismaz 30 dienas iepriekš. Ja jūs nepiekrītat izmaiņām, jūs varat slēgt savu RevPoints kontu. Ja jūs to darīsiet, jūs piekrītat zaudēt visus RevPoints, ko neesat izmantojis pirms slēgšanas. Ja izmaiņas jums nekaitē, mēs varam tās ieviest nekavējoties.

## 8. Sūdzības

Ja jūs neapmierina saņemtā apkalpošana saistībā ar RevPoints, mēs centīsimies visu vērst par labu, ciktāl tas ir mūsu spēkos. Ja jums ir sūdzība par RevPoints, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot Lietotnes Palīdzības sadaļu, nosūtot mums e-pastu uz [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) vai aizpildiet šo [veidlapu](#). Mēs izmeklēsim jūsu sūdzību un centīsimies atrisināt problēmu e-pastā, cik drīz vien iespējams. Tomēr, tā kā RevPoints nav regulēts pakalpojums, jūsu sūdzība netiks izskatīta kā sūdzība par regulētu finanšu pakalpojumu.

Ja saistībā ar sūdzību veiktās darbības nav pietiekamas, varat to nosūtīt Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādei 1 (viena) gada laikā no datuma, kad iesūtījāt sūdzību uzņēmumam.

Šīs iestādes adrese: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Lietuvas Republika.

Papildinformācija ir pieejama iestādes [tīmekļa vietnē](#).

Sūdzības izskatīšana Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādē ir bez maksas.

Varat arī paļauties uz EEZ valsts, kurā dzīvojat, obligātajiem patērētāju aizsardzības noteikumiem.

## 9. Jūsu dati

Revolut apstrādās jūsu personas datus, sniedzot jums RevPoints punktus un personalizējot jūsu pieredzi. Jo īpaši mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar trešajām pusēm, kad jūs izmantojat RevPoints:

- mēs to darām nepieciešamības gadījumā, lai jūs varētu izmantot savus RevPoints punktus (piemēram, ja jūs pārskaitāt punktus Aviosabiedrību jūdžu partnerim, mēs kopīgosim ar viņiem jūsu vārdu un biedra numuru). Tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu saistības saskaņā ar šiem RevPoints noteikumiem;
- dažos gadījumos mēs kopīgosim pseidonimizētus datus ar trešo pušu tirgotājiem, ar kuriem mēs sadarbojamies, lai sniegtu RevPoints piedāvājumus, lai viņi varētu

pārbaudīt, vai esat veicis atbilstošu pirkumu pie viņiem, un/vai lai palīdzētu viņiem veikt salīdzinošo novērtēšanu un analīzi savos RevPoints akcijas piedāvājumos. Mēs to darām vai nu tāpēc, ka tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu saistības saskaņā ar šiem RevPoints noteikumiem, vai arī pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm (proti, lai nodrošinātu konkurētspējīgu produktu).

Lai iegūtu papildinformāciju par to, kā Revolut apstrādā jūsu personas datus, lūdzu, skatiet mūsu [Klientu konfidencialitātes paziņojumu](#) un [produktu līmeņa konfidencialitātes paziņojumu](#) (kurā ir sniegta detalizēta informācija par to, kā Revolut personalizē jūsu RevPoints pieredzi).

## 10. Cita juridiskā informācija

<b>Uzņēmuma un regulatīvā informācija</b>	Revolut Bank UAB (Lietuvas Republikā reģistrēts uzņēmums ar uzņēmuma reģistrācijas numuru 304580906, juridiskā adrese un galvenais birojs: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Viļņa, Lietuvas Republika)
<b>Piemērojamie tiesību akti</b>	Ciktāl to pieļauj tiesību akti, šos RevPoints noteikumus reglamentē Lietuvas tiesību akti, un tie jāinterpretē saskaņā ar Lietuvas tiesību aktiem. Joprojām varat paļauties uz EEZ valsts, kurā dzīvojat, obligātajiem patērētāju aizsardzības noteikumiem.
<b>Strīdi</b>	Visi strīdi, kas izriet no šiem RevPoints noteikumiem vai saistībā ar tiem, tiks iesniegti un izskatīti tikai kompetentajā Lietuvas tiesā (vai jebkuras EEZ dalībvalsts, kurā dzīvojat, tiesā).
<b>Izpildes izmaksas</b>	Ciktāl to pieļauj vietējie tiesību akti, mēs varam iekasēt no jūsu personīgā Revolut konta mūsu saprātīgās izmaksas par šo RevPoints noteikumu izpildi. Šīs izmaksas var ietvert jūsu meklēšanas izmaksas, parādu piedziņas aģentūras izmaksas un juridiskās izmaksas. Mēs iekasēsīm no jums tikai tās izmaksas, kuras varam pierādīt kā faktiski radušās. Šīs izmaksas ir nomaksājamas nekavējoties.
<b>Viss līgums</b>	Šie RevPoints noteikumi kopā ar Personīgajiem noteikumiem, noteikumiem un nosacījumiem jebkurai jūsu izmantotajai Punktu pelnīšanas aktivitātei vai Punktu izmantošanas aktivitātei un jebkuriem citiem noteikumiem un nosacījumiem, kas ar atsauci iekļauti šajos dokumentos, veido pilnīgu līgumu starp jums un

<b>Uzņēmuma un regulatīvā informācija</b>	Revolut Bank UAB (Lietuvas Republikā reģistrēts uzņēmums ar uzņēmuma reģistrācijas numuru 304580906, juridiskā adrese un galvenais birojs: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Viļņa, Lietuvas Republika)
	Revolut attiecībā uz RevPoints. Lai izvairītos no šaubām, BUJ nav daļa no mūsu līguma ar jums.
<b>Mūsu tiesības īstenot šos RevPoints noteikumus</b>	Ja jūs esat pārkāpis kādus šī līguma noteikumus un mēs neizmantojam savas tiesības nekavējoties, mēs paturam tiesības izmantot savas tiesības vēlāk.
<b>Šie RevPoints noteikumi ir nodalāmi</b>	Ja kaut kas šajos RevPoints noteikumos tiek atzīts par nelikumīgu, pārējie RevPoints noteikumi joprojām būs spēkā.
<b>Trešajām pusēm nav tiesību</b>	Trešajām pusēm nav tiesību saskaņā ar šiem RevPoints noteikumiem.
<b>Spēkā stāšanās</b>	Šie RevPoints noteikumu punkti paliks spēkā arī pēc jūsu konta darbības izbeigšanas vai slēgšanas un paliks pilnā spēkā: 6 (Negatīvais atlikums un atgūšana); 9 (Jūsu dati).
<b>Atbildība</b>	Ciktāl to atļauj tiesību akti, mēs neesam atbildīgi par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas jums rodas tādu apstākļu rezultātā, kas nav mūsu kontrolē, vai apstākļu dēļ, kas nav novēršami, neskatoties uz mūsu saprātīgo piesardzību. Piemēram, trešās puses kļūmes, juridiski vai regulējoši pasākumi vai saistības, kā arī aparatūras vai programmatūras problēmas. Mēs esam atbildīgi tikai par paredzamiem zaudējumiem. Ja pārkāpjat šos RevPoints noteikumus, mēs esam atbildīgi tikai par jebkādiem zaudējumiem, ko varējām paredzēt RevPoints noteikumu noslēgšanas laikā. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem netiešiem zaudējumiem, kas jums rodas saistībā ar jūsu Revpoints kontu, piemēram: iespēju zaudēšana, uzņēmējdarbības zaudēšana vai peļņas zaudēšana.