

Esta versión de los términos se aplicará a partir del 18 noviembre de 2024. Si desea ver la versión anterior de estos términos, haga clic [aquí](#).

## 1. Por qué es importante esta información

Este documento establece los Términos y Condiciones (los "**Términos**") del programa de fidelización RevPoints ("**RevPoints**"). Establece además otras cuestiones importantes que debes saber.

Estos Términos, junto con la [página de comisiones](#) y otros Términos y Condiciones que se aplican a nuestros servicios, constituyen un contrato legal entre:

- tú, el usuario de RevPoints; y
- nosotros, Revolut Bank, UAB, Sucursal en España, con CIF W0250845E, y debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, bajo el Tomo 44863, Página 1, Sección 8a, Hoja M-78983. Su dirección se encuentra en la calle Príncipe de Vergara 132, 4ª planta, 28002, Madrid.

Deberás cumplir estos Términos siempre que uses este servicio. Además, al usar RevPoints, podrían aplicarse a su vez los términos y condiciones de otra entidad del grupo Revolut, en función del servicio al que los apliques (por ejemplo, si usas RevPoints para un alojamiento, los [Términos y Condiciones de Alojamientos](#) también serán de aplicación y los prestará otra entidad del grupo Revolut).

## 2. ¿Qué son los RevPoints?

RevPoints es un programa de fidelización por el que puedes recibir, mantener y canjear puntos (llamados asimismo RevPoints).

Haremos un seguimiento de los puntos que obtengas y mostraremos el saldo de puntos en la app.

Los RevPoints que obtengas son puntos del programa de fidelización. No son una forma de dinero o divisa y no pueden cambiarse por dinero o divisa. Los RevPoints solo pueden usarse canjeándolos de acuerdo con estos Términos. No son aceptados por terceros como medio de pago.

RevPoints no es un servicio ni un medio de pago, por lo que no se encuentra regulado (aunque los servicios financieros que se ofrecen en relación con el programa de fidelización podrían estar regulados).

## 3. ¿Cómo puedo recibir y canjear RevPoints?

El programa RevPoints te permite recibir puntos de las siguientes formas:

- Al completar una acción con la que se obtienen puntos

- Al intercambiar algo por puntos
- Al transferir puntos de otro programa de fidelización
- De cualquier otro modo que permitamos.

(Esto es lo que denominamos «**Actividades con las que Obtener Puntos**»).

**Los puntos tienen una validez de 3 años a partir de su obtención.** Finalizado este periodo, expiran de forma permanente y ya no podrán canjearse. Puedes consultar en cualquier momento cuándo expiran tus puntos en la app.

El programa RevPoints te permite canjear puntos de las siguientes formas:

- Al canjear los puntos por un beneficio
- Al intercambiar los puntos por otra cosa
- Al transferir puntos a otro programa de fidelización; o
- De cualquier otro modo que permitamos.

(Esto es lo que denominamos «**Actividades por las que Canjear Puntos**»).

Cuando canjees RevPoints, los RevPoints comprados a través de SpareChange serán canjeados en primer lugar.

Las Actividades con las que Obtener Puntos o por las que Canjear Puntos vigentes en cada momento se indican en la app. Pueden cambiar en cualquier momento y pueden variar entre los usuarios de RevPoints (por ejemplo, en función de tu plan o ubicación).

En caso de que cambiáramos o elimináramos alguna Actividad con la que Obtener Puntos o por la que Canjear Puntos, te avisaríamos con 14 días de antelación. No obstante, puede que no siempre lo hagamos así.

Cada Actividad con la que Obtener Puntos o por la que Canjear Puntos cuenta con sus propios términos e instrucciones, que se indican en la app. Asegúrete de seguirlos, de lo contrario no podrás recibir o canjear tus puntos.

El número de puntos obtenidos o canjeados en cualquier Actividad con la que Obtener Puntos o por la que Canjear Puntos varía en función de la actividad y puede cambiar en cualquier momento, pero siempre se te indicará de manera clara en la app antes de realizar la actividad.

Garantizamos que siempre ofreceremos al menos una Actividad con la que Obtener Puntos o por la que Canjear Puntos. No obstante, no garantizamos que ofrezcamos una actividad en cada categoría de las Actividades con las que Obtener Puntos o por las que Canjear Puntos que hemos indicado antes y podríamos no hacerlo así en todo momento.

No es posible obtener puntos por otro medio que no sea una Actividad con la que Obtener Puntos y no es posible canjearlos por otro medio que no sea una Actividad por la que Canjear Puntos.

***RevPoints SpareChange***

SpareChange de RevPoints es una Actividad con la que Obtener Puntos que te permite cambiar dinero por puntos. Se trata de una funcionalidad opcional por la que puedes redondear cualquier transacción con tarjeta al número entero más cercano y cambiar la diferencia por puntos. Por ejemplo, si la transacción con tarjeta fue de 5,60 euros, se podría redondear a 6 euros y los 0,40 euros se canjearían por puntos (o divisa equivalente). El tipo de cambio para SpareChange de RevPoints se muestra en la app.

Al activar SpareChange de RevPoints, podrás tener acceso a más actividades con las que recibir y canjear puntos. Es decir, si nosotros te ofrecemos SpareChange de RevPoints y tú decides no activarlo, dispondrás de un acceso limitado a Actividades con las que Obtener Puntos o por las que Canjear Puntos.

#### **4. ¿Cuándo reúno los requisitos necesarios para disfrutar de RevPoints?**

RevPoints solo se ofrece a titulares de una cuenta de pago con Revolut. Si cierras la cuenta, perderás el saldo de RevPoints.

Debes activar RevPoints para poder usarlo. Si no activas RevPoints, no podrás obtener puntos ni usar las funcionalidades de RevPoints de la app de Revolut.

Puedes cerrar tu cuenta de RevPoints poniéndote en contacto con atención al cliente en cualquier momento. Si lo haces, perderás el saldo de puntos. Puedes evitarlo canjeando tus puntos antes de cerrar la cuenta.

Cuando una actividad con la que recibir puntos te obligue a realizar una compra desde tu cuenta de Revolut, debe ser una compra real de productos o servicios para poder obtener los puntos. Por ejemplo:

- Las compras efectuadas con efectivo o transacciones similares al efectivo (por ejemplo, servicios financieros, retiradas de efectivo o transferencias) no se consideran compras de productos o servicios y, por tanto, no reúnen las condiciones necesarias.
- Las compras de productos o servicios que se devuelvan o se cancelen no son genuinas y tampoco reúnen las condiciones necesarias.

Pérdida de acceso a RevPoints o pérdida de puntos

Podríamos suspender tu acceso a RevPoints o revertir los puntos que hayas obtenido si creemos que:

- Has incumplido estos Términos u otros términos que se apliquen a tu cuenta de Revolut
- Has revertido o deshecho una acción con la que obtuviste puntos
- Has actuado de manera fraudulenta o abusiva

Llevaremos a cabo esta evaluación según nuestro propio criterio y de forma razonable. Te notificaremos nuestra decisión tan pronto como sea posible. Cualquier pérdida de puntos que se produzca al cerrar tu cuenta será permanente, independientemente de si la cierras tú o nosotros. No podrás obtener el reembolso de los puntos que hayas obtenido o adquirido. Puedes evitar la pérdida de puntos canjeándolos antes de que cierres tu cuenta.

## 5. ¿Hay comisiones?

La inscripción al programa no conlleva el pago de una comisión, al igual que el ejercicio de las Actividades con las que Obtener Puntos y el mantenimiento de dichos puntos.

Podrían aplicarse comisiones en las Actividades por las que Canjear Puntos. Cuando estas comisiones sean de aplicación, se mostrarán con claridad en la app antes de que puedas continuar y, además, constarán en nuestra [página de comisiones](#).

En caso de que necesitemos revertir puntos que ya hayas gastado, tendrás que comprar o cambiar dichos puntos o devolver el beneficio que recibiste por ellos. Por ejemplo, imagina que has usado 100 puntos para recibir un descuento de 10 euros (o divisa equivalente) en un alojamiento, con lo que tu saldo ha quedado en 0. Si hubiera que revertir estos 100 puntos, tendrías que completar una actividad con la que recibir 100 puntos o devolver el descuento que recibiste, con lo que tendrías que abonar 10 euros adicionales (o divisa equivalente) en el alojamiento. Si realizas la acción con la que revertir los puntos (por ejemplo, cancelar un alojamiento con el que has obtenido puntos), te avisaremos en la app antes. En el caso de que realicemos la acción para revertir los puntos (por ejemplo, al identificar que una transacción con la que obtuviste puntos fue fraudulenta), nos autorizas a hacer un cargo en tu cuenta para recuperar el beneficio o a completar una compra o cambiar los puntos (lo que sea más económico) en tu nombre.

## 6. Derecho de desistimiento

Puedes rescindir este acuerdo de forma gratuita y por cualquier motivo dentro de los primeros 14 días después de haberte inscrito, informándonos a través de la aplicación Revolut o enviándonos un correo electrónico a [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). Su derecho de retiro expira inmediatamente si decide canjear sus puntos de alguna manera.

Si cancela este contrato, revertiremos todos los puntos que se le hayan otorgado. A cambio, nosotros:

- para todos los puntos que compró (por ejemplo, usando Sparechange): reembolsarle todos los pagos que hemos recibido de usted por estos puntos. A

menos que se acuerde expresamente lo contrario, utilizaremos la misma moneda y realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción inicial; y

- Para todos los puntos que hayas adquirido por otros medios (por ejemplo, al completar una Actividad de recepción de puntos o al intercambiar algo que no sea dinero), cuando corresponda, acredita en tu cuenta Revolut el valor de todos los puntos revertidos. Este valor será el tipo de cambio aplicable cuando nos informe de su decisión de retirarse.

## **7. Cuestiones legales**

### ***Cambio de estos Términos***

En caso de que hagamos cambios en estos Términos, te avisaremos con al menos 30 días de antelación si el cambio fuera contrario a tus intereses. Podrás cerrar tu cuenta si no estás de acuerdo con los cambios. No obstante, si el cambio es para tu beneficio, podremos implementar dichos cambios de forma inmediata.

### ***¿Procesamos datos personales?***

Revolut procesa tus datos personales para poder proporcionarte los RevPoints. Podríamos compartir algunos datos personales con terceros. Por ejemplo, si te permitimos transferir puntos a o desde otro programa de fidelización, como un socio de millas aéreas, podríamos compartir tu nombre y número de miembro con ellos. En este caso, dicho socio controlará estos datos. Para obtener más información sobre cómo Revolut trata tus datos personales, revisa nuestro [Aviso de privacidad para clientes](#).

### ***¿Cómo puedo presentar una queja?***

Si no estás satisfecho con el servicio que has recibido en relación con los RevPoints, haremos todo lo que esté en nuestra mano para solucionarlo. Si tienes alguna queja sobre RevPoints, ponte en contacto con Atención al cliente e indícales que deseas presentar una queja. Estudiaremos la queja e intentaremos resolverla a través del correo electrónico lo antes posible. No obstante, RevPoints no es un servicio regulado, por tanto, tu queja no puede procesarse como una queja sobre servicios financieros regulados.

### ***¿Cuál es la ley que rige?***

La ley que se aplica a estos Términos es la de España. Sin embargo, siempre puedes confiar en las normas obligatorias de protección al consumidor del país del EEE en el que vives. Si desea emprender acciones legales contra nosotros, los tribunales españoles son competentes.

