

## Puntos principales

### 1. Por qué es importante está información

Este documento establece los Términos y Condiciones (los **"Términos"**) del programa de fidelización RevPoints (**"RevPoints"**). Establece además otras cuestiones importantes que debe saber.

Estos Términos, junto con la página de comisiones y otros Términos y Condiciones que se aplican a nuestros servicios, constituyen un contrato legal entre:

- usted, el usuario de RevPoints; y
- nosotros, Revolut Bank, UAB Sucursal en España.

Deberá cumplir estos Términos siempre que use este servicio. No obstante, podrían aplicarse otros términos y condiciones al usar RevPoints, que podrían registrarse por otra entidad del grupo Revolut (por ejemplo, si usa RevPoints para un alojamiento, los Términos y Condiciones de Alojamientos también serán de aplicación y los prestará otra entidad del grupo Revolut). RevPoints no es un servicio de pago y no se encuentra regulado, aunque los servicios que se ofrecen en relación con el programa de fidelización podrían estar regulados.

### 1. ¿Qué es RevPoints?

RevPoints es un programa de fidelización por el que puede recibir, mantener y canjear puntos (llamados asimismo RevPoints).

Haremos un seguimiento de los puntos que obtenga y mostraremos el saldo de puntos en la app.

Solo es posible canjear RevPoints mediante el programa de fidelización de RevPoints y un tercero no puede aceptarlos.

### 2. ¿Cómo puedo recibir y canjear RevPoints?

El programa RevPoints le permite recibir puntos de las siguientes formas:

- Al completar una acción con la que se obtiene puntos
- Al intercambiar algo por puntos
- Al transferir puntos de otro programa de fidelización
- De cualquier otro modo que permitamos.

Esto es lo que denominamos **"Actividades con las que obtener puntos"**.

El programa RevPoints le permite canjear puntos de las siguientes formas:

- Al canjear los puntos por un beneficio
- Al intercambiar los puntos otra cosa
- Al transferir puntos a otro programa de fidelización
- De cualquier otro modo que permitamos.

Esto es lo que denominamos "**Actividades con las que canjear puntos**".

Las actividades concretas tanto para recibir como para canjear puntos se indican en la app. Estas podrían cambiar en algún momento y podrían variar entre los usuarios de RevPoints.

En caso de que cambiáramos o elimináramos alguna actividad con la que canjear puntos, le avisaríamos con 14 días de antelación. No obstante, puede que no siempre lo hagamos así.

Cada actividad con la que recibir o canjear puntos cuenta con sus propios términos e instrucciones, que se indican en la app. Asegúrese de seguirlos, de lo contrario no podrá recibir o canjear sus puntos.

El número de puntos obtenidos o gastados en una actividad con la que recibir o canjear puntos varía de acuerdo con la actividad y podría cambiar en algún momento, pero se mostrará siempre con claridad en la app antes de que emprenda la actividad.

Garantizamos que siempre ofreceremos al menos una actividad con la que recibir o canjear puntos. No obstante, no garantizamos que ofrezcamos una actividad en cada categoría de las actividades con las que recibir o canjear puntos que hemos indicado antes, y podríamos no hacerlo así en todo momento.

No es posible obtener puntos por otro medio que no sea una actividad con la que recibir puntos y no es posible canjearlos por otro medio que no sea una actividad con la que canjear puntos.

### ***Requisitos para usar SpareChange de RevPoints***

SpareChange de RevPoints es una actividad con la que recibir puntos que le permite cambiar algo por puntos. Se trata de una funcionalidad en la que puede redondear cualquier transacción con tarjeta al número entero más cercano y cambiar la diferencia por puntos. Por ejemplo, si la transacción con tarjeta fue de 5,60 euros, o divisa equivalente, se podría redondear a 6 euros, o divisa equivalente, con lo que 0,40 euros, o divisa equivalente, se cambiarán por puntos. El tipo de cambio para SpareChange de RevPoints se muestra en la app y está sujeto a cambios.

Al activar SpareChange de RevPoints, podrá tener acceso a más actividades con las que recibir y canjear puntos. Es decir, si nosotros le ofrecemos SpareChange de RevPoints y usted decide no activarlo, dispondrá de un acceso limitado a actividades con las que recibir y canjear puntos.

## **3. ¿Cuándo reúno los requisitos necesario para disfrutar de RevPoints?**

RevPoints solo se ofrece a titulares de una cuenta de pagos con Revolut. Si cierra la cuenta, perderá el saldo de RevPoints.

Debe activar RevPoints para poder usarlo. Si no activa RevPoints, no podrá obtener puntos. Es posible que tenga que activar RevPoints para acceder a ciertas funcionalidades de la app de Revolut.

Cuando una actividad con la que recibir puntos le obligue a realizar una compra, esta debe ser una compra real de productos o servicios para poder obtener los puntos. Por ejemplo:

- Las compras efectuadas con efectivo o transacciones similares al efectivo (por ejemplo, servicios financieros, retiradas de efectivo o transferencias de pago) no se consideran compras de productos o servicios y, por tanto, no reúnen las condiciones necesarias.
- Las compras de productos o servicios que se devuelvan o se cancelen no son genuinas y tampoco reúnen las condiciones necesarias.

### ***Pérdida de acceso a RevPoints o pérdida de puntos***

Podríamos suspender su acceso a RevPoints o revertir los puntos que haya obtenido si creemos que:

- Ha incumplido estos Términos u otros términos que se apliquen a su cuenta de Revolut
- Ha revertido o deshecho una acción con la que ha obtenido puntos
- Ha actuado de manera fraudulenta o abusiva

Llevaremos a cabo esta evaluación según nuestro propio criterio de forma razonable. Le notificaremos nuestra decisión tan pronto como sea posible.

## **4. ¿Hay comisiones?**

La inscripción al programa es gratuita, igual que las actividades con las que recibir o conservar puntos.

Podrían aplicarse comisiones en las actividades con las que canjear puntos. Cuando estas comisiones sean de aplicación, se mostrarán con claridad en la app antes de que pueda continuar y en nuestra [página de comisiones](#).

En caso de que necesitemos revertir puntos que ya haya gastado, tendrá que comprar o cambiar dichos puntos o devolver el beneficio que recibió por ellos.

Por ejemplo, imagine que ha usado 100 puntos para recibir un descuento de 10 euros (o divisa equivalente) en un alojamiento, con lo que su saldo ha quedado en 0. Si hubiera que revertir estos 100 puntos, tendría que completar una actividad con la que recibir 100 puntos o devolver el descuento que recibió, con lo que tendría que abonar 10 euros adicionales (o divisa equivalente) en el alojamiento. Si emprende la acción con la que revertir los puntos (por

ejemplo, cancelar un alojamiento con el que ha obtenido puntos), le avisaremos en la app antes. En el caso de que emprendamos la acción para revertir los puntos (por ejemplo, al identificar que una transacción con la que obtuvo puntos fue fraudulenta), usted nos autoriza a hacer un cargo en su cuenta para recuperar el beneficio o a completar una compra o cambiar los puntos (lo que sea más económico) en su nombre.

## **5. Cuestiones legales**

### ***Cambio de estos Términos***

En caso de que hagamos cambios en estos Términos, le avisaremos con al menos 30 días de antelación si el cambio fuera desventajoso para usted. No obstante, si el cambio es para su beneficio, podremos implementar dichos cambios de forma inmediata.

### ***¿Procesan los datos personales?***

Revolut procesa sus datos personales para poder proporcionarle los RevPoints. Podríamos compartir algunos datos personales con terceros. Por ejemplo, si le permitimos transferir puntos a o desde otro programa de fidelización, como un socio de millas aéreas, podríamos compartir su nombre y número de miembro con ellos. En este caso, dicho socio controlará estos datos. Para obtener más información sobre cómo Revolut trata sus datos personales, revise nuestro Aviso de privacidad para clientes.

### ***¿Cómo puedo presentar una queja?***

Si no está satisfecho con el servicio que ha recibido en relación con los RevPoints, haremos todo lo que esté en nuestra mano para solucionarlo. Si tiene alguna queja sobre RevPoints, póngase en contacto con Atención al cliente e indíqueles que desea presentar una queja. Estudiaremos la queja e intentaremos resolverla a través del correo electrónico lo antes posible. No obstante, RevPoints no es un servicio regulado, por tanto, su queja no puede procesarse como una queja sobre servicios financieros regulados.

### ***¿Cuál es la ley que rige?***

En la medida en que la ley lo permita, estos Términos se regirán exclusivamente por y se analizarán de acuerdo con las leyes de España. Cualquier disputa que surja de o en conexión con los Términos deberá enviarse y tratarse exclusivamente con el tribunal competente en España.