

Näitä ehtoja päivitettiin 4. toukokuuta 2026. Uusille asiakkaille tämä versio on voimassa 4. toukokuuta 2026 alkaen. Nykyisille asiakkaille pykälien 3, 4 ja 6 muutokset tulevat voimaan 4. kesäkuuta 2026; kaikki muut muutokset ovat voimassa 4. toukokuuta 2026 alkaen. Jos haluat nähdä näiden ehtojen aiemman version, napsauta [tästä](#).

1. Mikä tämä asiakirja on?

Tämä asiakirja ("**RevPoints-ehdot**") muodostaa yhdessä [Henkilökohtaisten ehtojen kanssa](#) RevPoints-asiakasohjelmaa ("**RevPoints**") koskevan oikeudellisen sopimuksen sinun ja Revolut Bank UAB:n (jäljempänä "**me**", "**me**", "**meidän**" tai "**Revolut**") välillä. RevPointsin käyttämiseksi sinulla on oltava henkilökohtainen Revolut-tili, joten Henkilökohtaisia ehtoja sovelletaan sinuun aina myös RevPointsia käyttäessäsi. RevPointsia käyttäessäsi saatetaan soveltaa myös muita käyttöehtoja. Ne esitetään selvästi Revolut-sovelluksessa ("**Sovellus**").

2. Mikä on RevPoints?

RevPoints on asiakasohjelma, jossa voit ansaita, säilyttää ja lunastaa pisteitä (niin kutsuttuja "**RevPoints-pisteitä**" tai "**pisteitä**").

Pidämme kirjaa pisteistäsi, ja pistesaldosi näkyy sovelluksessa.

Ansaitsemasi RevPoints-pisteet ovat uskollisuuspisteitä. Ne eivät ole rahan tai valuutan muoto, eikä niitä voida vaihtaa rahaksi tai valuutaksi. Pisteitä voi käyttää ainoastaan lunastamalla ne näiden RevPoints-ehtojen mukaisesti, eikä mikään kolmas osapuoli ota niitä vastaan. Niitä ei voi käyttää maksutapana.

RevPoints ei ole maksupalvelu tai maksutapa, eikä sitä säädelä. Taustalla olevat Henkilökohtaisten ehtojen mukaiset maksupalvelut, joiden yhteydessä asiakasohjelma tarjotaan, ovat säänneltyjä. Lisätietoja on Henkilökohtaisissa ehdoissa.

3. Miten voin ansaita ja lunastaa RevPoints-pisteitä?

RevPoints-ohjelmassa voit ansaita pisteitä seuraavilla tavoilla:

- suorittamalla toiminnon, jolla ansaitset pisteitä
- vaihtamalla jotakin muuta pisteisiin

- siirtämällä pisteitä toisesta asiakasohjelmasta tai
- muulla tavalla, jolla mahdollistamme pisteiden ansaitsemisen.

(Kutsumme näitä **"Pisteidenansaitsemistoiminnoiksi"**.)

Lunastamattomat pisteet ovat voimassa 3 vuotta niiden ansaitsemisesta. Tämän jälkeen ne vanhenevat pysyvästi, eikä niitä voida enää lunastaa. Vanhentuneita pisteitä ei hyvitetä. Näet pisteidesi vanhenemispäivämäärän Sovelluksesta.

RevPoints-ohjelmassa voit lunastaa pisteitä seuraavilla tavoilla:

- lunastamalla pisteillä tietyn edun
- vaihtamalla pisteet johonkin muuhun
- siirtämällä pisteet toiseen asiakasohjelmaan tai
- muulla tavalla, jolla mahdollistamme pisteiden lunastamisen.

(Kutsumme näitä **"Pisteidenlunastustoiminnoiksi"**.)

Kun lunastat RevPoint-pisteitä, lunastetaan ensin ne RevPoint-pisteet, jotka olet ostanut mutta joita et ole vielä lunastanut.

Tarjoamamme Pisteiden ansaitsemistoiminnot ja Pisteiden lunastustoiminnot sekä niiden käyttöehdot näkyvät Sovelluksessa. Niitä voidaan muuttaa aika ajoin, ja ne voivat vaihdella palvelupakettisi tai sijaintisi mukaan.

Jos muutamme tiettyä Pisteiden ansaitsemistoimintoa ja Pisteiden lunastustoimintoa tai poistamme sen, pyrimme ilmoittamaan sinulle asiasta 14 päivää etukäteen, mutta aina tämä ei ole mahdollista. Meillä on oikeus muuttaa tiettyä Pisteiden ansaitsemistoimintoa ja Pisteiden lunastustoimintoa tai poistaa se milloin tahansa tai jäädyttää käyttöoikeutesi siihen, jos katsomme, että toimit RevPoints-pisteiden yhteydessä vilpillisesti tai käytät RevPoints-ohjelmaa millään tavalla väärin. Näiden RevPoints-ehtojen tarkoituksen osalta sinun katsotaan toimivan vilpillisesti tai käyttävän ohjelmaa väärin, jos käytät asiakasetuja virheellisesti tai väärin, mukaan lukien rajoituksetta hyvitysten ja palautusten väärinkäyttö tai ohjelman toimintamekanismin manipulointi.

Kunkin Pisteiden ansaitsemistoiminnon ja Pisteiden lunastustoiminnon avulla ansaittava tai käytettävä pistemäärä vaihtelee ja voi muuttua milloin tahansa. Näytämme ansaittavissa tai lunastettavissa olevan pistemäärän aina Sovelluksessa, ennen kuin suoritat toiminnon.

Tarjoamme aina vähintään yhden Pisteiden ansaitsemistoiminnon ja yhden Pisteiden lunastustoiminnon. Emme kuitenkaan takaa, että tarjoamme aina toiminnon kustakin edellä mainituista Pisteiden ansaitsemistoimintojen ja Pisteiden lunastustoimintojen luokasta.

Suorittamalla tietyn toiminnon saatat saada käyttöösi lisää Pisteiden ansaitsemistoimintoja ja Pisteiden lunastustoimintoja. Lisää Pisteiden ansaitsemistoimintoja ja Pisteiden lunastustoimintoja voit saada esimerkiksi aktivoimalla SpareChange-ominaisuuden tai päivittämällä maksullisen palvelupakettisi (lisätietoja on [Maksullisten palvelupakettien ehdoissa](#)). Jos tällaisia toimintoja on käytettävissäsi, näytämme Sovelluksessa ne sekä muut niiden kautta saatavillasi olevat Pisteiden ansaitsemistoiminnot ja Pisteiden lunastustoiminnot.

RevPoints-pisteiden ostaminen

Voit ostaa RevPoints-pisteitä Sovelluksessa näkyvien vaihtoehtojen kautta.

Tämä koskee myös RevPoints SpareChange -toiminnon avulla ostettavia RevPoints-pisteitä. Kyseessä on valinnainen ominaisuus, jonka avulla voit pyöristää minkä tahansa korttitransaktion summan ylöspäin lähimpään kokonaislukuun ja käyttää erotuksen pisteiden ostamiseen. Jos olet esimerkiksi valinnut kertoimeksi 1x ja korttitransaktiosi summa on 5,60 euroa, summa pyöristetään ylöspäin 6,00 euroon, jolloin 0,40 euroa (tai vastaava summa muussa valuutassa) käytetään pisteiden ostamiseen. RevPoints SpareChange -toiminnon vaihtokurssi näkyy Sovelluksessa, kun aktivoit toiminnon. Jos muutamme RevPoints SpareChange -vaihtokurssia, ilmoitamme sinulle asiasta 30 päivää etukäteen.

4. Milloin en ole oikeutettu RevPoints-pisteisiin?

Jos suljet henkilökohtaisen tilisi, menetät RevPoints-saldosi. Et voi saada hyvitystä ostamistasi RevPoints-pisteistä, paitsi jos käytät alla kuvattua peruutusoikeutta.

Jotta voit käyttää RevPoints-palvelua, sinun on aktivoitava se. Jos et aktivoi RevPoints-palvelua, et voi ansaita pisteitä tai käyttää RevPoints-ominaisuuksia Sovelluksessa.

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus maksutta ja mistä tahansa syystä 14 päivän kuluessa siitä, kun olet hyväksynyt nämä RevPoints-ehdot. Ota meihin yhteyttä Sovelluksen Ohje-osiossa olevan keskustelutoiminnon kautta (voit peruuttaa sopimuksen tällä [lomakkeella](#), mutta sen käyttäminen ei ole pakollista). Jos päätät

peruuttaa sopimuksen, hyvitämme sinulle kaikki ostamasi mutta vielä käyttämättömät pisteet. Muulla tavalla ansaitsemasi pisteet menetetään.

Voit sulkea RevPoints-tilisi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä Sovelluksen Ohje-osiossa olevan keskustelutoiminnon kautta tai muulla Sovelluksessa tarjottavalla tavalla. Jos suljet tilin, menetät pistesaldosi.

Jos Pisteiden ansaitsemistoiminto edellyttää ostoa, osto on tehtävä Revolut-kortillasi, ja sen on oltava aito tuotteiden tai palvelujen osto, jotta pisteet voidaan myöntää. Esimerkiksi käteisen kaltaiset transaktiot (esim. rahoituspalvelut (mukaan lukien kryptovaluutta), käteisnostot tai rahansiirrot) eivät ole tuotteiden tai palvelujen ostoja eivätkä kelpaa tähän tarkoitukseen.

Tietyn tyyppisiltä kauppiailta tehdyistä ostoksista ei kerry pisteitä. Luettelo tällaisista kauppiastyypeistä on [täällä](#). Tätä luetteloa voidaan päivittää milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

RevPoints-palvelun käytön estyminen tai pisteiden menettäminen

Voimme keskeyttää RevPointsin käyttösi tai peruuttaa sinulle myönnetyt pisteet, jos katsomme tai epäilemme, että:

- olet rikkonut näitä RevPoints-ehtoja tai muita henkilökohtaiseen tiliisi sovellettavia ehtoja
- olet peruuttanut tai kumonnut toiminnon, jolla olet ansainnut pisteesi, tai
- olet toiminut vilpillisesti tai muutoin väärinkäyttänyt tai yrittänyt väärinkäyttää RevPoints-asiakasohjelmaa.

Jos peruutamme pisteitäsi, ilmoitamme asiasta sinulle.

Mahdollinen tilisi sulkemisesta johtuva pisteiden menetys on pysyvä riippumatta siitä, suljetko tilin itse vai suljemmeko me sen. Ansaitsemiasi tai ostamiasi pisteitä ei voida hyvittää. Voit välttää pisteidesi menettämisen lunastamalla pisteesi ennen tilin sulkemista.

5. Peritäänkö ominaisuudesta palkkioita?

Osallistumisesta ohjelmaan, Pisteiden ansaitsemistoiminnoista tai pisteiden säilyttämisestä ei peritä palkkioita.

Joistakin Pisteiden lunastustoiminnoista saatetaan periä palkkioita. Mahdollisesti perittävät palkkiot näkyvät selkeästi Pisteiden lunastustoimintojen ohjeissa ja Sovelluksessa, ennen kuin jatkat toimintoon.

6. Pisteiden peruuttaminen ja palauttaminen

Jos ansaitset pisteitä suorittamalla Pisteiden ansaitsemistoiminnon ja peruutat sen jälkeen suorittamasi toiminnon, peruutamme pisteesi automaattisesti.

Jos joudumme perumaan pisteitä, jotka olet jo käyttänyt, RevPoints-saldosi voi muuttua negatiiviseksi. Sanotaan, että saat esimerkiksi 100 pistettä käyttämällä rahaa Revolut-kortillasi. Lunastat kyseisillä pisteillä Airline Miles -lentopisteitä, jolloin pistesaldosi on 0. Tämän jälkeen peruutat ostoksesi, jolloin pistesaldosi on -100.

Sinun on suoritettava viipymättä Pisteiden ansaitsemistoiminto, joka korjaa negatiivisen pistesaldosi vähintään 0:ksi. Hyväksyt, että meillä on oikeus veloittaa henkilökohtaista tiliäsi pisteiden ostamiseksi ja pistesaldosi nostamiseksi 0:aan, jos et korjaa negatiivista pistesaldoasi 10 päivän kuluessa. Ilmoitamme sinulle asiasta etukäteen.

Hyväksyt, että meillä on oikeus korjata negatiivinen pistesaldosi veloittamalla henkilökohtaista tiliäsi välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta, jos negatiivinen pistesaldosi on yli 10 euroa tai jos katsomme, että olet toiminut RevPoints-pisteiden osalta millään tavalla väärin tai vilpillisesti. Jos teemme näin, veloitamme kustakin pisteestä enintään 0,02 euroa. Ilmoitamme sinulle Sovelluksen kautta, jos päätämme tehdä näin.

7. Milloin voimme muuttaa näitä RevPoints-ehtoja?

Jos teemme näihin RevPoints-ehtoihin muutoksia, jotka ovat sinulle epäedullisia, ilmoitamme sinulle asiasta vähintään 30 päivää etukäteen. Jos et hyväksy muutosta, voit sulkea RevPoints-tilisi. Jos suljet tilisi, hyväksyt, että menetät kaikki RevPoints-pisteet, joita et ole käyttänyt ennen tilin sulkemista. Jos muutokset eivät ole sinulle epäedullisia, voimme toteuttaa ne välittömästi.

8. Valitukset

Jos et ole tyytyväinen RevPointsin osalta saamaasi palveluun, pyrimme korjaamaan tilanteen parhaamme mukaan. Jos sinulla on RevPoints-palveluun liittyvä valitus, ota

meihin yhteyttä sovelluksen Ohje-osiossa, lähetä sähköpostia osoitteeseen formalcomplaints@revolut.com tai täytä tämä [lomake](#). Tutkimme valituksesi ja pyrimme korjaamaan asiat sähköpostitse mahdollisimman pian. RevPoints ei kuitenkaan ole sääntelyn alainen palvelu, joten valitustasi ei voida käsitellä säänneltyjä rahoituspalveluja koskevana valituksena.

Jos olet tyytymätön siihen, miten olemme käsitelleet valituksesi, voit kääntyä asiassa Liettuan kansallisen kuluttajansuojaviranomaisen puoleen yhden (1) vuoden kuluessa valituksesi lähetyspäivästä.

Palvelun osoite on: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Liettuan tasavalta. Lisätietoja saat viranomaisen [verkkosivustolta](#).

Liettuan kansallisen kuluttajansuojaviranomaisen suorittama valituksen käsittely on maksutonta.

Voit myös vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

9. Tietosi

Tarjotessaan sinulle RevPoints-palvelua ja mukauttaessaan käyttökokemustasi Revolut käsittelee henkilötietojasi. Kun käytät RevPoints-palvelua, voimme jakaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille:

- Teemme näin tarvittaessa, jotta voit lunastaa RevPoints-pisteitäsi (jos esimerkiksi siirrät pisteitä Airline Miles -kumppanille, luovutamme kumppanille nimesi ja jäsennumerosi). Tämä on välttämätöntä, jotta voimme täyttää näiden RevPoints-ehtojen mukaiset velvoitteemme.
- Joissakin tapauksissa jaamme pseudonymisoituja tietoja kolmansille kauppiaille, joiden kanssa teemme yhteistyötä RevPoints-tarjousten mahdollistamiseksi; näin kauppiaat voivat tarkistaa, että ostosi täyttää kelpoisuusehdot, ja/tai suorittaa vertailuja ja analysoida RevPoints-kampanjoitaan. Teemme näin joko siksi, että se on välttämätöntä näiden RevPoints-ehtojen mukaisten velvoitteidemme noudattamiseksi, tai oikeutettujen etujemme nojalla (eli kilpailukykyisen tuotteen tarjoamiseksi).

Lisätietoja siitä, miten Revolut käsittelee henkilötietojasi, on [Asiakkaan tietosuojakäytännössä](#) sekä [tuotekohtaisessa tietosuojakäytännössä](#) (jossa kerrotaan, miten Revolut räätälöi RevPoints-kokemuksesi).

10. Juridisia asioita

Yhtiötä ja sääntelyä koskevat tiedot	Revolut Payments UAB (Liettuan tasavallassa perustettu yhtiö, yritystunnus 304580906, yrityksen rekisteröity osoite ja pääkonttorin osoite Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta)
Sovellettava laki	Lain sallimissa rajoissa näiden RevPoints-ehtojen käsittelyyn ja tulkintaan sovelletaan Liettuan lainsäädäntöä. Voit myös vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.
Riitatilanteet	Kaikki kiistat, jotka aiheutuvat näistä RevPoints-ehdoista tai liittyvät niihin, käsitellään yksinomaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa Liettuassa tai siinä Euroopan unionin jäsenvaltiossa, jossa asut.
Täytäntöönpanokustannukset	Paikallisen lainsäädännön sallimissa rajoissa voimme veloittaa henkilökohtaiselta Revolut-tililtäsi kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat näiden RevPoints-ehtojen täytäntöönpanosta. Näitä kustannuksia voivat olla esimerkiksi tavoittelemisestasi aiheutuvat kustannukset sekä perintäkulut ja oikeudenkäyntikulut. Veloitamme sinulta vain ne kustannukset, joiden voimme osoittaa tosiasiasa aiheutuneen. Nämä kustannukset erääntyvät maksettaviksi välittömästi.
Koko sopimus	Nämä RevPoints-ehdot yhdessä Henkilökohtaisten ehtojen, Pisteiden ansaitsemistoimintoihin ja Pisteiden lunastustoimintoihin liittyvien käyttöehtojen ja kaikkien muiden näihin asiakirjoihin viittauksella sisällytettyjen käyttöehtojen kanssa muodostavat koko RevPoints-palveluun liittyvän

Yhtiötä ja sääntelyä koskevat tiedot	Revolut Payments UAB (Liettuan tasavallassa perustettu yhtiö, yritystunnus 304580906, yrityksen rekisteröity osoite ja pääkonttorin osoite Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta)
	sopimuksen sinun ja Revolutin välillä. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että UKK-osio ei kuulu kanssasi tekemääme sopimukseen.
Oikeutemme panna nämä RevPoints-ehdot täytäntöön	Jos olet rikkonut mitä tahansa tämän sopimuksen ehtoa mutta emme käytä oikeuksiamme välittömästi, varaamme oikeuden käyttää oikeuksiamme myöhemmin.
Näiden RevPoints-ehtojen kohdat ovat erotettavissa toisistaan	Jos jokin näiden RevPoints-ehtojen kohta katsotaan laittomaksi, muut RevPoints-ehtojen kohdat pysyvät edelleen voimassa.
Ei kolmansien osapuolten oikeuksia	Kolmansilla osapuolilla ei ole näihin RevPoints-ehtoihin liittyviä oikeuksia.
Ehtojen pysyminen voimassa	Seuraavat RevPoints-ehtojen määräykset jäävät voimaan myös tilisi irtisanomisen tai sulkemisen jälkeen ja pysyvät edelleen täysimääräisesti voimassa: 6 (Negatiivinen saldo ja palauttaminen) 9 (Tietosi)
Vastuuvollisuus	Sikäli kuin laki tämän sallii, emme vastaa mistään suorista tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle aiheutuu meistä riippumattomista syistä tai olosuhteista, joita ei voida kohtuullisesta huolellisuudestamme huolimatta välttää. Näitä voivat olla esimerkiksi kolmannen osapuolen laiminlyönnit, oikeudelliset tai lainsäädännölliset toimenpiteet tai velvoitteet sekä laitteisto- tai ohjelmisto-ongelmat. Olemme vastuussa vain ennakoitavista menetyksistä. Jos rikomme näitä RevPoints-ehtoja, vastaamme vain

Yhtiötä ja sääntelyä koskevat tiedot	Revolut Payments UAB (Liettuan tasavallassa perustettu yhtiö, yritystunnus 304580906, yrityksen rekisteröity osoite ja pääkonttorin osoite Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta)
	sellaisista menetyksistä, jotka ovat olleet ennakoitavissa näiden RevPoints-ehtojen sopimishetkellä. Emme vastaa mistään välillisistä menetyksistä, joita sinulle aiheutuu RevPoints-tilisi osalta – esimerkiksi mahdollisuuksien menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä tai voittojen menetyksestä.