

Deze versie van de voorwaarden is van toepassing vanaf 18 november 2024. Als u de vorige versie van deze voorwaarden wilt zien, klik dan [hier](#).

1. Waarom deze informatie belangrijk is

Dit document (de “**Voorwaarden**”) beschrijft de algemene voorwaarden voor het RevPoints-loyaliteitsprogramma (“**RevPoints**”). Het vermeldt ook andere belangrijke dingen die je moet weten.

Deze Voorwaarden, samen met de [Kostenpagina](#) en alle andere algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten, vormen een wettelijke overeenkomst tussen:

- jou, de RevPoints-gebruiker; en
- ons, Revolut Bank UAB handelend via haar bijkantoor in Nederland.

Je moet aan deze Voorwaarden voldoen wanneer je deze dienst gebruikt. Er kunnen echter ook andere algemene voorwaarden van toepassing zijn wanneer je RevPoints gebruikt. Dergelijke algemene voorwaarden kunnen worden beheerst door een andere entiteit van de Revolut-groep (als je bijvoorbeeld RevPoints gebruikt voor Stays, zijn ook de [Voorwaarden voor Stays](#) van toepassing en worden deze beheerst door deze entiteit van de Revolut-groep).

2. Wat zijn RevPoints?

RevPoints is een loyaliteitsprogramma waarbij je punten (ook wel RevPoints genoemd) kunt ontvangen, aanhouden en inwisselen.

We houden bij hoeveel punten je verdient en laten je je puntensaldo zien in de app.

De RevPoints die je verdient zijn loyaliteitspunten. Ze zijn geen vorm van geld of valuta en kunnen niet worden ingewisseld voor geld of valuta. De RevPoints kunnen alleen worden gebruikt door ze in te wisselen volgens deze Voorwaarden. Ze worden niet geaccepteerd door derden.

RevPoints is geen betaaldienst of een vorm van betaling en is niet gereguleerd (hoewel de onderliggende financiële diensten waar het loyaliteitsprogramma betrekking op heeft wel gereguleerd kunnen zijn).

3. Hoe kan ik RevPoints ontvangen en inwisselen?

Je kunt punten ontvangen met het RevPoints-programma, door:

- een actie uit te voeren waarmee je punten verdient;
- iets anders om te ruilen voor punten;
- punten over te dragen van een ander loyaliteitsprogramma; of
- op een andere manier punten te ontvangen.

(We noemen dit de "**Puntenontvangstactiviteiten**".)

Alle punten zijn 3 jaar geldig nadat ze zijn ontvangen. Na deze tijd verlopen ze permanent en kunnen ze niet meer worden ingewisseld. Je kunt in de app zien wanneer je punten verlopen.

Met het RevPoints-programma kun je ook het volgende doen:

- punten inwisselen voor een voordeel;
- punten omwisselen voor iets anders;
- punten overdragen naar een ander loyaliteitsprogramma; of
- op een andere manier punten inwisselen.

(Dit zijn de "**Punteninwisselactiviteiten**".)

Bij het inwisselen van RevPoints worden alle Revpoints die zijn gekocht eerst ingewisseld.

De specifieke Puntenontvangstactiviteiten en Punteninwisselactiviteiten die we aanbieden, worden vermeld in de app. Ze kunnen op elk moment veranderen en kunnen variëren tussen RevPoints-gebruikers (bijvoorbeeld op basis van je plan of locatie).

Wanneer we een Puntenontvangstactiviteit of Punteninwisselactiviteit wijzigen of verwijderen, proberen we je hiervan 14 dagen van tevoren op de hoogte te stellen. We zijn hier echter niet altijd toe in staat.

Elke specifieke Puntenontvangstactiviteit en Punteninwisselactiviteit heeft specifieke voorwaarden en instructies, die in de app worden vermeld. Zorg ervoor dat je aan deze algemene voorwaarden voldoet, anders kun je je punten niet ontvangen of inwisselen.

Het aantal punten dat wordt verdiend of besteed aan een specifieke Puntenontvangstactiviteit of Punteninwisselactiviteit varieert per activiteit en kan op elk moment veranderen. We zullen dat op elk moment doen, maar je zult dit altijd duidelijk kunnen zien in de app voordat je de activiteit onderneemt.

We garanderen dat we altijd ten minste één Puntenontvangstactiviteit of Punteninwisselactiviteit aanbieden. We garanderen echter niet dat we een activiteit aanbieden in elke categorie van Puntenontvangstactiviteit of Punteninwisselactiviteit zoals hierboven vermeld, en het is mogelijk dat dit niet altijd het geval is.

Punten kunnen alleen worden verdiend via een Puntenontvangstactiviteit en kunnen alleen worden ingewisseld via een Punteninwisselactiviteit.

RevPoints Wisselgeld

RevPoints Wisselgeld is een Puntenontvangstactiviteit die we je kunnen aanbieden om je in staat te stellen punten te verdienen door iets anders in te ruilen voor punten. Dit is een optionele functie waarbij je ervoor kiest om een kaarttransactie naar het dichtstbijzijnde hele getal af te ronden en het verschil om te wisselen voor punten (als je kaarttransactie bijvoorbeeld EUR 5,60 was, wordt deze afgerond op EUR 6,00. Het EUR 0,40 aan wisselgeld wordt dan omgewisseld voor punten (of het equivalent in een andere valuta)). De wisselkoers voor RevPoints Wisselgeld wordt weergegeven in de app.

Door RevPoints Wisselgeld in te schakelen, kun je gebruikmaken van extra Puntenontvangstactiviteiten of Punteninwisselactiviteiten. Dit betekent dat als we je RevPoints Wisselgeld aanbieden en je ervoor hebt gekozen om het niet in te schakelen, de voor jou beschikbare Puntenontvangstactiviteiten of Punteninwisselactiviteiten mogelijk beperkt zijn.

4. Wanneer kom ik wel of niet in aanmerking voor RevPoints?

RevPoints is alleen beschikbaar voor houders van een Revolut-betaalrekening. Als je je betaalrekening sluit, vervalt je RevPoints-saldo.

Je moet het RevPoints-programma activeren om het te kunnen gebruiken. Als je het RevPoints-programma niet activeert, kom je niet in aanmerking om punten te verdienen of de RevPoints-functies van de Revolut-app te gebruiken.

Je kunt je RevPoints-account op elk moment sluiten door contact op te nemen met de Ondersteuning via de app. Als je dat doet, komt je puntensaldo te vervallen. Je

kunt dit voorkomen door je punten in te wisselen voordat je het account sluit.

Wanneer je een aankoop moet doen vanaf je Revolut-rekening voor een Puntenontvangstactiviteit, moet je aankoop een echte aankoop van goederen of diensten zijn om in aanmerking te komen voor punten. Bijvoorbeeld:

- Aankopen met contant geld of met wat lijkt op contant geld (zoals financiële diensten, geldopnames of overschrijvingen) zijn geen aankopen van goederen of diensten en komen niet in aanmerking.
- Aankopen van geretourneerde of geannuleerde goederen of diensten zijn niet echt en komen ook niet in aanmerking.

Verlies van toegang tot RevPoints of verlies van punten

We kunnen je toegang tot RevPoints opschorten of punten die aan je zijn toegekend ongedaan maken als we van mening zijn dat je:

- deze Voorwaarden of andere voorwaarden die van toepassing zijn op je Revolut-rekening hebt geschonden;
- een actie waarmee je punten hebt verdiend, hebt teruggedraaid of ongedaan hebt gemaakt; of
- frauduleus of onrechtmatig hebt gehandeld.

We maken deze beoordeling naar eigen goeddunken, waarbij we redelijk handelen. Wij stellen je zo snel mogelijk op de hoogte van onze beslissing.

Het verlies van punten wanneer je account wordt gesloten, is permanent, ongeacht of je account door jou of door ons wordt gesloten. Je kunt geen restitutie krijgen voor punten die je hebt verdiend of gekocht. Je kunt het verlies van je punten voorkomen door je punten in te wisselen voordat je account wordt gesloten.

5. Zijn er kosten?

Er zijn geen kosten verbonden aan de deelname aan het programma, het ontvangen van punten of het aanhouden van punten.

Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor sommige Punteninwisselactiviteiten. Wanneer deze kosten worden toegepast, worden ze duidelijk aan je getoond in de voorwaarden en instructies voor Punteninwisselactiviteiten en in de app voordat je verdergaat, en op onze [Kostenpagina](#) voordat je verder gaat.

Als we punten ongedaan moeten maken die je al hebt uitgegeven, moet je die punten kopen of omruilen of het voordeel dat je voor die punten hebt ontvangen teruggeven.

Stel dat je 100 punten hebt gebruikt om een korting van EUR 10 (of het equivalent in een andere valuta) te ontvangen voor een verblijf met Stays, waarna je puntensaldo 0 is. Als die 100 punten ongedaan zijn gemaakt, moet je ofwel een Puntenontvangstactiviteit voltooien voor 100 punten of het voordeel van de korting die je hebt ontvangen teruggeven door een extra EUR 10 (of het equivalent in een andere valuta) voor het verblijf te betalen. Wanneer je een actie onderneemt waardoor punten ongedaan worden gemaakt (bijvoorbeeld wanneer je een verblijf waarmee je punten had verdiend annuleert), sturen we je een waarschuwing in de app voordat je die actie onderneemt. Wanneer we actie ondernemen om punten ongedaan te maken (bijvoorbeeld omdat we hebben vastgesteld dat een transactie waarmee je punten verdiende onrechtmatig was), machtig je ons om je betaalrekening te debiteren om het voordeel terug te betalen of om namens jou een aankoop of uitwisseling van de punten (wat het goedkoopst is) uit te voeren.

6. Herroepingsrecht

Je kunt deze overeenkomst kosteloos en om welke reden dan ook beëindigen binnen de eerste 14 dagen na aanmelding door ons dit te laten weten via de Revolut-app of door een e-mail te sturen naar support@revolut.com. Jouw herroepingsrecht vervalt onmiddellijk als je besluit jouw punten op welke manier dan ook in te wisselen.

Als je je terugtrekt uit deze overeenkomst, zullen wij alle punten die je hebt toegekend, terugdraaien.

In ruil daarvoor zullen wij:

- voor alle punten die je hebt gekocht: alle betalingen die wij van je voor deze punten hebben ontvangen, aan je terugbetalen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gebruiken wij dezelfde valuta en verrichten wij de terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als je voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt; en
- voor alle punten die je op andere manieren hebt verdiend, indien van toepassing, jouw Revolut-rekening crediteren met de waarde van alle teruggedraaide punten. Deze waarde is de wisselkoers die van toepassing is wanneer je ons op de hoogte stelt van jouw besluit tot terugtrekking.

7. Juridische dingen

Wijziging van deze voorwaarden

Als we een wijziging aanbrengen in deze Voorwaarden, stellen we je hiervan ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte als deze wijziging in je nadeel is, en kun je het account sluiten als je het niet eens bent met de verandering. Als de wijziging echter in je voordeel is, kunnen we deze onmiddellijk aanbrengen.

Verwerken jullie persoonlijke gegevens?

Revolut verwerkt je persoonlijke gegevens om RevPoints aan je te kunnen leveren. We kunnen je persoonlijke gegevens soms delen met derden (als we je bijvoorbeeld toestaan om punten van of naar een loyaliteitsprogramma van derden, zoals een vluchtmiles-partner, over te dragen, delen we je naam en lidmaatschapsnummer met deze partner. De vluchtmiles-partner wordt dan de verwerkingsverantwoordelijke van deze gegevens). Voor meer informatie over hoe Revolut je persoonlijke gegevens gebruikt, zie onze [Privacyverklaring](#) voor klanten.

Hoe kan ik een klacht indienen?

Als je niet tevreden bent met de service die je hebt ontvangen met betrekking tot RevPoints, dan doen we ons best om, waar mogelijk, het goed te maken. Als je een klacht hebt over RevPoints, neem dan contact op met de ondersteuning via de app en laat hen weten dat je een klacht wilt indienen. We onderzoeken je klacht en proberen om zo snel mogelijk een oplossing te vinden via e-mail. Omdat RevPoints echter geen gereguleerde dienst is, kan je klacht niet worden behandeld als een klacht over gereguleerde financiële diensten.

Welke wet is van toepassing?

Deze Voorwaarden zijn, voor zover dit onder de wet is toegestaan, uitsluitend onderworpen aan en worden geïnterpreteerd onder het recht van Nederland. Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Voorwaarden, worden uitsluitend onderworpen aan en afgehandeld door de bevoegde rechtbank in Nederland.