

## 1. Waarom deze informatie belangrijk is

Dit document (de "**Voorwaarden**") beschrijft de algemene voorwaarden voor het RevPoints-loyaliteitsprogramma ("**RevPoints**"). Het vermeldt ook andere belangrijke dingen die je moet weten.

Deze Voorwaarden, samen met de Kostenpagina en alle andere algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten, vormen een wettelijke overeenkomst tussen:

- jou, de RevPoints-gebruiker; en
- ons, de Nederlandse vestiging van Revolut Bank UAB.

Je moet aan deze Voorwaarden voldoen wanneer je deze dienst gebruikt. Er kunnen echter ook andere algemene voorwaarden van toepassing zijn wanneer je RevPoints gebruikt. Dergelijke algemene voorwaarden kunnen worden beheerst door een andere entiteit van de Revolut-groep (als je bijvoorbeeld RevPoints gebruikt voor Stays, zijn ook de [Voorwaarden voor Stays](#) van toepassing en worden deze beheerst door deze entiteit van de Revolut-groep). RevPoints is geen betaaldienst en is niet gereguleerd, hoewel de onderliggende diensten waar het loyaliteitsprogramma betrekking op heeft wel gereguleerd kunnen zijn.

## 2. Wat zijn RevPoints?

RevPoints is een loyaliteitsprogramma waarbij je punten (ook wel RevPoints genoemd) kunt ontvangen, aanhouden en inwisselen.

We houden bij hoeveel punten je verdient en laten je je puntensaldo zien in de app.

RevPoints kunnen alleen worden ingewisseld onder het RevPoints-loyaliteitsprogramma en worden niet geaccepteerd door derden.

## 3. Hoe kan ik RevPoints ontvangen en inwisselen?

Je kunt punten ontvangen met het RevPoints-programma, door:

- een actie uit te voeren waarmee je punten verdient;
- iets anders om te ruilen voor punten;
- punten over te dragen van een ander loyaliteitsprogramma; of
- op een andere manier punten te ontvangen.

(We noemen dit de "**Puntenontvangstactiviteiten**".)

Met het RevPoints-programma kun je ook het volgende doen:

- punten inwisselen voor een voordeel;

- punten omwisselen voor iets anders;
- punten overdragen naar een ander loyaliteitsprogramma;
- op een andere manier punten inwisselen.

(Dit zijn de "**Punteninwisselactiviteiten**".)

De specifieke Puntenontvangstactiviteiten en Punteninwisselactiviteiten die we aanbieden, worden vermeld in de app. Ze kunnen op elk moment veranderen en kunnen verschillen tussen RevPoints-gebruikers.

Wanneer we een Punteninwisselactiviteit wijzigen of verwijderen, stellen we je hiervan 14 dagen van tevoren op de hoogte.

Elke specifieke Puntenontvangstactiviteit en Punteninwisselactiviteit heeft specifieke voorwaarden en instructies, die in de app worden vermeld. Zorg ervoor dat je aan deze algemene voorwaarden voldoet, anders kun je je punten niet ontvangen of inwisselen.

Het aantal punten dat wordt verdiend of besteed aan een specifieke Puntenontvangstactiviteit of Punteninwisselactiviteit varieert per activiteit en kan op elk moment veranderen, maar wordt altijd duidelijk aan je getoond in de app voordat je de activiteit uitvoert.

We garanderen dat we altijd ten minste één Puntenontvangstactiviteit of Punteninwisselactiviteit aanbieden. We garanderen echter niet dat we een activiteit aanbieden in elke categorie van Puntenontvangstactiviteit of Punteninwisselactiviteit zoals hierboven vermeld, en het is mogelijk dat dit niet altijd het geval is.

Punten kunnen alleen worden verdiend via een Puntenontvangstactiviteit en kunnen alleen worden ingewisseld via een Punteninwisselactiviteit.

### ***Optioneel gebruik van RevPoints Wisselgeld***

RevPoints Wisselgeld is een Puntenontvangstactiviteit die we je kunnen aanbieden om je in staat te stellen punten te verdienen door iets anders in te ruilen voor punten. Dit is een optionele functie waarbij je ervoor kiest om een kaarttransactie naar het dichtstbijzijnde hele getal af te ronden en het verschil om te wisselen voor punten (als je kaarttransactie bijvoorbeeld EUR 5,60 (of het equivalent in een andere valuta) was, wordt deze afgerond op EUR 6,00 (of het equivalent in een andere valuta). Het EUR 0,40 aan wisselgeld (of het equivalent in een andere valuta) wordt dan omgewisseld voor punten. De wisselkoers voor RevPoints Wisselgeld wordt weergegeven in de app en is onderhevig aan schommelingen.

Door RevPoints Wisselgeld in te schakelen, kun je gebruikmaken van extra Puntenontvangstactiviteiten of Punteninwisselactiviteiten. Dit betekent dat als we je RevPoints Wisselgeld aanbieden en je ervoor hebt gekozen om het niet in te schakelen, de voor jou beschikbare Puntenontvangstactiviteiten of Punteninwisselactiviteiten mogelijk beperkt zijn.

## **4. Wanneer kom ik wel of niet in aanmerking voor RevPoints?**

RevPoints is alleen beschikbaar voor houders van een Revolut-betaalrekening. Als je je betaalrekening sluit, vervalt je RevPoints-saldo.

Je moet RevPoints activeren om het te kunnen gebruiken. Als je RevPoints niet activeert, kun je geen punten te verdienen. Het kan zijn dat je RevPoints moet activeren om bepaalde functies van de Revolut-app te kunnen gebruiken.

Wanneer je een aankoop moet doen voor een Puntenontvangstactiviteit, moet je aankoop een echte aankoop van goederen of diensten zijn om in aanmerking te komen voor punten.

Bijvoorbeeld:

- Aankopen met contant geld of met wat lijkt op contant geld (zoals financiële diensten, geldopnames of overschrijvingen) zijn geen aankopen van goederen of diensten en komen niet in aanmerking.
- Aankopen van geretourneerde of geannuleerde goederen of diensten zijn niet echt en komen ook niet in aanmerking.

### ***Verlies van toegang tot RevPoints of verlies van punten***

We kunnen je toegang tot RevPoints opschorten of punten die aan je zijn toegekend ongedaan maken als we van mening zijn dat je:

- deze Voorwaarden of andere voorwaarden die van toepassing zijn op je Revolut-rekening hebt geschonden;
- een actie waarmee je punten hebt verdiend, hebt teruggedraaid of ongedaan hebt gemaakt; of
- frauduleus of onrechtmatig hebt gehandeld.

We maken deze beoordeling naar eigen goeddunken, waarbij we redelijk handelen. Wij stellen je zo snel mogelijk op de hoogte van onze beslissing.

## **5. Zijn er kosten?**

Er zijn geen kosten verbonden aan de deelname aan het programma, het ontvangen van punten of het aanhouden van punten.

Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor sommige Punteninwisselactiviteiten.

Wanneer deze kosten worden toegepast, worden ze duidelijk aan je getoond in de app en op onze [Kostenpagina](#) voordat je verdergaat.

Als we punten ongedaan moeten maken die je al hebt uitgegeven, moet je die punten kopen of omruilen of het voordeel dat je voor die punten hebt ontvangen teruggeven.

Stel dat je 100 punten hebt gebruikt om een korting van EUR 10 (of het equivalent in een andere valuta) te ontvangen voor een verblijf met Stays, waarna je puntensaldo 0 is. Als die 100 punten ongedaan zijn gemaakt, moet je ofwel een Puntenontvangstactiviteit voltooiën voor 100 punten of het voordeel van de korting die je hebt ontvangen teruggeven door een extra EUR 10 (of het

equivalent in een andere valuta) voor het verblijf te betalen. Wanneer je een actie onderneemt waardoor punten ongedaan worden gemaakt (bijvoorbeeld wanneer je een verblijf waarmee je punten had verdiend annuleert), sturen we je een waarschuwing in de app voordat je die actie onderneemt. Wanneer we actie ondernemen om punten ongedaan te maken (bijvoorbeeld omdat we hebben vastgesteld dat een transactie waarmee je punten verdiende onrechtmatig was), machtig je ons om je betaalrekening te debiteren om het voordeel terug te betalen of om namens jou een aankoop of uitwisseling van de punten (wat het goedkoopst is) uit te voeren.

## **6. Juridische zaken**

### ***Wijziging van deze voorwaarden***

Als we een wijziging aanbrenge in deze Voorwaarden, stellen we je hiervan ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte als deze wijziging in je nadeel is. Als de wijziging echter in je voordeel is, kunnen we deze onmiddellijk aanbrenge.

### ***Verwerken jullie persoonlijke gegevens?***

Revolut verwerkt je persoonlijke gegevens om RevPoints aan je te kunnen leveren. We kunnen je persoonlijke gegevens soms delen met derden (als we je bijvoorbeeld toestaan om punten van of naar een loyaliteitsprogramma van derden, zoals een Air Miles-partner, over te dragen, delen we je naam en lidmaatschapsnummer met deze partner. De Air Miles-partner wordt dan de verwerkingsverantwoordelijke van deze gegevens). Voor meer informatie over hoe Revolut je persoonlijke gegevens gebruikt, zie onze Privacyverklaring voor klanten.

### ***Hoe kan ik een klacht indienen?***

Als je niet tevreden bent met de service die je hebt ontvangen met betrekking tot RevPoints, dan doen we ons best om, waar mogelijk, het goed te maken. Als je een klacht hebt over RevPoints, neem dan contact op met de ondersteuning en laat hen weten dat je een klacht wilt indienen. We onderzoeken je klacht en proberen om zo snel mogelijk een oplossing te vinden via e-mail. Omdat RevPoints echter geen gereguleerde dienst is, kan je klacht niet worden behandeld als een klacht over gereguleerde financiële diensten.

### ***Welke wet is van toepassing?***

Deze Voorwaarden zijn, voor zover dit onder de wet is toegestaan, uitsluitend onderworpen aan en worden geïnterpreteerd onder de wetten van Nederland. Alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Voorwaarden worden bij uitsluiting onderworpen aan en afgehandeld door de bevoegde rechtbank in Nederland.