

Diese Bedingungen wurden zuletzt am 6. Mai 2026 aktualisiert. Für Neukunden gilt diese Version ab dem 6. Mai 2026. Für Bestandskunden treten die Änderungen in den Abschnitten 3, 4 und 6 ab dem 6. Juni 2026 in Kraft; alle anderen Änderungen gelten ab dem 6. Mai 2026. Um eine frühere Version dieser Bedingungen einzusehen, klicken Sie bitte [hier](#).

1. Was ist dieses Dokument?

Dieses Dokument (die „**RevPoints-Bedingungen**“) bildet zusammen mit den Geschäftsbedingungen für [Privatkunden die rechtliche](#) Vereinbarung zwischen Ihnen und der Revolut Bank UAB („**wir**“, „**uns**“, „**unser**“ oder „**Revolut**“) für das RevPoints-Treueprogramm („**RevPoints**“). Sie benötigen ein Revolut-Privatkundenkonto, um RevPoints nutzen zu können; daher gelten bei der Nutzung von RevPoints stets die Geschäftsbedingungen für Privatkunden. Bei der Nutzung von RevPoints können zusätzlich weitere Geschäftsbedingungen gelten. Diese werden Ihnen in der Revolut App (der „**App**“) deutlich angezeigt.

2. Was sind RevPoints?

RevPoints ist ein Treueprogramm, bei dem Sie Punkte (auch „**RevPoints**“ oder „**Punkte**“ genannt) sammeln, verwalten und einlösen können.

Wir erfassen Ihre Punkte und zeigen Ihnen Ihren Punktestand in der App an.

Die RevPoints, die Sie sammeln, sind Treuepunkte. Sie stellen keine Form von Geld oder Währung dar und können nicht gegen Geld oder Währung eingetauscht werden. Sie können nur durch Einlösung gemäß diesen RevPoints-Bedingungen genutzt werden und werden von Dritten nicht akzeptiert. Sie können nicht als Zahlungsmittel verwendet werden.

RevPoints ist kein Zahlungsdienst und kein Zahlungsmittel und unterliegt keiner Regulierung. Die Ihnen im Rahmen der Geschäftsbedingungen für Privatkunden angebotenen Zahlungsdienstleistungen, in Verbindung mit denen das Treueprogramm angeboten wird, unterliegen einer Regulierung. Weitere Informationen finden Sie in den Geschäftsbedingungen für Privatkunden.

3. Wie kann ich RevPoints sammeln und einlösen?

Im Rahmen des RevPoints-Programms können Sie auf folgende Weise Punkte sammeln:

- eine Aktion durchführen, für die Sie Punkte erhalten
- andere Leistungen gegen Punkte eintauschen
- Punkte aus einem anderen Treueprogramm übertragen oder
- auf jede andere von uns erlaubte Weise

(Wir bezeichnen dies als „**Aktivitäten zum Sammeln von Punkten**“.)

Alle Punkte, die noch nicht eingelöst wurden, behalten ihre Gültigkeit für drei Jahre ab dem Zeitpunkt ihres Erwerbs. Nach Ablauf dieser Frist verfallen sie endgültig und können nicht mehr eingelöst werden. Für abgelaufene Punkte erhalten Sie keine Rückerstattung. In der App können Sie sehen, wann Ihre Punkte verfallen.

Mit dem RevPoints-Programm können Sie Ihre Punkte außerdem auf folgende Weise einlösen:

- Einlösen Ihrer Punkte gegen eine Prämie
- Umtausch Ihrer Punkte gegen andere Leistungen
- Übertragung von Punkten auf ein anderes Treueprogramm oder
- jede andere von uns erlaubte Einlösmöglichkeit

(Wir bezeichnen dies als „**Aktivitäten zum Einlösen von Punkten**“.)

Wenn Sie RevPoints einlösen, werden zunächst die von Ihnen gekauften, noch nicht eingelösten RevPoints verwendet.

Die von uns angebotenen Aktivitäten zum Sammeln und Einlösen von Punkten sowie die entsprechenden Bedingungen und Anweisungen sind in der App aufgeführt. Diese können sich jederzeit ändern und je nach Ihrem Tarif oder Ihrem Standort variieren.

Sollten wir eine Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Punkten ändern oder einstellen, werden wir versuchen, Sie 14 Tage im Voraus darüber zu informieren; dies ist jedoch nicht immer möglich. Wir behalten uns das Recht vor, eine Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Punkten jederzeit zu ändern oder zu entfernen oder Ihren Zugriff darauf auszusetzen, wenn wir der Ansicht sind, dass Sie in Bezug auf RevPoints betrügerisch handeln oder das RevPoints-Programm in irgendeiner Weise missbrauchen. Im Sinne dieser RevPoints-Bedingungen handeln Sie betrügerisch oder

missbräuchlich, wenn Sie die Treueprodukte ausnutzen oder missbrauchen, insbesondere durch Ausnutzung von Rückerstattungen und Rückgaben oder die Manipulation der Programmmechanismen.

Die Anzahl der Punkte, die bei einer bestimmten Punktesammel- oder Einlöseaktion gesammelt oder eingelöst werden, variiert und kann sich jederzeit ändern. Wir zeigen Ihnen in der App stets die Anzahl der Punkte an, die Sie erhalten oder einlösen können, bevor Sie die Aktivität durchführen.

Wir werden stets mindestens eine Aktivität zum Sammeln von Punkten und eine Aktivität zum Einlösen von Punkten anbieten. Wir garantieren jedoch nicht, dass wir in jeder der oben genannten Kategorien von Aktivitäten zum Sammeln und Einlösen von Punkten eine entsprechende Aktivität anbieten, und können dies möglicherweise nicht jederzeit tun.

Wenn Sie eine Aktion abschließen, erhalten Sie möglicherweise Zugang zu weiteren Aktivitäten zum Sammeln und Einlösen von Punkten. Wenn Sie beispielsweise „SpareChange“ aktivieren oder Ihren kostenpflichtigen Tarif upgraden (weitere Informationen finden Sie in unseren Nutzungsbedingungen für kostenpflichtige [Tarife](#)), erhalten Sie möglicherweise Zugang zu weiteren Aktivitäten zum Sammeln und Einlösen von Punkten. Sollten Ihnen solche Aktionen zur Verfügung stehen, zeigen wir Ihnen die daraus resultierenden zusätzlichen Aktivitäten zum Sammeln und Einlösen von Punkten in der App an.

RevPoints kaufen

Sie können RevPoints über die in der App angezeigten Optionen kaufen.

Dies umfasst alle RevPoints, die Sie über „RevPoints SpareChange“ erwerben. Dies ist eine optionale Funktion, mit der Sie jede Kartentransaktion auf den nächsten vollen Betrag aufrunden und den Differenzbetrag zum Kauf von Punkten verwenden können. Wenn Sie beispielsweise einen Multiplikator von 1x gewählt haben und Ihre Kartentransaktion 5,60 EUR beträgt, würde dieser Betrag auf 6,00 EUR aufgerundet werden, wobei die 0,40 EUR zum Kauf von Punkten (oder dem entsprechenden Gegenwert in einer anderen Währung) verwendet werden. Der Umrechnungskurs für RevPoints SpareChange wird Ihnen in der App angezeigt, sobald Sie die Funktion aktivieren. Sollten wir den Umrechnungskurs für RevPoints SpareChange ändern, werden wir Sie 30 Tage im Voraus darüber informieren.

4. Wann habe ich keinen Anspruch auf RevPoints?

Wenn Sie Ihr Privatkonto schließen, verfällt Ihr RevPoints-Guthaben. Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung für bereits erworbene RevPoints, es sei denn, Sie machen von Ihrem unten beschriebenen Widerrufsrecht Gebrauch.

Sie müssen RevPoints aktivieren, um sie nutzen zu können. Wenn Sie RevPoints nicht aktivieren, können Sie keine Punkte sammeln und die RevPoints-Funktionen in der App nicht nutzen.

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb der ersten 14 Tage nach Annahme dieser RevPoints-Bedingungen kostenlos und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Bitte kontaktieren Sie uns über die Chat-Funktion, die Sie im Hilfe-Bereich der App finden (Sie können dieses [Formular](#) nutzen, dies ist jedoch nicht verpflichtend). In diesem Fall erstatten wir Ihnen alle Punkte, die Sie gekauft, aber noch nicht genutzt haben. Alle Punkte, die Sie auf andere Weise gesammelt haben, verfallen.

Sie können Ihr RevPoints-Konto jederzeit schließen, indem Sie uns über die Chat-Funktion im Hilfe-Bereich der App oder auf einem anderen Weg kontaktieren, den wir in der App zur Verfügung stellen. In diesem Fall verfällt Ihr Punktestand.

Wenn eine zum Erhalt von Punkten berechtigende Aktion, einen Kauf erfordert, muss dieser mit Ihrer Revolut Karte getätigt werden und es muss sich um einen echten Kauf von Waren oder Dienstleistungen handeln, damit die Punkte gutgeschrieben werden können. So gelten beispielsweise bargeldähnliche Transaktionen (wie Finanzdienstleistungen (einschließlich Kryptowährungen), Bargeldabhebungen oder Überweisungen) nicht als Käufe von Waren oder Dienstleistungen und sind daher nicht berechtigt.

Transaktionen bei bestimmten Arten von Händlern sind nicht punkteberechtigt. Eine Liste dieser Arten von Händlern finden Sie hier. Diese Liste kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden.

Verlust des Zugriffs auf RevPoints oder Verlust von Punkten

Wir können Ihren Zugang zu RevPoints sperren oder Ihnen bereits gutgeschriebene Punkte wieder abziehen, wenn wir der Ansicht sind oder den Verdacht haben, dass Sie:

- gegen diese RevPoints-Bedingungen oder andere für Ihr persönliches Konto geltende Bedingungen verstoßen haben

- eine Aktion rückgängig gemacht oder aufgehoben haben, für die Sie Punkte erhalten haben oder
- betrügerisch gehandelt oder das RevPoints-Treueprogramm in anderer Weise missbraucht oder zu missbrauchen versucht haben

Sollten wir Ihre Punkte zurückbuchen, werden wir Sie darüber informieren.

Jeder Punktverlust bei der Schließung Ihres Kontos ist endgültig, unabhängig davon, ob Ihr Konto von Ihnen oder von uns geschlossen wird. Für Punkte, die Sie gesammelt oder gekauft haben, erhalten Sie keine Rückerstattung. Sie können den Verlust Ihrer Punkte vermeiden, indem Sie diese einlösen, bevor Ihr Konto geschlossen wird.

5. Fallen Gebühren an?

Für die Anmeldung zum Programm, für Aktivitäten zum Sammeln von Punkten sowie für das Halten von Punkten fallen keine Gebühren an.

Für einige Aktivitäten zum Einlösen von Punkten können Gebühren anfallen. Sofern diese Gebühren anfallen, werden sie Ihnen in den Anweisungen zu den Aktivitäten zum Einlösen von Punkten und in der App deutlich angezeigt, bevor Sie fortfahren.

6. Stornierung von Punkten und Ausgleich

Wenn Sie durch die Durchführung einer Punkteaktion Punkte sammeln und anschließend die von Ihnen durchgeführte Aktion rückgängig machen, werden wir Ihre Punkte automatisch stornieren.

Sollten wir bereits von Ihnen eingelöste Punkte wieder stornieren müssen, kann Ihr RevPoints-Guthaben ins Minus rutschen. Sie erhalten beispielsweise 100 Punkte, wenn Sie mit Ihrer Revolut Karte bezahlen. Sie lösen diese Punkte gegen Flugmeilen ein, sodass Ihr Punktestand auf 0 sinkt. Sie geben Ihren Kauf dann zurück, wodurch Ihr Punktestand auf -100 sinkt.

Sie müssen eine Punkteaktion durchführen, um Ihren negativen Punktestand auszugleichen, damit Sie unverzüglich mindestens 0 Punkte erreichen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, Ihr persönliches Konto zu belasten, um Punkte zu erwerben und Ihr Guthaben auf 0 zu bringen, falls Sie Ihren negativen Punktestand nicht innerhalb von 10 Tagen ausgleichen. Wir werden Sie vorab darüber informieren.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, Ihren negativen Punktestand unverzüglich und ohne vorherige Ankündigung von Ihrem persönlichen Konto abzubuchen, wenn der Wert Ihrer negativen Punkte 10 EUR übersteigt oder wir der Ansicht sind, dass Sie in irgendeiner Weise missbräuchlich oder betrügerisch im Zusammenhang mit RevPoints gehandelt haben. In diesem Fall beträgt der Betrag, den wir Ihnen pro Punkt in Rechnung stellen, höchstens 0,02 Euro. Wir werden Sie über die App informieren, falls wir dies tun.

7. Wann können wir diese RevPoints-Bedingungen ändern?

Sollten wir Änderungen an diesen RevPoints-Bedingungen vornehmen, die für Sie nachteilig sind, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus darüber informieren. Sollten Sie mit der Änderung nicht einverstanden sein, können Sie Ihr RevPoints-Konto schließen. In diesem Fall erklären Sie sich damit einverstanden, auf alle RevPoints zu verzichten, die Sie vor der Schließung noch nicht eingelöst haben. Sofern die Änderungen für Sie keine Nachteile mit sich bringen, können wir sie unverzüglich vornehmen.

8. Beschwerden

Wenn Sie mit dem Service, den Sie in Bezug auf RevPoints erhalten haben, nicht zufrieden sind, tun wir unser Bestes, um die Dinge in Ordnung zu bringen, soweit dies in unserer Macht steht. Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich RevPoints haben, kontaktieren Sie uns bitte über die App im Bereich „Hilfe“, senden Sie uns eine E-Mail an formalcomplaints@revolut.com oder füllen Sie dieses [Formular](#) aus. Wir werden Ihre Beschwerde prüfen und versuchen, die Angelegenheit so schnell wie möglich per E-Mail zu klären. Da RevPoints jedoch kein regulierter Dienst ist, kann Ihre Beschwerde nicht als Beschwerde im Zusammenhang mit regulierten Finanzdienstleistungen behandelt werden.

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde durch uns nicht zufrieden sein, können Sie diese innerhalb von einem (1) Jahr ab dem Datum, an dem Sie uns Ihre Beschwerde übermittelt haben, an die staatliche Verbraucherschutzbehörde weiterleiten.

Die Adresse lautet: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Republik Litauen Weitere Informationen finden Sie auf deren [Website](#).

Die Prüfung der Beschwerde bei der staatlichen Verbraucherschutzbehörde ist kostenlos.

Sie können sich zudem auf die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des EWR-Landes stützen, in dem Sie wohnen.

9. Ihre Daten

Revolut verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von RevPoints und zur Personalisierung Ihres Nutzererlebnisses. Insbesondere können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Sie RevPoints nutzen:

- Wir tun dies, soweit dies erforderlich ist, damit Sie Ihre RevPoints einlösen können (wenn Sie beispielsweise Punkte an einen Partner für Flugmeilen übertragen, geben wir Ihren Namen und Ihre Mitgliedsnummer an diesen weiter). Dies ist erforderlich, um unseren Verpflichtungen gemäß diesen RevPoints-Bedingungen nachzukommen.
- In einigen Fällen geben wir pseudonymisierte Daten an Drittanbieter weiter, mit denen wir zusammenarbeiten, um RevPoints-Angebote bereitzustellen, damit diese überprüfen können, ob Sie bei ihnen einen berechtigten Einkauf getätigt haben, und/oder um ihnen bei der Durchführung von Benchmarking und Analysen im Zusammenhang mit ihren RevPoints-Aktionen zu helfen. Wir tun dies entweder, weil es zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen RevPoints-Bedingungen erforderlich ist, oder auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (nämlich um ein wettbewerbsfähiges Produkt anzubieten).

Weitere Informationen darüber, wie Revolut Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen für Kunden](#) und in den [produktspezifischen Datenschutzhinweisen](#) (die Einzelheiten darüber enthält, wie Revolut Ihr RevPoints-Erlebnis personalisiert).

10. Rechtliche Hinweise

Informationen zum Unternehmen und zu regulatorischen Aspekten	Revolut Bank UAB (ein in der Republik Litauen eingetragenes Unternehmen mit der Handelsregisternummer 304580906, dessen eingetragener Sitz und Hauptsitz sich in der Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen befindet).
Anwendbares Recht	Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen diese RevPoints-Bedingungen ausschließlich litauischem Recht und sind entsprechend auszulegen. Sie können sich weiterhin auf die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des EWR-Landes verlassen, in dem Sie wohnen.
Streitigkeiten	Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen RevPoints-Bedingungen ergeben, sind ausschließlich dem zuständigen Gericht in Litauen (oder den Gerichten eines EWR-Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben) vorzulegen und von diesem zu entscheiden.
Durchsetzungskosten	Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir Ihrem Revolut Privatkonto unsere angemessenen Kosten für die Durchsetzung dieser RevPoints-Bedingungen in Rechnung stellen. Diese Kosten können Aufwendungen für die Ermittlung Ihres Aufenthaltsortes, Inkassokosten und Rechtskosten umfassen. Wir berechnen Ihnen nur Kosten, die wir nachweislich tatsächlich getätigt haben. Diese Kosten sind sofort fällig.
Gesamte Vereinbarung	Diese RevPoints-Bedingungen bilden zusammen mit den Geschäftsbedingungen für Privatkunden, den Geschäftsbedingungen für alle von Ihnen genutzten Aktivitäten zum Sammeln oder Einlösen von Punkten sowie allen anderen Geschäftsbedingungen, auf die in diesen Dokumenten Bezug genommen

Informationen zum Unternehmen und zu regulatorischen Aspekten	Revolut Bank UAB (ein in der Republik Litauen eingetragenes Unternehmen mit der Handelsregisternummer 304580906, dessen eingetragener Sitz und Hauptsitz sich in der Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen befindet).
	wird, die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Revolut in Bezug auf RevPoints. Zur Klarstellung: FAQs sind nicht Bestandteil unserer Vereinbarung mit Ihnen.
Unser Recht zur Durchsetzung dieser RevPoints-Bedingungen	Sollten Sie gegen eine Bestimmung dieses Vertrags verstoßen haben und wir unsere Rechte nicht sofort ausüben, behalten wir uns das Recht vor, unsere Rechte zu einem späteren Zeitpunkt auszuüben.
Diese RevPoints-Bedingungen sind teilbar	Sollte eine Bestimmung dieser RevPoints-Bedingungen für unrechtmäßig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser RevPoints-Bedingungen weiterhin gültig.
Dritte haben keine Rechte	Dritte haben keine Rechte aus diesen RevPoints-Bedingungen.
Überleben	Die folgenden Bestimmungen dieser RevPoints-Bedingungen bleiben auch nach der Kündigung oder Schließung Ihres Kontos in Kraft und behalten ihre volle Gültigkeit: 6 (Negativer Saldo und Ausgleich) 9 (Ihre Daten)
Haftung	Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für unmittelbare oder mittelbare Verluste oder Schäden, die Ihnen aufgrund von Umständen entstehen, die wir nicht steuern können oder die trotz angemessener Sorgfalt unsererseits unvermeidbar sind. Beispielsweise Ausfälle von Dritten, rechtliche oder behördliche Eingriffe oder Verpflichtungen sowie Hardware- oder Softwareprobleme. Wir haften ausschließlich für vorhersehbare

Informationen zum Unternehmen und zu regulatorischen Aspekten	Revolut Bank UAB (ein in der Republik Litauen eingetragenes Unternehmen mit der Handelsregisternummer 304580906, dessen eingetragener Sitz und Hauptsitz sich in der Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen befindet).
	Schäden. Sollten wir gegen diese RevPoints-Bedingungen verstoßen, haften wir nur für Schäden, die wir zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser RevPoints-Bedingungen hätten vorhersehen können. Wir übernehmen keine Haftung für indirekte Verluste, die Ihnen im Zusammenhang mit Ihrem RevPoints-Konto entstehen, beispielsweise: entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Geschäftsausfälle oder Gewinnausfälle.