

Diese Seite besteht aus zwei Teilen:

Teil I: Für RevPoints-Kunden, die dem Programm ab dem 10. April 2026 beigetreten sind

Teil II: Für RevPoints-Kunden, die dem Programm vor dem 10. April 2026 beigetreten sind

Eine englische Gefälligkeitsübersetzung dieser RevPoints Bedingungen findest du [hier](#).

Teil I: Für RevPoints-Kunden, die dem Programm ab dem 10. April 2026 beigetreten sind

1. Was ist dieses Dokument?

Dieses Dokument (die "**RevPoints-Bedingungen**") bildet zusammen mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) die rechtliche Vereinbarung zwischen dir und der Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland ("**Revolut/wir/uns**") für das RevPoints-Treueprogramm ("**RevPoints**"). Du musst ein privates Revolut Zahlungskonto haben, um RevPoints nutzen zu können, daher gelten auch immer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, wenn du RevPoints nutzt. Weitere Bedingungen können ebenfalls gelten, wenn du RevPoints nutzt. Diese werden dir in der App deutlich angezeigt.

2. Was ist RevPoints?

RevPoints ist ein Treueprogramm, bei dem du Punkte verdienen, halten und einlösen kannst (auch "**RevPoints**" oder "**Punkte**" genannt).

Wir halten deine Punkte fest und zeigen dir deinen Punktestand in der Revolut App (der "**App**") an.

Die RevPoints, die du verdienst, sind Treuepunkte. Sie sind keine Form von Geld oder Währung und können nicht gegen Geld oder Währung getauscht werden. Sie können nur durch Einlösen gemäß dieser RevPoints-Bedingungen verwendet werden und werden nicht von Dritten akzeptiert. Sie können nicht als Zahlungsmethode verwendet werden.

RevPoints ist kein Zahlungsdienst oder Zahlungsmittel und ist nicht reguliert. Die zugrunde liegenden Zahlungsdienste, die dir im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden zur Verfügung gestellt werden und in deren Zusammenhang das Treueprogramm angeboten wird, sind reguliert. Weitere Informationen findest du in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#).

3. Wie kann ich RevPoints verdienen und einlösen?

Das RevPoints-Programm kann es dir ermöglichen, Punkte auf folgende Weise zu verdienen:

- Abschluss einer Aktion, die Punkte einbringt;
- Eintausch von etwas anderem gegen Punkte;
- Übertragung von Punkten aus einem anderen Treueprogramm; oder
- jeder andere Weg, auf dem wir dir das Sammeln von Punkten erlauben.

(Wir nennen diese „**Punkte-Sammelaktivitäten**“.)

Alle Punkte, die nicht eingelöst wurden, sind nach dem Erhalt für 3 Jahre gültig. Nach dieser Zeit verfallen sie endgültig und können nicht mehr eingelöst werden. Du kannst keine Rückerstattung für verfallene Punkte erhalten. Du kannst in der App sehen, wann deine Punkte verfallen.

Das RevPoints-Programm ermöglicht es dir außerdem, Punkte auf folgende Weise einzulösen:

- Einlösen deiner Punkte für einen Vorteil;
- Eintausch deiner Punkte gegen etwas anderes;
- Übertragung von Punkten an ein anderes Treueprogramm; oder
- jeder andere Weg, auf dem wir dir das Einlösen von Punkten erlauben.

(Zusammen „**Punkte-Einlöseaktivitäten**“.)

Beim Einlösen von RevPoints werden alle RevPoints, die du gekauft, aber noch nicht eingelöst hast, zuerst eingelöst.

Beim Einlösen von RevPoints werden alle RevPoints, die du gekauft, aber noch nicht eingelöst hast, zuerst eingelöst. Die spezifischen Punkte-Sammel- und Punkte-Einlöseaktivitäten, die wir anbieten, sowie deren Bedingungen und Anweisungen, sind in der App aufgeführt. Diese können sich jederzeit ändern und je nach deinem Abo oder Standort variieren.

Wenn wir eine Punkte-Sammelaktivität ändern oder entfernen, werden wir versuchen, dich 14 Tage im Voraus zu benachrichtigen, was jedoch nicht immer möglich ist. Wir haben das Recht, eine Punkte-Sammelaktivität oder Punkte-Einlöseaktivität jederzeit zu ändern oder zu entfernen oder dein Recht auf den Zugriff darauf auszusetzen, wenn wir glauben, dass du in Bezug auf RevPoints betrügerisch handelst oder das RevPoints-Programm in irgendeiner Weise missbrauchst. Im Sinne dieser RevPoints-Bedingungen handelst du betrügerisch oder missbräuchlich, wenn du die Treueprodukte ausnutzt oder zweckentfremdest, einschließlich (aber nicht beschränkt

auf) das Ausnutzen von Rückerstattungen und Retouren oder das Manipulieren der Programmmechanik.

Die Anzahl der Punkte, die du bei einer bestimmten Punkte-Sammelaktivität oder Punkte-Einlöseaktivität erhältst oder aus gibst, variiert und kann sich jederzeit ändern. Wir zeigen dir in der App immer die Anzahl der Punkte an, die du sammeln oder einlösen wirst, bevor du die jeweilige Aktivität ausführst

Wir werden zu jeder Zeit mindestens eine Punkte-Sammelaktivität und eine Punkte-Einlöseaktivität anbieten. Wir garantieren jedoch nicht, dass wir in jeder der oben genannten Kategorien für das Sammeln und Einlösen von Punkten eine Aktivität anbieten, und bieten diese möglicherweise nicht zu jedem Zeitpunkt an.

RevPoints kaufen

Du kannst RevPoints über die in der App angezeigten Optionen kaufen.

Dies schließt alle Punkte ein, die du über RevPoints Wechselgeld (RevPoints SpareChange) kaufst. Dies ist eine optionale Funktion, bei der du jede Kartentransaktion auf den nächsten ganzen Betrag aufrunden und die Differenz zum Kauf von Punkten verwenden kannst. Wenn du beispielsweise einen 1x-Multiplikator gewählt hast und deine Transaktion 5,60 EUR betrug, wird sie auf 6,00 EUR aufgerundet, wobei die 0,40 EUR zum Kauf von Punkten verwendet werden. Der Wechselkurs wird dir bei der Aktivierung in der App angezeigt. Bei Änderungen des Wechselkurses informieren wir dich 30 Tage im Voraus.

Das Abschließen einer Aktion kann dir Zugriff auf zusätzliche Punkte-Sammelaktivitäten und Punkte-Einlöseaktivitäten verschaffen. Zum Beispiel kann dir das Aktivieren von Wechselgeld (SpareChange) oder ein Upgrade deines kostenpflichtigen Abos (siehe [Bedingungen](#) für kostenpflichtige Abos für weitere Informationen) Zugriff auf zusätzliche Sammel- und Einlöse-Aktivitäten ermöglichen. Wenn dir solche Aktionen zur Verfügung stehen, zeigen wir sie dir zusammen mit den daraus resultierenden zusätzlichen Punkte-Sammelaktivitäten und Punkte-Einlöseaktivitäten in der App an.

4. Kontoschließung, Widerrufsrecht und Ausschluss von RevPoints

Wenn du dein Privatkonto schließt, verfällt dein RevPoints-Guthaben. Du kannst keine Rückerstattung für gekaufte Punkte erhalten, außer im Rahmen deines unten aufgeführten Widerrufsrechts.

Du musst RevPoints aktivieren, um es zu nutzen. Wenn du RevPoints nicht aktivierst, bist du nicht berechtigt, Punkte zu sammeln oder die RevPoints-Funktionen der Revolut App zu nutzen

Du hast das Recht, diese Vereinbarung zu widerrufen. Wenn du es dir innerhalb von 14 Tagen nach der ersten Eröffnung des RevPoints-Kontos anders überlegst und es

schließen möchtest, kontaktiere uns bitte über die Chat-Funktion im Hilfe-Bereich der App. Wenn du widerrufst, erstatten wir dir alle Punkte, die du gekauft, aber noch nicht verwendet hast. Alle Punkte, die du auf andere Weise verdient hast, verfallen.

Vollständige Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Absender hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Absender uns:

Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland
FORA Linden Palais
Unter den Linden 40
10117 Berlin
Deutschland

E-Mail: support@revolut.com

In-App-Chat: erreichbar über den Hilfe-Bereich der App

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Absender kann dafür das im Anhang beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Absender die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Absender diesen Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Absender eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Absender bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden ihm wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll (z.B durch Einlösen von RevPoints), so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Das bedeutet, dass bereits ausgegebene Punkte nicht erstattet werden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du von der Vereinbarung zurücktreten möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück).

An:

Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland
FORA Linden Palais
Unter den Linden 40
10117 Berlin
Deutschland

E-Mail: support@revolut.com

In-App-Chat: erreichbar über den Hilfe-Bereich der App

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme am RevPoints-Programm.

Name des Absenders:

E-Mail-Adresse, die mit dem Revolut Konto des Absenders verknüpft ist:

Unterschrift des Absenders (nur bei Mitteilungen in Papierform):

Datum:

Du kannst dein RevPoints-Konto jederzeit schließen, indem du uns über die Chat-Funktion im Hilfe-Bereich der App oder über andere Wege, die wir in der App zur Verfügung stellen, kontaktierst. In diesem Fall verfällt dein Punktestand.

Wenn eine Punkte-Sammelaktivität einen Kauf voraussetzt, muss dieser mit deiner Revolut-Karte getätigt werden. Es muss sich dabei um einen echten Kauf von Waren oder Dienstleistungen handeln, um punkteberechtigt zu sein. Beispielsweise sind bargeldähnliche Transaktionen (z. B. Finanzdienstleistungen (einschließlich Kryptowährungen), Bargeldabhebungen oder Überweisungen) keine Käufe von Waren oder Dienstleistungen und somit nicht berechtigt.

Transaktionen bei bestimmten Arten von Händlern sind nicht für Punkte berechtigt. Eine Liste dieser Händlerarten findest du [hier](#). Diese Liste kann jederzeit und ohne Vorankündigung aktualisiert werden.

Verlust des Zugriffs auf RevPoints oder Verlust von Punkten

Wir können deinen Zugriff auf RevPoints aussetzen oder Punkte, die dir gutgeschrieben wurden, stornieren, wenn wir glauben oder vermuten, dass du:

- gegen diese RevPoints-Bedingungen oder andere Bedingungen, die für dein Privatkonto gelten, verstoßen hast;

- eine Aktion, mit der du Punkte gesammelt hast, storniert oder rückgängig gemacht hast; oder
- betrügerisch gehandelt oder das RevPoints-Programm auf andere Weise missbraucht oder versucht hast, es zu missbrauchen.

Wenn wir Punkte stornieren, werden wir dich darüber benachrichtigen.

Jeder Verfall von Punkten bei der Schließung deines Kontos ist endgültig, unabhängig davon, ob dein Konto von dir oder von uns geschlossen wird. Du kannst keine Erstattung für gesammelte oder gekaufte Punkte erhalten. Du kannst den Verfall deiner Punkte vermeiden, indem du deine Punkte einlöst, bevor dein Konto geschlossen wird.

5. Fallen Gebühren an?

Es fallen keine Gebühren für die Anmeldung zum Programm, für Punkte-Sammelaktivitäten oder für das Halten von Punkten an.

Für einige Punkte-Einlöseaktivitäten können Gebühren anfallen. Sofern solche Gebühren anfallen, werden sie dir in den Anleitungen für die Punkte-Einlöseaktivitäten sowie in der App deutlich angezeigt, bevor du fortfährst.

6. Stornierung von Punkten und Rückforderung

Wenn du Punkte durch den Abschluss einer Punkte-Sammelaktivität erhältst und die abgeschlossene Aktion anschließend rückgängig machst, werden wir deine Punkte automatisch stornieren.

Falls wir Punkte stornieren müssen, die du bereits ausgegeben hast, kann dein RevPoints-Punktstand negativ werden. Ein Beispiel: Du sammelst 100 Punkte durch Zahlungen mit deiner Revolut-Karte. Du löst diese Punkte gegen Flugmeilen ein, wodurch dein Punktstand auf 0 sinkt. Danach gibst du deinen Einkauf bei „Shops“ zurück, was zu einem Punktstand von -100 führt.

Du musst eine Punkte-Sammelaktivität durchführen, um deinen negativen Punktstand unverzüglich auszugleichen, sodass du mindestens 0 Punkte hast. Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir das Recht haben, dein Privatkonto zu belasten, um Punkte zu kaufen und deinen Stand auf 0 zu bringen, falls du deinen negativen Punktstand nicht innerhalb von 10 Tagen ausgleichst. Wir werden dich benachrichtigen, bevor wir dies tun.

Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir das Recht haben, deinen negativen Punktstand auszugleichen, indem wir dein Privatkonto sofort und ohne Vorankündigung belasten, wenn der Wert deiner negativen Punkte über 10 € liegt oder wir glauben, dass du in Bezug auf RevPoints in irgendeiner Weise missbräuchlich oder

betrügerisch gehandelt hast. Falls wir dies tun, wird der Betrag, den wir dir pro Punkt berechnen, nicht höher als 0,02 € sein. Wir lassen dich über die Revolut-App wissen, wenn wir dies tun.

7. Wann können wir diese Bedingungen ändern?

Wenn wir diese allgemeinen Geschäftsbedingungen so ändern, dass es für dich vorteilhaft ist oder keine unmittelbaren Auswirkungen auf dich hat – insbesondere keine Nachteile –, werden wir dich lediglich über die Änderung informieren. Du musst dem nicht aktiv zustimmen. Wenn du jedoch mit den Änderungen nicht einverstanden bist, bleibt dir als einzige Option, dein RevPoints-Konto zu schließen.

Wenn wir diese Bedingungen in einer Weise ändern, die Auswirkungen auf dich hat, dich insbesondere benachteiligt, benötigen wir deine Zustimmung. Wir werden dich über solche Änderungen mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail informieren und darlegen, wie du diesen Änderungen zustimmen kannst. Wenn du nicht zustimmen möchtest, kannst du oder können wir diese Vereinbarung kündigen. Bis dahin gelten für dich weiterhin die vor der Änderung gültigen Bedingungen.

Basiert eine Änderung auf einer Gesetzesänderung (einschließlich direkt anwendbarer Rechtsvorschriften der Europäischen Union), einer rechtskräftigen Gerichtsentscheidung oder einer verbindlichen Anordnung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, der Bank von Litauen oder der Europäischen Zentralbank), werden wir dich 30 Tage im Voraus über eine solche Änderung informieren, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Änderung früher vorzunehmen. Wenn du mit dieser Änderung nicht einverstanden bist, kannst du dein RevPoints-Konto jederzeit kündigen, bevor die Änderung wirksam wird. Wir werden diesen Hinweis in die Benachrichtigung aufnehmen.

Wenn du die Vereinbarung kündigst, erklärst du dich damit einverstanden, alle RevPoints verfallen zu lassen, die du vor der Schließung nicht genutzt hast.

8. Beschwerden

Wenn du mit unserem Service unzufrieden bist, werden wir versuchen, die Angelegenheit zu klären. Bitte kontaktiere uns über die Revolut-App im Hilfe-Bereich, sende uns eine E-Mail an formalcomplaints@revolut.com oder fülle dieses [Formular](#) aus. Unsere [Beschwerderichtlinie](#) enthält weitere Informationen.

9. Deine Daten

Revolut wird deine personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von RevPoints und der Personalisierung deines Nutzererlebnisses verarbeiten. Insbesondere können wir deine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn du RevPoints nutzt:

- Wir tun dies, sofern es erforderlich ist, um dir das Einlösen deiner RevPoints zu ermöglichen (wenn du zum Beispiel Punkte an einen Flugmeilen-Partner überträgst, teilen wir diesem deinen Namen und deine Mitgliedsnummer mit). Dies ist notwendig, um unsere Verpflichtungen gemäß diesen RevPoints-Bedingungen zu erfüllen;
- In einigen Fällen geben wir pseudonymisierte Daten an Drittanbieter weiter, mit denen wir zusammenarbeiten, um RevPoints-Angebote bereitzustellen. Dies geschieht, damit diese überprüfen können, ob du einen qualifizierten Kauf bei ihnen getätigt hast, und/oder um ihnen zu helfen, Benchmarking und Analysen zu ihren RevPoints-Aktionen durchzuführen. Wir tun dies entweder, weil es zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesen RevPoints-Bedingungen erforderlich ist, oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (nämlich um ein wettbewerbsfähiges Produkt anzubieten).

Weitere Informationen darüber, wie Revolut deine personenbezogenen Daten verarbeitet, findest du in unseren [Datenschutzhinweisen](#) und den [produktspezifischen Datenschutzhinweisen](#) (die Details darüber enthalten, wie Revolut dein RevPoints-Erlebnis personalisiert).

10. Rechtliches und Sonstiges

Unternehmens- und regulatorische Informationen	Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland Adresse: Fora Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany Amtsgericht Charlottenburg, HRB 249024 B
Anwendbares Recht	Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht.
Rechtsstreitigkeiten	Klagen im Rahmen dieser RevPoints-Bedingungen können nur vor den Gerichten der Bundesrepublik Deutschland erhoben werden (oder vor den Gerichten eines EU-Mitgliedstaats, in dem du ein gesetzliches Recht hast, Klage im Rahmen dieser RevPoints-Bedingungen zu erheben)
Vollstreckungskosten	Wir können dein Revolut Privatkonto mit unseren angemessenen Kosten für die Durchsetzung dieser RevPoints-Bedingungen belasten. Diese Kosten können Kosten für deine

Unternehmens- und regulatorische Informationen	Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland Adresse: Fora Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany Amtsgericht Charlottenburg, HRB 249024 B
	Ausfindigmachung, Inkassogebühren und Rechtsverfolgungskosten umfassen. Wir stellen dir nur Kosten in Rechnung, die wir nachweislich tatsächlich erlitten haben. Diese Kosten sind sofort fällig und zahlbar.
Gesamte Vereinbarung	Diese RevPoints-Bedingungen bilden zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingung für Privatkonten, den Bedingungen für alle von dir genutzten Punkte-Sammel- und Punkte-Einlöseaktivitäten und allen anderen Bedingungen, die durch Verweis in diese Dokumente aufgenommen wurden, die gesamte Vereinbarung zwischen dir und Revolut in Bezug auf RevPoints. Um Zweifel auszuschließen: FAQs sind nicht Bestandteil unserer Vereinbarung mit dir.
Unser Recht zur Durchsetzung dieser Bedingungen	Wenn du gegen Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen hast und wir unsere Rechte nicht sofort ausüben, behalten wir uns das Recht vor, unsere Rechte zu einem späteren Zeitpunkt auszuüben.
Fortbestand	Die folgenden Bestimmungen dieser RevPoints-Bedingungen bleiben auch nach der Kündigung oder Schließung deines Kontos in Kraft und behalten ihre volle Rechtsgültigkeit: 6 (Stornierung von Punkten und Rückforderung) 9 (Deine Daten)
Haftung	Soweit gesetzlich zulässig, haften wir nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, die dir infolge von Umständen entstehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen oder trotz unserer angemessenen Sorgfalt unvermeidbar sind. Dazu gehören beispielsweise Ausfälle Dritter, rechtliche oder regulatorische Vorgaben oder Maßnahmen sowie Hardware- oder Softwareprobleme. Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen.

Unternehmens- und regulatorische Informationen	Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland Adresse: Fora Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany Amtsgericht Charlottenburg, HRB 249024 B
	Darüber hinaus haften wir unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht).

Teil II: Für RevPoints-Kunden, die dem Programm vor dem 10. April 2026 beigetreten sind

Diese Bedingungen wurden am 10. April 2026 aktualisiert. Für Neukunden ist diese Version ab dem 10. April 2026 gültig. Für Bestandskunden treten die Änderungen in den Abschnitten 3, 4 und 6 am 11. Mai 2026 in Kraft; alle anderen Änderungen gelten ab dem 10. April 2026. Wenn du die vorherige Version dieser Bedingungen sehen möchtest, klicken bitte [hier](#).

1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Dieses Dokument (die „**Bedingungen**“) legt die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das RevPoints-Treueprogramm („**RevPoints**“) fest. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit der Gebührensseite und allen anderen Dokumenten, die wir dir zur Verfügung stellen und die sich auf unsere Dienstleistungen beziehen, eine rechtliche Vereinbarung (die "**Vereinbarung**") zwischen:

- dir, dem/der RevPoints-Nutzer und
- uns, der Revolut Bank, handelnd über ihre Zweigniederlassung Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland

Du musst diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten, wenn du diesen Dienst nutzt. Es können jedoch auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen gelten, wenn du RevPoints nutzt (wenn du zum Beispiel RevPoints in Verbindung mit einem Aufenthalt nutzt, gelten auch die [Aufenthaltsbedingungen](#)).

2. Was sind RevPoints?

RevPoints ist ein Treueprogramm, bei dem du Points (auch RevPoints genannt) erhalten, halten und einlösen kannst.

Wir behalten die Points, die du sammelst, im Auge und zeigen dir deinen Points-Stand in der Revolut App an.

Die RevPoints, die du sammelst, sind Treue-Points. Sie sind keine Form von Geld oder Währung und können nicht gegen Geld oder Währung getauscht werden. Sie können nur verwendet werden, wenn sie gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen eingelöst werden und werden nicht von Dritten akzeptiert.

RevPoints ist kein Zahlungsdienst oder Zahlungsmittel und wird nicht reguliert (obwohl die zugrunde liegenden Finanzdienstleistungen, für die das Treueprogramm angeboten wird, möglicherweise reguliert werden).

3. Wie kann ich RevPoints erhalten und einlösen?

Mit dem RevPoints-Programm kannst du Points auf folgende Weise erhalten:

- wenn du eine Aktion ausführst, für die du Points bekommst
- etwas anderes gegen Points einzutauschen
- wenn du Points aus einem anderen Treueprogramm überträgst oder
- auf andere Weise Points erhalten.

(Wir nennen dies „**Aktivitäten zum Sammeln von Points**“.)

Alle Points sind 3 Jahre nach Erhalt gültig. Danach verfallen sie dauerhaft und können nicht mehr eingelöst werden. Du kannst in der Revolut App sehen, wann deine Points ablaufen.

Im Rahmen des RevPoints-Programms kannst du deine Points auch auf folgende Weise einlösen:

- Einlösen deiner Punkte für eine Leistung
- Eintauschen deiner Punkte gegen etwas anderes
- Übertragung von Points in ein anderes Treueprogramm oder
- auf andere Weise Points einlösen.

(Zusammenfassend: „**Aktivitäten zum Einlösen von Points**“).

Beim Einlösen von RevPoints werden gekaufte RevPoints zuerst eingelöst.

Die spezifischen Aktivitäten zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points, die wir anbieten, sind in der Revolut App aufgeführt. Sie können sich jederzeit ändern und zwischen RevPoints-Nutzern variieren (z. B. je nach Abo oder Standort).

Wenn wir eine Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Points ändern oder entfernen, werden wir versuchen, dich 14 Tage vorher zu informieren. Allerdings wird uns das nicht immer gelingen.

Für jede spezifische Aktivität zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points gelten eigene allgemeine Geschäftsbedingungen und Anweisungen, die in der Revolut App aufgeführt sind. Achte darauf, dass du diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anweisungen befolgst, sonst kannst du deine Points nicht sammeln oder einlösen.

Die Anzahl der Points, die du für eine bestimmte Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Points erhältst oder ausgibst, ist von Aktivität zu Aktivität unterschiedlich und kann sich jederzeit ändern, wird dir aber immer deutlich in der Revolut App angezeigt, bevor du die Aktivität unternimmst.

Wir garantieren, immer mindestens eine Aktivität für das Sammeln von Points und die Einlösung von Points anzubieten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir in jeder der oben genannten Kategorien eine Aktivität zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points anbieten, und wir können dies auch nicht zu jeder Zeit tun.

Points können nur durch eine Points-Sammelsaktivität erworben werden und können nur durch eine Points-Einlöseaktivität eingelöst werden.

RevPoints Wechselgeld (RevPoints Spare Change)

Eine Aktivität zum Sammeln von Points, die wir anbieten können und bei der du etwas anderes gegen Points eintauschen kannst, ist RevPoints Wechselgeld. Dies ist eine optionale Funktion, mit der du jede Kartentransaktion auf die nächste ganze Zahl aufrunden und die Differenz in Points umtauschen kannst (wenn deine Kartentransaktion z. B. 5,60 EUR beträgt, wird sie auf 6,00 EUR aufgerundet und die 0,40 EUR (oder den entsprechenden Währungsbetrag) in Points umgetauscht). Der Wechselkurs für RevPoints Wechselgeld beträgt 0,02 EUR.

Die Aktivierung von RevPoints Wechselgeld kann dir Zugang zu zusätzlichen Aktivitäten geben, bei denen du Points sammeln und einlösen kannst. Das bedeutet, dass, wenn wir RevPoints Wechselgeld anbieten und du dich entschieden hast, es zu deaktivieren, die für dich verfügbaren Points-Sammelaktivitäten und Points-Einlöseaktivitäten eingeschränkt sein können.

4. Wann bin ich für RevPoints berechtigt oder nicht berechtigt?

RevPoints steht nur Inhabern eines Zahlungskontos bei Revolut zur Verfügung. Wenn du dein Zahlungskonto schließt, verfällt dein RevPoints-Guthaben. Du kannst keine Rückerstattung für RevPoints erhalten, die du gekauft hast.

Du musst RevPoints aktivieren, um es zu verwenden. Wenn du RevPoints nicht aktivierst, kannst du keine Points sammeln oder die RevPoints-Funktionen der

Revolut-App nutzen.

Du kannst dein RevPoints-Konto jederzeit schließen, indem du den Support kontaktierst. Wenn du das tust, verfällt dein Points-Guthaben. Du kannst dies vermeiden, indem du deine Points einlöst, bevor du dein Konto schließt.

Wenn du für eine Aktivität, bei der du Points sammelst, einen Kauf von deinem Revolut-Konto tätigen musst, muss es sich bei deinem Kauf um einen echten Kauf von Waren oder Dienstleistungen handeln, damit du Points erhalten kannst. Zum Beispiel:

- Käufe, bei denen es sich um Bargeld oder bargeldähnliche Transaktionen handelt (z. B. Finanzdienstleistungen (einschließlich Kryptowährung), Bargeldabhebungen oder Zahlungsüberweisungen), sind keine Käufe von Waren oder Dienstleistungen und sind nicht berechtigt.
- Der Kauf von Waren und Dienstleistungen, die zurückgegeben oder storniert werden, ist nicht echt und auch nicht berechtigt.

Verlust des Zugriffs auf RevPoints oder Verlust von Points

Wir können deinen Zugang zu RevPoints aussetzen oder dir zugewiesene Points rückgängig machen, wenn wir glauben, dass du Folgendes getan hast:

- gegen diese Geschäftsbedingungen oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die für dein Revolut-Konto gelten, verstoßen hast
- eine Aktion, für die du Punkte erhalten hast, rückgängig gemacht hast oder
- betrügerisch oder missbräuchlich gehandelt hast.

Wir treffen diese Einschätzung nach eigenem Ermessen und handeln angemessen.

Wir werden dich so schnell wie möglich über unsere Entscheidung informieren.

Jeder Verlust von Points bei der Schließung deines Kontos ist dauerhaft, unabhängig davon, ob dein Konto von dir oder von uns geschlossen wird. Du kannst keine Rückerstattung für erworbene oder gekaufte Points erhalten. Du kannst den Verfall deiner Points vermeiden, indem du deine Points einlöst, bevor dein Konto geschlossen wird.

5. Fallen Gebühren an?

Es gibt keine Gebühren für die Anmeldung zum Programm, für Points-Sammelaktivitäten oder für das Halten von Points.

Für einige Points-Einlöseaktivitäten können Gebühren anfallen. Wenn diese Gebühren anfallen, werden sie dir in den allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Einlösen von Points und in der Revolut App deutlich angezeigt, bevor du fortfährst, sowie in unserer [Gebührenübersicht](#).

Wenn wir bereits ausgegebene Points rückgängig machen müssen, musst du diese Points entweder kaufen oder umtauschen oder die Leistung, die du für diese Points erhalten hast, zurückgeben. Stell dir zum Beispiel vor, du könntest 100 Points für einen Rabatt von 10 € auf einen Aufenthalt einlösen und hättest dann ein Points-Guthaben von 0. Würden diese 100 Points rückgängig gemacht, müsstest du entweder eine Aktivität zum Sammeln von 100 Points durchführen oder den erhaltenen Rabatt zurückgeben, indem du zusätzlich 10 € für den Aufenthalt zahlst. Wenn du eine Aktion durchführst, die die Points rückgängig macht (z. B. den Aufenthalt stornieren, bei dem du die Points gesammelt hast), warnen wir dich in der Revolut App, bevor du die Aktion durchführst. Für den Fall, dass wir die Points rückgängig machen (z. B. wenn wir feststellen, dass eine Transaktion, für die du Points erhalten hast, missbräuchlich war), ermächtigt du uns, dein Zahlungskonto zu belasten, um die Leistung zurückzugeben oder einen Kauf oder Umtausch der Points (je nachdem, was günstiger ist) in deinem Namen durchzuführen.

6. Rechtliche Hinweise

Änderung dieser Bedingungen

Sofern wir diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in einer Weise ändern, die für dich von Vorteil sind oder sich daraus für dich keine unmittelbaren Auswirkungen, insbesondere kein Nachteil für dich, ergeben, werden wir dich lediglich über die Änderung informieren. Du musst dem nicht aktiv zustimmen. Wenn du jedoch mit den Änderungen nicht einverstanden bist, bleibt dir nur die Schließung deines RevPoints-Kontos.

Sollten wir diese Geschäftsbedingungen in einer für dich nachteiligen Weise ändern, benötigen wir dein Einverständnis. Wir benachrichtigen dich über solche Änderungen mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail und legen dir dar, wie du diesen Änderungen zustimmen kannst. Wenn du damit nicht einverstanden bist, kannst du oder wir diese Vereinbarung kündigen. Bis dahin gelten für dich weiterhin die bis zur Änderung gültigen Konditionen.

Beruhet eine Änderung auf einer Gesetzesänderung (einschließlich unmittelbar anwendbarer Rechtsvorschriften der Europäischen Union), einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung oder einer verbindlichen Anordnung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, der Bank of Lithuania oder der Europäischen Zentralbank) werden wir dich 30 Tage im Voraus über eine solche Änderung informieren, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Änderung früher vorzunehmen. Wenn du mit dieser Änderung nicht einverstanden bist, kannst du dein RevPoints-Konto jederzeit kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wir werden diese Informationen in die Benachrichtigung aufnehmen.

Werden meine personenbezogene Daten verarbeitet?

Revolut wird deine personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von RevPoints und der Personalisierung deines Nutzererlebnisses verarbeiten. Insbesondere können wir deine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn du RevPoints nutzt:

- Wir tun dies, sofern es erforderlich ist, um dir das Einlösen deiner RevPoints zu ermöglichen (wenn du zum Beispiel Punkte an einen Flugmeilen-Partner überträgst, teilen wir diesem deinen Namen und deine Mitgliedsnummer mit). Dies ist notwendig, um unsere Verpflichtungen gemäß diesen RevPoints-Bedingungen zu erfüllen;
- In einigen Fällen geben wir pseudonymisierte Daten an Drittanbieter weiter, mit denen wir zusammenarbeiten, um RevPoints-Angebote bereitzustellen. Dies geschieht, damit diese überprüfen können, ob du einen qualifizierten Kauf bei ihnen getätigt hast, und/oder um ihnen zu helfen, Benchmarking und Analysen zu ihren RevPoints-Aktionen durchzuführen. Wir tun dies entweder, weil es zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesen RevPoints-Bedingungen erforderlich ist, oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (nämlich um ein wettbewerbsfähiges Produkt anzubieten).

Weitere Informationen darüber, wie Revolut deine personenbezogenen Daten verarbeitet, findest du in unseren [Datenschutzhinweisen](#) und den [produktspezifischen Datenschutzhinweisen](#) (die Details darüber enthalten, wie Revolut dein RevPoints-Erlebnis personalisiert).

Wie kann ich mich beschweren?

Wenn du mit den Dienstleistungen, die du im Zusammenhang mit RevPoints erhalten hast, nicht zufrieden bist, werden wir unser Bestes tun, um deine Probleme zu lösen, sofern die Angelegenheit unserer Kontrolle unterliegt. Wenn du dich über RevPoints beschweren möchtest, wende dich bitte an den Support und lass ihn wissen, dass du eine Beschwerde einreichen möchtest. Wir werden uns deine Beschwerde ansehen und versuchen, die Angelegenheit so schnell wie möglich per E-Mail zu klären. Da RevPoints jedoch keine regulierte Dienstleistung ist, kann deine Beschwerde nicht als regulierte Finanzdienstleistungsbeschwerde behandelt werden.

Welches Gesetz ist gültig?

Das für diese Bedingungen geltende Recht ist das von Deutschland. Du kannst dich jedoch immer auf die verbindlichen Verbraucherschutzvorschriften des EWR-Landes verlassen, in dem du wohnst. Wenn du gerichtlich dagegen vorgehen willst, sind nur die Gerichte in Deutschland zuständig.

Es gilt die deutsche Fassung der Vereinbarung

Wenn diese Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung nur als Referenz und es gilt die deutsche Version.