

RevPoints

Esta página é composta por duas Partes:

- Parte I: RevPoints da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal.
- Parte II: RevPoints da Revolut Bank UAB.

Se residir em Portugal e tiver aberto uma conta com um IBAN iniciado por PT, é um cliente da Revolut Bank UAB- Sucursal em Portugal. Caso contrário, é um cliente da Revolut Bank UAB.

Se for cliente da Revolut Bank UAB, deslize para baixo para ver as condições relevantes para si. (English: If you are a Revolut Bank UAB client, please scroll down to see the relevant terms for you.)

Parte I

Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 5 de março de 2026 a não ser que seja estabelecida data diferente. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 5 de março de 2026, clique [aqui](#).

RevPoints

1. Por que razão é que esta informação é importante

O presente documento (os “**Termos**”) define os termos e condições do programa de fidelização RevPoints (“**RevPoints**”). Também estabelece outros aspetos importantes que precisa de saber.

Os presentes Termos, juntamente com a nossa [Página de Comissões](#) e quaisquer outros termos e condições aplicáveis aos nossos serviços, formam um acordo jurídico celebrado entre:

- si, o Utilizador dos RevPoints; e
- nós, a Revolut Bank, UAB - Sucursal em Portugal ("Revolut"), registada no Banco de Portugal com o número 3560 e na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980752019, com sede na Fábrica 390, Rua Heróis de França, números 415 e 417, 4450-155 Matosinhos, sucursal da Revolut Bank UAB, uma instituição de crédito constituída na República da Lituânia com o número de empresa 304580906, registada no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de empresa, com o código de autorização LB002119, e cuja sede social registada se situa na Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia.

O Utilizador tem de cumprir o previsto nestes **Termos** sempre que usa este programa de fidelização. No entanto, podem também aplicar-se outros termos e condições quando o Utilizador utiliza os RevPoints (por exemplo, se estiver a utilizar RevPoints no que diz respeito a uma Estadia, aplicam-se também os [Termos da funcionalidade Estadia](#)).

2. O que são os RevPoints?

O RevPoints é um programa de fidelização no qual pode receber, reter e utilizar pontos (também denominados RevPoints).

Vamos manter o registo dos pontos que recebe e mostrar-lhe o saldo dos seus pontos na aplicação.

Os RevPoints que recebe são pontos de fidelização. Não são uma forma de dinheiro ou moeda e não podem ser trocados por dinheiro ou moeda. Só podem ser utilizados nas formas previstas nos presentes termos e não são aceites por entidades terceiras.

O RevPoints não constitui um serviço de pagamento ou um meio de pagamento e não é um produto regulado (apesar de os serviços financeiros subjacentes a este programa de fidelização serem regulados).

3. Como é que posso receber e utilizar RevPoints?

O programa RevPoints permite-lhe receber pontos das seguintes maneiras:

- concluindo uma ação que lhe permite ganhar pontos;
- trocando alguma coisa por pontos;
- transferindo pontos de outro programa de fidelização; ou
- por qualquer outra forma através da qual seja possível receber pontos.

(Chamamos a estas atividades "**Atividades de Receção de Pontos**".)

Todos os pontos são válidos durante 3 anos após serem recebidos. Após este período, expiram permanentemente e já não podem ser utilizados. O Utilizador pode ver quando os seus pontos expiram na aplicação.

O programa RevPoints também lhe permite utilizar os seus pontos das seguintes maneiras:

- trocando os seus pontos para um benefício;
- convertendo os seus pontos em alguma coisa;
- transferindo pontos para outro programa de fidelização; ou
- por qualquer outra forma através da qual seja possível utilizar pontos.

(Em conjunto, “**Atividades de Utilização de Pontos**”.)

Sempre que utilizar Revpoints, os Revpoints adquiridos serão utilizados em primeiro lugar.

As específicas Atividades de Receção e de Utilização de Pontos que disponibilizamos estão estabelecidas na aplicação. Podem ser alteradas em qualquer momento e podem variar entre os utilizadores dos RevPoints (por exemplo, com base no seu plano ou localização).

Se alterarmos ou removermos uma Atividade de Receção de Pontos ou uma Atividade de Utilização de Pontos, avisaremos com 14 dias de antecedência.

Cada Atividade de Receção e Utilização de Pontos específica tem os seus próprios termos e instruções, os quais estão previstos na aplicação. Certifique-se de que segue estes termos e instruções, caso contrário, não irá receber ou não poderá utilizar os seus pontos.

O número de pontos recebidos ou utilizados em qualquer Atividade de Receção ou Utilização de Pontos varia consoante a atividade em causa e pode ser alterado a qualquer momento, mas será sempre identificado claramente na aplicação antes de iniciar a atividade em causa.

Garantimos que disponibilizamos sempre, pelo menos, uma Atividade de Receção e utilização de Pontos. No entanto, não conseguimos garantir a disponibilização de uma atividade por cada categoria de Atividade de Receção e Utilização de Pontos indicada acima e, mesmo disponibilizando, poderá não ser possível fazê-lo em todos os momentos.

Os pontos só podem ser recebidos através de uma Atividade de Receção de Pontos e só podem ser utilizados através de uma Atividade de Utilização de Pontos.

Opção Trocos no programa RevPoints

Uma Atividade de Receção de Pontos que podemos oferecer e que lhe permite trocar algo por pontos é a opção Trocos. Trata-se de uma funcionalidade opcional em que pode optar por arredondar o valor de qualquer transação feita com cartão para o número inteiro mais próximo e trocar a diferença por pontos (por exemplo, se a transação com o seu cartão for de 5,60 €, seria arredondada para 6,00 €, sendo os 0,40 € trocados por pontos. A taxa de conversão no âmbito da funcionalidade Trocos do RevPoints é de 0,02 €.

A ativação da funcionalidade Trocos do RevPoints pode dar-lhe acesso a Atividades de Receção de Pontos e Atividades de Utilização de Pontos adicionais. Isto significa que, se oferecermos a funcionalidade Trocos e optar por desativar esta funcionalidade, as Atividades de Receção de Pontos e as Atividades de Utilização de Pontos disponíveis para si podem ser limitadas.

4. Quando sou elegível, ou não elegível, para RevPoints?

Os RevPoints estão disponíveis apenas para titulares de uma conta de pagamento com a Revolut. Se encerrar a sua conta de pagamento, perderá os seus RevPoints recebidos e não utilizados até à data de encerramento. Não é possível obter um reembolso dos RevPoints que comprou.

Tem de ativar os RevPoints para os utilizar. Se não ativar os RevPoints, não poderá receber pontos ou utilizar as funcionalidades RevPoints da aplicação Revolut.

Pode encerrar a sua conta de RevPoints em qualquer altura contactando o apoio para o efeito. Se o fizer, perderá os seus pontos recebidos e não utilizados até à data de encerramento. Pode evitar esta situação utilizando os seus pontos antes de encerrar a sua conta.

Quando uma Atividade de Receção de Pontos exige que utilize a sua conta Revolut para pagar uma compra, a compra que pagar com a sua conta Revolut deve ser uma verdadeira compra de bens ou serviços para ser elegível para pontos. Por exemplo:

- As compras que são transações em dinheiro ou semelhantes a dinheiro (por exemplo, serviços financeiros (incluindo criptomoeda), levantamentos de dinheiro ou pagamentos por transferências) não são compras de bens ou serviços e não são elegíveis.
- Compras de bens e serviços que sejam devolvidos ou canceladas não são verdadeiras compras e também não são elegíveis.

Perda de acesso aos RevPoints ou perda de pontos

Podemos suspender o seu acesso aos RevPoints ou reverter quaisquer pontos que lhe tenham sido atribuídos se considerarmos que:

- infringiu os presentes Termos ou quaisquer outros termos aplicáveis à sua conta Revolut;
- reverteu ou anulou qualquer ação que lhe permitiu receber pontos; ou
- agiu de maneira fraudulenta ou abusiva.

Irá receber uma notificação da nossa decisão assim que possível.

A perda de pontos quando a sua conta é encerrada é permanente, quer a sua conta tenha sido encerrada por si ou por nós. Não é possível obter um reembolso dos pontos que

ganhou ou comprou. Pode evitar a perda de pontos ao utilizá-los antes que a sua conta seja encerrada.

5. Existe alguma taxa?

Não existem taxas para se registar no programa de fidelização, para Atividades de Receção de Pontos, ou para deter pontos.

Podem existir taxas para algumas Atividades de Utilização de Pontos. Quando estas taxas se aplicam, serão claramente indicadas nos termos e instruções das Atividades de Utilização de Pontos e na aplicação antes de prosseguir, bem como na nossa [Página de Comissões](#).

Se tivermos de reverter quaisquer pontos que já tenha utilizado, terá de comprar ou trocar esses pontos ou devolver o benefício que recebeu por esses pontos. Por exemplo, imagine que lhe permitimos utilizar 100 pontos para receber um desconto de 10 € numa estadia, ficando com um saldo de 0 pontos. Se esses 100 pontos fossem revertidos, teria de completar uma Atividade de Receção de Pontos para obter 100 pontos ou devolver o benefício do desconto recebido pagando mais 10 € pela Estadia. Quando estiver a reverter os pontos (por exemplo, cancelar a Estadia na qual ganhou os pontos), irá receber um aviso na aplicação antes de os reverter. Quando estiver a reverter os pontos (por exemplo, ao identificar que uma transação na qual ganhou pontos foi abusiva), autoriza-nos a debitar a sua conta de pagamentos para efetuar o retorno do benefício ou para concluir uma compra ou trocar os pontos (o que for mais barato) em seu nome.

6. Direito de livre resolução

Pode resolver este contrato gratuitamente e por qualquer motivo nos primeiros 14 dias após a sua adesão, informando-nos através da aplicação Revolut ou enviando-nos um e-mail para support@revolut.com. O seu direito de livre resolução expira imediatamente se decidir utilizar os seus pontos de qualquer forma.

Se resolver o contrato, serão anulados todos os pontos que lhe tenham sido atribuídos. Em troca, nós iremos:

- para todos os pontos que comprou: reembolsar-lhe todos os pagamentos que recebemos de si por esses pontos. Salvo acordo expresse em contrário, utilizaremos a mesma moeda e faremos o reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial; e
- para todos os pontos que adquiriu através de outros meios (por exemplo, completando uma Atividade de Receção de Pontos ou trocando algo que não seja dinheiro) quando aplicável, iremos creditar na sua conta Revolut o valor de todos os pontos revertidos. Este valor será a taxa de conversão aplicável quando nos informar da sua decisão de resolver o contrato.

7. Informações legais

Alterações aos presentes Termos

Se fizermos quaisquer alterações aos presentes Termos, iremos enviar-lhe um aviso com 30 dias de antecedência e pode encerrar a sua conta se não concordar com a alteração.

A Revolut efetua o tratamento de dados pessoais?

A Revolut efetua o tratamento dos seus dados pessoais para lhe fornecer RevPoints.

Alguns dos seus dados pessoais podem ser partilhados com terceiros (por exemplo, se lhe permitirmos transferir pontos para um programa de fidelização de terceiros, como um parceiro de Milhas Aéreas, iremos partilhar o seu nome e número de adesão com o mesmo. O parceiro de Milhas Aéreas irá tornar-se responsável pelo tratamento destes dados). Para mais informações sobre a forma como a Revolut trata os seus dados pessoais, consulte o nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#).

Como posso fazer uma reclamação?

Se o serviço que recebeu em relação aos RevPoints não for totalmente do seu agrado, faremos os possíveis para corrigir a situação, sempre que isso estiver ao nosso alcance. Se tiver uma reclamação relacionada com os RevPoints, contacte a equipa de apoio e indique que pretende apresentar uma reclamação.

Também pode submeter a sua reclamação através da plataforma eletrónica [aqui](#), a qual segue as regras estritamente estabelecidas na lei. Pode também apresentar a sua reclamação às respetivas autoridades de resolução extrajudicial de litígios que tratam das reclamações dos consumidores no seu país em relação aos serviços prestados por nós. Pode consultar a lista das referidas autoridades [aqui](#).

Qual é a legislação aplicável?

A lei que se aplica a estes Termos é a de Portugal. No entanto, pode sempre contar com as regras obrigatórias de proteção dos consumidores do país do EEE onde vive. Se pretender intentar uma ação judicial contra nós, os tribunais portugueses são competentes.

Part II

Revolut Bank UAB

RevPoints

This version of terms will apply from 18 November 2024. If you would like to see the previous version of these terms, please click [here](#).

1. Why this information is important

This document (the “**Terms**”) sets out the terms and conditions for the RevPoints loyalty programme (“**RevPoints**”). It also sets out other important things that you need to know.

These Terms, along with our [Fees Page](#) and any other terms and conditions that apply to our services, form a legal agreement between:

- you, the RevPoints user; and
- us, Revolut Bank, UAB, a company incorporated in the Republic of Lithuania with company number 304580906, registered on the Register of Legal Entities of the Republic of Lithuania with the referred company number, with authorisation code LB002119, and whose registered office and head office is at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania, registered in the Bank of Portugal under number 3504 and in the Portuguese Commercial Register under single registration and taxpayer number 980827280.

You must follow these Terms whenever you use this service. However, other terms and conditions may also apply when you use RevPoints (for example, if you are using RevPoints in relation to a Stay, the [Stays Terms](#) will also apply).

2. What is RevPoints?

RevPoints is a loyalty programme where you can receive, hold and redeem points (also called RevPoints).

We will keep track of the points you earn and display your points balance to you in the app.

The RevPoints you earn are loyalty points. They are not a form of money or currency, and cannot be exchanged for money or currency. They can only be used by redeeming them according to these Terms and are not accepted by any third party.

RevPoints is not a payment service or a means of payment and is not regulated (even though the underlying financial services the loyalty program is offered in relation to are regulated).

3. How can I receive and redeem RevPoints?

The RevPoints programme allows you to receive points in the following ways:

- completing an action that earns points;
- exchanging something else for points;
- transferring in points from another loyalty programme; or
- any other way we allow you to receive points.

(We call these these, “**Points Receiving Activities**”.)

Any points are valid for 3 years after they are received. After this time, they permanently expire and can no longer be redeemed. You can see when your points expire in the app.

The RevPoints programme also allows you to redeem points in the following ways:

- redeeming your points for a benefit;
- exchanging your points for something else;
- transferring out points to another loyalty program; or
- any other way we allow you to redeem points.

(Together, “**Points Redeeming Activities**”.)

When redeeming RevPoints, any Revpoints bought will be redeemed first.

The specific Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities we offer are set out in the app. They may change at any time and can vary between RevPoints users (for example, based on your plan or location).

Where we change or remove a Points Receiving or Redeeming Activity, we will give you 14 days notice.

Each specific Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity has its own terms and instructions, which are set out in the app. Make sure you follow these terms and instructions, otherwise you will not receive or redeem your points.

The number of points earned or spent on any specific Points Receiving Activity or Points Redeeming Activity varies by activity and may change at any time, but will always be clearly shown to you in the app before you undertake the activity.

We guarantee to always offer at least one Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity. However, we do not guarantee to offer an activity in each category of Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity stated above, and may not do so at all times.

Points cannot be earned other than through a Points Receiving Activity and cannot be redeemed other than through a Points Redeeming Activity.

RevPoints SpareChange

One Points Receiving Activity we may offer which allows you to exchange something else for points is RevPoints SpareChange. This is an optional feature where you can choose to round-up any card transaction to the nearest whole number and exchange the difference for points (for example, if your card transaction was €5.60, it would be rounded-up to €6.00, with the €0.40 being exchanged for points (or currency equivalent). The rate of exchange for RevPoints SpareChange is €0.02.

Activating RevPoints SpareChange may give you access to additional Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities. This means that if we offer RevPoints SpareChange and you have chosen to deactivate it, the Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities available to you may be limited.

4. When am I eligible, or ineligible, for RevPoints?

RevPoints is only available to holders of a payment account with Revolut. If you close your payment account, your RevPoints balance will be forfeited. You cannot obtain a refund for RevPoints that you have purchased.

You must activate RevPoints to use it. If you do not activate RevPoints, you will not be eligible to earn points or use the RevPoints features of the Revolut app.

You can close your RevPoints account at any time by contacting Support. If you do, your points balance will be forfeited. You can avoid this by redeeming your points before you close your account.

Where a Points Receiving Activity requires you to use your Revolut account to pay for a purchase, the purchase you pay with your Revolut account must be a genuine purchase of goods or services to be eligible for points. For example:

- Purchases which are cash or cash like transactions (for example, financial services (including cryptocurrency), cash withdrawals, or payment transfers) are not purchases of goods or services and are not eligible.

- Purchase of goods and services which are returned, or canceled are not genuine and are not eligible either.

Loss of access to RevPoints or loss of points

We may suspend your access to RevPoints or reverse any points which have been awarded to you if you have:

- breached these Terms or any other terms that apply to your Revolut account;
- reversed or undone any action which earned you points; or
- acted fraudulently or abusively.

We will notify you of our decision as soon as possible.

Any forfeit of points when your account is closed is permanent, regardless of whether your account is closed by you or by us. You cannot obtain a refund for points you have earned or purchased. You can avoid forfeiting your points by redeeming your points before your account is closed.

5. Are there any fees?

There are no fees for enrolling in the programme, for Points Receiving Activities, or for holding points.

There may be fees for some Points Redeeming Activities. Where these fees apply, they will be clearly shown to you in the Points Redeeming Activities terms and instruction and in the app before you proceed, and on our [Fees Page](#).

If we need to reverse any points which you have already spent, you will need to either purchase or exchange those points or return the benefit you received for those points. For example, imagine we allowed you to use 100 points to receive a discount of £10 on a Stay, leaving you with a points balance of 0. If those 100 points were reversed, you would either need to complete a Points Receiving Activity for 100 points or return the benefit of the discount you received by paying an additional £10 for the Stay. When you take the action which reverses the points (for example, cancelling the Stay on which you earned the points), we will warn you in the app before you take the action. Where we take the action to reverse the points (for example, identifying that a transaction on which you earned points was abusive), you authorise us to debit your payment account to return the benefit or to complete a purchase or exchange of the points (whichever is cheapest) on your behalf.

6. Right of withdrawal

You can end this agreement free of charge and for any reason within the first 14 days of opting-in by letting us know through the Revolut app or by emailing us at

support@revolut.com (you may use the withdrawal form [here](#)). Your right to withdrawal expires immediately if you decide to redeem your points in any way.

If you withdraw from this contract, we will reverse all points that have been awarded to you. In exchange, we will:

- for all points you bought: reimburse you of all payments we have received from you for these points. Unless expressly agreed otherwise, we will use the same currency and make the reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction; and
- for all points you acquired through other means (e.g., completing a Points Receiving Activity or exchanging something other than money) when applicable, credit your Revolut account of the value of all reversed points. This value will be the Rate of exchange applicable when you inform us of your decision to withdraw.

7. Legal bits and pieces

Changing these Terms

If we make any changes to these Terms, we'll give you at least 30 days' notice and you can close your account if you disagree with the change.

Do you process personal data?

Revolut processes your personal data to provide RevPoints to you. Some of your personal data may also be shared with third parties (for example, if we allow you to transfer points in, from or out to a third party loyalty program, like an Airline Miles partner, we will share your name and membership number with them. The Airline Miles partner will become controller of this data). For more information about how Revolut processes your personal data, please see our [Customer Privacy Notice](#).

How can I complain?

If you're not happy with the service you've received in relation to RevPoints, we'll do our best to make things right where it's within our control. If you have a complaint about RevPoints, please reach out to Support and let them know you want to make a complaint.

You can also submit your complaint under e-platform [here](#) that follows the rules strictly established in the law. You can also refer your complaint to the respective out-of-court dispute resolution authorities that handle consumers' complaints in your country in relation to the services provided by us. The list of such authorities can be found [here](#).

What law applies?

The law that applies to these Terms is that of Portugal. However, you can always rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live. If you want to take legal action against us, Portuguese courts of law are competent.