

Ova verzija uvjeta primjenjivat će se od 18. studenog 2024., osim ako nije drugačije naznačeno. Ako želite vidjeti prethodnu verziju ovih uvjeta, kliknite [ovdje](#).

## 1. Zašto su ove informacije važne

U ovom su dokumentu ("**Uvjetima**") navedeni uvjeti i odredbe za program vjernosti RevPoints ("**RevPoints**"). Osim toga, navedene su i druge važne stvari koje morate znati.

Ovi Uvjeti i naša [stranica s naknadama](#) te svi drugi uvjeti i odredbe koji se primjenjuju na naše usluge čine pravni ugovor između:

- vas, korisnika programa RevPoints i
- nas, tvrtke Revolut Bank, UAB.

Morate se pridržavati ovih Uvjeta pri svakoj upotrebi ove usluge. No na vašu upotrebu programa RevPoints mogu se primjenjivati i drugi uvjeti i odredbe. Te uvjete i odredbe može određivati drugi subjekt iz grupacije Revolut (na primjer, ako RevPoints upotrebljavate u vezi sa smještajem, primjenjivat će se i [Uvjeti značajke Smještaj](#), a njih određuje drugi subjekt grupacije Revolut.

## 2. Što je RevPoints?

RevPoints je program vjernosti putem kojeg možete primiti, čuvati i iskoristavati bodove (koji se nazivaju i RevPoints).

Pratit ćemo bodove koje ostvarujete te vam prikazivati ukupni broj bodova u aplikaciji.

Bodovi RevPoints koje ostvarujete su bodovi vjernosti. Ne predstavljaju ni novac ni valutu i ne mogu se zamijeniti za novac ni valutu. Bodovi RevPoints mogu se upotrijebiti isključivo na način da ih iskoristite u skladu s ovim Uvjetima. Ne prihvaća ih nijedna treća strana.

RevPoints nije usluga plaćanja ni način plaćanja te nije regulirana (iako temeljne financijske usluge programa vjernosti u vezi s kojima se program vjernosti nudi mogu biti regulirane).

## 3. Kako ostvariti i iskoristiti RevPoints?

U programu RevPoints bodove možete ostvarivati na sljedeće načine:

- izvršavanjem radnje kojom se ostvaruju bodovi;
- zamjenom nečega za bodove;
- prijenosom bodova iz drugog programa vjernosti ili
- na bilo koji drugi način na koji vam omogućujemo ostvarivanje bodova.

(Te načine nazivamo "**aktivnostima za ostvarivanje bodova**".)

**Svi bodovi vrijede 3 godine nakon što ih ostvarite.** Nakon toga trajno ističu i više se ne mogu iskoristiti. Datum isteka bodova možete provjeriti u aplikaciji.

U programu RevPoints bodove možete i iskoristiti na sljedeće načine:

- iskorištavanjem bodova za neku pogodnost;
- zamjenom bodova za nešto drugo;
- prijenosom bodova u neki drugi program vjernosti ili
- na bilo koji drugi način na koji vam omogućujemo iskorištavanje bodova.

(Pod zajedničkim nazivom "**aktivnosti za iskorištavanje bodova**".)

Prilikom iskorištavanja RevPoints bodova, svi RevPoints kupljeni putem značajke Zaokruživanje viška novca će biti prvi iskorišteni.

Konkretne aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova koje nudimo navedene su u aplikaciji. Te se aktivnosti mogu u bilo kojem trenutku promijeniti te se mogu razlikovati za različite korisnike programa RevPoints (na primjer, na temelju vašeg plana ili lokacije).

U slučaju promjene ili ukidanja aktivnosti za ostvarivanje ili iskorištavanje bodova nastojat ćemo vas o tome obavijestiti 14 dana unaprijed. Međutim, možda to nećemo uvijek moći učiniti.

Za svaku konkretnu aktivnost za ostvarivanje bodova i aktivnost za iskorištavanje bodova postoje zasebni uvjeti i upute, a navedeni su u aplikaciji. Pridržavajte se tih uvjeta i uputa jer u suprotnome nećete ostvariti niti ćete moći iskoristiti bodove.

Broj ostvarenih ili potrošenih bodova za bilo koju određenu aktivnost za ostvarivanje bodova odnosno aktivnost za iskorištavanje bodova ovisi o aktivnosti te se može u bilo kojem trenutku promijeniti. No, uvijek će biti jasno prikazan u aplikaciji prije nego što poduzmete tu aktivnost.

Jamčimo da ćemo uvijek nuditi najmanje jednu aktivnost za ostvarivanje bodova i jednu aktivnost za iskorištavanje bodova. No ne jamčimo da ćemo nuditi aktivnost u svim kategorijama aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova te one možda neće uvijek biti dostupne.

Bodovi se mogu ostvariti isključivo putem aktivnosti za ostvarivanje bodova, a iskoristiti isključivo putem aktivnosti za iskorištavanje bodova.

### ***RevPoints SpareChange***

Jedna od aktivnosti za ostvarivanje bodova koju možemo ponuditi u sklopu mogućnosti ostvarivanja bodova zamjenom nečega za bodove jest RevPoints SpareChange. To je opcionalna značajka putem koje možete odabrati zaokruživanje svih kartičnih transakcija na najbliži viši cijeli broj te zamjenu razlike za bodove (na primjer, ako je kartična transakcija iznosila 5,60 EUR, iznos će se zaokružiti na 6,00 EUR, pri čemu će se 0,40 EUR (ili ekvivalentni iznos u drugoj valuti) zamijeniti za bodove). Valutni tečaj za RevPoints SpareChange prikazan je u aplikaciji.

Omogućivanjem značajke RevPoints SpareChange možete dobiti pristup dodatnim aktivnostima za ostvarivanje bodova i aktivnostima za iskorištavanje bodova. To znači da, ako nudimo RevPoints SpareChange, a vi tu značajku ne omogućite, aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova koje će vam biti dostupne mogu biti ograničene.

## **4. Što je potrebno za ispunjavanje uvjeta odnosno neispunjavanje uvjeta za RevPoints?**

Program RevPoints dostupan je samo vlasnicima platnog računa na Revolutu. Ako zatvorite platni račun, odričete se salda bodova u sklopu programa RevPoints.

Da biste upotrebljavali RevPoints, morate aktivirati tu značajku. Ako ne aktivirate RevPoints, nećete moći ostvarivati bodove ili koristite RevPoints značajke na Revolut aplikaciji.

Svoj račun za RevPoints možete zatvoriti u bilo kojem trenutku tako da se obratite podršci. Ako to učinite, izgubit ćete saldo bodova. To možete spriječiti tako da iskoristite bodove prije nego što zatvorite račun.

Ako je za aktivnost za ostvarivanje bodova potrebno izvršiti kupnju s Revolut računa, to mora biti stvarna kupnja dobara ili usluga da bi ispunjavala uvjete za bodove.

Primjerice:

- Kupnje koje su gotovinske transakcije ili transakcije nalik gotovinskima (na primjer, financijske usluge, podizanje gotovine ili platni transferi) ne smatraju se kupnjama dobara i usluga te ne ispunjavaju uvjete.
- Kupnje dobara i usluga koje su potom vraćene ili otkazane nisu prave kupnje i također ne ispunjavaju uvjete.

### ***Gubitak pristupa programu RevPoints ili gubitak bodova***

Možemo vam obustaviti pristup programu RevPoints ili oduzeti dodijeljene bodove ako smatramo da ste:

- prekršili ove Uvjete ili bilo koje druge uvjete koji se primjenjuju na vaš Revolut račun;
- stornirali ili poništili aktivnost putem koje ste ostvarili bodove ili
- postupali prijevarno ili zlonamjerno.

Tu ćemo procjenu donijeti prema vlastitom nahođenju na razuman način. O svojoj ćemo vas odluci obavijestiti u najkraćem mogućem roku.

Svaki gubitak bodova nakon zatvaranja RevPoints računa je trajan, neovisno o tome jeste li vi zatvorili račun ili smo to mi učinili. Ne možete ostvariti povrat za bodove koje ste ostvarili ili kupili. Gubitak bodova možete spriječiti tako da ih iskoristite prije zatvaranja RevPoints računa.

## **5. Naplaćuju li se kakve naknade?**

Za uključivanje u program, aktivnosti za ostvarivanje bodova i čuvanje bodova ne naplaćuju se nikakve naknade.

Za neke aktivnosti za iskorištavanje bodova moguće su naknade. U slučaju u kojem se primjenjuju naknade, to će vam biti jasno istaknuto u uvjetima i uputama Aktivnosti za iskorištavanje bodova i u aplikaciji prije nego što nastavite, kao i na našoj [stranici s naknadama](#).

Ako moramo poništiti bodove koje ste već potrošili, te ćete bodove morati kupiti ili ih zamijeniti odnosno vratiti pogodnost koju ste dobili za te bodove.

Recimo, primjerice, da ste iskoristili 100 bodova da biste dobili popust od 10 EUR (ili ekvivalentnog iznosa u drugoj valuti) za smještaj, nakon čega vam je preostali saldo bodova 0. U slučaju poništavanja tih 100 bodova, morat ćete izvršiti aktivnost za ostvarivanje bodova u vrijednosti 100 bodova ili vratiti pogodnost popusta koju ste dobili, tj. platiti dodatnih 10 EUR (ili ekvivalentni iznos u drugoj valuti) za smještaj. Kad poduzimate radnju kojom se poništavaju bodovi (na primjer, otkazujete smještaj za koji ste ostvarili bodove), upozorit ćemo vas na to u aplikaciji prije nego što poduzmete radnju. Kad mi poduzimamo radnju poništavanja bodova (na primjer, ako otkrijemo da je transakcija za koju ste ostvarili bodove bila zloupotreba), ovlašćujete nas da teretimo vaš platni račun za povrat pogodnosti ili da izvršimo kupnju odnosno zamjenu bodova u vaše ime (ovisno o tome što je jeftinije).

## **6. Pravo na povlačenje**

Ovaj ugovor možete prekinuti besplatno i radi bilo kojeg razloga unutar prvih 14 dana odabira tako što ćete nam to javiti putem Revolut aplikacije ili putem email poruke na adresu support@revolut.com. Vaše pravo na povlačenje ističe odmah ako odlučite da iskoristite vaše bodove na bilo koji način.

Ako se povučete iz ovog ugovora, poništiti ćemo sve bodove koje smo vam dodijelili. Za uzvrat ćemo:

- vam za sve bodove koje ste kupili (primjerice koristeći Sparechange) vratiti sve uplate za koje ste dobili bodove. Ako drugačije nije izričito dogovoreno, koristit ćemo situ valutu i vratiti novac koristeći isto sredstvo plaćanja kao i u originalnoj transakciji, i
- za sve bodove koje ste dobili na druge načine (npr. završili ste aktivnost koja donosi bodove ili ste izvršili konverziju nečeg drugog osim novca) ako je primjenjivo, na vaš Revolut račun doznačiti vrijednost svih otkazanih bodova. Ova vrijednost će biti stopa konverzije primjenjiva kada nas obavijestite o svom povlačenju.

## **7. Dodatne pravne napomene**

### ***Promjene ovih Uvjeta***

Ako unesemo bilo kakve promjene u ove Uvjete, a te vas promjene dovode u nepovoljniju situaciju, o tome ćemo vas obavijestiti najmanje 30 dana unaprijed te ako se ne slažete s promjenama, možete zatvoriti RevPoints račun. No, ako vas promjene dovode u povoljniju situaciju, možemo ih izvršiti odmah.

### **Obrađujete li osobne podatke?**

Revolut obrađuje osobne podatke radi pružanja bodova RevPoints. Neki osobni podaci mogu se podijeliti i s trećim stranama (na primjer, ako vam dopustimo da prenesete bodove iz programa vjernosti treće strane ili u program vrijednosti treće strane, kao što su partneri za milje za letove zrakoplovnih kompanija, s tom ćemo trećom stranom podijeliti vaše ime i članski broj. Partner za milje za letove zrakoplovnih kompanije postat će voditelj obrade tih podataka). Dodatne informacije o tome kako Revolut obrađuje vaše osobne podatke potražite u našoj [Objavi o zaštiti privatnosti korisnika](#).

*Ovaj se odjeljak primjenjuje od 18. listopada 2024*

### **Kako podnijeti žalbu?**

Ako niste zadovoljni uslugom koju dobivate vezano uz RevPoints, potrudit ćemo se popraviti situaciju ako je to nešto što možemo učiniti. Ako imate prigovor u vezi s programom RevPoints, obratite se podršci i javite im na što želite uložiti prigovor. Pregledat ćemo vaš prigovor i pokušati riješiti problem putem e-pošte što prije možemo. No budući da RevPoints nije regulirana usluga, vaš se prigovor ne može obraditi jednako kao prigovor na regulirane financijske usluge.

Ako niste zadovoljni načinom na koji smo postupili s vašim prigovorom, možete ga uputiti Državnom tijelu za zaštitu prava potrošača u roku od 1 (jedne) godine od datuma kada ste nam poslali prigovor.

Njihova adresa je: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Republika Litva. Više informacija možete pronaći na njihovoj [web](#) stranici.

Također se možete pouzdati u obvezna pravila o zaštiti potrošača zemlje EGP-a u kojoj živite. Možete podnijeti pritužbu odgovarajućim tijelima za izvansudsko rješavanje sporova koja obrađuju pritužbe potrošača u vašoj zemlji u vezi s financijskim uslugama koje pružamo. Popis takvih tijela možete pronaći [ovdje](#).

Razmatranje prigovora pri Državnoj upravi za zaštitu prava potrošača je besplatno.

Kliknite [ovdje](#) za više informacija o našem postupku rješavanja pritužbi.

### **Koje je zakonodavstvo mjerodavno?**

U mjeri dopuštenej zakonom na ove se Uvjete primjenjuju isključivo zakoni Litve te se oni tumače u skladu sa zakonima Litve. Svi sporovi proizašli iz ovih Uvjeta ili povezani s njima šalju se i vode isključivo na nadležnom sudu u Litvi (ili sudovima države članice EU-a u kojoj imate prebivalište).

