

Osnovni pojmovi

1. Zašto su ove informacije važne

U ovom su dokumentu ("**Uvjetima**") navedeni uvjeti i odredbe za program vjernosti RevPoints ("**RevPoints**"). Osim toga, navedene su i druge važne stvari koje morate znati.

Ovi Uvjeti i naša stranica s naknadama te svi drugi uvjeti i odredbe koji se primjenjuju na naše usluge čine pravni ugovor između:

- vas, korisnika programa RevPoints i
- nas, tvrtke Revolut Bank, UAB.

Morate se pridržavati ovih Uvjeta pri svakoj upotrebi ove usluge. No na vašu upotrebu programa RevPoints mogu se primjenjivati i drugi uvjeti i odredbe. Te uvjete i odredbe može određivati drugi subjekt iz grupacije Revolut (na primjer, ako RevPoints upotrebljavate u vezi sa smještajem, primjenjivat će se i Uvjeti značajke Smještaj, a njih određuje drugi subjekt iz grupacije Revolut). RevPoints nije usluga plaćanja te nije regulirana iako temeljne usluge programa vjernosti u vezi s kojima se usluga nudi mogu biti regulirane.

1. Što je RevPoints?

RevPoints je program vjernosti putem kojeg možete primiti, čuvati i iskoristavati bodove (koji se nazivaju i RevPoints).

Pratit ćemo bodove koje ostvarujete te vam prikazivati ukupni broj bodova u aplikaciji.

RevPoints se mogu iskoristiti samo u okviru programa vjernosti RevPoints i ne prihvaća ih nijedna treća strana.

2. Kako ostvariti i iskoristiti RevPoints?

U programu RevPoints bodove možete ostvarivati na sljedeće načine:

- izvršavanjem radnje kojom se ostvaruju bodovi
- zamjenom nečega za bodove
- prijenosom bodova iz drugog programa vjernosti ili
- na bilo koji drugi način na koji vam omogućujemo ostvarivanje bodova.

(Te načine nazivamo "**aktivnostima za ostvarivanje bodova**".)

U programu RevPoints bodove možete i iskoristiti na sljedeće načine:

- iskorištavanjem bodova za neku pogodnost
- zamjenom bodova za nešto drugo
- prijenosom bodova u neki drugi program vjernosti
- na bilo koji drugi način na koji vam omogućujemo iskorištavanje bodova.

(Pod zajedničkim nazivom "**aktivnosti za iskorištavanje bodova**".)

Konkretne aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova koje nudimo navedene su u aplikaciji. Aktivnosti se mogu u svakom trenutku promijeniti te mogu biti različite za različite korisnike programa RevPoints.

U slučaju promjene ili ukidanja aktivnosti za iskorištavanje bodova nastojat ćemo vas o tome obavijestiti 14 dana unaprijed. No to možda nećemo uvijek moći učiniti.

Za svaku konkretnu aktivnost za ostvarivanje bodova i aktivnost za iskorištavanje bodova postoje vlastiti uvjeti i upute, koji su navedeni u aplikaciji. Pridržavajte se tih uvjeta i uputa jer u suprotnome nećete ostvariti niti ćete moći iskoristiti bodove.

Broj ostvarenih ili potrošenih bodova za bilo koju određenu aktivnost za ostvarivanje bodova odnosno aktivnost za iskorištavanje bodova ovisi o aktivnosti te se može u bilo kojem trenutku promijeniti, no uvijek će biti jasno prikazan u aplikaciji prije nego što poduzmete tu aktivnost.

Jamčimo da ćemo uvijek nuditi najmanje jednu aktivnost za ostvarivanje bodova i jednu aktivnost za iskorištavanje bodova. No ne jamčimo da ćemo nuditi aktivnost u svim kategorijama aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova te one možda neće uvijek biti dostupne.

Bodovi se mogu ostvariti isključivo putem aktivnosti za ostvarivanje bodova, a iskoristiti isključivo putem aktivnosti za iskorištavanje bodova.

Zahtjevi za upotrebu značajke RevPoints SpareChange

Jedna od aktivnosti za ostvarivanje bodova koju možemo ponuditi u sklopu mogućnosti ostvarivanja bodova zamjenom nečega za bodove jest RevPoints SpareChange. To je značajka putem koje možete odabrati zaokruživanje svih kartičnih transakcija na najbliži viši cijeli broj te zamjenu razlike za bodove (na primjer, ako je kartična transakcija iznosila 5,60 EUR (ili ekvivalentni iznos u drugoj valuti), iznos će se zaokružiti na 6,00 EUR (ili ekvivalentni iznos u drugoj valuti), pri čemu će se 0,40 EUR (ili ekvivalentni iznos u drugoj valuti) zamijeniti za bodove). Valutni tečaj za RevPoints SpareChange prikazan je u aplikaciji i može se promijeniti.

Omogućivanjem značajke RevPoints SpareChange možete dobiti pristup dodatnim aktivnostima za ostvarivanje bodova i aktivnostima za iskorištavanje bodova. To znači da, ako nudimo RevPoints SpareChange, a vi tu značajku ne omogućite, aktivnosti za ostvarivanje bodova i aktivnosti za iskorištavanje bodova koje će vam biti dostupne mogu biti ograničene.

3. Što je potrebno za kvalifikaciju odnosno diskvalifikaciju za RevPoints?

Program RevPoints dostupan je samo vlasnicima platnog računa na Revolutu. Ako zatvorite platni račun, odričete se salda bodova u sklopu programa RevPoints.

Da biste upotrebljavali RevPoints, morate aktivirati tu značajku. Ako ne aktivirate RevPoints, nećete moći ostvarivati bodove. Možda ćete morati aktivirati RevPoints da biste mogli pristupiti nekim značajkama Revolut aplikacije.

Ako je za aktivnost za ostvarivanje bodova potrebno izvršiti kupnju, to mora biti stvarna kupnja dobara ili usluga da bi bila kvalificirana za bodove. Primjerice:

- Kupnje koje su gotovinske transakcije ili transakcije nalik gotovinskima (na primjer, financijske usluge, podizanje gotovine ili platni transferi) ne smatraju se kupnjama dobara i usluga te nisu kvalificirane.
- Kupnje dobara i usluga koje su potom vraćene ili otkazane nisu prave kupnje i također nisu kvalificirane.

Gubitak pristupa programu RevPoints ili gubitak bodova

Možemo vam obustaviti pristup programu RevPoints ili oduzeti dodijeljene bodove ako smatramo da ste:

- prekršili ove Uvjete ili bilo koje druge uvjete koji se primjenjuju na vaš Revolut račun
- stornirali ili poništili aktivnost putem koje ste ostvarili bodove ili
- postupali prijevarno ili zlonamjerno.

Tu ćemo procjenu donijeti prema vlastitom nahođenju na razuman način. O svojoj odluci obavijestit ćemo vas u najkraćem mogućem roku.

4. Naplaćuju li se kakve naknade?

Za uključivanje u program, aktivnosti za ostvarivanje bodova i čuvanje bodova ne naplaćuju se nikakve naknade.

Za neke aktivnosti za iskorištavanje bodova moguće su naknade. U slučaju kad se primjenjuju naknade, to će biti jasno istaknuto u aplikaciji prije nego što nastavite s aktivnošću i na našoj [stranici s naknadama](#).

Ako moramo poništiti bodove koje ste već potrošili, te ćete bodove morati kupiti ili ih zamijeniti odnosno vratiti pogodnost koju ste dobili za te bodove.

Recimo, primjerice, da ste iskoristili 100 bodova da biste dobili popust od 10 EUR (ili ekvivalentnog iznosa u drugoj valuti) za smještaj, nakon čega vam je preostali saldo bodova 0. U slučaju poništavanja tih 100 bodova, morat ćete izvršiti aktivnost za ostvarivanje bodova u vrijednosti 100 bodova ili vratiti pogodnost popusta koju ste dobili, tj. platiti dodatnih 10 EUR (ili ekvivalentni iznos u drugoj valuti) za smještaj. Kad poduzimate radnju kojom se poništavaju bodovi (na primjer, otkazujete smještaj za koji ste ostvarili bodove), upozorit ćemo vas na to u aplikaciji prije nego što doista poduzmete radnju. Kad mi poduzimamo radnju poništavanja bodova (na primjer, ako otkrijemo da je transakcija za koju ste ostvarili bodove bila zloupotreba),

ovlašćujete nas da teretimo vaš platni račun za povrat pogodnosti ili da izvršimo kupnju odnosno zamjenu bodova u vaše ime (ovisno o tome što je jeftinije).

5. Dodatne pravne napomene

Promjene ovih Uvjeta

Ako unesemo bilo kakve promjene u ove Uvjete, a te vas promjene dovode u nepovoljniju situaciju, o tome ćemo vas obavijestiti najmanje 30 dana unaprijed. No ako vas promjene dovode u povoljniju situaciju, možemo ih izvršiti odmah.

Obrađujete li osobne podatke?

Revolut obrađuje osobne podatke radi pružanja programa RevPoints. Neki osobni podaci mogu se podijeliti i s trećim stranama (na primjer, ako vam dopustimo da prenesete bodove iz programa vjernosti treće strane ili u program vrijednosti treće strane, kao što su partneri za milje za letove zrakoplovnih kompanija, s tom ćemo trećom stranom podijeliti vaše ime i članski broj. Partner za milje za letove zrakoplovnih kompanije postat će voditelj obrade tih podataka). Dodatne informacije o tome kako Revolut obrađuje vaše osobne podatke potražite u našoj Objavi o zaštiti privatnosti korisnika.

Kako podnijeti žalbu?

Ako niste zadovoljni uslugom koju dobivate vezano uz RevPoints, potrudit ćemo se popraviti situaciju ako je to nešto što možemo učiniti. Ako imate prigovor u vezi s programom RevPoints, obratite se podršci i javite im na što želite uložiti prigovor. Pregledat ćemo vaš prigovor i pokušati riješiti problem putem e-pošte što prije možemo. No budući da RevPoints nije regulirana usluga, vaš se prigovor ne može obraditi jednako kao prigovor na regulirane financijske usluge.

Koje je zakonodavstvo mjerodavno?

U mjeri dopuštenoj zakonom na ove se Uvjete primjenjuju isključivo zakoni Litve te se oni tumače u skladu sa zakonima Litve. Svi sporovi proizašli iz ovih Uvjeta ili povezani s njima šalju se i vode isključivo na nadležnom sudu u Litvi (ili sudovima države članice EU-a u kojoj imate prebivalište).