

Βασικά στοιχεία

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Αυτό το έγγραφο (οι «**Όροι**») καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για το πρόγραμμα επιβράβευσης RevPoints («**RevPoints**»). Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε.

Οι παρόντες Όροι, μαζί με τη σελίδα Προμηθειών μας, καθώς και οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τις υπηρεσίες μας, συνιστούν νομική συμφωνία ανάμεσα:

- σε εσάς, τον χρήστη του RevPoints και
- εμάς, τη Revolut Bank UAB.

Πρέπει να ακολουθείτε αυτούς τους Όρους όποτε χρησιμοποιείτε την υπηρεσία αυτή. Ωστόσο, ενδέχεται να ισχύουν και άλλοι όροι και προϋποθέσεις όταν χρησιμοποιείτε το RevPoints. Τέτοιοι όροι και προϋποθέσεις ενδέχεται να διέπονται από διαφορετική οντότητα του Ομίλου Revolut (για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε το RevPoints σε σχέση με διαμονή, θα ισχύουν επίσης οι Όροι διαμονής και παρέχεται από διαφορετική οντότητα του Ομίλου Revolut). Το RevPoints δεν αποτελεί υπηρεσία πληρωμών και δεν εποπτεύεται, παρόλο που οι υποκείμενες υπηρεσίες με τις οποίες προσφέρεται το πρόγραμμα επιβράβευσης μπορεί να εποπτεύονται.

1. Τι είναι το RevPoints;

Τα RevPoints αποτελεί πρόγραμμα επιβράβευσης όπου μπορείτε να λαμβάνετε, διατηρείτε και εξαργυρώνετε πόντους (γνωστοί και ως RevPoints).

Θα παρακολουθούμε τους πόντους που κερδίζετε και θα εμφανίζουμε το υπόλοιπο των πόντων σας στην εφαρμογή.

Οι RevPoints μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης RevPoints και δεν γίνονται δεκτοί από κανένα τρίτο μέρος.

2. Πώς μπορώ να λάβω και εξαργυρώσω RevPoints;

Το πρόγραμμα RevPoints ίσως σας επιτρέψει να λαμβάνετε πόντους με τους ακόλουθους τρόπους:

- ολοκλήρωση μιας ενέργειας που κερδίζει πόντους,
- ανταλλαγή κάτι άλλου με πόντους,
- μεταφορά πόντων από άλλο πρόγραμμα επιβράβευσης ή
- με οποιονδήποτε άλλον τρόπο σάς επιτρέπουμε να λαμβάνετε πόντους.

(Τα ονομάζουμε αυτά, «**Δραστηριότητες λήψης πόντων**».)

Το πρόγραμμα RevPoints ίσως σας επιτρέψει επίσης να εξαργυρώνετε πόντους με τους ακόλουθους τρόπους:

- εξαργύρωση των πόντων σας για κάποια παροχή,
- ανταλλαγή των πόντων σας με κάτι άλλο,
- μεταφορά πόντων σε άλλο πρόγραμμα επιβράβευσης,
- με οποιονδήποτε άλλον τρόπο σάς επιτρέπουμε να εξαργυρώνετε πόντους.

(Μαζί, «**Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων**».)

Οι συγκεκριμένες Δραστηριότητες λήψης πόντων και οι Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων που προσφέρουμε αναφέρονται στην εφαρμογή. Ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή και μπορεί να διαφέρουν μεταξύ των χρηστών του RevPoints.

Όπου αλλάζουμε ή καταργούμε μια Δραστηριότητα εξαργύρωσης πόντων, θα προσπαθούμε να σας ενημερώνουμε 14 ημέρες νωρίτερα. Ωστόσο, δεν θα είμαστε πάντα σε θέση να το πράξουμε.

Κάθε συγκεκριμένη Δραστηριότητα λήψης πόντων και Δραστηριότητα εξαργύρωσης πόντων έχει τους δικούς της όρους και οδηγίες, τα οποία ορίζονται στην εφαρμογή. Βεβαιωθείτε ότι τηρείτε αυτούς τους όρους και τις οδηγίες, διαφορετικά δεν θα λάβετε ή δεν θα εξαργυρώσετε τους πόντους σας.

Ο αριθμός πόντων που κερδίζονται ή δαπανώνται σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη Δραστηριότητα λήψης πόντων ή Δραστηριότητα εξαργύρωσης πόντων ποικίλλει ανάλογα με τη δραστηριότητα και να αλλάξει ανά πάσα στιγμή, ωστόσο θα σας εμφανίζεται πάντα ξεκάθαρα στην εφαρμογή προτού επιλέξετε τη δραστηριότητα.

Εγγυόμαστε ότι θα προσφέρουμε πάντα τουλάχιστον μία Δραστηριότητα λήψης πόντων και μία Δραστηριότητα εξαργύρωσης πόντων. Ωστόσο, δεν εγγυόμαστε ότι θα προσφέρουμε κάποια δραστηριότητα σε κάθε κατηγορία Δραστηριότητας λήψης πόντων και Δραστηριότητας εξαργύρωσης πόντων που αναφέρονται παραπάνω, ενώ ενδέχεται να μην το κάνουμε πάντα.

Οι πόντους δεν μπορούν να κερδηθούν πέραν μέσω μιας Δραστηριότητας λήψης πόντων και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν πέραν μέσω μιας Δραστηριότητας εξαργύρωσης πόντων.

Απαίτηση για χρήση του *RevPoints SpareChange*

Μια Δραστηριότητα λήψης πόντων που μπορεί να σας προσφέρουμε για να σας επιτρέψουμε να κερδίσετε πόντους ανταλλάσσοντας κάτι άλλο με πόντους είναι το RevPoints SpareChange. Πρόκειται για μια λειτουργία όπου μπορείτε να επιλέξετε να στρογγυλοποιήσετε οποιαδήποτε συναλλαγή κάρτας στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό και να ανταλλάξετε τη διαφορά με πόντους (για παράδειγμα, εάν η συναλλαγή με την κάρτα σας ήταν 5,60 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα), θα στρογγυλοποιηθεί προς τα πάνω σε 6,00 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα), με το 0,40 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα) να ανταλλάσσεται με πόντους. Η συναλλαγματική ισοτιμία για το RevPoints SpareChange εμφανίζεται στην εφαρμογή και υπόκειται σε αλλαγές.

Η ενεργοποίηση του RevPoints SpareChange μπορεί να σας παρέχει πρόσβαση σε πρόσθετες Δραστηριότητες λήψης πόντων και Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων. Αυτό σημαίνει ότι εάν προσφέρουμε το RevPoints SpareChange και έχετε επιλέξει να μην το ενεργοποιήσετε, οι Δραστηριότητες λήψης πόντων και οι διαθέσιμες Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων ενδέχεται να είναι περιορισμένες.

3. Πότε πληρώ ή δεν πληρώ τα κριτήρια για RevPoints;

Το RevPoints είναι διαθέσιμο μόνο στους κατόχους λογαριασμού πληρωμών Revolut. Εάν κλείσετε τον λογαριασμό πληρωμών σας, θα χάσετε το υπόλοιπό σας σε RevPoints.

Πρέπει να ενεργοποιήσετε το RevPoints για να το χρησιμοποιήσετε. Εάν δεν ενεργοποιήσετε το RevPoints, δεν θα μπορείτε να κερδίζετε πόντους. Ίσως σας ζητηθεί να ενεργοποιήσετε το RevPoints για να αποκτήσετε πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες της εφαρμογής Revolut.

Όταν μια Δραστηριότητα λήψης πόντων απαιτεί από μέρους σας να κάνετε μια αγορά, η αγορά αυτή πρέπει να αποτελεί πραγματική αγορά αγαθών ή υπηρεσιών για να πληροίτε τα κριτήρια για πόντους. Για παράδειγμα:

- Αγορές που είναι συναλλαγές με μετρητά ή που μοιάζουν με μετρητά (cash like) (για παράδειγμα, χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, αναλήψεις μετρητών ή μεταφορές πληρωμών) δεν αποτελούν αγορές αγαθών ή υπηρεσιών και δεν πληρούν τα κριτήρια.
- Οι αγορές αγαθών και υπηρεσιών που επιστρέφονται ή ακυρώνονται δεν είναι γνήσιες και δεν πληρούν και αυτές τα κριτήρια.

Απώλεια πρόσβασης στο RevPoints ή απώλεια πόντων

Ενδέχεται να αναστείλουμε την πρόσβασή σας στο RevPoints ή να αντιστρέψουμε τυχόν πόντους που σας έχουν απονεμηθεί εάν πιστεύουμε ότι έχετε:

- παραβιάζει τους εν λόγω Όρους ή οποιουσδήποτε άλλους όρους που ισχύουν για τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε,
- αντιστρέψει ή αναιρέσει οποιαδήποτε ενέργεια που σας έδωσε πόντους ή
- ενεργήσατε δόλια ή καταχρηστικά.

Θα προβούμε στην αξιολόγηση αυτή κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά μας, ενεργώντας εύλογα. Θα σας ενημερώσουμε για την απόφασή μας το συντομότερο δυνατό.

4. Υπάρχουν χρεώσεις;

Δεν υπάρχουν χρεώσεις για εγγραφή στο πρόγραμμα, για Δραστηριότητες λήψης πόντων ή για κατοχή πόντων.

Ενδέχεται να υπάρχουν χρεώσεις για ορισμένες Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων. Όπου ισχύουν οι εν λόγω χρεώσεις, θα σας εμφανίζονται ξεκάθαρα στην εφαρμογή προτού συνεχίσετε, καθώς επίσης και στη [Σελίδα χρεώσεων](#).

Εάν χρειαστεί να αντιστρέψουμε πόντους που έχετε ήδη ξοδέψει, θα πρέπει είτε να αγοράσετε είτε να ανταλλάξετε αυτούς τους πόντους, ή να επιστρέψετε την παροχή που λάβατε για τους συγκεκριμένους πόντους.

Για παράδειγμα, φανταστείτε ότι χρησιμοποιήσατε 100 πόντους για να λάβετε έκπτωση 10 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα) σε μια Διαμονή, αφήνοντάς σας υπόλοιπο 0 πόντων. Εάν έγινε αντιστροφή αυτών των 100 πόντων, θα πρέπει είτε να ολοκληρώσετε μια Δραστηριότητα λήψης πόντων για 100 πόντους είτε να επιστρέψετε την παροχή της έκπτωσης που λάβατε πληρώνοντας επιπλέον 10 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα) για τη Διαμονή. Όταν προβαίνετε στην ενέργεια που αντιστρέφει τους πόντους (για παράδειγμα, ακυρώνοντας μια Διαμονή στην οποία είχατε κερδίσει πόντους), θα σας προειδοποιήσουμε μέσω της εφαρμογής προτού προβείτε στην ενέργεια. Όπου προβαίνουμε σε ενέργεια για αντιστροφή των πόντων (για παράδειγμα, προσδιορίζοντας ότι μια συναλλαγή στην οποία κερδίσατε πόντους ήταν καταχρηστική), μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε τον λογαριασμό πληρωμών σας για να επιστρέψουμε τη παροχή ή να ολοκληρώσουμε μια αγορά ή ανταλλαγή των πόντων (όποιο είναι οικονομικότερο) για λογαριασμό σας.

5. Νομικά ζητήματα

Αλλαγή των εν λόγω Όρων

Εάν κάνουμε οποιεσδήποτε αλλαγές στους εν λόγω Όρους, θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα, εάν η αλλαγή είναι εις βάρος σας. Ωστόσο, εάν η αλλαγή είναι προς όφελός σας, μπορούμε να εφαρμόσουμε τις εν λόγω αλλαγές αμέσως.

Επεξεργάζεστε προσωπικά δεδομένα;

Η Revolut επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας παρέχει RevPoints. Ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν σε τρίτα μέρη (για παράδειγμα, εάν σας επιτρέψουμε να μεταφέρετε πόντους από ή προς ένα πρόγραμμα επιβράβευσης τρίτου μέρους, όπως ένας συνεργάτης Αεροπορικών μιλίων, θα τους κοινοποιήσουμε το όνομα και τον αριθμό συνδρομής σας. Ο συνεργάτης Αεροπορικών μιλίων θα γίνει ο υπεύθυνος ελέγχου αυτών των δεδομένων). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς η Revolut χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας, ανατρέξτε στη Δήλωση απορρήτου πελατών.

Πώς μπορώ να παραπονεθώ;

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία που λάβατε σε σχέση με το RevPoints, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να επανορθώσουμε, όπου αυτό βρίσκεται υπό τον έλεγχό μας. Εάν έχετε κάποια καταγγελία για το RevPoints, επικοινωνήστε με την υποστήριξη και ενημερώστε ότι θέλετε να κάνετε μια καταγγελία. Θα ερευνήσουμε την καταγγελία σας και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα μέσω email όσο το δυνατό πιο σύντομα. Ωστόσο, καθώς το RevPoints δεν αποτελεί εποπτευόμενη υπηρεσία, το παράπονό σας δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί ως καταγγελία εποπτευόμενων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Ποιο δίκαιο ισχύει;

Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οι παρόντες Όροι διέπονται και ερμηνεύονται αποκλειστικά σύμφωνα με το δίκαιο της Λιθουανίας. Οποιοσδήποτε διαφορές που προκύπτουν από

ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους θα υποβάλλονται και θα αντιμετωπίζονται αποκλειστικά από το αρμόδιο δικαστήριο της Λιθουανίας (ή στα δικαστήρια οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ όπου διαμένετε).