

Programa de RevPoints

Objetivo

Este documento (los “Términos y Condiciones”) define la forma de operación del Programa de lealtad RevPoints de Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple (“Revolut”) que consiste en la entrega y redención de puntos denominados “RevPoints” que se encuentra asociado a los productos y servicios ofrecidos a través de la App de Revolut. Estos Términos y Condiciones deberán leerse e interpretarse en conjunto con los contratos de la Cuenta Revolut y en su caso, con los contratos de los productos asociados bajo los cuales se te otorguen o uses tus RevPoints.

1. Definiciones

“Alternativas de Obtención”	Significa las diferentes alternativas para obtener RevPoints, las cuales estarán disponibles en la App de Revolut.
“Alternativas de Uso”	Significa las diferentes alternativas de redención, disposición y/o utilización los RevPoints conforme a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.
“App de Revolut”	Es la aplicación móvil que Revolut pone a tu disposición tanto para dispositivos iOS como para Android. A través de esta aplicación podrás registrarte y hacer uso del servicio de Banca Móvil, Cuenta Revolut y cualquier otro producto o servicio que Revolut ponga a tu disposición.
“Beneficios”	Es el Beneficio que se adquiere por las Alternativas de Uso de RevPoints que te mostremos en la App de Revolut, las cuales podrán incluir de forma enunciativa más no limitativa: millas, tarjetas de regalo de terceros y otras alternativas, lo anterior bajo el entendido que cualquier Alternativa de Uso de RevPoints estará sujeta a que esté disponible a través de tu App de Revolut.
“Cuenta Revolut”	Es la cuenta de depósito bancario de dinero que hayas contratado con Revolut.
“Cliente” o “tú”	Es la persona que se adhiere al Programa de Revolut mediante la emisión del consentimiento desde tu App de Revolut.

“Desafíos”	Son las condiciones especiales y eventuales que Revolut pondrá a tu disposición dentro de tu App de Revolut para la obtención de RevPoints
“Página de Internet”	Es la página de Revolut ubicada en el siguiente sitio: https://www.revolut.com/es-MX/
“Plan Revolut”	Significa el plan de beneficios asociado a tu Cuenta Revolut, los cuales estarán disponibles en la Página de Internet y/o App Revolut, conforme lo hayas solicitado.
“Programa”	Significa el presente programa de lealtad a través del cual se tienen las Alternativas de Obtención y Alternativas de Uso conforme a estos Términos y Condiciones.
“Puntos” o “RevPoints”	Son los puntos que generas por el uso de tu Cuenta Revolut y que se encuentran disponibles dentro de la App de Revolut los cuales podrán ser utilizados conforme a estos Términos y Condiciones.
“Soporte”	Significa el servicio de atención al cliente disponible en la App de Revolut en la Sección de Ayuda.
“UNE”	Es la Unidad Especializada de Revolut que tiene por objeto atender tus Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones.

2. Descripción de RevPoints

A través de la suscripción al Programa RevPoints el cual es un Programa de lealtad que te permitirá recibir, acumular RevPoints a través de las Alternativas de Obtención disponibles y utilizarlos o redimirlos conforme a las Alternativas de Uso dispuestas en estos Términos y Condiciones. Los RevPoints no podrán ser utilizados como moneda de curso legal, y únicamente podrán ser utilizados conforme a los presentes Términos y Condiciones. Dichos RevPoints no tienen un valor monetario fuera del ecosistema de Revolut, ni se encuentran sujetos a la Protección del Instituto de Protección al Ahorro Bancario.

3. Elegibilidad

Para poder inscribirte al programa de RevPoints, deberás tener contratado el producto de Cuenta Revolut.

4. Activación, Aceptación y Cancelación

Para activar el programa de Revpoints deberás inscribirte a través de tu App de Revolut; mediante la inscripción al Programa te adhieres y aceptas los presentes Términos y Condiciones .

Puedes terminar el Programa poniéndote en contacto con atención al cliente en cualquier momento. Si lo haces, perderás el saldo de tus RevPoints. Puedes evitarlo canjeando tus RevPoints antes de solicitar la terminación del Programa. La terminación surtirá efectos una vez que el ejecutivo te confirme que fue exitosa la terminación.

5. Alternativas de Obtención

Podrás acumular RevPoints conforme a las siguientes alternativas:

1. Realizar acciones mismas que estarán disponibles en la App de Revolut para obtener RevPoints
2. Por compras que realices con tus tarjetas asociadas a tu Cuenta Revolut según sea el caso
3. A través de cualquier otra manera que permitamos y pongamos a tu disposición en la App de Revolut, los medios pueden incluir la generación de Revpoints a través de otros productos emitidos por Revolut, lo anterior bajo el entendido que los términos y condiciones y vigencia y/o terminación, específica de Alternativas de Obtención estarán a tu disposición dentro de la App de Revolut y en su caso en el estado de cuenta respectivo.

Dependiendo del Plan Revolut que tengas contratado, como beneficio especial podrás obtener más RevPoints, los cuales serán informados a través de la Página de Internet y en tu App de Revolut.

Los RevPoints se obtendrán sobre transacciones que aparezcan como completas y no hayan sido canceladas y/o reclamadas y a su vez las mismas se hayan dictaminado a tu favor.

En caso que la Alternativa de Obtención requiera que hagas una compra de un bien o servicio con tus productos Revolut, deberás tener en cuenta que ciertas transacciones y tipos de comercios no son elegibles para generar RevPoints; por lo cual dichas compras no serán consideradas ni generarán RevPoints. Estos incluyen, de forma enunciativa más no limitativa:

1. Pago de servicios y/o productos financieros, de pago o de seguros; transferencias de dinero, recargas de monederos, compras de criptomonedas, actividades de corretaje, o cualquier otra transacción líquida o similar al efectivo (incluyendo retiros de dinero y/o transferencias).

2. Pagos de impuestos, multas, sanciones, soporte u otros pagos a o requeridos por entidades gubernamentales o judiciales (transacciones de gobierno).
3. Transacciones con ciertos minoristas excluidos según su código de categoría mercantil, incluidos aquellos que venden puros, tabaco, o productos similares.
4. Compras de loterías, servicios de apuestas o juegos de azar, proveedores de servicios públicos, organizaciones benéficas, políticas o religiosas, e instituciones educativas.
5. Pagos relacionados con servicios comerciales especializados, como bienes raíces, servicios postales, alquileres, vivienda, estacionamientos, garajes, limpieza, conserjería, mantenimiento, publicidad, marketing, y bienes y servicios no clasificados de negocio a negocio.

Tampoco serán aplicables aquellas compras que hayan sido devueltas o canceladas y en las cuales no se haya efectuado la entrega del bien.

El número de RevPoints que obtienes por una Alternativa de Obtención puede variar y en todo caso se te informará a través de la App de Revolut.

En caso de detectar un error en los sistemas de Revolut o para evitar fraude Revolut podrá limitar el número de RevPoints que pueden ser adquiridos y/o en su caso corregir el error para reflejar tus RevPoints correctos, dichas situación será informada a través de tu App de Revolut.

Los RevPoints obtenidos, los límites aplicables, Desafíos y las promociones para la obtención de RevPoints estarán disponibles y se mostrarán claramente en tu App de Revolut antes de que confirmes la actividad.

Sin embargo, a nuestra discreción, podemos cambiar el límite o proporcionar una bonificación adicional de forma individual, dichas situaciones serán informadas a través de la App de Revolut.

6. Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados de tiempo en tiempo por parte de Revolut, y la versión vigente siempre estará disponible en la App de Revolut y en la Página de Internet.

7. Vigencia y Consulta de RevPoints

Los RevPoints son válidos por 3 años contados a partir de su otorgamiento, el cual será mostrado en tu App de Revolut. Una vez transcurrido dicho período quedarán sin efecto y no podrán utilizarse.

Toda la información relativa a tus RevPoints, incluyendo el plazo de vigencia podrá ser visualizado en la App de Revolut.

8. Alternativas de Uso

Los RevPoints podrán ser usados, redimidos de la siguiente manera:

1. Intercambiar tus RevPoints por un Beneficio, el valor del Beneficio equivalente a los RevPoints se encontrarán disponibles en la App de Revolut.
2. Intercambiar los RevPoints por otros bienes o servicios que Revolut disponga en la App de Revolut.
3. Utilizarlos conforme a las alternativas dispuestas por Revolut en la App de Revolut.
4. Cualquier otra manera que permitamos y que pongamos a tu disposición en tu App de Revolut.

Para la redención de tus Revpoints, se tomarán en primer lugar los RevPoints que en su caso hayas comprado. Posteriormente los que hayas obtenido conforme a las Alternativas de Obtención se tomarán priorizando aquellos con mayor antigüedad (es decir, los RevPoints próximos a caducar), siguiendo a los RevPoints de más reciente obtención.

Las Alternativas de Uso de tus RevPoints pueden variar de tiempo en tiempo conforme lo dispongamos en la App de Revolut, asimismo, te enviaremos notificaciones a través de tu App de Revolut relativas a las Alternativas de Uso y su duración. En caso de cambiar o cancelar alguna Alternativa de Uso, Revolut te notificará dicho cambio a través de tu App de Revolut; en cualquier supuesto los Beneficios vigentes estarán en todo momento disponibles en tu App de Revolut.

Cada Alternativa de Uso tendrá sus propias condiciones las cuales estarán disponibles para tu consulta en todo momento a través de tu App de Revolut. Asimismo, a través de dicho medio te indicaremos las instrucciones que deberás seguir para redimir tus RevPoints.

En caso de mora o incumplimiento en tus productos que generen RevPoints de acuerdo a las Alternativas de Obtención, en el entendido en que en caso de que tu Tarjeta de Crédito Revolut sea una Alternativa de Obtención, podremos suspender y/o bloquear las Alternativas de Uso y hasta en tanto te encuentres nuevamente al corriente con tus obligaciones de pago de tu Tarjeta de Crédito Revolut.

Los Beneficios son otorgados por un tercero, por lo anterior, Revolut no es responsable por los términos y condiciones específicos del Beneficio ni por la calidad del bien adquirido derivado del Beneficio adquirido a través de las Alternativas de Uso.

Los RevPoints no son redimibles o reembolsables por dinero en efectivo, únicamente bajo las Alternativas de Uso disponibles en tu App de Revolut.

En caso de que se determine un posible abuso o mal uso de tu parte a los RevPoints, Revolut se reserva el derecho de ejercer cualquier acción aplicable para recuperar los puntos o en su caso el costo del bien o bienes redimidos con tus RevPoints.

9. Valor de los RevPoints

El valor de los RevPoints variará dependiendo del Beneficio a seleccionar al momento de las Alternativas de Uso, por lo anterior, el valor de cada punto para su redención estará disponible en la Página de Internet y a través de la App de Revolut.

10. Redondeo de Cambio

Podrás activar la opción de "Redondeo de Cambio". Esta función redondeará cualquier transacción que realices con tarjeta hacia arriba, al múltiplo de 10 pesos más cercano.

Por ejemplo, si tu transacción es de \$10.75 pesos, esta se redondeará a \$20.00 pesos. La diferencia (en este caso, \$9.25 pesos) se intercambiará automáticamente por RevPoints.

La activación de "Redondeo de Cambio" puede brindarte acceso a actividades adicionales de recepción de RevPoints y actividades de canje de RevPoints. Esto significa que si desactivaste la opción, las actividades de recepción de RevPoints y de canje de RevPoints disponibles para usted pueden ser limitadas.

11. Reclamaciones y Consultas

En caso de que tengas cualquier duda o reclamación con tus RevPoints, podrás presentar Consultas, y Reclamaciones a través del Formulario de Reclamaciones o a través de la UNE.

Para iniciar cualquiera de los trámites anteriores, deberás proporcionar los siguientes datos a través del formulario de reclamaciones disponible en la App de Revolut:

- Nombre completo;
- Número de teléfono y la dirección de correo electrónico asociados a la Cuenta Revolut;
- Descripción del problema, y
- Alternativas de solución.

Resolveremos los trámites en los 30 días hábiles siguientes a la fecha de radicación de tu solicitud.

Revolut también hace disponible al Usuario su unidad especializada encargada de procesar cualquiera de los trámites de Reclamación, Aclaración, Consultas y Quejas indicados en este Contrato, a la cual puedes enviar un correo electrónico a une@revolut.com en cualquier momento, cualquier día. Cabe señalar que la UNE no cuenta con un teléfono de contacto, ya que todas sus gestiones y comunicaciones se realizan a través de la App de Revolut y/o el correo electrónico mencionado en este párrafo.

Cabe señalar que siempre podrás presentar tus Reclamaciones, Aclaraciones, Consultas y Quejas ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“CONDUSEF”), con domicilio en Insurgentes Sur 762, colonia Del Valle, código postal 03100, Benito Juárez, Ciudad de México, números telefónicos 800 999 8080 y 55 5340 0999, correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx o consultar la página electrónica en internet www.condusef.gob.mx. Adicionalmente, el Cliente tiene derecho en todo momento a manifestar, ante el Registro Público de Usuarios (“REUS”) de la CONDUSEF, su negativa para recibir información publicitaria de productos y servicios financieros vía internet, telefónica y/o presencial.

12. Bloqueo y/o Suspensión de Alternativas de Uso

Podríamos suspender y/o bloquear las Alternativas de Uso o revertir los RevPoints que hayas obtenido si tenemos elementos suficientes para considerar que:

1. Has incumplido estos Términos y Condiciones, o los términos y condiciones de tu Cuenta Revolut u otro producto ofrecido por Revolut, o aliados para la obtención del bien objeto de la Alternativa de Uso.
2. Has cancelado o revertido los supuestos de las Alternativas de Obtención.
3. Has actuado de manera fraudulenta o abusiva.
4. Has cancelado tu Cuenta Revolut.
5. Tengas más de 12 meses de inactividad en tu Cuenta Revolut.
6. Tengas una morosidad en alguno de tus productos Revolut que funjan como Alternativas de Obtención.
7. Tengas un saldo negativo en tu Cuenta Revolut.
8. Hayas hecho una devolución de la compra que hayas derivado en la obtención de RevPoints o bien hayas solicitado una aclaración sobre la misma y la dictaminación haya salido en tu contra.

Te notificaremos de dicha suspensión a través de la App de Revolut una vez que hayamos completado nuestra investigación y tengamos elementos suficientes para probar las acciones anteriormente descritas.

13. Comisiones

No cobramos comisión alguna por el uso de tus RevPoints o del Programa.

14. Autorización para que tratemos tus datos personales

Deberás mantener tus datos actualizados y comunicar a Revolut cualquier modificación a los mismos a través de la App de Revolut.

Revolut podrá conservar y utilizar los datos e información que recopile durante el Proceso de Registro y contratación que lleves a cabo conforme a los Términos y Condiciones de cada Contrato contenido en este documento, para eventuales contrataciones de productos y servicios adicionales. No obstante, para cumplir con la Regulación Aplicable, Revolut puede solicitarte información adicional o reiterativa, para lo cual te dará a conocer las razones de dicho requerimiento de información, quedando comprometido a proporcionar dicha información en el momento en que te sea requerida. En caso de que no proporciones la información solicitada, Revolut no será responsable por cualquier obstáculo en la prestación de sus servicios.

En virtud de que conoces el Aviso de Privacidad correspondiente, Revolut se obliga a:

- a. Tratar únicamente tus Datos Personales conforme a tus instrucciones;
- b. Abstenerse de tratar los Datos Personales para finalidades distintas a las instruidas por ti;
- c. Implementar las medidas de seguridad conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y la demás regulación aplicable;
- d. Guardar confidencialidad respecto de los Datos Personales tratados, y
- e. Abstenerse de transferir tus Datos Personales salvo en el caso de que así lo determines o cuando así lo requiera la autoridad competente.

15. Cesión

No podrás ceder o transferir los derechos y obligaciones adquiridos al amparo del presente Términos y Condiciones. No obstante, autorizas a Revolut para transferir o ceder los derechos y obligaciones adquiridos por medio de este documento o de cualquiera de los contratos que documenta, lo que será notificado por Revolut en términos de la regulación aplicable.

16. Impuestos

Nos autorizas a retener de tu Cuenta Revolut cualquier impuesto aplicable a los productos que hayas activado en tu App de Revolut.

17. Propiedad intelectual

Revolut posee toda la propiedad intelectual de nuestros productos (por ejemplo, el contenido de la App de Revolut y de nuestra Página de Internet, nuestro logotipo y los diseños de nuestras Tarjetas). No debes utilizar nuestra propiedad intelectual como propia. Tampoco debes aplicar ingeniería inversa a ninguno de nuestros productos (es decir, reproducirlos tras un examen de su construcción o composición).

La App de Revolut muestra funciones y contenidos de Google Maps, que incluyen propiedad intelectual que no nos pertenece. Por este motivo, se aplican las condiciones de servicio adicionales de Google Maps/Google Earth (maps.google.com/help/terms_maps.html) y el aviso de privacidad de Google

(www.google.com/policies/privacy/) al uso que hagas de las funciones y el contenido de Google Maps.

18. Caso fortuito o fuerza mayor

Ninguna de las partes estará obligada al cumplimiento de sus obligaciones cuando materialmente alguna de ellas, se encuentre imposibilitada derivado de un probado caso fortuito o fuerza mayor.

19. Jurisdicción y Competencia

El presente documento estará regido y será interpretado de acuerdo con las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación y cumplimiento de este documento, las partes se someten a la competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.

20. Aceptación

Tú autorizas expresamente a Revolut para:

a.. Suspender, modificar, cancelar o restringir Beneficios, Alternativas de Uso, Alternativas de Obtención y/o promociones descritas de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

b. Grabar y conservar en archivo consecutivo el registro electrónico, digital, magnético o físico de las Instrucciones, tus comunicaciones entabladas con Revolut relacionadas a los productos y servicios previstos en estos Términos y Condiciones y que incluyen, registros de tu voz y/o escritos o comunicaciones enviadas por fax o por correo electrónico.

c. En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y del Aviso de Privacidad que Revolut puso a tu disposición, para obtener, usar, divulgar, almacenar, transferir, y compartir tu información personal, comercial, financiera y crediticia, así como el expediente en donde consta dicha información y su documentación, con todas y cada una de las entidades pertenecientes al Grupo Revolut a nivel nacional o internacional, así como a prestadores de servicios relacionados con estos Términos y Condiciones, aceptas el tratamiento de los datos e información proporcionada para los fines descritos en el Aviso de Privacidad. Asimismo, que has dado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales previamente a la celebración del presente documento de conformidad con lo establecido en la mencionada Ley y su Reglamento.

d. Compartir tu información con autoridades y otras entidades financieras, en términos de lo dispuesto en la Regulación Aplicable, para prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos en contra de los Clientes de Revolut o de este mismo, o de los delitos previstos en los artículos 139, 139 Quáter y 148 Bis del Código Penal Federal, o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 bis del mismo Código.

21. Consentimiento

Para la aceptación de estos Términos, otorgas tu consentimiento a través de la App de Revolut mediante la suscripción del Programa.