

Programa de lealtad RevPoints Términos y Condiciones

1. ¿Qué es este documento?

Este documento (**Términos y Condiciones de RevPoints**) constituyen el acuerdo legal entre tú y Revolut Ltd (**Revolut/nosotros/nos**) para el programa de lealtad RevPoints (**RevPoints**). Debes tener una Cuenta Revolut en Revolut Bank Colombia S.A. para usar RevPoints y, por lo tanto, el Contrato de Depósito Ordinario también se te aplicarán siempre que uses RevPoints. Otros términos y condiciones también pueden aplicarse cuando uses RevPoints, los cuales se te mostrarán claramente en la App.

2. ¿Qué es RevPoints?

RevPoints es un programa de lealtad donde puedes ganar, mantener y canjear puntos (también llamados RevPoints o puntos). Llevaremos un registro de tus puntos y te mostraremos tu saldo de puntos en la App de Revolut. Los RevPoints que ganas son puntos de lealtad; no son una forma de dinero o divisa, y no pueden ser cambiados por dinero o divisa.

Solo pueden ser usados canjeándolos de acuerdo con estos Términos y Condiciones y no son aceptados por ningún tercero. No pueden ser usados como método de pago. RevPoints no es un servicio de pago ni un medio de pago y no está regulado.

3. ¿Cómo puedo ganar y canjear RevPoints?

Acumularás cuatro (4) puntos por cada dólar de los Estados Unidos de América (USD) gastados con tus tarjetas débito o crédito. La conversión de pesos colombianos a USD se hará a la tasa representativa del mercado (TRM) vigente al momento de la realización de la compra.

El programa RevPoints puede permitirte ganar puntos de las siguientes maneras (llamadas **Actividades para Ganar Puntos**):

- Completar una acción que gane puntos.
- Cambiar algo más por puntos.
- Transferir puntos desde otro programa de lealtad.
- Recibir RevPoints de otro cliente de Revolut.

- Cualquier otra forma que te permitamos para ganar puntos.

Cualquier punto que no haya sido canjeado es válido por 3 años después de haber sido ganado. Después de este tiempo, caducan permanentemente y ya no pueden ser canjeados. No puedes obtener un reembolso por puntos caducados. Puedes ver cuándo caducan tus puntos en la App.

El programa RevPoints también te permite canjear puntos de las siguientes maneras (llamadas **Actividades de Canje de Puntos**):

- Canjear tus puntos por un beneficio.
- Cambiar tus puntos por algo más.
- Transferir puntos a otro programa de lealtad.
- Enviar tus puntos a otro cliente de Revolut.
- Cualquier otra forma que te permitamos para canjear puntos.

Al canjear RevPoints, cualquier RevPoint que hayas comprado pero que aún no hayas canjeado se canjeará primero. Las Actividades para Ganar Puntos y las Actividades de Canje de Puntos específicas que ofrecemos, así como sus términos e instrucciones, se establecen en la App. Pueden cambiar en cualquier momento y variar según tu plan o ubicación.

Si cambiamos o eliminamos una actividad, intentaremos avisarte con 14 días de antelación, pero esto no siempre será posible.

Tenemos el derecho de cambiar o eliminar una actividad en cualquier momento o suspender tu derecho a acceder a ellas si creemos que estás actuando de forma fraudulenta o abusando del programa. Se considera que actúas de forma fraudulenta o abusiva cuando explotas o haces un mal uso de los productos de Lealtad, incluyendo (pero no limitado a) explotar reembolsos y devoluciones o manipular la mecánica del programa. El número de puntos ganados o gastados varía y puede cambiar, pero siempre te mostraremos la cantidad en la App antes de realizar la actividad. Siempre ofreceremos al menos una forma de ganar y una de canjear puntos en todo momento.

Comprar RevPoints

Puedes comprar RevPoints usando las opciones mostradas en la App. Esto incluye los puntos que compres usando RevPoints SpareChange (Vueltas). Esta es una función opcional donde puedes elegir redondear cualquier transacción con tarjeta al número entero más cercano y usar la diferencia para comprar puntos. Por ejemplo,

si seleccionas un multiplicador de 1x y tu transacción fue de USD 5.60, se redondearía a USD 6.00, usando los USD 0.40 para comprar puntos. La tasa de cambio para SpareChange se te mostrará en la App al activarlo. Si cambiamos esta tasa, te daremos un aviso de 30 días.

4. ¿Cuándo soy inelegible para RevPoints?

Si cierras tu Cuenta Revolut, tu saldo de RevPoints se perderá. No puedes obtener un reembolso por los RevPoints que hayas comprado, excepto si usas tu derecho de cancelación. Debes activar RevPoints para usarlo; si no lo haces, no serás elegible para ganar o usar puntos.

Derecho a cancelar: Si en un plazo de 14 días tras abrir la cuenta de RevPoints cambias de opinión, puedes cerrarla a través del chat de Ayuda en la App. Si lo haces, te reembolsaremos los puntos comprados que no hayas usado, pero cualquier punto ganado de otra forma se perderá.

Puedes cerrar tu cuenta de RevPoints en cualquier momento contactándonos por el chat de la App, lo que resultará en la pérdida de tu saldo de puntos.

Una Actividad para Ganar puntos en la cual debas realizar compra de bienes o servicios, debe serlo genuinamente. Las transacciones similares a efectivo (servicios financieros, criptomonedas, retiros de efectivo o transferencias) no son elegibles. Las transacciones con ciertos tipos de comercios tampoco son elegibles; la lista se encuentra [aquí](#) y puede actualizarse sin previo aviso.

Pérdida de acceso o de puntos

Podemos suspender tu acceso o revertir puntos otorgados si sospechamos que:

- Has incumplido estos Términos y Condiciones o los de tu Cuenta Revolut.
- Has revertido la acción que te hizo ganar los puntos.
- Has actuado de forma fraudulenta o abusiva.

Cualquier pérdida de puntos al cerrar la Cuenta Revolut es permanente y no hay reembolsos por puntos ganados o comprados. Puedes evitar esto canjeando tus puntos antes de cerrar la Cuenta Revolut.

5. ¿Hay alguna comisión?

No hay comisiones por inscribirse en el programa, por las Actividades para Ganar Puntos ni por mantener los puntos. Puede haber comisiones para algunas

Actividades de Canje, las cuales se mostrarán claramente en la App antes de proceder.

6. Reversión de puntos y cobro

Si ganas puntos y luego reviertes la acción que los generó, revertiremos automáticamente tus puntos. Si esto deja tu saldo en negativo (por ejemplo, si ya gastaste esos puntos), deberás completar una actividad para ganar puntos y remediar el saldo negativo sin demora.

Aceptas que tenemos el derecho de cargar tu Cuenta Revolut si no has pagado el dinero que nos debes en 10 días. Te avisaremos antes de hacerlo. En este caso, el precio por punto no será superior a COP \$150 (ciento cincuenta pesos colombianos).

7. ¿Cuándo podemos cambiar los Términos de RevPoints?

Si los cambios son desventajosos para ti, te avisaremos con al menos 30 días de antelación. Si no estás de acuerdo, puedes cerrar tu cuenta de RevPoints (perdiendo los puntos no usados). Si los cambios no son perjudiciales, podemos aplicarlos de inmediato.

8. Quejas

Si no estás satisfecho, contacta con nosotros a través de la App, por correo a formalcomplaints@revolut.com o mediante nuestro formulario.

9. Tus datos

Procesaremos tus datos personales para proporcionar el servicio y personalizar tu experiencia. Podemos compartir tus datos con terceros cuando sea necesario para permitirte canjear puntos (ej. con aerolíneas) o compartir datos seudonimizados con comercios para verificar compras cualificadas o realizar análisis. Para más información, consulta nuestro [Aviso de Privacidad del Cliente](#).

10. Aspectos legales

Tema	Aspecto a considerar
------	----------------------

Revolut

Información de la empresa	Revolut Ltd está registrada en Inglaterra y Gales con el número 08804411 en 30 South Colonnade, Londres E14 5HX, Reino Unido.
Ley aplicable	Se aplican las leyes de Inglaterra y Gales.
Disputas	Solo los tribunales de Inglaterra y Gales pueden tratar cualquier disputa legal.
Costos de ejecución	Podemos cargar a tu Cuenta Revolut nuestros costos razonables para hacer cumplir estos términos (tales como agencias de cobro o costos legales), siempre que podamos demostrar que hemos incurrido en ellos.
Acuerdo completo	Estos Términos y Condiciones, junto con las Condiciones Generales del Grupo Revolut , el Contrato de tu Cuenta Revolut y la Página de Comisiones, constituyen el acuerdo completo. Las preguntas frecuentes (FAQs) no forman parte del acuerdo.
Supervivencia	Las secciones 6 (Reversión y cobro) y 9 (Tus datos) continuarán vigentes después del cierre de tu cuenta.
Responsabilidad	No seremos responsables por pérdidas debidas a eventos fuera de nuestro control (fallos de terceros, intervención regulatoria, problemas de software). Solo seremos responsables por pérdidas previsibles en el momento en que suscribas estos Términos y Condiciones y no por pérdidas indirectas (pérdida de beneficios o de negocio).