

1. De ce sunt importante aceste informații

Prezentul document („**Termenii**”) stabilește termenii și condițiile pentru programul de loialitate Puncte Revolut („**Puncte Revolut**”). Prezintă și alte lucruri importante pe care trebuie să le cunoașteți.

Acești termeni și condiții, împreună cu [pagina de comisioane](#) și orice alți termeni și condiții care se aplică serviciilor noastre formează un acord legal între:

- dvs., utilizatorul Punctelor Revolut; și
- noi, Revolut Bank UAB, o bancă înființată și autorizată în Republica Lituania, cu numărul de înregistrare 304580906 și codul de autorizare LB002119 și cu sediul social la Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republica Lituania. Suntem autorizați și reglementați de Banca Lituaniei și de Banca Centrală Europeană ca instituție de credit.

Trebuie să respectați acești Termeni ori de câte ori folosiți acest serviciu. Cu toate acestea, se pot aplica și alți termeni și condiții atunci când folosiți Puncte Revolut (de exemplu, dacă folosiți Puncte Revolut în legătură cu un Sejur, se vor aplica și [Termenii pentru Sejururi](#)).

2. Ce este programul Puncte Revolut?

Puncte Revolut este un program de loialitate în care puteți primi, deține și revendica puncte (denumite și Puncte Revolut).

Vom ține evidența punctelor pe care le câștigați și vă vom afișa soldul punctelor în aplicație. Punctele Revolut pe care le câștigați sunt puncte de loialitate. Acestea nu reprezintă o formă de bani sau monedă și nu pot fi schimbate în bani sau monedă. Pot fi folosite doar prin revendicarea în conformitate cu prezenții Termeni și nu sunt acceptate de către terți.

Programul Puncte Revolut nu constituie un serviciu de plată sau un mijloc de plată și nu este reglementat (deși este posibil ca serviciile financiare subiacente în baza cărora vă este oferit programul de loialitate să fie reglementate).

3. Cum pot primi și revendica Puncte Revolut?

Programul Puncte Revolut vă permite să primiți puncte în următoarele moduri:

- finalizarea unei acțiuni în urma căreia se câștigă puncte;
- preschimbarea unui alt element în puncte;
- transferul de puncte din alt program de loialitate; sau
- orice alt mod în care vă permitem să primiți puncte.

(Le denumim „**Activități de primire de puncte**”).

Toate punctele sunt valabile timp de 3 ani de la primire. După acest interval, punctele expiră definitiv și nu mai pot fi revendicate. Le puteți vedea în aplicație când vă expiră punctele.

Programul Puncte Revolut vă permite, de asemenea, să revendicați puncte în următoarele moduri:

- revendicarea punctelor în schimbul unui beneficiu;
- preschimbarea punctelor în altceva;
- transferul de puncte către un alt program de loialitate; sau
- orice alt mod în care vă permitem să revendicați puncte.

(Denumite împreună „**Activități de revendicare de puncte**”).

Activitățile specifice de primire de puncte și de revendicare de puncte pe care le oferim sunt indicate în aplicație. Acestea se pot modifica în orice moment și pot diferi de la un utilizator de Puncte Revolut la altul (de exemplu, în funcție de planul sau locația dvs.).

În cazul în care modificăm sau eliminăm o Activitate de primire sau de revendicare de puncte, vom încerca să vă transmitem o notificare cu 14 zile în avans. Cu toate acestea, nu vom putea face întotdeauna acest lucru.

Fiecare Activitate de primire de puncte și fiecare Activitate de revendicare de puncte are proprii termeni și propriile instrucțiuni, care sunt indicate în aplicație. Asigurați-vă că respectați acești termeni și aceste instrucțiuni. În caz contrar, nu veți primi sau revendica puncte.

Numărul de puncte câștigate sau cheltuite într-o anumită Activitate de primire de puncte sau Activitate de revendicare de puncte diferă în funcție de activitate și se poate modifica în orice moment, dar vi se va afișa întotdeauna în mod clar în aplicație înainte să realizați activitatea respectivă.

Garantăm că vom oferi întotdeauna cel puțin o Activitate de primire de puncte și o Activitate de revendicare de puncte. Cu toate acestea, nu garantăm că vom oferi câte o activitate din fiecare categorie de Activități de primire de puncte și Activități de revendicare de puncte așa cum sunt prezentate mai sus și este posibil să nu facem acest lucru în permanență.

Punctele nu pot fi câștigate decât printr-o Activitate de primire de puncte și nu pot fi revendicate decât printr-o Activitate de revendicare de puncte.

Mărunțiș în Puncte Revolut

O Activitate de primire de puncte pe care o putem oferi și care vă permite să schimbați altceva în puncte este Mărunțiș în Puncte Revolut. Aceasta este o caracteristică opțională, în care puteți să alegeți să rotunjiți orice tranzacție cu cardul la următorul număr întreg și să schimbați diferența în puncte (de exemplu, dacă tranzacția cu cardul a avut valoarea de 5,60 EUR, aceasta se va rotunji la 6,00 EUR, iar 0,40 EUR vor fi preschimbați în puncte sau echivalentul în altă monedă). Cursul de schimb pentru Mărunțiș în Puncte Revolut este de 0,02 EUR.

Activarea caracteristicii Mărunțiș în Puncte Revolut vă poate oferi acces la Activități suplimentare de primire și de revendicare de puncte. Acest lucru înseamnă că, dacă oferim Mărunțiș în Puncte Revolut și ați ales să dezactivați această caracteristică, Activitățile de primire de puncte și Activitățile de revendicare de puncte disponibile pentru dvs. ar putea fi limitate.

4. Când sunt eligibil sau neeligibil pentru programul Puncte Revolut?

Programul Puncte Revolut este disponibil doar pentru deținătorii unui cont de plăți la Revolut. Dacă vă închideți contul de plăți, soldul de Puncte Revolut se va pierde. Nu puteți primi o rambursare pentru Punctele Revolut achiziționate.

Trebuie să activați programul Puncte Revolut pentru a-l folosi. Dacă nu activați programul Puncte Revolut, nu veți fi eligibil pentru a câștiga puncte sau pentru a utiliza caracteristicile Puncte Revolut din aplicația Revolut.

Vă puteți închide contul de Puncte Revolut în orice moment, contactând serviciul de asistență. Dacă închideți contul, soldul de puncte se va pierde. Puteți evita această situație dacă vă revendicați punctele înainte de a închide contul.

În cazul în care o Activitate de primire de puncte impune să faceți o achiziție din contul dvs. Revolut, achiziția trebuie să fie o achiziție reală de bunuri sau servicii pentru a fi eligibilă pentru puncte. De exemplu:

- Achizițiile care sunt tranzacții cu numerar sau cu echivalent de numerar (de exemplu, servicii financiare, inclusiv în criptomonedă, retrageri de numerar sau transferuri de plăți) nu sunt achiziții de bunuri sau servicii și nu sunt eligibile.
- Achizițiile de bunuri și servicii care sunt returnate sau anulate nu sunt reale și nu sunt nici ele eligibile.

Pierderea accesului la Punctele Revolut sau pierderea punctelor

Vă putem suspenda accesul la Punctele Revolut sau putem anula orice puncte care v-au fost acordate dacă:

- ați încălcat acești Termeni sau orice alți termeni care se aplică pentru contul dvs. Revolut;
- ați anulat sau revocat orice acțiune care a dus la câștigarea de puncte; sau
- ați acționat în mod fraudulos sau abuziv.

Vă vom notifica în legătură cu decizia noastră imediat ce este posibil.

Orice pierdere a punctelor la închiderea contului este permanentă, indiferent dacă închiderea contului se face la inițiativa dvs. sau a noastră. Nu puteți primi o rambursare pentru punctele câștigate sau achiziționate. Puteți evita pierderea punctelor dacă vă revendicați punctele înainte de închiderea contului.

5. Există comisioane?

Nu există comisioane pentru înscrierea în program, pentru Activitățile de primire de puncte sau pentru deținerea de puncte.

Pot exista comisioane pentru anumite Activități de revendicare de puncte. În cazul în care se aplică aceste comisioane, ele vor fi afișate clar în termenii și instrucțiunile Activităților de revendicare de puncte și în aplicație înainte să continuați, precum și pe [Pagina noastră de comisioane](#).

Dacă trebuie să anulăm orice puncte pe care le-ați cheltuit deja, va trebui fie să achiziționați sau să schimbați punctele respective, fie să returnați beneficiul primit în urma punctelor respective. De exemplu, imaginați-vă că v-am permis să utilizați 100 de puncte pentru a primi o reducere de 10 € la un Sejur, iar în urma acestei tranzacții soldul dvs. de puncte a devenit 0. Dacă aceste 100 de puncte ar fi anulate, ar trebui fie să finalizați o Activitate de primire de puncte în valoare de 100 de puncte, fie să returnați beneficiul reducerii primite, plătind o sumă suplimentară de 10 € pentru Sejur. Când faceți acțiunea care anulează punctele (de exemplu, prin anularea Sejurului pentru care ați câștigat punctele), vă vom avertiza în aplicație înainte să faceți acțiunea. Dacă facem noi acțiunea de anulare de puncte (de exemplu, dacă am identificat că o tranzacție în urma căreia ați câștigat puncte a fost abuzivă), ne autorizați să vă debităm contul de plăți pentru a returna beneficiul sau să finalizăm o achiziție sau un schimb de puncte (oricare dintre acestea este mai ieftină) în numele dvs.

6. Drept de retragere

Puteți să încetați acest acord în mod gratuit și din orice motiv în primele 14 zile de la activare, dacă ne informați prin aplicația Revolut sau dacă ne trimiteți un e-mail la adresa support@revolut.com. Dreptul dvs. de retragere expiră imediat în cazul în care decideți să revendicați puncte în orice mod.

Dacă vă retrageți din acest contract, vom anula toate punctele care v-au fost acordate. În schimb, vom face următoarele:

- pentru toate punctele pe care le-ați cumpărat (de exemplu, prin utilizarea caracteristicii Mărunțiș): vă vom rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dvs. pentru aceste puncte. Dacă nu este agreat în mod expres altfel, vom folosi aceeași monedă și vom face rambursarea folosind aceeași metodă de plată pe care ați utilizat-o pentru tranzacția inițială; și
- pentru toate punctele pe care le-ați obținut prin alte mijloace (de exemplu, prin finalizarea unei Activități de primire de puncte sau prin schimbând altceva decât bani), dacă este cazul, vă vom credita contul Revolut cu valoarea tuturor punctelor anulate. Această valoare va fi la cursul de schimb aplicabil la momentul la care ne informați cu privire la decizia de retragere.

7. Aspecte juridice

Modificarea acestor Termeni

Dacă aducem orice modificări acestor Termeni, vă vom oferi o notificare înainte cu cel puțin 30 de zile, dacă modificarea este dezavantajoasă pentru dvs. Cu toate acestea, dacă modificarea este în beneficiul dvs., putem aplica imediat schimbările respective.

Procesati datele cu caracter personal?

Revolut vă procesează datele cu caracter personal pentru a vă oferi programul Puncte Revolut. Este posibil ca o parte din datele dvs. cu caracter personal să fie divulgate și către terți (de exemplu, dacă vă permitem să transferați puncte în, din sau către un program de loialitate terț, precum un partener de mile aeriene, vom divulga numele dvs. și numărul de membru către terțul respectiv. Partenerul de mile aeriene va deveni operator pentru datele respective). Pentru mai multe informații despre modul în care Revolut vă procesează datele cu caracter personal, consultați [Declarația noastră de confidențialitate pentru clienți](#).

Cum pot să fac o reclamație?

Dacă nu sunteți mulțumit de serviciul primit în legătură cu Punctele Revolut, vom depune toate eforturile pentru remedierea situației, acolo unde putem controla acest lucru. Dacă aveți o reclamație despre programul Puncte Revolut, luați legătura cu serviciul nostru de asistență și comunicați-le agenților noștri că doriți să depuneți o reclamație.

Dacă doriți să faceți o reclamație oficială, consultați [termenii dvs. personali](#) pentru a obține mai multe informații legate de acest proces (puteți folosi oricând acest [formular](#) sau ne puteți trimite un e-mail la formalcomplaints@revolut.com).

Dacă vă nemulțumește modul în care v-am gestionat reclamația, o puteți înainta către autoritățile de soluționare extrajudiciară a disputelor sau către autoritățile pentru protecția consumatorilor care gestionează plângerile de la consumatori în țara dvs. în legătură cu serviciile oferite de noi. Lista acestor autorități poate fi găsită [aici](#).

Care este legislația aplicabilă?

Legislația aplicabilă acestor Termeni este cea din România. Cu toate acestea, puteți să vă bazați pe regulile obligatorii de protecție a consumatorilor din țara din SEE din care locuiți. Dacă vreți să inițiați acțiuni juridice împotriva noastră, competența aparține instanțelor din România.