

## 1. Dlaczego te informacje są ważne

Niniejszy Regulamin RevPoints („**Regulamin**”) określa zasady programu lojalnościowego RevPoints („**Program RevPoints**”). Określa również inne ważne rzeczy, które trzeba wiedzieć.

Niniejszy Regulamin, wraz z naszą Stroną opłat, stanowią umowę prawną („**Umowa RevPoints**”) pomiędzy:

- Tobą jako użytkownikiem RevPoints a
- nami, czyli Revolut Bank UAB, spółką zarejestrowaną w Republice Litewskiej pod numerem 304580906, wpisaną do Rejestru Osób Prawnych Republiki Litewskiej pod tymże numerem, z kodem autoryzacyjnym LB002119, oraz której siedziba i główna siedziba mieści się pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska.

Niniejsza Umowa RevPoints jest zawarta na czas nieokreślony. Oznacza to, że jest ważna i obowiązuje do momentu jej rozwiązania przez Ciebie lub nas.

Należy przestrzegać niniejszego Regulaminu za każdym razem, gdy korzysta się z tej usługi. Jednakże podczas korzystania z RevPoints mogą obowiązywać również inne regulaminy (jeśli na przykład RevPoints są używane w związku z usługą Noclegi, [Regulamin usługi Stays](#) będzie miał również zastosowanie).

## 2. Czym jest Program RevPoints

Program RevPoints to program lojalnościowy, w ramach którego można otrzymywać, przechowywać i wymieniać punkty („**RevPoints**”).

Będziemy śledzić zgromadzone punkty i wyświetlać ich saldo w aplikacji.

Zdobywane RevPoints to wyłącznie punkty lojalnościowe. Nie są one formą pieniądza, waluty ani pieniądza elektronicznego i nie można ich wymienić na pieniądze, walutę ani pieniądź elektroniczny. Można je wykorzystać wyłącznie poprzez Aktywności Wymiany Punktów zgodnie z niniejszym Regulaminem i nie są akceptowane przez żadne strony trzecie. RevPoints można zdobywać wyłącznie poprzez realizację Aktywności Przynoszących Punkty zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Program RevPoints nie jest usługą płatniczą ani środkiem płatniczym i nie podlega regulacjom (nawet jeśli podstawowe usługi finansowe, w związku z którymi oferowany jest program lojalnościowy, podlegają regulacjom).

### 3. Jak można otrzymać RevPoints

Program RevPoints umożliwia otrzymywanie punktów w następujący sposób:

- Realizacja jednego z działań, za które przyznawane są RevPoints: istnieją określone działania, które można podjąć, aby zdobyć RevPoints („**Wyzwania**”).

- Wyzwania to działania, które pozwalają zdobywać RevPoints, opisane bezpośrednio w niniejszym Regulaminie. Warunki dotyczące Wyzwań są określone w aplikacji Revolut oraz w Załączniku 1.

- Płacenie kartą debetową Revolut na kwalifikujące się transakcje. Wszystkie informacje o transakcjach kwalifikujących się i niekwalifikujących się znajdują się w Załączniku 2.
- Korzystanie z określonych produktów i usług Revolut: istnieją różne produkty i usługi Revolut, za które można zdobyć RevPoints. Te produkty i usługi Revolut są określone w aplikacji Revolut oraz w Załączniku 3.
- Korzystanie z funkcji SpareChange poprzez zaokrąglanie każdej transakcji kartą do najbliższej pełnej liczby i wymianę różnicy na punkty. Warunki dotyczące funkcji SpareChange są określone w Załączniku 4.
- Wykorzystanie środków z konta na zakup punktów w ramach opcji opisanej w Załączniku nr 6.

(Nazywamy je „**Aktywnościami Przynoszącymi Punkty**”).

### 4. Jak można wymienić RevPoints

Program RevPoints umożliwia również wymianę punktów w następujący sposób:

- Wymieniając punkty w ramach określonych Produktów i Usług Revolut: określone kwalifikujące się produkty i usługi Revolut pozwolą na wymianę punktów. Te produkty i usługi Revolut są określone w aplikacji Revolut oraz w Załączniku 5.
- Przenosząc RevPoints do innego programu lojalnościowego: we współpracy z innymi programami lojalnościowymi możemy zezwolić na przeniesienie RevPoints do uczestniczących programów lojalnościowych (łącznie „**Aktywności Wymiany Punktów**”).

Podczas wymiany RevPoints w pierwszej kolejności wymieniane są wszelkie zakupione RevPoints.

**Wszystkie RevPoints są ważne przez 3 lata od momentu ich otrzymania.** Po tym czasie trwale wygasają i nie można ich już wymienić.

## 5. Jak można korzystać z RevPoints

Punktów nie można zdobywać inaczej niż poprzez Aktywność Przynoszącą Punkty i nie można ich wymieniać inaczej niż poprzez Aktywność Wymiany Punktów. Szczegółowe Aktywności Przynoszące Punkty i Aktywności Wymiany Punktów, które oferujemy, są określone w niniejszym Regulaminie, a także w aplikacji.

Każda konkretna Aktywność Przynosząca Punkty i Aktywność Wymiany Punktów ma własne warunki i instrukcje, które są określone w niniejszym Regulaminie oraz w aplikacji Revolut. Należy postępować zgodnie z tymi warunkami i instrukcjami, w przeciwnym razie nie będzie można otrzymać ani wymienić RevPoints.

Liczba otrzymanych lub wymienionych punktów zależy od zastosowanej Stawki („**Stawka**”). Liczba RevPoints otrzymanych lub wymienionych w ramach konkretnej Aktywności Przynoszącej Punkty lub Aktywności Wymiany Punktów będzie zawsze wyraźnie pokazana w aplikacji przed podjęciem działania. W aplikacji Revolut będzie można również zobaczyć listę transakcji wszystkich Aktywności Przynoszących Punkty i Aktywności Wymiany Punktów wraz z liczbą otrzymanych lub wymienionych RevPoints oraz zastosowaną Stawką.

Jeżeli Aktywność Przynosząca Punkty wymaga użycia karty Revolut do zapłaty za zakup, zakup opłacony kartą Revolut musi być kwalifikującym się zakupem towarów lub usług. Oznacza to, że:

- Zakupy będące transakcjami gotówkowymi lub podobnymi do gotówkowych (na przykład usługi finansowe, w tym kryptowaluty, wypłaty gotówki lub przelewy płatnicze) nie są zakupami towarów ani usług i nie kwalifikują się.
- Zakupy towarów i usług, które zostały zwrócone lub anulowane, nie są autentyczne i również nie kwalifikują się.

## 6. Kiedy przysługuje prawo do RevPoints, a kiedy nie

Program RevPoints jest dostępny wyłącznie dla posiadaczy konta płatniczego w Revolut. W przypadku zamknięcia konta płatniczego saldo RevPoints zostanie utracone. Nie można otrzymać zwrotu za otrzymane RevPoints.

Aby korzystać z RevPoints, należy aktywować Program RevPoints i zawrzeć z nami Umowę RevPoints. Jeśli Program RevPoints nie zostanie aktywowany, nie będzie można zdobywać RevPoints ani korzystać z funkcji RevPoints w aplikacji Revolut.

## 7. Czy są jakieś opłaty

Nie ma opłat za przystąpienie do programu, za Aktywności Przynoszące Punkty ani za posiadanie punktów.

Mogą występować opłaty za niektóre Aktywności Wymiany Punktów, jednak opłaty te nie są bezpośrednio związane z RevPoints i usługami świadczonymi na mocy Regulaminu. Jeśli takie opłaty obowiązują, zostaną one wyraźnie pokazane w warunkach i instrukcjach Aktywności Wymiany Punktów oraz w aplikacji przed przystąpieniem do działania, a także na naszej [Stronie opłat](#).

Jeśli będziemy musieli cofnąć punkty, które już zostały wydane, konieczne będzie ich zakupienie lub wymiana albo zwrot korzyści uzyskanej za te punkty. Wyobraźmy sobie na przykład, że otrzymano 100 punktów za dokonanie zakupu w Sklepach. Następnie wykorzystano 100 punktów, aby otrzymać rabat 10 GBP na Noclegi, co pozostawia saldo punktów równe 0. Gdyby następnie zakup w Sklepach został cofnięty, 100 punktów również zostałyby cofniętych, co skutkowałoby ujemnym saldem. Aby to skorygować, konieczne byłoby zrealizowanie Aktywności Przynoszącej Punkty na 100 punktów lub zwrot korzyści uzyskanej dzięki wymianie punktów. W przypadku gdy podejmujemy działania w celu cofnięcia punktów (stwierdzając na przykład, że transakcja, za którą zdobyto punkty, została zwrócona), jesteśmy upoważnieni do obciążenia konta płatniczego w celu zwrotu korzyści uzyskanej dzięki wymianie punktów, jeśli saldo RevPoints spadnie poniżej zera.

## 8. Kiedy możemy zablokować RevPoints

Możemy zablokować dostęp do RevPoints (tj. ograniczyć możliwość korzystania z nich), jeśli:

- Mamy uzasadnione i odpowiednio udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że celowo lub w wyniku rażącego niedbalstwa użyto RevPoints do celów

naruszających polskie lub europejskie przepisy prawa, które mają bezpośrednie zastosowanie; lub

- Mamy uzasadnione i odpowiednio udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że umożliwiono innym osobom dostęp do RevPoints lub korzystanie z nich; lub
- Poprosiliśmy o dostarczenie informacji lub dokumentów, które jesteśmy zobowiązani uzyskać na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a ich nie otrzymaliśmy; lub
- Naruszono postanowienia niniejszego Regulaminu; lub
- Saldo RevPoints stało się ujemne; lub
- Jakikolwiek działanie, za które zdobyto RevPoints, zostało cofnięte lub anulowane; lub
- Umowa o Konto została rozwiązana na podstawie Regulaminu kont osobistych.

Odblokujemy dostęp do RevPoints, gdy tylko ustaną podstawy do utrzymywania blokady.

Utrata RevPoints w przypadku zamknięcia konta jest trwała, niezależnie od tego, czy konto zostało zamknięte przez użytkownika, czy przez nas. Nie można uzyskać zwrotu za zdobyte lub zakupione RevPoints. Można uniknąć utraty RevPoints, wymieniając je przed zamknięciem konta.

## 9. Kiedy możemy rozwiązać Umowę RevPoints

Umowę RevPoints możemy rozwiązać z 14-dniowym wypowiedzeniem z następujących ważnych powodów:

- Doszło do naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, mimo że zwróciliśmy się z prośbą o zaprzestanie naruszeń i wskazaliśmy na nie; lub
- Mamy uzasadnione i odpowiednio udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że umożliwiono innym osobom dostęp do RevPoints lub korzystanie z nich; lub
- RevPoints są wykorzystywane do celów biznesowych lub zawodowych pomimo naszej prośby o zaprzestanie takich działań; lub
- Zwróciliśmy się z prośbą o spłatę zadłużenia wobec nas, związanego z niniejszym Regulaminem, ale nie dokonano tego w wyznaczonym przez nas terminie; lub
- Saldo RevPoints stało się ujemne;
- Zaprzestaniemy świadczenia usług objętych Umową RevPoints; lub

- Mamy uzasadnione i odpowiednio udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że celowo lub w wyniku rażącego niedbalstwa użyto RevPoints do celów naruszających polskie i europejskie przepisy prawa, które mają bezpośrednie zastosowanie; lub
- Mamy uzasadnione i odpowiednio udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że RevPoints są wykorzystywane w związku z działalnością przestępczą; lub
- Umowa o Konto została rozwiązana na podstawie Regulaminu kont osobistych.

Rozwiązanie Umowy RevPoints spowoduje zamknięcie Konta RevPoints. Nie będzie można korzystać z RevPoints ani żadnych usług objętych Umową RevPoints. Więcej informacji można uzyskać w aplikacji Revolut lub kontaktując się z nami.

## 10. Kiedy można zamknąć Konto RevPoints

Konto RevPoints można zamknąć, a tym samym rozwiązać niniejszą Umowę RevPoints ze skutkiem natychmiastowym, w dowolnym momencie, informując nas o tym. Można to zrobić, kontaktując się z pomocą techniczną przez czat, pisząc na adres naszej siedziby lub wysyłając e-mail na adres [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com).

W przypadku zamknięcia Konta RevPoints, a tym samym rozwiązania niniejszej Umowy RevPoints, saldo RevPoints zostanie utracone. Można tego uniknąć, wymieniając RevPoints przed zamknięciem konta.

## 11. Zmiany w Regulaminie i Programie RevPoints

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Regulaminu w okresie obowiązywania Umowy RevPoints z następujących ważnych powodów:

1. Wprowadzenie, zmiana lub uchylenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w zakresie, w jakim spowoduje to dla nas obowiązek zmiany zasad i regulacji, i tylko w zakresie odpowiadającym takim zmianom;
2. Zmiana w naszej ofercie, tzn. wprowadzamy, zmieniamy, zaprzestajemy oferowania lub ograniczamy funkcjonalność Aktywności Przynoszących Punkty, Aktywności Wymiany Punktów, produktów, usług lub funkcjonalności – zmiana zostanie wprowadzona wyłącznie w zakresie postanowień dotyczących odpowiedniej Aktywności Przynoszącej Punkty, Aktywności Wymiany Punktów, produktu, usługi lub funkcjonalności;

3. Konieczność wprowadzenia korekt lub ulepszeń technologicznych i technicznych, dostosowania lub ulepszenia istniejących środków ochrony danych osobowych, dostosowania lub ulepszenia środków bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom w związku z Programem RevPoints – tylko w zakresie, w jakim będzie to konieczne do dostosowania Regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian;
4. Okoliczności, w których aktualizujemy informacje o nas, zmieniamy istniejące nazwy marketingowe, poprawiamy błędy pisarskie, ortograficzne lub interpunkcyjne, aktualizujemy nasze dane kontaktowe, adresowe lub rejestracyjne, łączymy lub rozdzielamy nasze regulacje lub zmieniamy istniejące nazwy marketingowe, pod warunkiem że zmiany te nie zwiększają istniejących zobowiązań ani nie ograniczają praw.

### **Informowanie o zmianach w Regulaminie**

Jeśli wprowadzimy zmianę do Regulaminu, która będzie polegać wyłącznie na dodaniu nowej Aktywności Przynoszącej Punkty lub Aktywności Wymiany Punktów, powiadomimy o takiej zmianie z wyprzedzeniem pocztą elektroniczną na trwałym nośniku wraz z załączonym zmienionym regulaminem.

W innych przypadkach informacja o zmianach zostanie wysłana pocztą elektroniczną na trwałym nośniku wraz z załączonym zmienionym regulaminem nie później niż 14 dni przed datą wejścia zmian w życie.

Jeśli nie zostanie zgłoszony sprzeciw wobec tych zmian lub Umowa RevPoints nie zostanie rozwiązana przed wejściem w życie zmian w Regulaminie, uznamy, że wyrażono na nie zgodę. Można zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian w okresie od dnia otrzymania informacji o zmianach do dnia poprzedzającego datę ich wejścia w życie i rozwiązać Umowę RevPoints. Użytkownik nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat.

## **12. Prawo do odstąpienia od umowy**

Możesz odstąpić od niniejszej Umowy RevPoints (a tym samym ją rozwiązać) bez podania przyczyny, informując nas o tym (wysyłając e-mail na adres [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com)) w ciągu pierwszych 14 dni od akceptacji niniejszego Regulaminu, a tym samym od zawarcia Umowy RevPoints między stronami. Nie poniesiesz żadnych kosztów w związku z takim odstąpieniem. Masz prawo odstąpić od zakupu punktów w ramach opcji opisanej w Załączniku nr 6 w terminie 14 dni od daty zakupu RevPoints.

W przypadku odstąpienia od tej umowy wszystkie zdobyte punkty zostaną utracone. Cofniemy wyłącznie RevPoints uzyskane za pomocą funkcji SpareChange oraz zakupione w ramach opcji opisanej w Załączniku nr 6 - nazywamy je wspólnie zakupionymi RevPoints, zgodnie z następującymi zasadami.

W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy po zażądaniu wykonania usługi przed upływem okresu odstąpienia istnieje obowiązek zapłaty za usługi świadczone do momentu odstąpienia. Oznacza to, że istnieje obowiązek zwrotu wartości korzyści uzyskanych za zakupione RevPoints. Będziemy jednak mogli skorzystać z prawa do potrącenia naszego roszczenia o zwrot wartości korzyści uzyskanych za zakupione RevPoints z roszczeniem o zwrot wartości zakupionych RevPoints. W związku z tym, w przypadku odstąpienia od Umowy RevPoints i skorzystania przez nas z prawa do potrącenia, zwrócimy jedynie wartość niewykorzystanych zakupionych RevPoints (zakupione RevPoints minus zakupione RevPoints, które to zostały przez Ciebie wykorzystane).

## 13. Kwestie prawne

### **Czy dane osobowe są przetwarzane**

Revolut przetwarza dane osobowe w celu udostępnienia RevPoints. Niektóre dane osobowe mogą być również udostępniane stronom trzecim (jeśli na przykład umożliwimy transfer punktów do lub z programu lojalnościowego strony trzeciej, np. partnera oferującego mile lotnicze, udostępnimy mu imię, nazwisko i numer członkowski. Partner oferujący mile lotnicze stanie się administratorem tych danych). Więcej informacji o tym, jak Revolut przetwarza dane osobowe, można znaleźć w naszej [Informacji o prywatności dla klientów](#).

### **Jak można złożyć skargę/reklamację**

Jeśli jakość usług związanych z RevPoints nie jest zadowalająca, dołożymy wszelkich starań, aby to naprawić, o ile leży to w naszej mocy. W przypadku skargi/reklamacji dotyczącej RevPoints prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta i poinformowanie o chęci złożenia skargi/reklamacji. Prosimy zapoznać się z sekcją „Jak złożyć skargę/reklamację” Regulaminu kont osobistych lub naszą [Polityką reklamacyjną](#) w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Skargę/reklamację można również złożyć za pośrednictwem platformy internetowej dostępnej [tutaj](#), która działa zgodnie z zasadami ściśle określonymi w prawie. Można

również skierować skargę/reklamację do odpowiednich organów pozasądowego rozstrzygania sporów, które zajmują się skargami/reklamacjami konsumenckimi w danym kraju w odniesieniu do świadczonych przez nas usług. Lista takich organów znajduje się [tutaj](#).

### **Jakie prawo ma zastosowanie**

Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Zawsze jednak można powoływać się na bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony konsumentów kraju EOG, w którym się mieszka. W przypadku chęci podjęcia kroków prawnych przeciwko nam właściwe są polskie sądy.

## **Załącznik 1: Realizacja zestawu działań przynoszących punkty**

Istnieją określone działania, które można podjąć, aby zdobyć więcej RevPoints.

Wymagania są określone w aplikacji Revolut oraz poniżej:

**1. Bonus powitalny:** jeśli spełnione są warunki, dostępny będzie Bonus powitalny.

Obowiązują następujące warunki:

- Tylko nowi użytkownicy, którzy zdecydują się na udział w Programie RevPoints, mogą odblokować dostęp do Bonusu powitalnego.
- Bonus można odebrać tylko raz na klienta.
- Transakcje na Koncie Wspólnym i Revolut Pro nie wliczają się do realizacji wyzwania.
- Należy wykonać wskazaną liczbę transakcji.
- Bonus zostanie przyznany, gdy wszystkie transakcje dokonane w ciągu 90 dni zostaną rozliczone jako zakończone.
- Transakcje dokonane u następujących typów usługodawców nie kwalifikują się do Bonusu:

- usługi finansowe, usługi płatnicze lub inne usługi płynne lub podobne do gotówkowych;

- zakup cygar i tytoniu;

- podatki, grzywny, kary, alimenty lub inne płatności na rzecz lub wymagane przez podmiot rządowy lub sądowy;

- loterie lub hazard, media (opłaty za media), organizacje charytatywne, religijne i edukacyjne.

Wymagana liczba transakcji oraz liczba RevPoints, które można otrzymać w ramach Bonusu powitalnego, zostaną przedstawione w wiadomości e-mail wysłanej po

aktywacji Programu RevPoints.

## Załącznik 2: Otrzymywanie Punktów – Płacenie kartą debetową Revolut za kwalifikujące się transakcje

Podczas dokonywania transakcji konieczne jest posiadanie aktywnego Programu RevPoints, niemniej jednak istnieją pewne transakcje, które nie kwalifikują się do zdobywania RevPoints. Transakcje dokonane kartą Pro lub kartą kredytową nie będą się kwalifikować, a punkty zdobędzie tylko właściciel karty Konta Wspólnego, a nie obie osoby.

Ponadto transakcje dokonane u niektórych usługodawców będą wyłączone, np.:

- usługi finansowe, usługi płatnicze lub inne usługi płynne lub podobne do gotówkowych;
- zakup cygar i tytoniu;
- podatki, grzywny, kary, alimenty lub inne płatności na rzecz lub wymagane przez podmiot rządowy lub sądowy;
- loterie lub hazard, media (opłaty za media), organizacje charytatywne, religijne i edukacyjne.

## Załącznik 3: Otrzymywanie Punktów – dzięki korzystaniu z produktów i usług Revolut

Istnieją pewne produkty i usługi Revolut, za które można zdobyć dodatkowe punkty zgodnie ze stawką zdobywania punktów dla danego produktu obowiązującą w momencie transakcji, co będzie wyraźnie pokazane w aplikacji.

Są to następujące produkty i usługi:

- Revolut Stays – [obowiązuje Regulamin](#)
- Revolut Experiences – [obowiązuje Regulamin](#)
- Revolut Shops – [obowiązuje Regulamin](#)
- Revolut Pay
- Pockets

## Załącznik 4: Otrzymywanie Punktów – RevPoints SpareChange

Jedną z Aktywności Przynoszących Punkty, którą możemy zaoferować i która pozwala wymienić coś innego na punkty, jest RevPoints SpareChange. Jest to opcjonalna funkcja, w ramach której można zaokrąglić każdą transakcję kartą do najbliższej pełnej liczby i wymienić różnicę na punkty (jeśli na przykład transakcja kartą wyniesie 5,60 EUR, zostanie zaokrąglona do 6,00 EUR, a kwota 0,40 GBP zostanie wymieniona na punkty (lub równowartość w walucie). Kurs wymiany dla RevPoints SpareChange wynosi 0,02 EUR. Nie można uzyskać zwrotu za RevPoints otrzymane dzięki funkcji SpareChange.

## Załącznik 5: Wymiana Punktów – wymiana punktów na produkty i usługi Revolut uczestniczące w programie

Istnieją pewne produkty i usługi Revolut, w ramach których będzie można wymienić punkty zgodnie z wartością każdego produktu w momencie wymiany. Całkowita wartość, na którą wymieniane są punkty, będzie wyraźnie pokazana w aplikacji przed dokonaniem wymiany.

Są to:

- Mile lotnicze
- Karty eSIM
- RevPay
- Darowizny
- Noclegi
- Atrakcje
- Transport publiczny
- Karty podarunkowe

## Załącznik 6: Otrzymywanie Punktów – Zakup RevPoints za środki z konta

Jedną z dostępnych aktywności umożliwiających otrzymywanie RevPoints, którą możemy zaoferować, jest zakup RevPoints za pomocą środków dostępnych na koncie głównym Revolut. Jest to funkcja opcjonalna, w ramach której możesz wybrać spośród predefiniowanych pakietów RevPoints oraz dokonać jednorazowego zakupu lub ustawić cykliczny, miesięczny zakup RevPoints. Pakiety punktów oraz cena za pakiet są wyraźnie przedstawione w aplikacji. Nie przysługuje Ci zwrot pieniędzy za

RevPoints, które zakupisz chyba że prawo do odstąpienia od umowy przewidziane w sekcji 12 Regulaminu stanowi inaczej.