

Deze versie van de voorwaarden is van toepassing vanaf 18 november 2024. Als u de vorige versie van deze voorwaarden wilt zien, klik dan [hier](#).

1. Waarom deze informatie belangrijk is

Dit document (de "**Voorwaarden**") beschrijft de algemene voorwaarden voor het RevPoints-loyaliteitsprogramma ("**RevPoints**"). Het beschrijft ook andere belangrijke dingen die je moet weten.

Deze Voorwaarden, samen met onze [Kostenpagina en alle](#) andere voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten, vormen een wettelijke overeenkomst tussen:

- jou, de RevPoints-gebruiker; en
- ons, Revolut Bank UAB (een bank opgericht en met vergunning in de Republiek Litouwen met bedrijfsnummer 304580906 en met maatschappelijke zetel en hoofdkantoor te Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, de Republiek Litouwen). Als kredietinstelling hebben we een vergunning van en worden we gereguleerd door de Bank van Litouwen en de Europese Centrale Bank. Je kunt onze vergunning [hier](#) zien op de website van de Bank van Litouwen en onze oprichtings- en bedrijfsdocumenten kun je [hier](#) zien op de website van het Litouwse register van rechtspersonen. De Bank van Litouwen is de centrale bank en de financiële toezichthoudende autoriteit van de Republiek Litouwen, met adres Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, de Republiek Litouwen, registratienummer 188607684 (meer informatie over de Bank van Litouwen is te vinden op de website [www.lb.lt](#). De Bank van Litouwen is te bereiken op telefoonnummer +370 800 50 500).

Je moet deze Voorwaarden volgen als je deze dienst gebruikt. Andere algemene voorwaarden kunnen echter ook van toepassing zijn wanneer je RevPoints gebruikt (als je bijvoorbeeld RevPoints gebruikt voor een verblijf, zijn ook de [verblijfsvoorwaarden](#) van toepassing).

2. Wat is RevPoints?

RevPoints is een loyaliteitsprogramma waarvoor je punten (ook RevPoints genoemd) kunt krijgen, behouden en inwisselen.

We volgen de punten die je verdient en geven je puntensaldo weer in de app.

De RevPoints die je verdient zijn loyaliteitspunten. Ze zijn geen vorm van geld of valuta en kunnen niet worden ingewisseld voor geld of valuta. Ze kunnen alleen worden gebruikt door ze in te wisselen volgens deze Voorwaarden en worden niet geaccepteerd door derden.

RevPoints is geen betalingsdienst of betaalmiddel en is niet gereguleerd (ook al worden de onderliggende financiële diensten waarvoor het loyaliteitsprogramma wordt aangeboden, mogelijk gereguleerd).

3. Hoe kan ik RevPoints ontvangen en inwisselen?

Je kunt op de volgende manieren punten krijgen voor het RevPoints-programma:

- het uitvoeren van een actie waar je punten voor verdient;
- iets anders omruilen voor punten;
- het overdragen van punten van een ander loyaliteitsprogramma; of
- op een andere manier waarop we je de mogelijkheid bieden punten te ontvangen.

(We noemen dit "**Activiteiten voor het krijgen van punten**".)

Alle punten zijn 3 jaar geldig nadat je ze hebt gekregen. Na deze tijd verlopen ze permanent en kunnen ze niet meer worden ingewisseld. Je kunt in de app zien wanneer je punten vervallen.

Je kunt op de volgende manieren punten inwisselen via het RevPoints-programma:

- het inwisselen van je punten voor een voordeel;
- het inwisselen van je punten voor iets anders;
- het overdragen van punten naar een ander loyaliteitsprogramma; of
- op een andere manier waarop we je de mogelijkheid bieden punten in te wisselen.

(Samen, "**Activiteiten voor het inwisselen van punten**".)

Bij het inwisselen van RevPoints worden alle Revpoints die zijn gekocht eerst ingewisseld.

De specifieke activiteiten die we aanbieden voor het krijgen van punten en het inwisselen van punten, kun je terugzien in de app. Ze kunnen op elk moment veranderen en kunnen verschillen per RevPoints-gebruiker (bijvoorbeeld op basis van uw plan of locatie).

Wanneer we een activiteit voor het ontvangen of inwisselen van punten wijzigen of verwijderen, zullen we je hier 14 dagen van tevoren over informeren.

Elke specifieke activiteit voor het ontvangen van punten en activiteit voor het inwisselen van punten heeft zijn eigen voorwaarden en instructies, die je kunt vinden in de app. Zorg ervoor dat je deze algemene voorwaarden volgt, anders ontvang je punten niet of kun je ze niet inwisselen.

Het aantal verdiende of uitgegeven punten voor een specifieke Puntenontvangstactiviteit of Punteninwisselactiviteit varieert per activiteit en kan op elk moment veranderen, maar je kunt dit altijd duidelijk zien in de app voordat je de activiteit uitvoert.

We garanderen dat we altijd ten minste één activiteit voor het ontvangen van punten en activiteit voor het inwisselen van punten aanbieden. We garanderen echter niet dat we een activiteit aanbieden in elke categorie van Puntenontvangstactiviteiten en Punteninwisselactiviteiten zoals hierboven vermeld, en kunnen dit niet te allen tijde doen.

Punten worden alleen verdiend via een Puntenontvangstactiviteit en kunnen alleen worden ingewisseld via een Punteninwisselactiviteit.

RevPoints-wisselgeld

Een Puntenontvangstactiviteit die we kunnen aanbieden waarmee je iets anders kunt omruilen voor punten is RevPoints-wisselgeld. Dit is een optionele functie waarmee je ervoor kunt kiezen om elke kaarttransactie naar het dichtstbijzijnde hele getal af te ronden en het verschil in te wisselen voor punten (als je kaarttransactie bijvoorbeeld € 5,60 was, wordt deze afgerond op € 6,00, waarbij de € 0,40 wordt ingeruild voor punten (of het equivalent in valuta). De wisselkoers voor RevPoints-wisselgeld is € 0,02.

Als je RevPoints-wisselgeld activeert, krijg je mogelijk toegang tot extra activiteiten voor het krijgen en inwisselen van punten. Dit betekent dat als we RevPoints-wisselgeld aanbieden en je ervoor hebt gekozen om het te deactiveren, je mogelijk minder beschikbare activiteiten hebt voor het ontvangen en inwisselen van punten.

4. Wanneer kom ik in aanmerking of niet in aanmerking voor RevPoints?

RevPoints is alleen beschikbaar voor houders van een betaalrekening bij Revolut. Als je je betaalrekening sluit, vervalt je RevPoints-saldo. Je kunt geen terugbetaling krijgen voor RevPoints die je hebt gekocht.

Je kunt geen terugbetaling krijgen voor RevPoints die je hebt gekocht (dit heeft echter geen invloed op je herroepingsrecht: zie sectie 6: Recht op herroeping).

Je moet RevPoints activeren om ze te gebruiken. Als je RevPoints niet activeert, kom je niet in aanmerking om punten te verdienen of de RevPoints-functies van de Revolut-app te gebruiken.

Je kunt je RevPoints-account op elk moment sluiten door contact op te nemen met de ondersteuning. Als je dat doet, komt je puntensaldo te vervallen. Je kunt dit voorkomen door je punten in te wisselen voordat je het account sluit.

Wanneer een Puntenontvangstactiviteit vereist dat je een aankoop doet van je Revolut-rekening, moet je aankoop een daadwerkelijke aankoop van spullen of diensten zijn om in aanmerking te komen voor punten. Bijvoorbeeld:

- Aankopen die transacties zijn met contant geld of iets dat daar op lijkt (bijvoorbeeld financiële diensten (inclusief cryptovaluta), geldopnames of betalingsoverschrijvingen) zijn geen aankopen van goederen of diensten en komen niet in aanmerking.
- De aankoop van geretoureerde of geannuleerde goederen en diensten is geen daadwerkelijke aankoop en komt ook niet in aanmerking.

Verlies van toegang tot RevPoints of verlies van punten

We kunnen je toegang tot RevPoints opschorten of punten terugdraaien die aan jou zijn toegekend als je:

- deze Actievoorwaarden of andere voorwaarden geschonden die van toepassing zijn op je Revolut-rekening;
- een actie ongedaan hebt gemaakt of teruggedraaid waar je punten voor hebt verdiend; of
- frauduleus of beledigend hebt gehandeld.

Wij zullen je zo snel mogelijk informeren over onze beslissing.

Het verlies van punten is permanent als je account wordt gesloten, ongeacht of je account door jezelf of door ons wordt gesloten. Je kunt geen restitutie krijgen voor

punten die je hebt verdiend of gekocht, maar dit heeft geen invloed op je herroepingsrecht: zie sectie 6: Recht op herroeping). Je kunt voorkomen dat je punten verliest door je punten in te wisselen voordat je account wordt gesloten.

5. Zijn er kosten?

Er zijn geen kosten verbonden aan inschrijving voor het programma, voor activiteiten voor het ontvangen van punten of voor hebben van punten.

Er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor sommige Punteninwisselactiviteiten. Als deze kosten van toepassing zijn, krijg je ze duidelijk te zien in de voorwaarden en instructies voor Punten inwisselen en in de app, voordat je verdergaat, en op onze [Kostenpagina](#).

Als we punten moeten terugdraaien die je al hebt gebruikt, moet je die punten kopen of omruilen of het voordeel teruggeven dat je voor die punten hebt ontvangen. Stel, we hebben je 100 punten laten gebruiken om een korting van € 10 voor een verblijf te krijgen, waardoor je een puntensaldo van 0 heeft. Als die 100 punten zijn teruggedraaid, moet je ofwel een Puntenontvangstactiviteit voltooien voor 100 punten of het voordeel van de korting die je hebt ontvangen teruggeven door € 10 extra te betalen voor het verblijf. Wanneer je de actie onderneemt die de punten terugdraait (bijvoorbeeld het annuleren van het verblijf waarvoor je de punten verdiende), waarschuwen we jou in de app voordat je de actie onderneemt. Wanneer we punten terugdraaien (bijvoorbeeld door te identificeren dat een transactie met verdiende punten niet volgens de regels is geweest), machtigt je ons om geld af te schrijven van je betaalrekening om het voordeel te retourneren of om namens jou een aankoop of inwisseling van de punten (wat het goedkoopst is) te voltooien.

6. Herroepingsrecht

Je kunt deze overeenkomst kosteloos en om welke reden dan ook binnen de eerste 14 dagen na het aanmelden beëindigen door ons dit te laten weten via de Revolut-app of door ons een e-mail te sturen naar support@revolut.com (je kunt het terugtrekkingsformulier [hier](#) gebruiken). Je herroepingsrecht vervalt onmiddellijk als je besluit om je punten op enigerlei wijze in te wisselen.

Als je besluit om jezelf terug te trekken uit dit contract, zullen we alle toegekende punten terugdraaien. In ruil daarvoor zullen we:

- voor alle punten die je hebt gekocht: alle betalingen vergoeden die we van jou hebben ontvangen voor deze punten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen we dezelfde valuta gebruiken en de terugbetaling doen met hetzelfde betaalmiddel als je voor de eerste transactie hebt gebruikt; en
- voor alle punten die je op een andere manier hebt verkregen (bijv. het voltooien van een Puntenontvangstactiviteit of het inwisselen van iets anders dan geld) indien van toepassing, je Revolut-rekening crediteren met de waarde van alle omgekeerde punten. Deze waarde is de wisselkoers die geldt wanneer je ons op informeert over je beslissing om je terug te trekken.

7. Juridische zaken

Deze voorwaarden wijzigen

Als we deze Voorwaarden wijzigen, zullen we je ten minste 30 dagen van tevoren informeren als de wijziging nadelig voor jou is. Als de wijziging echter in je voordeel is, kunnen we deze wijzigingen onmiddellijk implementeren.

Verwerk Revolut persoonsgegevens?

Revolut verwerkt je persoonsgegevens om RevPoints aan je te geven. Sommige van je persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met derden (als we je bijvoorbeeld toestemming geven punten over te dragen in, vanuit of naar een loyaliteitsprogramma van derden, zoals een partner van Airline Miles, zullen we je naam en lidmaatschapsnummer met hen delen. De partner van Airline Miles wordt verwerkingsverantwoordelijke van deze gegevens). Zie onze [Privacyverklaring voor klanten](#) voor meer informatie over hoe Revolut je persoonsgegevens verwerkt.

Hoe kan ik een klacht indienen?

Als je niet tevreden bent met de service die je hebt ontvangen voor RevPoints, zullen we ons best doen om het op te lossen op het gebied dat binnen onze controle valt. Als je een klacht hebt over RevPoints, neem dan contact op met de ondersteuning en laat ze weten dat je een klacht wilt indienen.

Als je een formele klacht wilt indienen, zie dan je [persoonlijke voorwaarden](#) voor meer informatie over het proces (je kunt altijd dit [formulier](#) gebruiken of ons e-mailen op formalcomplaints@revolut.com).

Als je niet tevreden bent over hoe we je klacht hebben afgehandeld, kun je deze gratis doorsturen naar de Ombudsman voor financiële conflicten (of Ombudsfin). Hieronder

vind je de contactgegevens van Ombudsman voor financiële conflicten:
Noordelijke poort II, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 1,
1000 Brussel
Tel.: +32 2 545 77 70
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombfin.be
Website: <http://www.ombudsfin.be>

Je vindt meer informatie op de website hierboven.

Welke wet is van toepassing?

Het recht dat geldt voor deze Voorwaarden is dat van België. Je kunt echter altijd vertrouwen op de verplichte regels voor consumentenbescherming van het EER-land waar je woont. Als je juridische stappen wilt ondernemen tegen het gebruik van de rechtbanken, zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd.