

## 1. Importance de ces informations

Le présent document (les « **Conditions** ») énonce les conditions générales du programme de fidélité RevPoints (« **RevPoints** »). Il indique également d'autres éléments importants à savoir.

Les présentes Conditions, ainsi que notre Page des frais et toutes autres conditions générales qui s'appliquent à nos services, constituent un accord juridique entre :

- vous, l'utilisateur RevPoints ; et
- nous, la succursale belge de Revolut Bank UAB.

Vous devez respecter les présentes Conditions chaque fois que vous utilisez ce service. Cependant, d'autres conditions générales peuvent également s'appliquer lorsque vous utilisez RevPoints. Ces conditions générales peuvent être régies par une autre entité du Groupe Revolut (par exemple, si vous utilisez RevPoints dans le cadre d'un Séjour, les [Conditions des Séjours](#) s'appliqueront également et sont fournies par une autre entité du Groupe Revolut). RevPoints n'est pas un service de paiement et n'est pas réglementé, même si les services sous-jacents pour lesquels le programme de fidélité est proposé peuvent être réglementés.

## 2. Qu'est-ce que RevPoints ?

RevPoints est un programme de fidélité dans lequel vous pouvez recevoir, détenir et échanger des points (également appelés **RevPoints**).

Nous assurerons le suivi des points que vous gagnez et afficherons votre solde de points dans l'application.

Les RevPoints ne peuvent être échangés que dans le cadre du programme de fidélité RevPoints et ne sont acceptés par aucun tiers.

## 3. Comment puis-je recevoir et échanger des RevPoints ?

Le programme RevPoints peut vous permettre de recevoir des points des manières suivantes :

- en réalisant une action qui permet de gagner des points ;
- en échangeant autre chose contre des points ;
- en transférant des points depuis un autre programme de fidélité ; ou
- de toute autre façon par laquelle nous vous permettons de recevoir des points.

(Nous appelons cela les « **Activités de réception de points** ».)

Le programme RevPoints peut également vous permettre d'échanger des points des manières suivantes :

- en échangeant vos points contre un avantage ;

- en échangeant vos points contre autre chose ; en transférant des points vers un autre programme de fidélité ;
- de toute autre façon par laquelle nous vous permettons d'échanger des points.

(Collectivement, les « **Activités d'échange de points** ».)

Les Activités spécifiques de réception et d'échange de points que nous proposons sont présentées dans l'application. Elles peuvent changer à tout moment et peuvent varier selon les utilisateurs RevPoints.

Lorsque nous modifions ou supprimons une Activité d'échange de points, nous essaierons de vous donner un préavis de 14 jours. Cependant, nous ne serons pas toujours en mesure de le faire.

Chaque Activité de réception de points et chaque Activité d'échange de points ont leurs propres conditions et instructions, qui sont énoncées dans l'application. Assurez-vous de suivre ces conditions et instructions ou vous ne pourrez pas recevoir ni échanger vos points.

Le nombre de points gagnés ou dépensés pour une Activité spécifique de réception ou d'échange de points varie selon l'activité et peut changer à tout moment, mais il vous sera toujours clairement indiqué dans l'application avant que vous n'entrepreniez l'activité.

Nous garantissons de toujours proposer au moins une Activité de réception de points et une Activité d'échange de points. Cependant, nous ne garantissons pas d'offrir une activité dans chaque catégorie d'Activité de réception de points et d'Activité d'échange de points indiquée ci-dessus, et nous ne pouvons pas le faire à tout moment.

Les points ne peuvent pas être gagnés autrement que par le biais d'une Activité de réception de points et ne peuvent pas être échangés autrement que par le biais d'une Activité d'échange de points.

### ***Exigence d'utilisation de la Petite monnaie RevPoints***

Une Activité de réception de points que nous pouvons vous proposer pour vous permettre de gagner des points en échangeant autre chose contre des points est la Petite monnaie RevPoints. Il s'agit d'une fonctionnalité où vous pouvez choisir d'arrondir toute transaction de carte au nombre entier le plus proche et d'échanger la différence contre des points (par exemple, si votre transaction de carte était de 5,60 EUR [ou l'équivalent en devise], elle serait arrondie à 6,00 EUR [ou l'équivalent en devise] et les 0,40 EUR [ou l'équivalent en devise] seraient échangés contre des points). Le taux de change pour la Petite monnaie RevPoints est indiqué dans l'application et peut être modifié.

L'activation de la Petite monnaie RevPoints peut vous donner accès à des Activités supplémentaires de réception et d'échange de points. Cela signifie que si nous proposons la Petite monnaie RevPoints et que vous avez choisi de ne pas l'activer, les Activités de réception de points et les Activités d'échange de points à votre disposition peuvent être limitées.

## **4. Quand suis-je éligible ou inéligible à RevPoints ?**

RevPoints est uniquement disponible pour les titulaires d'un compte de paiement auprès de Revolut. Si vous fermez votre compte de paiement, votre solde RevPoints sera perdu.

Vous devez activer RevPoints pour l'utiliser. Si vous n'activez pas RevPoints, vous ne pourrez pas gagner de points. Vous devrez peut-être activer RevPoints pour accéder à certaines fonctionnalités de l'application Revolut.

Lorsqu'une Activité de réception de points exige que vous effectuiez un achat, votre achat doit être un achat authentique de biens ou de services pour être éligible aux points. Par exemple :

- Les achats qui sont des transactions en espèces ou semblables à des transactions en espèces (par exemple, services financiers, retraits d'espèces ou virements de paiement) ne sont pas des achats de biens ou de services et ne sont pas éligibles.
- L'achat de biens et de services retournés ou annulés n'est pas authentique et n'est pas non plus éligible.

### ***Perte d'accès à RevPoints ou perte de points***

Nous pouvons suspendre votre accès à RevPoints ou annuler tout point qui vous a été attribué si nous pensons que vous avez :

- enfreint les présentes Conditions ou toutes autres conditions qui s'appliquent à votre compte Revolut;
- annulé toute action qui vous a permis de gagner des points ; ou
- agi de manière frauduleuse ou abusive.

Nous procéderons à cette évaluation à notre seule discrétion, en agissant raisonnablement. Nous vous informerons de notre décision dès que possible.

## **5. Y a-t-il des frais ?**

Il n'y a pas de frais liés à l'inscription au programme, aux Activités de réception de points ou à la détention de points.

Des frais peuvent s'appliquer à certaines Activités d'échange de points. Lorsque ces frais s'appliquent, ils vous seront clairement indiqués dans l'application avant que vous ne continuiez et sur notre [Page des frais](#).

Si nous devons annuler des points que vous avez déjà dépensés, vous devrez soit acheter ou échanger ces points, soit retourner l'avantage que vous avez reçu pour ces points.

Par exemple, imaginez que vous avez utilisé 100 points pour recevoir une remise de 10 EUR (ou l'équivalent en devise) sur un Séjour, vous laissant ainsi un solde de points de 0. Si ces 100 points ont été annulés, vous devrez soit effectuer une Activité de réception de points pour 100 points, soit retourner l'avantage de la réduction que vous avez reçue en payant 10 EUR supplémentaires (ou l'équivalent en devise) pour le Séjour. Lorsque vous effectuez l'action qui annule les points (par exemple, annuler un Séjour pour lequel vous avez gagné des points), nous

vous avertirons dans l'application avant que vous n'effectuiez l'action. Lorsque nous prenons des mesures pour annuler les points (par exemple, en identifiant qu'une transaction sur laquelle vous avez gagné des points était abusive), vous nous autorisez à débiter votre compte de paiement pour retourner l'avantage ou pour effectuer un achat ou un échange des points (selon le prix le moins élevé) en votre nom.

## **6. Dispositions légales diverses**

### ***Modification des présentes Conditions***

Si nous apportons des modifications aux présentes Conditions, nous vous donnerons un préavis d'au moins 30 jours si la modification vous est désavantageuse. Cependant, si la modification est à votre avantage, nous pouvons effectuer ces modifications immédiatement.

### ***Traitez-vous des données personnelles ?***

Revolut traite vos données personnelles pour vous fournir RevPoints. Certaines de vos données personnelles peuvent également être partagées avec des tiers (par exemple, si nous vous autorisons à transférer des points depuis ou vers un programme de fidélité tiers, comme un partenaire de Miles aériens, nous partagerons votre nom et votre numéro de membre avec lui. Le partenaire de Miles aériens deviendra alors le responsable du traitement de ces données). Pour plus d'informations sur la façon dont Revolut traite vos données personnelles, veuillez consulter notre Avis de confidentialité du client.

### ***Comment puis-je faire une réclamation ?***

Si vous n'êtes pas satisfait(e) du service que vous avez reçu en relation avec RevPoints, nous ferons de notre mieux pour rectifier la situation dans la mesure où cela est sous notre contrôle. Si vous avez une réclamation concernant RevPoints, veuillez contacter l'équipe support et lui faire savoir que vous souhaitez faire une réclamation. Nous examinerons votre réclamation et essaierons de résoudre la situation par e-mail dès que possible. Cependant, étant donné que RevPoints n'est pas un service réglementé, votre réclamation ne peut pas être traitée comme une réclamation concernant des services financiers réglementés.

### ***Quelle loi s'applique ?***

Dans la mesure autorisée par la loi, les présentes Conditions seront exclusivement régies et interprétées conformément aux lois en vigueur au Royaume de Belgique. Tout litige découlant des présentes conditions ou en lien avec celles-ci sera exclusivement soumis au tribunal compétent du Royaume de Belgique et géré par ce dernier.