

1. Чому ця інформація важлива

Цей документ («Умови») визначає Умови та правила програми лояльності RevPoints («RevPoints»). Він також містить іншу важливу інформацію, яку вам необхідно знати. Ці Умови, разом з нашою [сторінкою «Тарифи»](#) та будь-якими іншими умовами, що застосовуються до наших послуг, утворюють юридичну угоду між:

- вами, користувачем RevPoints; і
- нами, Revolut Bank, UAB.

Ви повинні дотримуватися цих Умов щоразу, коли користуєтеся цією послугою. Однак, при використанні RevPoints можуть також застосовуватися інші Умови та правила. Такі умови можуть регулюватися іншою організацією Revolut Group (наприклад, якщо ви використовуєте RevPoints для послуги «[Бронювання готелів](#)», також будуть застосовуватися [Умови Бронювання готелів](#), які надаються іншою організацією Revolut Group).

2. Що таке RevPoints?

RevPoints — це програма лояльності, в якій ви можете отримувати, зберігати та обмінювати бали (також відомі як RevPoints).

Ми відстежуватимемо зароблені вами бали та показуватимемо ваш баланс балів у застосунку.

RevPoints, які ви заробляєте, — це бали лояльності. Вони не є формою грошей або валюти і не можуть бути обмінені на гроші або валюту. Бали можуть бути використані тільки шляхом їх обміну відповідно до цих Умов. Вони не приймаються жодною третьою стороною.

RevPoints не є платіжною послугою або платіжним засобом і не регулюється (хоча фінансові послуги, що лежать в основі програми лояльності, можуть регулюватися).

3. Як я можу отримати та використати бали RevPoints?

Програма RevPoints дозволяє отримувати бали наступними способами:

- виконати дії, за яку ви отримуєте бали;
- обміняти щось інше на бали;
- перевести бали з іншої програми лояльності; або
- будь-які інші способи, які ми дозволимо вам використовувати.

(Ми називаємо їх «[Дії, пов'язані з отриманням балів](#)»).

Бали дійсні протягом 3 років з моменту отримання. Після цього часу вони остаточно анулюються і більше не можуть бути використані. Ви можете побачити, коли закінчується термін дії ваших балів у застосунку.

Програма RevPoints також дозволяє використовувати бали наступними способами:

- обміняти бали на перевагу;
- обміняти бали на щось інше;
- перевести бали в іншу програму лояльності; або
- будь-які інші способи, які ми дозволимо вам використовувати.

(Разом — «**Дії, пов'язані з використанням балів**»).

Конкретні види діяльності з отримання балів і використання балів, які ми пропонуємо, викладені у застосунку. Вони можуть змінюватися у будь-який час і відрізнятися між користувачами RevPoints (наприклад, залежно від вашого плану або місця розташування).

Якщо ми змінюємо або видаляємо Дії, пов'язані з отриманням чи використанням балів, ми намагатимемося повідомити вас про це за 14 днів. Однак ми не завжди зможемо це зробити.

Кожна конкретна Дія, пов'язана з отриманням чи використанням балів має свої умови та інструкції, які викладені в застосунку. Обов'язково дотримуйтесь цих умов та інструкцій, інакше ви не зможете отримати або використати свої бали.

Кількість отриманих або використаних балів залежить від виду Дії та може змінюватися. Ми можемо зробити це у будь-який час, але завжди інформуватимемо вас у застосунку до того, як ви виконаєте Дію.

Ми гарантуємо, що завжди будемо пропонувати принаймні одну Дію, пов'язану з отриманням балів, і одну Дію, пов'язану з використанням балів. Однак ми не гарантуємо, що запропонуємо Дію у кожній категорії, зазначеній вище, і не завжди можемо це зробити.

Бали не можуть бути зароблені інакше, ніж через Дії, пов'язані з отриманням балів, і не можуть бути витрачені інакше, ніж через Дії, пов'язані з використанням балів.

Заокруглення витрат RevPoints

Однією з можливостей отримання балів, яку ми можемо запропонувати, щоб ви могли заробляти бали, обмінюючи щось інше на бали, є Заокруглення витрат RevPoints. Це додаткова функція, за допомогою якої ви можете округлити будь-яку операцію картою до найближчого цілого числа і обміняти різницю на бали (наприклад, якщо ваша транзакція картою становить 5,60 євро, її буде округлено до 6,00 євро, а 0,40 євро будуть обміняні на бали (або валютний еквівалент)). Курс обміну балів на Заокруглення витрат RevPoints показано у застосунку.

Активація функції Заокруглення витрат RevPoints може надати вам доступ до додаткових видів Дій, пов'язаних з отриманням та використанням балів. Це означає,

що якщо ми пропонуємо функцію Заокруглення витрат RevPoints, але ви вирішите не активувати її, кількість доступних вам видів Дій, пов'язаних з отриманням та використанням балів, може бути обмежена.

4. Коли я маю право або не маю права на отримання RevPoints?

RevPoints доступні лише власникам платіжного рахунку в Revolut. Якщо ви закриєте платіжний рахунок, ваш баланс RevPoints буде анульовано.

Щоб використовувати RevPoints, ви повинні активувати цю функцію. Якщо ви не активуєте RevPoints, ви не матимете права заробляти бали або використовувати функції RevPoints у застосунку Revolut.

Ви можете закрити свій рахунок RevPoints у будь-який час, звернувшись до служби підтримки. Якщо ви це зробите, ваш баланс балів буде анульовано. Ви можете уникнути цього, обмінявши бали перед закриттям рахунку RevPoints.

Якщо для отримання балів вам потрібно здійснити покупку з рахунку Revolut, ваша покупка повинна бути справжньою покупкою товарів або послуг, щоб отримати право на отримання балів. Наприклад:

- покупки, які здійснюються за готівку або подібні до готівки операції (наприклад, фінансові послуги, зняття готівки або платіжні перекази), не є покупками товарів чи послуг і не підходять для отримання балів.
- Придбання товарів і послуг, які були повернені або скасовані, не є справжніми і також не підходять для отримання балів.

Втрата доступу до RevPoints або втрата балів

Ми можемо призупинити ваш доступ до RevPoints або скасувати будь-які нараховані вам бали, якщо вважатимемо, що ви:

- порушили ці Умови або будь-які інші умови, що застосовуються до вашого акаунту Revolut;
- скасували будь-яку дію, яка принесла вам бали; або
- діяли шахрайським шляхом чи зловживали владою.

Ми зробимо оцінку на власний розсуд, діючи обґрунтовано. Ми повідомимо вас про наше рішення якомога швидше.

Будь-яка втрата балів при закритті рахунку RevPoints є безповоротною, незалежно від того, хто закриттє ваш рахунок — ви чи ми. Ви не можете отримати відшкодування за бали, які заробили або придбали. Ви можете уникнути втрати балів, обмінявши їх до того, як рахунок RevPoints буде закрито.

5. Чи застосовуються комісії?

Плата за участь у програмі, за отримання балів або за зберігання балів не стягується. За деякі види Дій, пов'язаних з використанням балів, може стягуватися комісія. Вона буде вказана в умовах та інструкціях щодо використання балів у застосунку перед початком активності, а також на сторінці «Тарифи».

Якщо нам потрібно повернути бали, які ви вже витратили, вам потрібно буде або придбати, або обміняти ці бали, або повернути перевагу, яку ви отримали за ці бали. Наприклад, уявіть, що ви використали 100 балів, щоб отримати знижку у розмірі 10 євро (або еквівалент у валюті) на послугу «Бронювання готелів», в результаті чого ваш баланс балів дорівнює 0. Якщо ці 100 балів будуть анульовані, вам потрібно або виконати Дію, пов'язану з отриманням балів на 100 балів, або повернути отриману знижку, заплативши додаткові 10 євро (або еквівалент у валюті) за послугу «Бронювання готелів». Коли ви виконаєте дію, яка анулює бали (наприклад, скасовуєте бронювання, за яке заробили бали), ми попередимо вас у застосунку до того, як ви виконаєте цю дію. Якщо ми вживаємо заходів для анулювання балів (наприклад, виявляємо, що операція, за яку ви заробили бали, була неправомірною), ви дозволяєте нам списати кошти з вашого платіжного рахунку, щоб повернути перевагу або здійснити покупку чи обмін балів (залежно від того, що є найдешевшим) від вашого імені.

6. Право на відкликання

Ви можете розірвати цю угоду безкоштовно і з будь-якої причини протягом перших 14 днів з моменту активації, повідомивши нас про це через застосунок Revolut або написавши нам на електронну адресу support@revolut.com. Ваше право на вихід з програми втрачає чинність негайно, якщо ви вирішите використати свої бали у будь-який спосіб.

Якщо ви розірвете цю угоду, ми анулюємо всі нараховані вам бали. Натомість ми зробимо наступне:

- за всі бали, які ви купили (наприклад, використовуючи Заокруглення витрат): відшкодуємо всі платежі, які ми отримали від вас за ці бали. Якщо прямо не погоджено інше, ми будемо використовувати ту ж валюту і здійснювати відшкодування за допомогою того ж платіжного засобу, який ви використовували для початкової операції; і
- за всі бали, які ви придбали іншими способами (наприклад, виконавши Дії, пов'язані з отриманням балів або обмінявши щось інше, ніж гроші), коли це можливо, зарахувати на ваш рахунок Revolut вартість всіх списаних балів. Ця сума буде відповідати курсу обміну, що діяв на момент, коли ви повідомите нас про рішення вийти з програми.

7.Юридичні нюанси

Зміна цих Умов

Якщо ми внесемо будь-які зміни до цих Умов, ми надішлемо вам повідомлення щонайменше за 30 днів, якщо зміни будуть не вигідними для вас, і ви зможете закрити рахунок RevPoints, якщо ви не згодні зі змінами. Однак, якщо зміна буде на вашу користь, ми можемо внести ці зміни негайно.

Чи обробляєте ви персональні дані?

Revolut обробляє персональні дані, щоб надавати вам RevPoints. Деякі з ваших даних також можуть бути передані третім особам (наприклад, якщо ми дозволяємо вам переказувати бали в програму лояльності третьої сторони, наприклад, партнеру Авіаміль, ми передамо їм ваше ім'я та номер учасника. Партнер Авіаміль стане контролером цих даних). Для отримання додаткової інформації про те, як Revolut обробляє ваші дані, будь ласка, ознайомтеся з [Повідомленням про конфіденційність клієнтів](#).

Як я можу поскаржитися?

Якщо ви не задоволені обслуговуванням, яке отримали у зв'язку з RevPoints, ми зробимо все можливе, щоб виправити ситуацію, якщо це в наших силах. Якщо у вас є скарга щодо RevPoints, будь ласка, зверніться до служби підтримки і повідомте їм, що ви хочете подати скаргу. Ми розглянемо її й спробуємо вирішити проблему електронною поштою якомога швидше. Однак, оскільки RevPoints не є регульованою послугою, ваша скарга не може розглядатися як скарга на фінансові послуги.

Який закон застосовується?

Наскільки це дозволено законом, ці Умови регулюються і тлумачаться виключно законодавством Литви. Будь-які суперечки, що виникають з цих Умов або у зв'язку з ними, підлягають розгляду виключно компетентним судом Литви.