

Тези условия са актуализирани за последно на 11. май 2026 г. За нови клиенти тази версия е в сила от 11. май 2026 г. За съществуващи клиенти промените в раздели 3, 4 и 6 ще влязат в сила от 11. юни 2026 г.; всички останали промени ще влязат в сила от 11. май 2026 г. Ако желаете да видите предишна версия на тези условия, моля, кликнете [тук](#).

1. Какво представлява този документ?

Този документ („**условията на RevPoints**“) **представлява правното споразумение** между вас и Revolut Bank UAB („**ние**“), „**нас**“, „**наш**“ или „**Revolut**“) за програмата за лоялност RevPoints („**RevPoints**“). Трябва да имате лична сметка на Revolut, за да използвате RevPoints и личните условия също винаги ще важат за вас, когато използвате RevPoints. Възможно е да се прилагат и други правила и условия, когато използвате RevPoints. Те ще бъдат ясно обозначени в приложението Revolut („**приложението**“).

2. Какво представляват RevPoints?

RevPoints е програма за лоялност, в която можете да получавате, съхранявате и използвате точки (наричани още „**RevPoints**“ или „**точки**“).

Ние ще следим вашите точки и ще показваме баланса на точките ви в приложението.

RevPoints, които печелите, са точки за лоялност. Те не са форма на пари или валута и не могат да бъдат обменяни за пари или валута. Те могат да се използват само съгласно настоящите условия на RevPoints и не се приемат от трети страни. Те не могат да се използват като метод на плащане.

RevPoints не е платежна услуга или начин на плащане и не се регулира. Основните платежни услуги, които ви се предоставят съгласно личните условия, във връзка с които се предлага програмата за лоялност, са регулирани. За повече информация вижте *Личните условия*.

3. Как мога да печеля и използвам RevPoints?

Програмата RevPoints може да ви позволи да печелите точки по следните начини:

- завършване на действие, за което печелите точки;
- размяна на нещо друго срещу точки;
- прехвърляне на точки от друга програма за лоялност; или
- друг начин, по който ви позволим да печелите точки.

(Наричаме ги **„Дейности за печелене на точки“**.)

Всички точки, които не са използвани, са валидни за 3 години след като бъдат спечелени. След това време валидността им изтича перманентно и вече не могат да бъдат използвани. Не можете да получите възстановяване на изтекли точки. Можете да видите кога валидността на точките ви изтича в приложението.

Програмата RevPoints също ви позволява да използвате точки по следните начини:

- използване на вашите точки за облага;
- размяна на вашите точки за нещо друго;
- прехвърляне на точки към друга програма за лоялност; или
- друг начин, по който ви позволим да използвате точките.

(Наричаме ги **„Дейности за използване на точки“**.)

При осребряване на RevPoints, точките RevPoints, които сте закупили, но не сте използвали, ще бъдат използвани първи.

Конкретните дейности за печелене на точки и дейности за използване на точки, които предлагаме, както и техните условия и инструкции, са посочени в приложението. Те може да бъдат променяни по всяко време и може да варират въз основа на вашия план или местоположение.

Когато променим или премахнем дадена дейност за печелене на точки или дейност за използване на точки, ще се опитаме да ви уведомим 14 дни предварително, но това не винаги може да е постижимо. Имаме право да променим или премахнем дадена дейност за печелене на точки или дейност за използване на точки или да преустановим правото ви на достъп до тях, ако

установим, че действате с цел измама по отношение на RevPoints или че злоупотребявате по какъвто и да е начин с програмата RevPoints. За целта на настоящите условия на RevPoints бихте действали с цел измама или злоупотребявали, ако неправомерно използвате продуктите за лоялност, включително (но не ограничено до) злоупотреба с възстановявания или връщания или манипулиране на механизмите на програмата.

Броят точки, спечелени или изразходени за всяка конкретна дейност за печелене на точки или дейност за използване на точки, варира и може да бъде променен по всяко време. В приложението винаги ще показваме броя точки, който ще спечелите или използвате, преди да започнете дейността.

Винаги ще предлагаме поне една дейност за печелене на точки и една дейност за използване на точки. Не гарантираме обаче, че ще предлагаме дейност във всяка категория дейности за печелене на точки и дейности за използване на точки, посочени по-горе, и може да не го правим постоянно.

Изпълняването на дейност може да ви даде достъп до допълнителни дейности за печелене на точки и дейности за използване на точки. Например активирането на SpareChange или надстройването на вашия платен план (вижте нашите [условия на платения план](#) за повече информация) може да ви даде достъп до допълнителни дейности за печелене на точки и дейности за използване на точки. Ако за вас са налични такива дейности, ще ги покажем заедно с допълнителните дейности за печелене на точки и дейности за използване на точки, налични като резултати в приложението.

Купуване на RevPoints

Можете да закупите RevPoints чрез опциите, показани в приложението.

Това включва RevPoints, които закупите чрез RevPoints SpareChange. Това е незадължителна функция, при която можете да изберете да закръглите всяка трансакция с карта до най-близкото цяло число и да използвате разликата, за да купите точки. Например ако сте избрали множител x1 и трансакцията ви с карта е била 5,60 EUR, тя ще бъде закръглена до 6,00 EUR, като 0,40 EUR се използват, за да се закупят точки (или еквивалента в друга валута). Обменният курс за RevPoints SpareChange ще се показва в приложението, когато го активирате. Ако променим обменния курс за RevPoints SpareChange, ще ви уведомим 30 дни предварително.

4. Кога не отговарям на условията за RevPoints?

Ако закриете личната си сметка, вашият баланс от RevPoints ще бъде загубен. Не можете да получите възстановяване на RevPoints, които сте закупили, освен ако използвате правото си на отказ, както е изложено по-долу.

Трябва да активирате RevPoints, за да ги използвате. Ако не активирате RevPoints, няма да имате право да печелите точки или да използвате функциите на RevPoints в приложението.

Имате право да се оттеглите от това споразумение безплатно и по всякаква причина в рамките на първите 14 дни след приемане на настоящите условия на RevPoints. Свържете се с нас през функцията за чат в раздел „Помощ“ на приложението (можете да се оттеглите чрез този [формуляр](#), но не е задължителен. Ако го направите, ще ви възстановим точките, които сте закупили, но не сте използвали. Всички точки, които сте спечелили по който и да е друг начин, ще бъдат загубени.

Можете да закриете своята сметка за RevPoints, като се свържете с нас през функцията за чат в раздел „Помощ“ на приложението или всеки друг начин, който е наличен в приложението. Ако го направите, вашият баланс от точки ще бъде загубен.

Когато дадена дейност за печелене на точки изисква да направите покупка, тя трябва да е направена с вашата карта на Revolut и да е истинска покупка на стоки или услуги, за да отговаряте на условията за точки. Например покупки, които са подобни на плащания в брой (например финансови услуги (включително криптовалута), теглене на пари в брой или платежни преводи) не са покупки на стоки или услуги и не отговарят на условията.

Трансакции с някои видове търговци не отговарят на условията за точки. Подготвили сме списък с тези видове търговци [тук](#). Списъкът може да бъде променен по всяко време без известие.

Загуба на достъп до RevPoints или загуба на точки

Можем да спрем достъпа ви до RevPoints или да анулираме всички точки, които са ви били предоставени, ако смятаме или подозираме, че сте:

- нарушили настоящите условия на RevPoints или други условия, които се отнасят за личната ви сметка;
- анулирали или отменили действие, което ви е спечелило точки; или

- сте действали с цел измама или сте злоупотребили или имали за цел да злоупотребите с програмата за лоялност RevPoints.

Ще ви уведомим, ако анулираме ваши точки.

Всяка загуба на точки при закриване на сметката ви е перманентна, независимо дали сметката ви е закрыта от вас, или от нас. Не можете да получите възстановяване на сумата за точки, които сте спечелили или закупили. Можете да избегнете загубата на точките си, като ги използвате, преди сметката ви да бъде закрыта.

5. Има ли такси?

Няма такси за регистриране в програмата, за дейности за печелене на точки или за съхранение на точки.

Възможно е да има такси при някои дейности за използване на точки. При прилагането на тези такси преди да продължите, те ще ви бъдат ясно показани в инструкциите за дейностите за използване на точки и в приложението.

6. Отмяна на точки и възстановяване

Ако спечелите точки чрез изпълняване на дейност за печелене на точки и след това анулирате действието, което сте извършили, автоматично ще анулираме точките ви.

Ако трябва да анулираме точки, които вече сте изразходили, балансът от RevPoints може да стане отрицателен. Например печелите 100 точки, след като харчите с картата си на Revolut. Използвате тези точки за въздушни мили и вашият баланс от точки става 0. След което връщате покупката си и вашият баланс от точки става -100.

Трябва своевременно да извършите дейност за печелене на точки, за да възстановите отрицателните си точки и да имате поне 0 точки. Вие се съгласявате, че имаме правото да дебитиране вашата лична сметка, за да закупите точки и да увеличите своя баланс до 0, ако не възстановите отрицателния си баланс от точки в рамките на 10 дни. Ще ви уведомим, преди да направим това.

Вие се съгласявате, че имаме правото да възстановим вашия отрицателен баланс от точки, като дебитиране вашата лична сметка незабавно и без уведомление, ако стойността на отрицателните ви точки е над 10 EUR или ако вярваме, че сте действали с цел измама или злоупотреба по какъвто и да е начин във връзка с RevPoints. Ако направим това, сумата, която ви начислим за всяка точка, няма да е по-висока от 0,02 EUR. Ще ви съобщим чрез приложението, ако направим това.

7. Кога можем да променяме тези условия на RevPoints?

Ако направим някакви промени по настоящите условия на RevPoints, ще ви уведомим поне 30 дни предварително, ако промяната е неблагоприятна за вас. Ако не сте съгласни с промяната, можете да закриете сметката си на RevPoints. Ако го направите, се съгласявате да анулирате RevPoints, които не сте използвали преди закриването. Ако промяната не е неблагоприятна за вас, можем да извършим тези промени незабавно.

8. Жалби

Ако не сте доволни от услугата, която сте получили във връзка с RevPoints, ние ще направим всичко възможно да подобрим нещата там, където зависи от нас. Ако имате оплакване относно RevPoints, свържете се с нас чрез приложението в раздел „Помощ“, пратете ни имейл на formalcomplaints@revolut.com или попълнете [този формуляр](#). Ще разгледаме жалбата ви и ще се опитаме да разрешим проблема по имейл възможно най-скоро. Въпреки това тъй като RevPoints не е регулирана услуга, вашето оплакване не може да се третира като оплакване относно регулирани финансови услуги.

Ако не сте доволни от начина, по който сме обработили жалбата, можете да я отнесете до Държавния орган за защита на правата на потребителите в рамките на 1 (една) година от датата, на която сте изпратили вашата жалба.

Адресът е: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Република Литва. Можете да намерите повече информация на неговия [уебсайт](#).

Разглеждането на жалбата от Държавния орган за защита на правата на потребителите е безплатно.

Можете също да разчитате на задължителните правила за защита на потребителите в държавата от ЕИП, в която живеете.

9. Вашите данни

Revolut ще обработва личните ви данни, когато ви предоставя RevPoints и персонализира вашето изживяване. По специално може да споделим вашите лични данни с други трети страни, когато използвате RevPoints:

- Правим го, когато е необходимо, за да ви позволим да използвате вашите RevPoints (например ако прехвърлите точки към партньор на Airline Miles, ние ще споделим вашето име и членски номер с тях). Това е необходимо, за да изпълним задълженията ни съгласно настоящите условия на RevPoints;
- В някои случаи ще споделяме псевдонимизирани данни с търговци – трети страни, с които работим, за да предоставяме оферти на RevPoints, за да могат да потвърдят, че сте извършили отговаряща на условията покупка при тях и / или да им помогнем да извършват сравнителен анализ и да извлекат аналитични данни за техните промоции на RevPoints. Правим това или защото е необходимо, за да изпълним задълженията ни съгласно настоящите условия на RevPoints, или въз основа на нашите законни интереси (по-специално за да предоставим конкурентен продукт).

За повече информация относно начина, по който Revolut обработва вашите лични данни, вижте нашето [уведомление за поверителност на клиентите](#) и [уведомление за поверителност относно продуктите](#) (което съдържа детайли относно това как Revolut персонализира вашето изживяване с RevPoints).

10. Правни детайли

Фирмена и регулаторна информация	Revolut Bank UAB (дружество, учредено в Република Литва с дружествен номер 304580906 и офис на регистрация и централа на адрес: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Република Литва)
Приложимо право	До степента, разрешена от закона, настоящите условия на RevPoints се уреждат изключително от и се тълкуват в съответствие със законите на Литва. Можете също да

Фирмена и регулаторна информация	Revolut Bank UAB (дружество, учредено в Република Литва с дружествен номер 304580906 и офис на регистрация и централа на адрес: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Република Литва)
	разчитате на задължителните правила за защита на потребителите в държавата от ЕИП, в която живеете.
Спорове	Всички спорове, произтичащи от или във връзка с настоящите условия на RevPoints, ще бъдат изпращани на и разглеждани изключително от компетентния съд в Литва (или в съдилищата на дадена държава членка на ЕИП, в която пребивавате).
Разходи по изпълнението	До степента, в която е разрешено от закона, можем да начислим нашите основателни разноски за изпълнението на тези условия на RevPoints към вашия акаунт в Revolut. Тези разходи могат да включват разходи по вашето намиране, разходи по агенции за събиране на дългове и съдебни разноски. Ще ви начислим само за разходи, които можем да докажем, че сме направили. Тези разходи са дължими и подлежат на незабавно плащане.
Цяло споразумение	Тези условия на RevPoints, заедно с личните условия, правилата и условията за всякакви дейности за печелене на точки или дейности за използване на точки, които използвате, и всякакви други правила и условия, включени чрез препратка в тези документи, представляват цялото споразумение между вас и Revolut във връзка с

Фирмена и регулаторна информация	Revolut Bank UAB (дружество, учредено в Република Литва с дружествен номер 304580906 и офис на регистрация и централа на адрес: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Република Литва)
	RevPoints. За избягване на съмнения, често задаваните въпроси (FAQ) не са част от нашето споразумение с вас.
Нашето право да наложим настоящите условия на RevPoints	Ако сте нарушили някое от условията на това споразумение и не упражним незабавно нашите права, ние си запазваме правото да упражним правата си на по-късен етап.
Настоящите условия на RevPoints са делими	Ако нещо в настоящите условия на RevPoints е незаконно, останалата част от настоящите условия на RevPoints все пак ще се прилага.
Третите страни нямат права	Третите страни нямат права съгласно тези условия на RevPoints.
Оставане в сила	Следните разпоредби в настоящите условия на RevPoints ще останат в сила до или след прекратяването или закриването на вашата сметка и следва да продължават да имат пълно действие: 6 (Отрицателен баланс и възстановяване) 9 (Вашите данни)
Отговорност	Доколкото е допустимо от закона, ние не носим отговорност за никакви преки или косвени загуби или щети, които претърпите в резултат на нещо, което е извън нашия контрол или обстоятелства, които са неизбежни, въпреки че сме положили разумни усилия. Например, неуспехи на трета страна, правни или регулаторни намеси или

Фирмена и регулаторна информация	Revolut Bank UAB (дружество, учредено в Република Литва с дружествен номер 304580906 и офис на регистрация и централа на адрес: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Република Литва)
	задължения, както и проблеми с хардуер или софтуер. Ще носим отговорност единствено за предвидими загуби. Ако нарушим тези условия на RevPoints, ще носим отговорност единствено за загуба, която сме могли да предвидим в момента, в който сме приели тези условия на RevPoints. Ние не носим отговорност за никакви косвени загуби, които претърпите във връзка с вашата сметка за RevPoints, като например загуба на възможност, загуба на бизнес или загуба на печалба.