

1. Perché queste informazioni sono importanti

Il presente documento (i "**Termini**") illustra i termini e condizioni del programma di fedeltà RevPoints ("**RevPoints**"), oltre a definire altri elementi importanti che i clienti sono tenuti a conoscere.

I presenti Termini, unitamente alla [pagina sulle tariffe](#) e a eventuali altri termini e condizioni applicabili ai servizi di Revolut, costituiscono un accordo legale tra:

- il cliente, vale a dire l'utente di RevPoints e
- Revolut Bank, filiale italiana UAB.

Il cliente deve attenersi ai presenti Termini ogni volta che utilizza questo servizio. Tuttavia, quando si utilizza RevPoints, possono essere applicati anche altri termini e condizioni (ad esempio, se si utilizza RevPoints in relazione a un soggiorno, si applicano anche i [Termini di Soggiorni](#)).

2. Cos'è RevPoints?

RevPoints è un programma fedeltà che consente di ottenere, conservare e riscattare punti (chiamati anche RevPoints).

Revolut terrà traccia dei punti guadagnati e visualizzerà il saldo dei punti nell'app. I RevPoints ottenuti sono punti fedeltà. Non sono una forma di denaro o di valuta e non possono essere scambiati con denaro o valuta. Possono essere utilizzati solo riscattandoli secondo quanto previsto dai presenti Termini e non possono essere ceduti o utilizzati in altro modo.

RevPoints non è un servizio di pagamento o un mezzo di pagamento e non è regolamentato (anche se i servizi finanziari sottostanti al programma fedeltà potrebbero essere regolamentati).

3. Come ricevere e riscattare RevPoints

Il programma RevPoints consente di ricevere punti nei seguenti modi:

- completando un'azione che consente di ricevere punti;
- scambiando qualcos'altro con punti;
- trasferendo punti da un altro programma fedeltà; oppure
- qualsiasi altro modo che consente al cliente di ricevere punti.

(Queste attività sono definite "**Attività di ricezione punti**").

I punti sono validi per 3 anni dalla loro ricezione. Dopo questo periodo, scadono definitivamente e non possono più essere riscattati. È possibile visualizzare nell'app la data di scadenza dei punti.

Il programma RevPoints consente di riscattare i punti nei seguenti modi:

- riscattare i punti per ottenere un beneficio;
- scambiare i punti con qualcos'altro;
- trasferire i punti a un altro programma fedeltà; oppure
- qualsiasi altro modo che consente al cliente di riscattare i punti.

(Insieme, "**Attività di riscatto punti**").

Le Attività di ricezione punti e le Attività di riscatto punti specifiche offerte da Revolut sono indicate nell'app. Queste Attività possono essere modificate in qualsiasi momento e possono essere diverse tra gli utenti RevPoints (ad esempio, in base al piano o alla posizione).

In caso di modifica o rimozione di un'Attività di ricezione o di riscatto punti, Revolut cercherà di dare al cliente un preavviso di 14 giorni. Tuttavia, non sempre sarà in grado di farlo.

Ogni specifica Attività di ricezione punti e Attività di riscatto punti ha i propri termini e le proprie istruzioni, che sono riportati nell'app. Il cliente dovrà seguire questi termini e queste istruzioni, altrimenti non sarà possibile ricevere o riscattare i punti.

Il numero di punti guadagnati o spesi per una specifica Attività di ricezione punti o Attività di riscatto punti varia a seconda del tipo di attività e può cambiare in qualsiasi momento, ma sarà sempre chiaramente indicato nell'app prima che il cliente intraprenda l'attività.

Revolut garantisce di offrire sempre almeno un'Attività di ricezione punti e un'Attività di riscatto punti. Tuttavia, Revolut non garantisce di offrire un'attività in ciascuna delle categorie di Attività di ricezione punti e Attività di riscatto punti sopra indicate e potrebbe non farlo sempre.

I punti possono essere ricevuti solo tramite un'Attività di ricezione punti e possono essere riscattati solo tramite un'Attività di riscatto punti.

RevPoints SpareChange

Un'Attività di ricezione punti che Revolut può offrire e che consente di scambiare qualcos'altro con punti è RevPoints SpareChange. Si tratta di una funzionalità opzionale che consente di arrotondare qualsiasi transazione con carta di pagamento al numero intero più vicino e di scambiare la differenza in punti (ad esempio, se la transazione con carta è stata di € 5,60, verrà arrotondata a € 6,00 e € 0,40 verranno scambiati in punti (o valuta equivalente). Il tasso di cambio di RevPoints SpareChange è di € 0,02.

L'attivazione di RevPoints SpareChange può dare accesso a ulteriori Attività di ricezione punti e Attività di riscatto punti. Ciò significa che, se Revolut offre RevPoints SpareChange e il cliente ha scelto di disattivarlo, le Attività di ricezione punti e le Attività di riscatto punti a sua disposizione potrebbero essere limitate.

4. Quando si ha diritto a RevPoints?

RevPoints è disponibile solo per i titolari di un conto di pagamento con Revolut. Se si chiude il conto di pagamento, il saldo RevPoints viene perso. Non è possibile ottenere un rimborso per i

RevPoints ricevuti.

È necessario attivare RevPoints per poterlo utilizzare. Se non si attiva RevPoints, non si avrà diritto a guadagnare punti o a utilizzare le funzionalità RevPoints dell'app Revolut.

È possibile chiudere il proprio conto RevPoints in qualsiasi momento contattando l'Assistenza. In questo caso, il saldo punti verrà perso. È possibile evitare questo inconveniente riscattando i punti prima di chiudere il conto.

Quando un'Attività di ricezione punti richiede che il cliente effettui un acquisto dal proprio conto Revolut, l'acquisto deve essere un vero e proprio acquisto di beni o servizi per avere diritto ai punti. Ad esempio:

- gli acquisti che consistono in transazioni in contanti o simili, come servizi finanziari (comprese le criptovalute), prelievi di contanti o bonifici, non sono acquisti di beni o servizi e non sono ammissibili;
- Nemmeno gli acquisti di beni e servizi che vengono restituiti o annullati sono considerati autentici e pertanto non sono ammissibili.

Perdita dell'accesso a RevPoints o perdita di punti

Revolut può sospendere l'accesso del cliente a RevPoints o stornare i punti che gli sono stati assegnati se ritiene che il cliente:

- abbia violato i presenti Termini o qualsiasi altro termine applicabile al suo conto di pagamento Revolut;
- abbia contrastato o annullato un'azione con cui ha guadagnato punti; oppure
- abbia agito in modo fraudolento o abusivo.

Tale valutazione verrà effettuata a esclusiva discrezione di Revolut, che agirà in modo ragionevole. Revolut comunicherà la propria decisione al cliente il prima possibile.

L'eventuale perdita di punti in caso di chiusura del conto è permanente, indipendentemente dal fatto che il conto sia stato chiuso da Revolut o dal cliente. Non è possibile ottenere un rimborso per i punti ottenuti o ricevuti. È possibile evitare di perdere i punti riscattandoli prima che il conto di pagamento venga chiuso.

5. Sono previste commissioni?

Non sono previste commissioni per l'iscrizione al programma, per le Attività di ricezione punti o per la detenzione di punti.

Per alcune Attività di riscatto punti potrebbero essere previste commissioni. Laddove si applichino queste commissioni, saranno chiaramente indicate nei termini e nelle istruzioni delle Attività di riscatto punti e nell'app prima di procedere, nonché nella [pagina sulle tariffe di Revolut](#).

Se Revolut dovesse stornare punti già spesi, il cliente dovrà acquistare o scambiare tali punti o restituire il beneficio ricevuto per tali punti. Ad esempio, è stato consentito al cliente di utilizzare 100 punti per ricevere uno sconto di 10€ su un soggiorno, lasciandolo con un saldo punti pari a 0. Se quei 100 punti venissero annullati, il cliente dovrebbe completare un'Attività di ricezione punti per ottenere 100 punti o restituire il beneficio dello sconto ricevuto pagando un supplemento di 10€ per il soggiorno. Quando il cliente esegue un'azione che storna i punti (ad esempio, la cancellazione del soggiorno per il quale sono stati guadagnati i punti), viene avvisato nell'app prima di compiere l'azione. Nel caso in cui Revolut intraprenda l'azione per annullare i punti (ad esempio, rilevando che una transazione sulla quale il cliente ha guadagnato punti era abusiva), il cliente autorizza Revolut ad addebitare il suo conto di pagamento per restituire il beneficio o a completare un acquisto o uno scambio di punti (a seconda di quale dei due sia il più economico) per suo conto.

6. Disposizioni di legge

Modifica dei presenti Termini

In caso di modifiche ai presenti Termini, Revolut darà un preavviso di almeno 30 giorni se la modifica è svantaggiosa per il cliente. Tuttavia, se la modifica è a vantaggio del cliente, Revolut può apportarla immediatamente.

Revolut tratta i dati personali?

Revolut tratta i dati personali del cliente per assegnargli i RevPoints. Alcuni dei dati personali del cliente possono anche essere condivisi con terze parti (ad esempio, se Revolut consente al cliente di trasferire punti in, da o verso un programma fedeltà di terze parti, come un partner Airline Miles, Revolut condividerà con la terza parte il nome e il numero di iscrizione del cliente. Il partner Airline Miles diventerà il responsabile del trattamento di questi dati. Per maggiori informazioni su come Revolut tratta i dati personali del cliente, consultare l'[Informativa sulla privacy del cliente](#).

Come posso inviare un reclamo?

Se il cliente non è soddisfatto del servizio che ha ricevuto in relazione a RevPoints, Revolut farà del proprio meglio per risolvere il problema laddove possibile. Il cliente può presentare un reclamo su RevPoints contattando l'Assistenza di Revolut. Revolut esaminerà il reclamo del cliente e cercherà di risolvere la questione via e-mail il prima possibile. Tuttavia, poiché RevPoints non è un servizio regolamentato, il reclamo del cliente non può essere trattato come un reclamo di servizi finanziari regolamentati.

Legge applicabile

La legge applicabile ai presenti Termini è quella italiana. Tuttavia, il cliente può anche fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori del paese dell'area SEE in cui vive. Nel caso in cui il cliente intenda intraprendere un'azione legale contro Revolut, solo i tribunali italiani avranno competenza.

