

This page consists of two Parts:

Part I: German (Deutsch) - The German version is binding. A courtesy translation into English can be found in Part II.

Part II: English - Courtesy translation

Part I: German (Deutsch)

Diese Version der Bedingungen gilt ab dem 11. Juni 2025, sofern nicht anders angegeben. Wenn du die vorherige Version dieser Bedingungen sehen möchtest, klicken bitte [hier](#).

1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Dieses Dokument (die „**Bedingungen**“) legt die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das RevPoints-Treueprogramm („**RevPoints**“) fest. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit der Gebührensseite und allen anderen Dokumenten, die wir dir zur Verfügung stellen und die sich auf unsere Dienstleistungen beziehen, eine rechtliche Vereinbarung (die "**Vereinbarung**") zwischen:

- dir, dem/der RevPoints-Nutzer und
- uns, der Revolut Bank, handelnd über ihre Zweigniederlassung Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland

Du musst diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten, wenn du diesen Dienst nutzt. Es können jedoch auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen gelten, wenn du RevPoints nutzt (wenn du zum Beispiel RevPoints in Verbindung mit einem Aufenthalt nutzt, gelten auch die [Aufenthaltsbedingungen](#)).

2. Was sind RevPoints?

RevPoints ist ein Treueprogramm, bei dem du Points (auch RevPoints genannt) erhalten, halten und einlösen kannst.

Wir behalten die Points, die du sammelst, im Auge und zeigen dir deinen Points-Stand in der Revolut App an.

Die RevPoints, die du sammelst, sind Treue-Points. Sie sind keine Form von Geld oder Währung und können nicht gegen Geld oder Währung getauscht werden. Sie können nur verwendet werden, wenn sie gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen eingelöst werden und werden nicht von Dritten akzeptiert.

RevPoints ist kein Zahlungsdienst oder Zahlungsmittel und wird nicht reguliert (obwohl die zugrunde liegenden Finanzdienstleistungen, für die das Treueprogramm angeboten wird, möglicherweise reguliert werden).

3. Wie kann ich RevPoints erhalten und einlösen?

Mit dem RevPoints-Programm kannst du Points auf folgende Weise erhalten:

- wenn du eine Aktion ausführst, für die du Points bekommst
- etwas anderes gegen Points einzutauschen
- wenn du Points aus einem anderen Treueprogramm überträgst oder
- auf andere Weise Points erhalten.

(Wir nennen dies „**Aktivitäten zum Sammeln von Points**“.)

Alle Points sind 3 Jahre nach Erhalt gültig. Danach verfallen sie dauerhaft und können nicht mehr eingelöst werden. Du kannst in der Revolut App sehen, wann deine Points ablaufen.

Im Rahmen des RevPoints-Programms kannst du deine Points auch auf folgende Weise einlösen:

- Einlösen deiner Punkte für eine Leistung
- Eintauschen deiner Punkte gegen etwas anderes
- Übertragung von Points in ein anderes Treueprogramm oder
- auf andere Weise Points einlösen.

(Zusammenfassend: „**Aktivitäten zum Einlösen von Points**“).

Beim Einlösen von RevPoints werden gekaufte RevPoints zuerst eingelöst.

Die spezifischen Aktivitäten zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points, die wir anbieten, sind in der Revolut App aufgeführt. Sie können sich jederzeit ändern und zwischen RevPoints-Nutzern variieren (z. B. je nach Abo oder Standort).

Wenn wir eine Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Points ändern oder entfernen, werden wir versuchen, dich 14 Tage vorher zu informieren. Allerdings wird uns das nicht immer gelingen.

Für jede spezifische Aktivität zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points gelten eigene allgemeine Geschäftsbedingungen und Anweisungen, die in der Revolut App aufgeführt sind. Achte darauf, dass du diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anweisungen befolgst, sonst kannst du deine Points nicht sammeln oder einlösen.

Die Anzahl der Points, die du für eine bestimmte Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Points erhältst oder ausgibst, ist von Aktivität zu Aktivität unterschiedlich und kann sich jederzeit ändern, wird dir aber immer deutlich in der Revolut App angezeigt, bevor du die Aktivität unternimmst.

Wir garantieren, immer mindestens eine Aktivität für das Sammeln von Points und die Einlösung von Points anzubieten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir in jeder der oben genannten Kategorien eine Aktivität zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points anbieten, und wir können dies auch nicht zu jeder Zeit tun.

Points können nur durch eine Points-Sammelsaktivität erworben werden und können nur durch eine Points-Einlöseaktivität eingelöst werden.

RevPoints Wechselgeld (RevPoints Spare Change)

Eine Aktivität zum Sammeln von Points, die wir anbieten können und bei der du etwas anderes gegen Points eintauschen kannst, ist RevPoints Wechselgeld. Dies ist eine optionale Funktion, mit der du jede Kartentransaktion auf die nächste ganze Zahl aufrunden und die Differenz in Points umtauschen kannst (wenn deine Kartentransaktion z. B. 5,60 EUR beträgt, wird sie auf 6,00 EUR aufgerundet und die 0,40 EUR (oder den entsprechenden Währungsbetrag) in Points umgetauscht). Der Wechselkurs für RevPoints Wechselgeld beträgt 0,02 EUR.

Die Aktivierung von RevPoints Wechselgeld kann dir Zugang zu zusätzlichen Aktivitäten geben, bei denen du Points sammeln und einlösen kannst. Das bedeutet, dass, wenn wir RevPoints Wechselgeld anbieten und du dich entschieden hast, es zu

deaktivieren, die für dich verfügbaren Points-Sammelaktivitäten und Points-Einlöseaktivitäten eingeschränkt sein können.

4. Wann bin ich für RevPoints berechtigt oder nicht berechtigt?

RevPoints steht nur Inhabern eines Zahlungskontos bei Revolut zur Verfügung. Wenn du dein Zahlungskonto schließt, verfällt dein RevPoints-Guthaben. Du kannst keine Rückerstattung für RevPoints erhalten, die du gekauft hast.

Du musst RevPoints aktivieren, um es zu verwenden. Wenn du RevPoints nicht aktivierst, kannst du keine Points sammeln oder die RevPoints-Funktionen der Revolut-App nutzen.

Du kannst dein RevPoints-Konto jederzeit schließen, indem du den Support kontaktierst. Wenn du das tust, verfällt dein Points-Guthaben. Du kannst dies vermeiden, indem du deine Points einlöst, bevor du dein Konto schließt.

Wenn du für eine Aktivität, bei der du Points sammelst, einen Kauf von deinem Revolut-Konto tätigen musst, muss es sich bei deinem Kauf um einen echten Kauf von Waren oder Dienstleistungen handeln, damit du Points erhalten kannst. Zum Beispiel:

- Käufe, bei denen es sich um Bargeld oder bargeldähnliche Transaktionen handelt (z. B. Finanzdienstleistungen (einschließlich Kryptowährung), Bargeldabhebungen oder Zahlungsüberweisungen), sind keine Käufe von Waren oder Dienstleistungen und sind nicht berechtigt.
- Der Kauf von Waren und Dienstleistungen, die zurückgegeben oder storniert werden, ist nicht echt und auch nicht berechtigt.

Verlust des Zugriffs auf RevPoints oder Verlust von Points

Wir können deinen Zugang zu RevPoints aussetzen oder dir zugewiesene Points rückgängig machen, wenn wir glauben, dass du Folgendes getan hast:

- gegen diese Geschäftsbedingungen oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die für dein Revolut-Konto gelten, verstoßen hast
- eine Aktion, für die du Punkte erhalten hast, rückgängig gemacht hast oder
- betrügerisch oder missbräuchlich gehandelt hast.

Wir treffen diese Einschätzung nach eigenem Ermessen und handeln angemessen. Wir werden dich so schnell wie möglich über unsere Entscheidung informieren.

Jeder Verlust von Points bei der Schließung deines Kontos ist dauerhaft, unabhängig davon, ob dein Konto von dir oder von uns geschlossen wird. Du kannst keine Rückerstattung für erworbene oder gekaufte Points erhalten. Du kannst den Verfall deiner Points vermeiden, indem du deine Points einlöst, bevor dein Konto geschlossen wird.

5. Fallen Gebühren an?

Es gibt keine Gebühren für die Anmeldung zum Programm, für Points-Sammelaktivitäten oder für das Halten von Points.

Für einige Points-Einlöseaktivitäten können Gebühren anfallen. Wenn diese Gebühren anfallen, werden sie dir in den allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Einlösen von Points und in der Revolut App deutlich angezeigt, bevor du fortfährst, sowie in unserer [Gebührenübersicht](#).

Wenn wir bereits ausgegebene Points rückgängig machen müssen, musst du diese Points entweder kaufen oder umtauschen oder die Leistung, die du für diese Points erhalten hast, zurückgeben. Stell dir zum Beispiel vor, du könntest 100 Points für einen Rabatt von 10 € auf einen Aufenthalt einlösen und hättest dann ein Points-Guthaben von 0. Würden diese 100 Points rückgängig gemacht, müsstest du entweder eine Aktivität zum Sammeln von 100 Points durchführen oder den erhaltenen Rabatt zurückgeben, indem du zusätzlich 10 € für den Aufenthalt zahlst. Wenn du eine Aktion durchführst, die die Points rückgängig macht (z. B. den Aufenthalt stornieren, bei dem du die Points gesammelt hast), warnen wir dich in der Revolut App, bevor du die Aktion durchführst. Für den Fall, dass wir die Points rückgängig machen (z. B. wenn wir feststellen, dass eine Transaktion, für die du Points erhalten hast, missbräuchlich war), ermächtigst du uns, dein Zahlungskonto zu belasten, um die Leistung zurückzugeben oder einen Kauf oder Umtausch der Points (je nachdem, was günstiger ist) in deinem Namen durchzuführen.

6. Rechtliche Hinweise

Änderung dieser Bedingungen

Sofern wir diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in einer Weise ändern, die für dich von Vorteil sind oder sich daraus für dich keine unmittelbaren Auswirkungen, insbesondere kein Nachteil für dich, ergeben, werden wir dich lediglich über die Änderung informieren. Du musst dem nicht aktiv zustimmen. Wenn du jedoch mit den Änderungen nicht einverstanden bist, bleibt dir nur die Schließung deines RevPoints-Kontos.

Sollten wir diese Geschäftsbedingungen in einer für dich nachteiligen Weise ändern, benötigen wir dein Einverständnis. Wir benachrichtigen dich über solche Änderungen mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail und legen dir dar, wie du diesen Änderungen zustimmen kannst. Wenn du damit nicht einverstanden bist, kannst du oder wir diese Vereinbarung kündigen. Bis dahin gelten für dich weiterhin die bis zur Änderung gültigen Konditionen.

Beruhet eine Änderung auf einer Gesetzesänderung (einschließlich unmittelbar anwendbarer Rechtsvorschriften der Europäischen Union), einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung oder einer verbindlichen Anordnung einer für die Bank zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, der Bank of Lithuania oder der Europäischen Zentralbank) werden wir dich 30 Tage im Voraus über eine solche Änderung informieren, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Änderung früher vorzunehmen. Wenn du mit dieser Änderung nicht einverstanden bist, kannst du dein RevPoints-Konto jederzeit kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wir werden diese Informationen in die Benachrichtigung aufnehmen.

Werden meine personenbezogene Daten verarbeitet?

Revolut verarbeitet deine personenbezogenen Daten, um dir RevPoints zur Verfügung zu stellen. Einige deiner personenbezogenen Daten können auch an Dritte weitergegeben werden (z. B. wenn wir dir erlauben, Points in, von oder auf ein Treueprogramm eines Dritten zu übertragen, wie z. B. einen Airline Miles-Partner, teilen wir deinen Namen und deine Mitgliedsnummer mit diesem. Der Airline Miles-Partner wird dann zum Inhaber dieser Daten). Weitere Informationen darüber, wie Revolut deine personenbezogenen Daten verarbeitet, findest du in unseren [Datenschutzhinweisen für Kunden](#).

Wie kann ich mich beschweren?

Wenn du mit den Dienstleistungen, die du im Zusammenhang mit RevPoints erhalten hast, nicht zufrieden bist, werden wir unser Bestes tun, um deine Probleme zu lösen, sofern die Angelegenheit unserer Kontrolle unterliegt. Wenn du dich über RevPoints beschweren möchtest, wende dich bitte an den Support und lass ihn wissen, dass du

eine Beschwerde einreichen möchtest. Wir werden uns deine Beschwerde ansehen und versuchen, die Angelegenheit so schnell wie möglich per E-Mail zu klären. Da RevPoints jedoch keine regulierte Dienstleistung ist, kann deine Beschwerde nicht als regulierte Finanzdienstleistungsbeschwerde behandelt werden.

Welches Gesetz ist gültig?

Das für diese Bedingungen geltende Recht ist das von Deutschland. Du kannst dich jedoch immer auf die verbindlichen Verbraucherschutzvorschriften des EWR-Landes verlassen, in dem du wohnst. Wenn du gerichtlich dagegen vorgehen willst, sind nur die Gerichte in Deutschland zuständig.

Es gilt die deutsche Fassung der Vereinbarung

Wenn diese Geschäftsbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung nur als Referenz und es gilt die deutsche Version.

Part II: English

This version of terms will apply from 11 June 2025, except where indicated otherwise. If you would like to see the previous version of these terms, please click [here](#).

1. Why this information is important

This document (the “**Terms**”) sets out the terms and conditions for the RevPoints loyalty programme (“**RevPoints**”). It also sets out other important things that you need to know.

These Terms, along with our [Fees Page](#) and any other terms and conditions that apply to our services, form a legal agreement between:

- you, the RevPoints user; and
- us, Revolut Bank UAB, acting via its branch Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland

You must follow these Terms whenever you use this service. However, other terms and conditions may also apply when you use RevPoints (for example, if you are using RevPoints in relation to a Stay, the [Stays Terms](#) will also apply).

2. What is RevPoints?

RevPoints is a loyalty programme where you can receive, hold and redeem points (also called RevPoints).

We will keep track of the points you earn and display your points balance to you in the Revolut app.

The RevPoints you earn are loyalty points. They are not a form of money or currency, and cannot be exchanged for money or currency. They can only be used by redeeming them according to these Terms and are not accepted by any third party.

RevPoints is not a payment service or a means of payment and is not regulated (even though the underlying financial services the loyalty program is offered in relation to may be regulated).

3. How can I receive and redeem RevPoints?

The RevPoints programme allows you to receive points in the following ways:

- completing an action that earns points;
- exchanging something else for points;
- transferring in points from another loyalty programme; or
- any other way we allow you to receive points.

(We call these these, "**Points Receiving Activities**".)

Any points are valid for 3 years after they are received. After this time, they permanently expire and can no longer be redeemed. You can see when your points expire in the Revolut app.

The RevPoints programme also allows you to redeem points in the following ways:

- redeeming your points for a benefit;
- exchanging your points for something else;
- transferring out points to another loyalty program; or
- any other way we allow you to redeem points.

(Together, "**Points Redeeming Activities**".)

When redeeming RevPoints, any RevPoints bought will be redeemed first.

The specific Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities we offer are set out in the Revolut app. They may change at any time and can vary between RevPoints users (for example, based on your subscription plan or location).

Where we change or remove a Points Receiving or Redeeming Activity, we will try to give you 14 days notice. However, we will not always be able to do so.

Each specific Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity has its own terms and instructions, which are set out in the Revolut app. Make sure you follow these terms and instructions, otherwise you will not receive or redeem your points.

The number of points earned or spent on any specific Points Receiving Activity or Points Redeeming Activity varies by activity and may change at any time, but will always be clearly shown to you in the Revolut app before you undertake the activity.

We guarantee to always offer at least one Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity. However, we do not guarantee to offer an activity in each category of Points Receiving Activity and Points Redeeming Activity stated above, and may not do so at all times.

Points cannot be earned other than through a Points Receiving Activity and cannot be redeemed other than through a Points Redeeming Activity.

RevPoints SpareChange

One Points Receiving Activity we may offer which allows you to exchange something else for points is RevPoints SpareChange. This is an optional feature where you can choose to round-up any card transaction to the nearest whole number and exchange the difference for points (for example, if your card transaction was €5.60, it would be rounded-up to €6.00, with the €0.40 being exchanged for points (or currency equivalent)). The rate of exchange for RevPoints SpareChange is €0.02.

Activating RevPoints SpareChange may give you access to additional Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities. This means that if we offer RevPoints SpareChange and you have chosen to deactivate it, the Points Receiving Activities and Points Redeeming Activities available to you may be limited.

4. When am I eligible, or ineligible, for RevPoints?

RevPoints is only available to holders of a payment account with Revolut. If you close your payment account, your RevPoints balance will be forfeited. You cannot obtain a

refund for RevPoints that you have purchased.

You must activate RevPoints to use it. If you do not activate RevPoints, you will not be eligible to earn points or use the RevPoints features of the Revolut app.

You can close your RevPoints account at any time by contacting Support. If you do, your points balance will be forfeited. You can avoid this by redeeming your points before you close your account.

Where a Points Receiving Activity requires you to make a purchase from your Revolut account, your purchase must be a genuine purchase of goods or services to be eligible for points. For example:

Purchases which are cash or cash like transactions (for example, financial services (including cryptocurrency), cash withdrawals, or payment transfers) are not purchases of goods or services and are not eligible.

Purchase of goods and services which are returned, or cancelled are not genuine and are not eligible either.

Loss of access to RevPoints or loss of points

We may suspend your access to RevPoints or reverse any points which have been awarded to you if we believe you have:

- breached these Terms or any other terms that apply to your Revolut account;
- reversed or undone any action which earned you points; or
- acted fraudulently or abusively.

We will make this assessment in our sole discretion, acting reasonably. We will notify you of our decision as soon as possible.

Any forfeit of points when your account is closed is permanent, regardless of whether your account is closed by you or by us. You cannot obtain a refund for points you have earned or purchased. You can avoid forfeiting your points by redeeming your points before your account is closed.

5. Are there any fees?

There are no fees for enrolling in the programme, for Points Receiving Activities, or for holding points.

There may be fees for some Points Redeeming Activities. Where these fees apply, they will be clearly shown to you in the Points Redeeming Activities terms and instruction and in the Revolut app before you proceed, and on our [Fees Page](#).

If we need to reverse any points which you have already spent, you will need to either purchase or exchange those points or return the benefit you received for those points. For example, imagine we allowed you to use 100 points to receive a discount of €10 on a Stay, leaving you with a points balance of 0. If those 100 points were reversed, you would either need to complete a Points Receiving Activity for 100 points or return the benefit of the discount you received by paying an additional €10 for the Stay. When you take the action which reverses the points (for example, cancelling the Stay on which you earned the points), we will warn you in the Revolut app before you take the action. Where we take the action to reverse the points (for example, identifying that a transaction on which you earned points was abusive), you authorise us to debit your payment account to return the benefit or to complete a purchase or exchange of the points (whichever is cheapest) on your behalf.

6. Legal bits and pieces

Changing these Terms

If we change these terms and conditions in such a way that is beneficial for you or there is no immediate impact on you, and in particular no disadvantage to you, we will simply inform you of the change. You do not have to actively agree to this. However, if you do not agree with the changes, your only option is to close your RevPoints account.

If we change these terms and conditions in a way that adversely affects you, we will need your consent. We will notify you of such changes at least 30 days in advance by email and lay out how you can agree to those changes. If you do not want to agree, you or we can terminate this agreement. Until then, the conditions valid until the change will continue to apply to you.

If a change is based on a change of law (including directly applicable European Union legislation), a legally binding court decision or a binding order of a national or international authority competent for the bank (e.g. the German Federal Financial Supervisory Authority, the Bank of Lithuania or the European Central Bank), we will give you 30 days prior notice of such change unless we are legally required to make the change earlier. If you do not agree with this change, you may cancel your

RevPoints account at any time before the change takes effect. We will include this information in the notification.

Do you process personal data?

Revolut processes your personal data to provide RevPoints to you. Some of your personal data may also be shared with third parties (for example, if we allow you to transfer points in, from or out to a third party loyalty program, like an Airline Miles partner, we will share your name and membership number with them. The Airline Miles partner will become controller of this data). For more information about how Revolut processes your personal data, please see our [Customer Privacy Notice](#).

How can I complain?

If you're not happy with the service you've received in relation to RevPoints, we'll do our best to make things right where it's within our control. If you have a complaint about RevPoints, please reach out to Support and let them know you want to make a complaint. We'll look into your complaint and try to resolve things via email as soon as we can. However, as RevPoints is not a regulated service, your complaint cannot be treated as a regulated financial services complaint.

What law applies?

The law that applies to these Terms is that of Germany. However, you can always rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live. If you want to take legal action against using the courts, only the courts of Germany have jurisdiction.

The German version of the agreement applies

If these terms and conditions are translated into another language, the translation is for reference only and the German version will apply.