

Þessi útgáfa af skilmálum mun gilda frá 18. nóvember 2024, nema annað sé tekið fram. Ef þú vilt sjá fyrri útgáfu þessara skilmála, vinsamlegast smelltu [hér](#).

## 1. Hvers vegna þessar upplýsingar eru mikilvægar

Þetta skjal („**skilmálarnir**“) setur fram skilmála og skilyrði fyrir RevPoints vildarkerfi („**RevPoints**“). Þar er einnig að finna önnur mikilvæg atriði sem þú þarft að þekkja til.

Þessir skilmálar, ásamt [Gjaldasíðu](#), persónuverndarstefnu og allir aðrir skilmálar og skilyrði sem gilda um þjónustu okkar, mynda lagalegan samning milli:

- þín, RevPoints notandans; og
- okkar, Revolut Bank, UAB.

Þú verður að fylgja þessum skilmálum hvenær sem þú notar þessa þjónustu. Hins vegar geta aðrir skilmálar og skilyrði einnig átt við þegar þú notar RevPoints. Slíkum skilmálum og skilyrðum kann að vera stjórnað af öðrum Revolut Group aðila (til dæmis ef þú notar RevPoints í tengslum við dvöl, munu Dvalarskilmálar einnig gilda og þeir eru veittir af öðrum Revolut Group aðila).

## 2. Hvað er RevPoints?

RevPoints er vildarkerfi þar sem þú getur tekið á móti, haldið og innleyst punkta (einnig kallað RevPoints).

Við munum halda utan um punktana sem þú færð og sýnum þér punktastöðuna þína í appinu.

RevPoints sem þú færð eru vildarpunktar. Þeir eru ekki gerð peninga eða gjaldmiðils og ekki er hægt að skipta þeim út fyrir peninga eða gjaldmiðil. Aðeins er hægt að nota RevPoints með því að innleysa þá samkvæmt þessum skilmálum. Þeir eru ekki samþykktir af neinum þriðja aðila.

RevPoints er ekki greiðsluþjónusta eða greiðslumiðill og er ekki stjórnað (jafnvel þó að undirliggjandi fjármálaþjónusta sem tryggðarkerfið er boðið í tengslum við gæti verið stjórnað).

## 3. Hvernig get ég tekið á móti og innleyst RevPoints?

RevPoints kerfið gerir þér kleift að fá stig á eftirfarandi hátt:

- að klára aðgerð sem fær punkta;
- að skipta einhverju öðru fyrir punkta;
- millifærsla á punktum frá öðru vildarkerfi; eða
- á annan hátt sem við leyfum þér að fá punkta.
- (Við köllum þetta „**Athafnir sem fá punkta**“.)

**Allir punktar gilda í 3 ár eftir að þeir berast.** Eftir þennan tíma renna þeir varanlega út og ekki er lengur hægt að innleysa þá. Þú getur séð hvenær punktarnir þínir renna út í appinu.

RevPoints kerfið gerir þér einnig kleift að innleysa punkta á eftirfarandi hátt:

- innleysa punkta þína fyrir ávinning;
- skipta punktum þínum út fyrir eitthvað annað;
- flytja út punkta í annað vildarkerfi; eða
- á annan hátt sem við leyfum þér að innleysa punkta.

(Saman, „**Athafnir til að innleysa punkta**“.)

Þegar RevPoints eru innleyst verða allir keyptir RevPoints innleystir fyrst.

Sértækar athafnir sem fá punkta og athafnir til að innleysa punkta sem við bjóðum upp á eru settar fram í appinu. Þær geta breyst hvenær sem er og geta verið mismunandi milli RevPoints notenda (til dæmis byggt á áætlun þinni eða staðsetningu).

Þar sem við breytum eða fjarlægjum athafnir sem fá eða innleysa, munum við reyna að gefa þér 14 daga fyrirvara. Hins vegar getum við ekki alltaf gert það.

Hver tiltekin athöfn sem fær punkta og athöfn innleysir punkta hefur sína eigin skilmála og leiðbeiningar sem eru settar fram í appinu. Gakktu úr skugga um að þú fylgir þessum skilmálum og leiðbeiningum, annars muntu ekki fá eða innleysa punktana þína.

Fjöldi punkta sem áunnir eru eða varið í einhverja sérstaka athöfn sem fær punkta eða athöfn til að innleysa punkta er mismunandi eftir athöfnum og getur breyst. Við gerum

Það hvenær sem er, en munum alltaf sýna þér greinilega í appinu áður en þú tekur að þér athöfnina.

Við ábyrgjumst að bjóða alltaf upp á að minnsta kosti eina athöfn sem fær punkta og athöfn til að innleysa punkta. Hins vegar ábyrgjumst við ekki að bjóða upp á athöfn í hverjum flokki athafnar sem fær punkta og athafnar til að innleysa punkta sem tilgreindar eru hér að ofan og gera það kannski ekki alltaf.

Ekki er hægt að vinna sér inn punkta öðruvísi en með athöfn sem fær punkta og ekki er hægt að innleysa punkta öðruvísi en með athöfn til að innleysa punkta.

### ***RevPoints SpareChange***

Ein athöfn til að fá punkta sem við gætum boðið upp á til að leyfa þér að vinna þér inn stig með því að skipta einhverju öðru fyrir stig er RevPoints SpareChange. Þetta er valfrjáls eiginleiki þar sem þú getur valið að slétta hvaða kortafærslu sem er upp í næstu heilu tölu og skipta mismuninum í punkta (til dæmis, ef kortafærslan þín var 5,60 evrur, væri hún sléttuð upp í 6,00 evrur, með EUR 0,40 sem skipt er fyrir punkta (eða jafngildi gjaldmiðils)). Gengi RevPoints SpareChange er sýnt í appinu.

Með því að virkja RevPoints SpareChange getur þú fengið aðgang að fleiri athöfnum sem fá punkta og athöfnum til að innleysa punkta. Þetta þýðir að ef við bjóðum upp á RevPoints SpareChange og þú hefur valið að virkja það ekki, gætu athafnir sem fá punkta og athafnir til að innleysa punkta í boði fyrir þig verið takmarkaðar.

## **4. Hvenær er ég gjaldgengur, eða óhæfur, fyrir RevPoints?**

RevPoints eru aðeins í boði fyrir handhafa greiðslureiknings hjá Revolut. Ef þú lokar greiðslureikningnum þínum mun RevPoints inneignin þín falla niður.

Þú verður að virkja RevPoints til að nota það. Ef þú virkjar ekki RevPoints muntu ekki eiga rétt á að vinna þér inn stig eða nota RevPoints eiginleika Revolut appsins.

Þú getur lokað RevPoints reikningnum þínum hvenær sem er með því að hafa samband við þjónustudeild. Ef þú gerir það mun punktaineign þín falla niður. Þú getur forðast þetta með því að innleysa punktana þína áður en þú lokar reikningnum þínum.

Þar sem athöfn til að fá punkta krefst þess að þú kaupir af Revolut reikningnum þínum verða kaup þín að vera raunveruleg kaup á vörum eða þjónustu til að eiga rétt á punktum. Til dæmis:

- Kaup sem eru reiðufjár- eða eins og reiðufjárviðskipti (til dæmis fjármálaþjónusta, úttektir í reiðufé eða greiðslumiðlun) eru ekki kaup á vörum eða þjónustu og eru ekki gjaldgeng.
- Kaup á vörum og þjónustu sem er skilað eða afturkölluð eru ekki ósvikin og eru ekki gjaldgeng heldur.

### **Tap á aðgangi að RevPoints eða tap á punktum**

Við gætum lokað aðgangi þínum að RevPoints eða afturkallað hvaða punkta sem þú hefur fengið ef við teljum að þú hafir:

- brotið gegn þessum skilmálum eða öðrum skilmálum sem gilda um Revolut reikninginn þinn;
- snúið við eða afturkallað aðgerð sem færði þér punkta; eða
- framkvæmt svik eða misnotkun.

Við munum gera þetta mat að eigin geðþótta og bregðast við með sanngjörnum hætti. Við munum tilkynna þér um ákvörðun okkar eins fljótt og auðið er.

Allt tap á punktum þegar RevPoints reikningnum þínum er lokað er varanlegt, óháð því hvort reikningnum þínum er lokað af þér eða okkur. Þú getur ekki fengið endurgreiðslu fyrir punkta sem þú hefur unnið þér inn eða keypt. Þú getur forðast að missa punktana þína með því að innleysa punktana þína áður en RevPoints reikningnum þínum er lokað.

## **5. Eru einhver gjöld?**

Engin gjöld eru fyrir innritun í kerfið, fyrir athafnir til að fá punkta eða fyrir að halda punktum.

Það gætu verið gjöld fyrir sumar athafnir til að innleysa punkta. Þar sem þessi gjöld eiga við verða þau greinilega sýnd þér í skilmálum og leiðbeiningum um athafnir til að innleysa punkta og í appinu áður en þú heldur áfram, og á okkar [Gjaldsíðu](#).

Ef við þurfum að bakfæra einhverja punkta sem þú hefur þegar eytt þarftu annað hvort að kaupa eða skipta þeim punktum eða skila ávinningnum sem þú fékkst fyrir þessi punkta.

Ímyndaðu þér til dæmis að þú hafir notað 100 punkta til að fá afslátt upp á 10 evrur (eða jafngildi gjaldmiðils) á dvöl, sem skilur þig eftir með punktastöðu upp á 0. Ef

Þessir 100 punktar væru bakfærðir, þyrftirðu annað hvort að ljúka við móttöku punkta fyrir 100 punkta eða skila ávinningi afsláttarins sem þú fékkst með því að greiða 10 EUR til viðbótar (eða jafngildi gjaldmiðils) fyrir dvölinu. Þegar þú ert að grípa til aðgerða sem snýr punktunum við (til dæmis að hætta við dvöl þar sem þú hafðir unnið punkta), munum við vara þig við í appinu áður en þú grípur til aðgerða. Þar sem við grípum til aðgerða til að bakfæra punktana (t.d. til að bera kennsl á að viðskipti sem þú vannst þér inn punkta á hafi verið misnotkun), heimilar þú okkur að skuldfæra greiðslureikninginn þinn til að skila ávinningnum eða til að ganga frá kaupum eða skiptingu á punktunum (hvort sem er ódýrast) fyrir þína hönd.

## 6. Afturköllunarréttur

Þú getur slitið þessum samningi þér að kostnaðarlausu og af hvaða ástæðu sem er innan fyrstu 14 daganna frá því að þú hefur skráð þig inn með því að láta okkur vita í gegnum Revolut appið eða með því að senda okkur tölvupóst á [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). Réttur þinn til afturköllunar rennur út strax ef þú ákveður að innleysa punkta þína á einhvern hátt.

Ef þú hættir við þennan samning munum við afturkalla alla punkta sem þú hefur fengið. Í skiptum munum við:

- fyrir alla punkta sem þú keyptir: endurgreiða þér allar greiðslur sem við höfum fengið frá þér fyrir þessa punkta. Nema sérstaklega sé samið um annað, munum við nota sama gjaldmiðil og endurgreiða með sama greiðslumáta og þú notaðir við upphaflegu viðskiptin; og
- fyrir alla punkta sem þú hefur aflað þér með öðrum hætti (t.d. að klára punktamóttöku eða skiptast á einhverju öðru en peningum) þegar það á við, skuldfærðu Revolut reikninginn þinn fyrir verðmæti allra punkta sem snúa aftur. Þetta gildi mun vera það gengi sem á við þegar þú tilkynnir okkur um ákvörðun þína um að hætta við.

## 7. Lagaleg atriði

### ***Breytingar á þessum skilmálum***

Ef við gerum einhverjar breytingar á þessum skilmálum munum við gefa þér a.m.k. 30 daga fyrirvara ef breytingin er þér óhagstæð og þú getur lokað RevPoints reikningnum þínum ef þú ert ósammála breytingunni. Hins vegar, ef breytingin er þér til hagsbóta, getum við gert þær breytingar strax.

## **Vinnið þið úr persónuupplýsingum?**

Revolut vinnur úr persónuupplýsingum þínum til að veita þér RevPoints. Sumum persónulegum gögnum þínum gæti einnig verið deilt með þriðja aðila (til dæmis ef við leyfum þér að flytja punkta inn úr eða út í vildarkerfi þriðja aðila, eins og Airline Miles samstarfsaðila, munum við deila nafni þínu og félaganúmeri með þeim. Samstarfsaðili Airline Miles verður ábyrgðaraðili þessara gagna). Fyrir frekari upplýsingar um hvernig við notum persónuupplýsingar fyrir Revolut-appið, vinsamlegast skoðaðu [persónuverndartilkynningu okkar](#).

*Þessi liður gildir frá 18. október 2024:*

## **Hvernig get ég kvartað?**

Ef þú ert ekki ánægð(ur) með þjónustuna sem þú hefur fengið í tengslum við RevPoints, munum við gera okkar besta til að laga hlutina þar sem það er á okkar valdi. Ef þú hefur kvörtun varðandi RevPoints, vinsamlegast hafðu samband við þjónustudeild og láttu þá vita að þú viljir leggja fram kvörtun. Við skoðum kvörtun þína og reynum að leysa úr málum með tölvupósti eins fljótt og við getum. Hins vegar, þar sem RevPoints er ekki eftirlitsskyld þjónusta, er ekki hægt að meðhöndla kvörtun þína sem eftirlitsskylda fjármálaþjónustukvörtun.

Ef þú ert óánægður með hvernig við höfum tekið á kvörtun þinni geturðu vísað henni til Neytendaverndar ríkisins innan 1 (eins) árs frá því að þú sendir okkur kvörtunina.

Heimilisfang þeirra er: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Litháen. Þú getur fundið frekari upplýsingar á heimasíðu [þeirra](#).

Þú getur líka treyst á lögboðnar neytendaverndarreglur EES-lands þar sem þú býrð. Þú getur lagt fram kvörtun til viðkomandi yfirvalda sem leysa úr deilumálum utan dómstóla sem annast kvartanir neytenda í þínu landi í tengslum við fjármálaþjónustu sem við veitum. Lista yfir slík yfirvöld má finna [hér](#).

Athugun á kvörtuninni hjá Neytendastofu ríkisins er gjaldfrjáls.

Smelltu [hér](#) til að fá frekari upplýsingar um meðferð kvartana okkar.

## **Hvaða lög gilda?**

Að því marki sem lög leyfa, skulu þessir skilmálar eingöngu stjórnast af og túlkast í samræmi við lög Litháens. Öll ágreiningsmál sem rísa út af eða í tengslum við þessa

skilmála skulu eingöngu borin undir og meðhöndluð af þar til bærum dómstólum í Litháen (eða fyrir dómstólum hvers aðildarríkis ESB þar sem þú ert búsettur).