

Diese Version der Bedingungen gilt ab dem 18. November 2024, sofern nicht anders angegeben. Wenn Sie die vorherige Version dieser Bedingungen sehen möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

## 1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Dieses Dokument (die „**Bedingungen**“) legt die allgemeinen Geschäftsbedingungen für das RevPoints-Treueprogramm („**RevPoints**“) fest. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit der Gebührensseite und allen anderen Dokumenten, die wir dir zur Verfügung stellen und die sich auf unsere Dienstleistungen beziehen, eine rechtliche Vereinbarung (die "**Vereinbarung**") zwischen:

- dir, dem/der RevPoints-Nutzer und
- uns, der Revolut Bank

Du musst diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten, wenn du diesen Dienst nutzt. Es können jedoch auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen gelten, wenn du RevPoints nutzt (wenn du zum Beispiel RevPoints in Verbindung mit einem Aufenthalt nutzt, gelten auch die [Aufenthaltsbedingungen](#)).

## 2. Was sind RevPoints?

RevPoints ist ein Treueprogramm, bei dem du Points (auch RevPoints genannt) erhalten, halten und einlösen kannst.

Wir behalten die Points, die du sammelst, im Auge und zeigen dir deinen Points-Stand in der Revolut App an.

Die RevPoints, die du sammelst, sind Treue-Points. Sie sind keine Form von Geld oder Währung und können nicht gegen Geld oder Währung getauscht werden. Sie können nur verwendet werden, wenn sie gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen eingelöst werden und werden nicht von Dritten akzeptiert.

RevPoints ist kein Zahlungsdienst oder Zahlungsmittel und wird nicht reguliert (obwohl die zugrunde liegenden Finanzdienstleistungen, für die das Treueprogramm angeboten wird, möglicherweise reguliert werden).

### 3. Wie kann ich RevPoints erhalten und einlösen?

Mit dem RevPoints-Programm kannst du Points auf folgende Weise erhalten:

- wenn du eine Aktion ausführst, für die du Points bekommst
- etwas anderes gegen Points einzutauschen
- wenn du Points aus einem anderen Treueprogramm überträgst oder
- auf andere Weise Points erhalten.

(Wir nennen dies „**Aktivitäten zum Sammeln von Points**“.)

**Alle Points sind 3 Jahre nach Erhalt gültig.** Danach verfallen sie dauerhaft und können nicht mehr eingelöst werden. Du kannst in der Revolut App sehen, wann deine Points ablaufen.

Im Rahmen des RevPoints-Programms kannst du deine Points auch auf folgende Weise einlösen:

- Einlösen deiner Punkte für eine Leistung
- Eintauschen deiner Punkte gegen etwas anderes
- Übertragung von Points in ein anderes Treueprogramm oder
- auf andere Weise Points einlösen.

(Zusammenfassend: „**Aktivitäten zum Einlösen von Points**“).

Beim Einlösen von RevPoints werden gekaufte RevPoints zuerst eingelöst.

Die spezifischen Aktivitäten zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points, die wir anbieten, sind in der Revolut App aufgeführt. Sie können sich jederzeit ändern und zwischen RevPoints-Nutzern variieren (z. B. je nach Abo oder Standort).

Wenn wir eine Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Points ändern oder entfernen, werden wir versuchen, dich 14 Tage vorher zu informieren. Allerdings wird uns das nicht immer gelingen.

Für jede spezifische Aktivität zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points gelten eigene allgemeine Geschäftsbedingungen und Anweisungen, die in der Revolut App aufgeführt sind. Achte darauf, dass du diese allgemeinen Geschäftsbedingungen

und Anweisungen befolgst, sonst kannst du deine Points nicht sammeln oder einlösen.

Die Anzahl der Points, die du für eine bestimmte Aktivität zum Sammeln oder Einlösen von Points erhältst oder ausgibst, ist von Aktivität zu Aktivität unterschiedlich und kann sich jederzeit ändern, wird dir aber immer deutlich in der Revolut App angezeigt, bevor du die Aktivität unternimmst.

Wir garantieren, immer mindestens eine Aktivität für das Sammeln von Points und die Einlösung von Points anzubieten. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir in jeder der oben genannten Kategorien eine Aktivität zum Sammeln von Points und zum Einlösen von Points anbieten, und wir können dies auch nicht zu jeder Zeit tun.

Points können nur durch eine Points-Sammelsaktivität erworben werden und können nur durch eine Points-Einlöseaktivität eingelöst werden.

### ***RevPoints Wechselgeld (RevPoints Spare Change)***

Eine Aktivität zum Sammeln von Points, die wir anbieten können und bei der du etwas anderes gegen Points eintauschen kannst, ist RevPoints Wechselgeld. Dies ist eine optionale Funktion, mit der du jede Kartentransaktion auf die nächste ganze Zahl aufrunden und die Differenz in Points umtauschen kannst (wenn deine Kartentransaktion z. B. 5,60 EUR beträgt, wird sie auf 6,00 EUR aufgerundet und die 0,40 EUR (oder den entsprechenden Währungsbetrag) in Points umgetauscht). Der Wechselkurs für RevPoints Wechselgeld beträgt 0,02 EUR.

Die Aktivierung von RevPoints Wechselgeld kann dir Zugang zu zusätzlichen Aktivitäten geben, bei denen du Points sammeln und einlösen kannst. Das bedeutet, dass, wenn wir RevPoints Wechselgeld anbieten und du dich entschieden hast, es zu deaktivieren, die für dich verfügbaren Points-Sammelaktivitäten und Points-Einlöseaktivitäten eingeschränkt sein können.

## **4. Wann bin ich für RevPoints berechtigt oder nicht berechtigt?**

RevPoints steht nur Inhabern eines Zahlungskontos bei Revolut zur Verfügung. Wenn du dein Zahlungskonto schließt, verfällt dein RevPoints-Guthaben. Du kannst keine Rückerstattung für RevPoints erhalten, die du gekauft hast.

Du musst RevPoints aktivieren, um es zu verwenden. Wenn du RevPoints nicht aktivierst, kannst du keine Points sammeln oder die RevPoints-Funktionen der Revolut-App nutzen.

Du kannst dein RevPoints-Konto jederzeit schließen, indem du den Support kontaktierst. Wenn du das tust, verfällt dein Points-Guthaben. Du kannst dies vermeiden, indem du deine Points einlöst, bevor du dein Konto schließt.

Wenn du für eine Aktivität, bei der du Points sammelst, einen Kauf von deinem Revolut-Konto tätigen musst, muss es sich bei deinem Kauf um einen echten Kauf von Waren oder Dienstleistungen handeln, damit du Points erhalten kannst. Zum Beispiel:

- Käufe, bei denen es sich um Bargeld oder bargeldähnliche Transaktionen handelt (z. B. Finanzdienstleistungen (einschließlich Kryptowährung), Bargeldabhebungen oder Zahlungsüberweisungen), sind keine Käufe von Waren oder Dienstleistungen und sind nicht berechtigt.
- Der Kauf von Waren und Dienstleistungen, die zurückgegeben oder storniert werden, ist nicht echt und auch nicht berechtigt.

### ***Verlust des Zugriffs auf RevPoints oder Verlust von Points***

Wir können deinen Zugang zu RevPoints aussetzen oder dir zugewiesene Points rückgängig machen, wenn wir glauben, dass du Folgendes getan hast:

- gegen diese Geschäftsbedingungen oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die für dein Revolut-Konto gelten, verstoßen hast
- eine Aktion, für die du Punkte erhalten hast, rückgängig gemacht hast oder
- betrügerisch oder missbräuchlich gehandelt hast.

Wir treffen diese Einschätzung nach eigenem Ermessen und handeln angemessen. Wir werden dich so schnell wie möglich über unsere Entscheidung informieren.

Jeder Verlust von Points bei der Schließung deines Kontos ist dauerhaft, unabhängig davon, ob dein Konto von dir oder von uns geschlossen wird. Du kannst keine Rückerstattung für erworbene oder gekaufte Points erhalten. Du kannst den Verfall deiner Points vermeiden, indem du deine Points einlöst, bevor dein Konto geschlossen wird.

## **5. Fallen Gebühren an?**

Es gibt keine Gebühren für die Anmeldung zum Programm, für Points-Sammelaktivitäten oder für das Halten von Points.

Für einige Points-Einlöseaktivitäten können Gebühren anfallen. Wenn diese Gebühren anfallen, werden sie dir in den allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Einlösen von Points und in der Revolut App deutlich angezeigt, bevor du fortfährst, sowie in unserer [Gebührenübersicht](#).

Wenn wir bereits ausgegebene Points rückgängig machen müssen, musst du diese Points entweder kaufen oder umtauschen oder die Leistung, die du für diese Points erhalten hast, zurückgeben. Stell dir zum Beispiel vor, du könntest 100 Points für einen Rabatt von 10 € auf einen Aufenthalt einlösen und hättest dann ein Points-Guthaben von 0. Würden diese 100 Points rückgängig gemacht, müsstest du entweder eine Aktivität zum Sammeln von 100 Points durchführen oder den erhaltenen Rabatt zurückgeben, indem du zusätzlich 10 € für den Aufenthalt zahlst. Wenn du eine Aktion durchführst, die die Points rückgängig macht (z. B. den Aufenthalt stornieren, bei dem du die Points gesammelt hast), warnen wir dich in der Revolut App, bevor du die Aktion durchführst. Für den Fall, dass wir die Points rückgängig machen (z. B. wenn wir feststellen, dass eine Transaktion, für die du Points erhalten hast, missbräuchlich war), ermächtigst du uns, dein Zahlungskonto zu belasten, um die Leistung zurückzugeben oder einen Kauf oder Umtausch der Points (je nachdem, was günstiger ist) in deinem Namen durchzuführen.

## **6. Widerrufsrecht**

Sie können diese Vereinbarung kostenlos und aus beliebigem Grund innerhalb der ersten 14 Tage nach Ihrer Anmeldung kündigen, indem Sie uns dies über die Revolut-App mitteilen oder uns eine E-Mail an [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com) senden. Ihr Widerrufsrecht erlischt sofort, wenn Sie sich entscheiden, Ihre Punkte auf irgendeine Weise einzulösen.

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, machen wir alle Ihnen gutgeschriebenen Punkte rückgängig. Im Gegenzug werden wir:

- für alle Punkte, die Sie gekauft haben: Erstattung aller Zahlungen, die wir von Ihnen für diese Punkte erhalten haben. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, verwenden wir für die Rückzahlung dieselbe Währung und dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben; Und
- Für alle Punkte, die Sie auf andere Weise erworben haben (z. B. durch das Abschließen einer Punktesammelaktivität oder den Umtausch von etwas anderem als Geld), schreiben Sie Ihrem Revolut-Konto gegebenenfalls den Wert aller

rückgängig gemachten Punkte gut. Dieser Wert ist der Wechselkurs, der zum Zeitpunkt der Mitteilung Ihrer Rücktrittsentscheidung gilt.

•

## **7. Rechtliche Hinweise**

### ***Änderung dieser Bedingungen***

Wenn wir Änderungen an diesen Bedingungen vornehmen, benachrichtigen wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus, wenn die Änderung für Sie nachteilig ist, und Sie können Ihr RevPoints-Konto schließen, wenn Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind. Wenn die Änderung jedoch zu Ihrem Vorteil ist, können wir diese Änderungen sofort vornehmen.

### ***Werden meine personenbezogene Daten verarbeitet?***

Revolut verarbeitet deine personenbezogenen Daten, um dir RevPoints zur Verfügung zu stellen. Einige deiner personenbezogenen Daten können auch an Dritte weitergegeben werden (z. B. wenn wir dir erlauben, Points in, von oder auf ein Treueprogramm eines Dritten zu übertragen, wie z. B. einen Airline Miles-Partner, teilen wir deinen Namen und deine Mitgliedsnummer mit diesem. Der Airline Miles-Partner wird dann zum Inhaber dieser Daten). Weitere Informationen darüber, wie Revolut deine personenbezogenen Daten verarbeitet, findest du in unseren [Datenschutzhinweisen für Kunden](#).

*Dieser Abschnitt gilt ab dem 18. Oktober 2024:*

### ***Wie kann ich mich beschweren?***

Wenn Sie mit dem Service, den Sie in Bezug auf RevPoints erhalten haben, nicht zufrieden sind, werden wir unser Bestes tun, um die Dinge in unserem Machtbereich zu regeln. Wenn Sie eine Beschwerde über RevPoints haben, wenden Sie sich bitte an den Support und teilen Sie ihm mit, dass Sie eine Beschwerde einreichen möchten. Wir werden Ihre Beschwerde prüfen und versuchen, die Angelegenheit so schnell wie möglich per E-Mail zu lösen. Da es sich bei RevPoints jedoch nicht um einen regulierten Dienst handelt, kann Ihre Beschwerde nicht als Beschwerde über regulierte Finanzdienstleistungen behandelt werden.

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir mit Ihrer Beschwerde umgegangen sind, unzufrieden sind, können Sie diese innerhalb von 1 (einem) Jahr ab dem Datum, an dem Sie Ihre Beschwerde an uns gesendet haben, an die staatliche Verbraucherschutzbehörde weiterleiten.

Ihre Adresse lautet: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Republik Litauen. Weitere Informationen finden Sie auf ihrer [Website](#).

Sie können sich auch auf die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des EWR-Landes verlassen, in dem Sie leben. Sie können eine Beschwerde bei den jeweiligen außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen einreichen, die in Ihrem Land Verbraucherbeschwerden im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Finanzdienstleistungen bearbeiten. Die Liste dieser Behörden finden Sie [hier](#).

Die Prüfung der Beschwerde bei der staatlichen Verbraucherschutzbehörde ist kostenlos.

Klicken Sie [hier](#), um weitere Informationen zu unserem Beschwerdebearbeitungsverfahren zu erhalten.

***Welches Gesetz ist gültig?***

Das auf diese Geschäftsbedingungen anwendbare Recht ist das litauische Recht. Sie können sich jedoch stets auf die verbindlichen Verbraucherschutzbestimmungen des EWR-Landes verlassen, in dem Sie leben. Wenn Sie dagegen gerichtlich vorgehen wollen, sind ausschließlich die Gerichte in Litauen zuständig.