

Denne versjonen av vilkårene trer i kraft fra 18. november 2024, med mindre annet er angitt. Hvis du ønsker å se en tidligere versjon av disse vilkårene, vennligst klikk [her](#).

## 1. Hvorfor denne informasjonen er viktig

Dette dokumentet («**vilkårene**») beskriver vilkårene for lojalitetsprogrammet RevPoints («**RevPoints**»). Det beskriver også andre viktige ting du trenger å vite.

Disse vilkårene, sammen med [gebyrsiden](#) vår og andre vilkår som gjelder for tjenestene våre, utgjør en juridisk avtale mellom:

- deg, RevPoints-brukeren; og
- oss, Revolut Bank, UAB.

Du må følge disse vilkårene hver gang du bruker denne tjenesten. Andre vilkår kan imidlertid også gjelde når du bruker RevPoints. Slike vilkår kan styres av en annen Revolut Group-enhet (for eksempel hvis du bruker RevPoints i forbindelse med et [opphold](#), vil vilkårene for opphold også gjelde og leveres av en annen Revolut Group-enhet).

## 2. Hva er RevPoints?

RevPoints er et lojalitetsprogram hvor du kan motta, beholde og løse inn poenger (også kalt RevPoints).

Vi vil holde oversikt over poenger du opptjener og vise poengsaldoen din til deg i appen.

RevPoints du opptjener er lojalitetspoeng. De er ikke en form for penger eller valuta, og kan ikke veksles mot penger eller valuta. RevPoints kan bare brukes ved å løse dem inn i henhold til disse vilkårene. De aksepteres ikke av noen tredjepart.

RevPoints er ikke en betalingstjeneste eller et betalingsmiddel, og er ikke regulert (selv om de underliggende finansielle tjenestene lojalitetsprogrammet tilbys i forhold til, kan være regulert).

## 3. Hvordan kan jeg motta og løse inn RevPoints?

RevPoints-programmet lar deg motta poenger på følgende måter:

- å fullføre en handling som tjener poenger
- å veksle noe annet mot poenger
- å overføre poenger fra et annet lojalitetsprogram; eller
- andre måter vi lar deg motta poenger på

(Vi kaller disse «**poenggivende aktiviteter**».)

**Alle poenger er gyldige i tre år etter at de er mottatt.** Etter dette utløper de permanent og kan ikke lenger innløses. Du kan se når poengene dine utløper i appen.

RevPoints-programmet lar deg også løse inn poenger på følgende måter:

- å løse inn poenger mot en fordel
- å veksle poenger mot noe annet
- å overføre poenger til et annet lojalitetsprogram; eller
- andre måter vi lar deg løse inn poenger på

(Sammen, «**poenginnløsende aktiviteter**».)

Ved innløsning av RevPoints vil kjøpte RevPoints bli innløst først.

De spesifikke poenggivende og poenginnløsende aktivitetene vi tilbyr, er beskrevet i appen. De kan endres når som helst og kan variere mellom RevPoints-brukere (for eksempel basert på plan eller plassering).

Når vi endrer eller fjerner en poenggivende eller poenginnløsende aktivitet, vil vi prøve å gi deg 14 dagers varsel. Vi vil derimot ikke alltid være i stand til å gjøre det.

Hver spesifikke poenggivende og poenginnløsende aktivitet har sine egne vilkår og instruksjoner, som er angitt i appen. Sørg for at du følger disse vilkårene og instruksjonene, ellers vil du ikke motta eller løse inn poenger.

Antall poenger som opptjenes eller brukes på en spesifikk poenggivende eller poenginnløsende aktivitet, varierer etter aktivitet og kan endres. Vi gjør dette når som helst, men det vil alltid vises tydelig til deg i appen før du foretar aktiviteten.

Vi garanterer å alltid tilby minst én poenggivende aktivitet og poenginnløsende aktivitet. Vi garanterer imidlertid ikke å tilby en aktivitet i hver kategori av poenggivende og poenginnløsende aktiviteter som angitt ovenfor, og vil kanskje ikke gjøre det til enhver tid.

Poenger kan ikke opptjenes annet enn gjennom en poenggivende aktivitet og kan ikke løses inn annet enn gjennom en poenginnløsende aktivitet.

### ***RevPoints-vekslepenger***

Én poenggivende aktivitet vi kan tilby for å la deg tjene poenger ved å veksle noe annet mot poenger, er RevPoints-vekslepenger. Dette er en valgfri funksjon der du kan velge å runde opp enhver korttransaksjon til nærmeste hele tall og veksle differansen mot poenger (for eksempel, hvis korttransaksjonen din var EUR 5,60, vil den bli avrundet til EUR 6,00, der EUR 0,40 blir vekslet mot poenger (eller tilsvarende i en annen valuta)). Valutakursen for RevPoints-vekslepenger vises i appen.

Aktivering av RevPoints-vekslepenger kan gi deg tilgang til flere poenggivende og poenginnløsende aktiviteter. Dette betyr at hvis vi tilbyr RevPoints-vekslepenger og du har valgt å ikke aktivere det, kan de poenggivende og poenginnløsende aktivitetene som er tilgjengelige for deg, være begrenset.

## **4. Når er jeg kvalifisert, eller ikke kvalifisert, for RevPoints?**

RevPoints er kun tilgjengelig for de som har en betalingskonto hos Revolut. Hvis du stenger betalingskontoen din, vil RevPoints-saldoen din gå tapt.

Du må aktivere RevPoints for å bruke den. Hvis du ikke aktiverer RevPoints, vil du ikke være kvalifisert til å tjene poenger eller bruke RevPoints-funksjonene i Revolut-appen.

Du kan stenge RevPoints-kontoen din når som helst ved å kontakte kundestøtte. Hvis du gjør det, vil poengsaldoen din gå tapt. Du kan unngå dette ved å løse inn poengene dine før du stenger kontoen din.

Når en poenggivende aktivitet krever at du foretar et kjøp fra Revolut-kontoen din, må kjøpet være et ekte kjøp av varer eller tjenester for å kvalifisere for poenger. For eksempel:

- Kjøp som er kontanter eller kontantlignende transaksjoner (for eksempel finansielle tjenester, kontantuttak eller betalingsoverføringer), er ikke kjøp av varer eller tjenester og ikke kvalifisert.
- Kjøp av varer og tjenester som returneres eller kanselleres, er ikke ekte og heller ikke kvalifisert.

### ***Tap av tilgang til RevPoints eller tap av poenger***

Vi kan suspendere din tilgang til RevPoints eller reversere eventuelle poenger som har blitt tildelt deg hvis vi tror at du har:

- brutt disse vilkårene eller andre vilkår som gjelder for din Revolut-konto
- reversert eller angret enhver handling som ga deg poenger; eller
- handlet på bedragerisk eller misbrukende vis

Vi vil gjøre denne vurderingen etter vårt eget skjønn og opptre rimelig. Vi vil varsle deg om beslutningen vår så snart som mulig.

Alle tap av poenger når kontoen din er stengt er permanente, uavhengig av om RevPoints kontoen din stenges av deg eller av oss. Du kan ikke få refusjon for poenger du har opptjent eller kjøpt. Du kan unngå å miste poengene dine ved å løse inn poengene før RevPoints kontoen din stenges.

## **5. Er det noen gebyrer?**

Det er ingen gebyrer for påmelding til programmet, for poenggivende aktiviteter eller for å beholde poeng.

Det kan være gebyrer for enkelte poenginnløsende aktiviteter. Der disse gebyrene gjelder, vil de vises tydelig til deg i vilkårene og instruksjonene for poenginnløsende aktiviteter og i appen før du fortsetter, og på vår [gebyrside](#).

Hvis vi må reversere poenger du allerede har brukt, må du enten kjøpe eller veksle disse poengene eller returnere fordelene du mottok for disse poengene.

Tenk deg for eksempel at du brukte 100 poenger for å få en rabatt på EUR 10 (eller tilsvarende i en annen valuta) på et opphold, som gir deg en poengsaldo på 0. Hvis disse 100 poengene ble reversert, må du enten fullføre en poenggivende aktivitet for 100 poeng eller returnere fordelene av rabatten du mottok ved å betale ytterligere EUR 10 (eller tilsvarende i en annen valuta) for oppholdet. Når du foretar handlingen som reverserer poengene (for eksempel når du kansellerer et opphold du opptjente poenger på), vil vi advare deg i appen før du foretar handlingen. Når vi iverksetter tiltak for å reversere poengene (for eksempel ved å identifisere at en transaksjon du tjente poenger på var misbruk), autoriserer du oss til å debitere betalingskontoen din for å returnere fordelene eller fullføre et kjøp eller en veksling av poengene (det som er billigst) på dine vegne.

## 6. Angrerett

Du kan avslutte denne avtalen kostnadsfritt og av hvilken som helst grunn innen de første 14 dagene etter at du har valgt å delta ved å gi oss beskjed via Revolut-appen eller ved å sende oss en e-post på [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com). Angreretten din utløper umiddelbart hvis du bestemmer deg for å løse inn poengene dine på noen måte.

Hvis du trekker deg fra denne kontrakten, vil vi reversere alle poenger som har blitt tildelt deg. Til gjengjeld vil vi:

- for alle poenger du har kjøpt: tilbakebetale deg for alle betalinger vi har mottatt fra deg for disse poengene. Med mindre noe annet er uttrykkelig avtalt, vil vi bruke samme valuta og foreta tilbakebetalingen ved hjelp av samme betalingsmåte som du brukte for den første transaksjonen; og
- for alle poenger du har anskaffet på andre måter (f.eks. ved å fullføre en poenggivende aktivitet eller veksle noe annet enn penger), hvis aktuelt, kreditere Revolut-kontoen din for verdien av alle reverserte poenger. Denne verdien vil være valutakursen som gjelder når du informerer oss om din beslutning om å trekke deg.

## 7. Juridiske detaljer

### ***Endring av disse vilkårene***

Hvis vi gjør endringer i disse vilkårene, gir vi deg minst 30 dagers varsel hvis endringen er ufordelaktig for deg, og du kan stenge RevPoints kontoen din hvis du er uenig i endringen. Hvis endringen er til din fordel, kan vi derimot gjøre disse endringene umiddelbart.

### ***Behandler dere personopplysninger?***

Revolut behandler personopplysningene dine for å gi deg RevPoints. Noen av personopplysningene dine kan også deles med tredjeparter (hvis vi for eksempel lar deg overføre poenger inn fra eller ut til et tredjeparts lojalitetsprogram, som en flybonuspartner, vil vi dele ditt navn og medlemsnummer med dem.

Flybonuspartneren vil bli behandlingsansvarlig for disse opplysningene). For mer informasjon om hvordan Revolut behandler personopplysningene dine, se vår [personvernmerknad for kunder](#).

*Denne paragrafen gjelder fra 18. oktober 2024:*

### ***Hvordan kan jeg klage?***

Hvis du ikke er fornøyd med tjenesten du har mottatt i relasjon til RevPoints, vil vi gjøre vårt beste for å rette opp ting der det er innenfor vår kontroll. Hvis du har en klage på RevPoints, ta kontakt med kundestøtte og gi dem beskjed om at du vil fremme en klage. Vi vil se på klagen din og prøve å løse ting via e-post så snart vi kan. Siden RevPoints ikke er en regulert tjeneste, kan klagen din ikke behandles som en klage på regulerte finansielle tjenester.

Hvis du er misfornøyd med hvordan vi har behandlet klagen din, kan du henvise den til Statens forbrukertilsyn innen 1 (ett) år fra datoen du sendte oss klagen din.

Adressen deres er: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Republikken Litauen. Du finner mer informasjon på nettsiden [deres](#).

Du kan også stole på de obligatoriske forbrukerbeskyttelsesreglene i EØS-landet der du bor. Du kan sende inn en klage til de respektive utenrettslige tvisteløsningsmyndighetene som behandler forbrukernes klager i ditt land i forhold til de finansielle tjenestene som tilbys av oss. Listen over slike myndigheter finner du [her](#).

Behandling av klagen ved Statens forbrukertilsyn er gratis.

Klikk [her](#) for mer informasjon om vår klagebehandlingsprosedyre.

### ***Hvilken lov gjelder?***

I den grad loven tillater det, skal disse vilkårene kun reguleres av og fortolkes i henhold til lovgivning i Litauen. Enhver tvist som oppstår fra eller i forbindelse med disse vilkårene, skal kun sendes inn til og behandles av den kompetente domstolen i Litauen (eller i domstolene i enhver EU-medlemsstat der du har ditt bosted).