

Тази версия на Условията ще бъде в сила от 18 ноември 2024 г., освен когато е посочено друго. Ако искате да видите предишна версия на тези Условия, моля, щракнете [тук](#).

1. Защо тази информация е важна

Настоящият документ („**Условията**“) определя правилата и условията за програмата за лоялност RevPoints („**RevPoints**“). Също така излага други важни неща, които трябва да знаете.

Настоящите условия, заедно с нашата [страница за такси](#) и всякакви други правила и условия, които се прилагат за нашите услуги, образуват правно споразумение между:

- вас, потребителят на RevPoints; и
- нас, Revolut Bank, UAB.

Трябва да спазвате настоящите условия винаги, когато използвате тази услуга. Въпреки това, възможно е да се прилагат и други правила и условия, когато използвате RevPoints. Такива правила и условия може да се управляват от различно дружество от групата на Revolut (например, ако използвате RevPoints във връзка с престой, съответните [Условия за Престой](#) също ще се прилагат и се предоставят от различно дружество от групата на Revolut).

2. Какво представляват RevPoints?

RevPoints е програма за лоялност, в която можете да получавате, съхранявате и използвате точки (наричани още RevPoints).

Ние ще следим точките, които печелите, и ще ви показваме баланса на вашите точки в приложението.

RevPoints, които печелите, са точки за лоялност. Те не са форма на пари или валута и не могат да бъдат обменяни за пари или валута. RevPoints могат да се използват само съгласно настоящите условия. Те не се приемат от трети страни.

RevPoints не е платежна услуга или средство за плащане и не се регулира (въпреки че основните финансови услуги, за които се предлага програмата за лоялност, може да бъдат регулирани).

3. Как мога да получа и използвам RevPoints?

Програмата RevPoints ви позволява да получавате точки по следните начини:

- завършване на действие, за което печелите точки;
- размяна на нещо друго срещу точки;
- прехвърляне на точки от друга програма за лоялност; или
- друг начин, по който ви позволим да получавате точки.

(Наричаме ги **„Дейности за получаване на точки“**.)

Всички точки са валидни за 3 години след получаването им. След това време изтича валидността им за постоянно и вече не могат да бъдат използвани. Можете да видите кога валидността на точките ви изтича в приложението.

Програмата RevPoints също ви позволява да използвате точки по следните начини:

- използване на вашите точки за облага;
- размяна на вашите точки за нещо друго;
- прехвърляне на точки към друга програма за лоялност; или
- друг начин, по който ви позволим да използвате точките.

(Наричани заедно **„Дейности за използване на точки“**.)

При осребряване на точките RevPoints, първо ще бъдат осребрени закупените точки RevPoints.

Конкретните дейности за получаване на точки и дейности за използване на точки, които предлагаме, са посочени в приложението. Те могат да бъдат променяни по всяко време и могат да варират между потребителите на RevPoints (например въз основа на вашия план или местоположение).

Когато променим или премахнем дадена дейност по получаване или използване на точки, ще се опитаме да ви уведомим в рамките на 14 дни. Не винаги обаче ще можем да го направим.

Всяка конкретна дейност за получаване на точки и дейност за използване на точки има свои собствени условия и инструкции, които са посочени в приложението. Уверете се, че следват тези условия и инструкции, в противен случай няма да получите или няма да може да използвате точките си.

Броят точки, спечелени или изразходени за всяка конкретна дейност за получаване на точки или дейност за използване на точки, варира според дейността и може да бъде променен. Може да го направим по всяко време, но винаги ще ви бъде показано ясно в приложението, преди да предприемете дейността.

Гарантираме, че винаги ще предлагаме поне една дейност за получаване на точки и дейност за използване на точки. Обаче не гарантираме, че ще предлагаме дейност във всяка категория дейности за получаване на точки и дейности за използване на точки, посочени по-горе, и може да не го правим постоянно.

Точките не могат да се печелят по друг начин освен чрез дейност за получаване на точки и не могат да се използват по друг начин освен чрез дейност за използване на точки.

RevPoints SpareChange

Една дейност за получаване на точки, която можем да предложим, за да ви позволим да печелите точки, като обменяте нещо друго срещу точки, е RevPoints SpareChange. Това е незадължителна функция, при която можете да изберете да закръглите всяка трансакция с карта до най-близкото цяло число и да обмените разликата за точки (например, ако трансакцията ви с карта е била 5,60 EUR, тя ще бъде закръглена до 6,00 EUR, като 0,40 EUR се обменят за точки (или еквивалента в друга валута)). Обменният курс за RevPoints SpareChange е показан в приложението.

Активирането на RevPoints SpareChange може да ви даде достъп до допълнителни дейности за получаване на точки и дейности за използване на точки. Това означава, че ако предлагаме RevPoints SpareChange и сте избрали да не го активирате, дейностите за получаване на точки и дейностите за използване на точки, достъпни за вас, може да са ограничени.

4. Кога имам отговарям на условията или не отговарям на условията за RevPoints?

До RevPoints имат достъп само притежатели на платежна сметка в Revolut. Ако закриете платежната си сметка, вашият баланс от RevPoints ще бъде загубен.

Трябва да активирате RevPoints, за да ги използвате. Ако не активирате RevPoints, няма да имате право да печелите точки или да използвате функциите на RevPoints на приложението Revolut.

Можете да закриете сметката си на RevPoints по всяко време, като се свържете с поддръжката. Ако го направите, вашият баланс от точки ще бъде загубен. Можете да избегнете това, като използвате вашите точки, преди да закриете сметката си.

Когато дадена дейност за получаване на точки изисква да направите покупка от сметката си на Revolut, покупката ви трябва да е истинска покупка на стоки или услуги, за да отговаряте на условията за точки. Например:

- Покупки, които са в брой или подобни парични трансакции (например финансови услуги, теглене на пари в брой или платежни преводи) не са покупки на стоки или услуги и не отговарят на условията.
- Покупка на стоки и услуги, които са върнати или анулирани, не са истински и също не отговарят на условията.

Загуба на достъп до RevPoints или загуба на точки

Можем да спрем достъпа ви до RevPoints или да анулираме всички точки, които са ви били предоставени, ако смятаме, че сте:

- нарушили настоящите условия или други условия, които се отнасят за сметката ви на Revolut;
- анулирали или отменили действие, което ви е спечелило точки; или
- действали с цел измама или злоупотреба.

Ще направим тази оценка по свое усмотрение, действайки по разумен начин. Ще ви уведомим за нашето решение възможно най-скоро.

Всяка загуба на точки при закриване на сметката ви е за постоянно, независимо дали сметката ви е закрыта от вас, или от нас. Не можете да получите възстановяване на сумата за точки, които сте спечелили или закупили. Можете да избегнете загубата на точките си, като ги използвате, преди сметката ви да бъде закрыта.

5. Има ли такси?

Няма такси за регистриране в програмата, за дейности за получаване на точки или за съхранение на точки.

Възможно е да има такси при някои дейности за използване на точки. При прилагането на тези такси те ще ви бъдат ясно показани в условията и инструкциите за дейностите за използване на точки и в приложението, преди да продължите, и на нашата [Страница за такси](#).

Ако трябва да анулираме всички точки, които вече сте изразходили, ще трябва да закупите или да обмените тези точки или да върнете облагата, която сте получили за тях.

Например, представете си, че сте използвали 100 точки, за да получите отстъпка от 10 EUR (или еквивалента в друга валута) за престой, оставяйки баланс от 0 точки. Ако тези 100 точки бъдат анулирани, ще трябва или да завършите дейност за получаване на точки за 100 точки, или да върнете облагата от отстъпката, която сте получили, като заплатите допълнително 10 EUR (или еквивалента в друга валута) за престоя. Когато предприемате действие, което анулира точките (например анулиране на престой, за който сте спечелили точки), ние ще ви предупредим в приложението, преди да предприемете действието. Когато предприемем действие за анулиране на точките (например идентифициране, че трансакция, за която сте спечелили точки, е била с цел злоупотреба), ние ни разрешавате да дебитиране платежната ви сметка, за да върнем облагата или да завършим покупка или размяна на точките (в зависимост кое е най-евтиният вариант) от ваше име.

6. Право на отказ

Можете да прекратите това споразумение безплатно и по всякаква причина в рамките на първите 14 дни след включване, като ни уведомите чрез приложението Revolut или като ни изпратите имейл на support@revolut.com. Правото ви на отказ изтича незабавно, ако решите да използвате точките си по някакъв начин.

Ако се откажете от този договор, ние ще анулираме всички точки, които са ви предоставени. В замяна ние ще:

- за всички закупени от вас точки: ще ви възстановим сумите за всички плащания, които сме получили от вас за тези точки. Освен ако изрично не е уговорено друго, ще използваме същата валута и ще извършим възстановяването на сумите, като използваме същото средство за плащане, което сте използвали за първоначалната трансакция; и
- за всички точки, които сте придобили чрез други средства (напр. завършване на дейност за получаване на точки или обмен на нещо различно от пари), когато е приложимо, ще кредитираме сметката ви на Revolut със стойността на всички анулирани точки. Тази стойност ще бъде приложимият обменен курс, когато ни информирате за решението си да се откажете.

7. Правни детайли

Промяна на настоящите условия

Ако направим някакви промени по настоящите условия, ще ви уведомим поне 30 дни предварително, ако промяната е неблагоприятна за вас, и можете да закрийте сметката си, ако не сте съгласни с промяната. Ако обаче промяната е във ваша полза, можем да извършим тези промени незабавно.

Обработват ли лични данни?

Revolut обработва вашите лични данни, за да ви предоставя RevPoints. Някои от личните ви данни може също да бъдат споделени с трети страни (например, ако ви позволим да прехвърляте точки от или към програма за лоялност на трета страна, като партньор на Airline Miles, ние ще споделим вашето име и членски номер с тях. Партньорът на Airline Miles ще стане администратор на тези данни). За повече информация за начина, по който Revolut обработва вашите лични данни, вижте нашето [уведомление за поверителност за клиенти](#).

Този раздел се прилага от 18 октомври 2024 г

По какъв начин мога да подам оплакване?

Ако не сте доволни от услугата, която сте получили във връзка с RevPoints, ние ще направим всичко възможно да подобрим нещата там, където зависи от нас. Ако имате оплакване относно RevPoints, се свържете с поддръжката и ги уведомете, че искате да подадете оплакване. Ще разгледаме оплакването ви и ще се опитаме да разрешим нещата по имейл възможно най-скоро. Въпреки това, тъй като RevPoints не е регулирана услуга, вашето оплакване не може да се третира като оплакване относно регулирани финансови услуги.

Ако не сте доволни от начина, по който сме се справили с вашата жалба, можете да я отнесете до Държавния орган за защита на правата на потребителите в рамките на 1 (една) година от датата, на която сте ни изпратили жалбата си.

Техният адрес е: Vilniaus str. 25, 01402, Вилнюс, Република Литва. Можете да намерите повече информация на техния [уебсайт](#).

Можете също така да разчитате на задължителните правила за защита на потребителите на страната от ЕИП, в която живеете. Можете да подадете жалба до съответните органи за извънсъдебно разрешаване на спорове, които разглеждат жалби на потребители във вашата страна във връзка с предоставяните от нас финансови услуги. Списъкът на тези органи може да бъде намерен [тук](#).

Разглеждането на жалбата в Държавния орган за защита на правата на потребителите е безплатно.

Щракнете [тук](#) за повече информация относно нашата процедура за разглеждане на жалби.

Кое законодателство се прилага?

До степента, разрешена от закона, настоящите условия се уреждат изключително от и се тълкуват в съответствие със законите на Литва. Всички спорове, произтичащи от или във връзка с настоящите условия, ще бъдат изпращани и разглеждани изключително от компетентния съд в Литва (или в съдилищата на дадена държава членка на ЕС, в която пребивавате).