

Tämä Ehtojen versio tulee voimaan 18.11.2024 alkaen, ellei toisin mainita. Jos haluat nähdä aiemman version näistä ehdoista, napsauta [tästä](#).

1. Miksi nämä tiedot ovat tärkeitä?

Tässä asiakirjassa ("**Ehdot**") määritellään RevPoints-asiakasohjelman ("**RevPoints**") käyttöehdot. Asiakirja sisältää myös muita sinulle tärkeitä tietoja.

Nämä Ehdot sekä [Palkkiot-sivulla](#) annetut tiedot ja muut palvelujamme koskevat käyttöehdot muodostavat juridisen sopimuksen, jonka osapuolia ovat:

- sinä RevPointsin käyttäjänä ja
- me, Revolut Bank, UAB.

Sinun on noudatettava näitä Ehtoja aina, kun käytät tätä palvelua. RevPointsia käyttäessäsi saatetaan soveltaa kuitenkin myös muita käyttöehtoja. Kyseisten käyttöehtojen hallinnoijana voi olla toinen Revolut-konserniin kuuluva yksikkö (jos esimerkiksi käytät RevPointsia Stay-palvelun yhteydessä, käyttöön sovelletaan myös [Stay-palvelun](#) ehtoja, joista vastaa toinen Revolut-konserniin kuuluva yksikkö).

2. Mikä on RevPoints?

RevPoints on asiakasohjelma, jossa voit saada, säilyttää ja lunastaa pisteitä (niin kutsuttuja RevPoints-pisteitä).

Seuraamme ansaitsemiasi pisteitä, ja pistesaldosi näkyy sovelluksessa.

Ansaitsemasi RevPoints-pisteet ovat uskollisuuspisteitä. Ne eivät ole rahan tai valuutan muoto, eikä niitä voida vaihtaa rahaksi tai valuutaksi. RevPoints-pisteitä voidaan käyttää vain lunastamalla ne näiden Ehtojen mukaisesti. Mikään kolmas osapuoli ei ota niitä vastaan.

RevPoints-pisteet eivät ole maksupalvelu tai maksuväline, eivätkä ne ole sääntelyn alaisia (vaikka taustalla olevat rahoituspalvelut, joihin tarjottava asiakasohjelma liittyy, voivatkin olla sääntelyn alaisia).

3. Miten voin saada ja lunastaa RevPoints-pisteitä?

RevPoints-ohjelmassa voit saada pisteitä seuraavilla tavoilla:

- suorittamalla toiminnon, jolla ansaitset pisteitä
- vaihtamalla jotakin muuta pisteisiin
- siirtämällä pisteitä toisesta asiakasohjelmasta
- muulla tavalla, jolla mahdollistamme pisteiden saamisen.

(Kutsumme näitä **"Pisteiden saamistoiminnoiksi"**.)

Kaikki pisteet ovat voimassa 3 vuoden ajan pisteiden saamisesta. Tämän jälkeen ne vanhenevat pysyvästi, eikä niitä voida enää lunastaa. Näet pisteidesi vanhenemispäivämäärän sovelluksesta.

RevPoints-ohjelmassa voit lunastaa pisteitä seuraavilla tavoilla:

- lunastamalla pisteillä tietyn edun
- vaihtamalla pisteet johonkin muuhun
- siirtämällä pisteet toiseen asiakasohjelmaan
- muulla tavalla, jolla mahdollistamme pisteiden lunastamisen.

(Yhdessä näitä kutsutaan **"Pisteiden lunastustoiminnoiksi"**.)

RevPoints-pisteitä lunastaessa kaikki ostetut Rev-pisteet lunastetaan ensin.

Tarjoamamme Pisteiden saamistoiminnot ja Pisteiden lunastustoiminnot ilmoitetaan sovelluksessa. Niitä voidaan muuttaa aika ajoin, ja ne voivat vaihdella RevPoints-käyttäjän mukaan (esimerkiksi palvelupakettisi tai sijaintisi perusteella).

Jos muutamme Pisteiden saamistoimintoa ja Pisteiden lunastustoimintoa tai poistamme toiminnon, pyrimme ilmoittamaan sinulle siitä 14 päivää etukäteen. Emme kuitenkaan aina voi tehdä niin.

Kullakin Pisteiden saamistoiminnolla ja Pisteiden lunastustoiminnolla on omat ehtonsa ja ohjeensa, jotka näkyvät sovelluksessa. Varmista, että noudatat näitä ehtoja ja ohjeita, sillä muussa tapauksessa et voi saada tai lunastaa pisteitäsi.

Kunkin Pisteiden saamistoiminnon ja Pisteiden lunastustoiminnon avulla ansaittava tai käytettävä pistemäärä vaihtelee toiminnon mukaan, ja määrä voi muuttua. Voimme milloin tahansa muuttaa pistemääriä, mutta näet tämän aina selkeästi sovelluksessa, ennen kuin suoritat toiminnon.

Takaamme, että tarjoamme aina vähintään yhden Pisteiden saamistoiminnon ja Pisteiden lunastustoiminnon. Emme kuitenkaan takaa, että tarjoamme aina toiminnon kustakin edellä mainituista Pisteiden saamistointojen ja Pisteiden lunastustointojen luokasta.

Pisteitä ei voida ansaita muuten kuin Pisteiden saamistoiminnon avulla, eikä niitä voida lunastaa muuten kuin Pisteiden lunastustoiminnon avulla.

RevPoints SpareChange

Yksi mahdollisesti tarjoamamme Pisteiden saamistointo, jonka avulla voit ansaita pisteitä vaihtamalla jotakin muuta pisteisiin, on RevPoints SpareChange. Se on valinnainen ominaisuus, jossa voit halutessasi pyöristää jokaisen korttitransaktion summan ylöspäin lähimpään kokonaislukuun ja vaihtaa erotuksen pisteiksi (jos esimerkiksi korttitransaktiosi summa on 5,60 euroa, summa pyöristetään 6,00 euroon, jolloin 0,40 euroa (tai vastaava summa muussa valuutassa) vaihdetaan pisteiksi). RevPoints SpareChange -vaihtokurssi näkyy sovelluksessa.

Ottamalla RevPoints SpareChange -toiminnon käyttöön saatat saada käyttöösi lisää Pisteiden saamistointoja ja Pisteiden lunastustointoja. Tämä tarkoittaa, että jos tarjoamme RevPoints SpareChange -toiminnon mutta et ota sitä käyttöön, käytettävissäsi olevia Pisteiden saamistointoja ja Pisteiden lunastustointoja saatetaan rajoittaa.

4. Milloin olen oikeutettu RevPoints-pisteisiin?

RevPoints-pisteet ovat vain Revolut-maksutilin haltijoiden käytettävissä. Jos suljet maksutilisi, menetät RevPoints-saldosi.

Jotta voit käyttää RevPoints-palvelua, sinun on aktivoitava se. Jos et aktivoi RevPoints-palvelua, et voi ansaita pisteitä tai käyttää Revolut-sovelluksen RevPoints-ominaisuuksia.

Voit sulkea RevPoints-tilisi milloin tahansa ottamalla yhteyttä tukeen. Jos suljet tilin, menetät pistesaldosi. Voit välttää tämän lunastamalla pisteesi ennen tilin sulkemista.

Jos Pisteiden saamistointo edellyttää Revolut-tililtäsi tehtävää ostoa, oston on oltava aito tuotteiden tai palvelujen ostoa, jotta pisteet voidaan myöntää. Esimerkiksi:

- Ostot, joissa on kyse käteisellä tehtävistä tai käteisen kaltaisista transaktioista (esim. rahoituspalvelut, käteisnostot tai rahansiirrot), eivät ole tuotteiden tai

palvelujen ostoja eivätkä kelpaa tähän tarkoitukseen.

- Palautetut tai peruutetut tuotteiden tai palvelujen ostot eivät myöskään ole aitoja eivätkä kelpaa tähän tarkoitukseen.

RevPoints-palvelun käytön estyminen tai pisteiden menettäminen

Voimme keskeyttää RevPointsin käyttösi tai peruuttaa sinulle myönnettyt pisteet, jos epäilemme, että:

- olet rikkonut näitä Ehtoja tai muita Revolut-tiliisi sovellettavia ehtoja
- olet peruuttanut tai kumonnut toiminnon, jolla olet ansainnut pisteesi, tai
- olet toiminut vilpillisesti tai loukkaavasti.

Teemme tämän arvion yksinomaisen harkintamme mukaan, kohtuullisuutta noudattaen. Ilmoitamme päätöksestämme sinulle mahdollisimman pian.

Mahdollinen tilisi sulkemisesta johtuva pisteiden menetys on pysyvä riippumatta siitä, suljetko tilin itse vai suljemmeko me sen. Ansaitsemiasi tai ostamiasi pisteitä ei voida hyvittää. Voit välttää pisteidesi menettämisen lunastamalla pisteesi ennen tilin sulkemista.

5. Peritäänkö ohjelmasta palkkioita?

Osallistumisesta ohjelmaan, Pisteiden saamistoiminnoista tai pisteiden säilyttämisestä ei peritä palkkioita.

Joistakin Pisteiden lunastustoiminnoista saatetaan periä palkkioita. Mahdollisesti perittävät palkkiot näkyvät selkeästi Pisteiden lunastustoimintojen ehdoissa ja ohjeissa, sovelluksessa, ennen kuin jatkat toimintoon, sekä [Palkkiot-sivulla](#).

Jos joudumme peruuttamaan jo käyttämäsi pisteet, sinun on joko ostettava tai vaihdettava kyseiset pisteet tai palautettava pisteistä saamasi hyöty.

Esimerkkitapauksessa käytit 100 pistettä saadaksesi 10 euron (tai vastaava summa muussa valuutassa) alennuksen majoituksesta, ja pistesaldoksesi jäi 0. Jos kyseiset 100 pistettä peruutetaan, sinun on joko suoritettava 100 pisteen arvoinen Pisteiden saamistoiminto tai palautettava saamasi alennushyöty maksamalla vielä 10 euroa (tai vastaava summa muussa valuutassa) majoituksesta. Suorittaessasi toimintoa, joka aiheuttaa pisteiden peruuttamisen (esim. peruutat majoituksen, josta olit ansainnut pisteitä), varoitamme asiasta sovelluksessa, ennen kuin suoritat toiminnon. Kun

peruutamme pisteet (esim. havaittuamme, että transaktio, jonka perusteella ansaitsit pisteet, oli ehtojen vastainen), valtuutat meidät veloittamaan maksutiliäsi puolestasi hyödyn palauttamiseksi tai pisteiden ostamiseksi tai vaihtamiseksi (sen mukaan, kumpi on halvempaa).

6. Peruutusoikeus

Voit peruuttaa tämän sopimuksen veloituksetta ja mistä tahansa syystä ensimmäisten 14 vuorokauden kuluessa osallistumisen alkamisesta ilmoittamalla meille asiasta Revolut-sovelluksen kautta tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support@revolut.com. Peruutusoikeutesi päättyy välittömästi, jos päätät lunastaa pisteesi millä tahansa tavalla.

Jos peruutat tämän sopimuksen, peruutamme kaikki sinulle myönnettyt pisteet. Tämän vastineeksi:

- Kaikkien ostamiesi pisteiden osalta: maksamme takaisin kaikki maksusi, jotka olet suorittanut meille näistä pisteistä. Ellei erikseen muuta sovita, käytämme takaisinmaksussa samaa valuuttaa ja samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisessä transaktiossa.
- Kaikkien mahdollisesti muilla tavoilla (esim. suorittamalla Pisteiden saamistoiminnon tai vaihtamalla jotakin muuta kuin rahaa) hankkimiesi pisteiden osalta: hyvitämme Revolut-tilillesi kaikkien peruutettujen pisteiden arvoa vastaavan summan. Tämä arvo on vaihtokurssi, joka on voimassa ilmoittaessasi meille peruutuspäätöksestäsi.

7. Juridisia asioita

Näiden Ehtojen muuttaminen

Jos muutamme näitä Ehtoja, ilmoitamme sinulle asiasta vähintään 30 päivää etukäteen, jos muutos on sinun kannaltasi epäedullinen. Jos et hyväksy muutosta, voit tällöin sulkea tilisi. Jos muutos on sen sijaan sinun kannaltasi edullinen, muutokset voivat tulla voimaan välittömästi.

Käsitlettkö henkilötietoja?

Revolut käsittelee henkilötietoja, jotta voimme tarjota sinulle RevPoints-pisteitä. Joitakin henkilötietojasi voidaan jakaa myös kolmansille osapuolille (jos esimerkiksi sallimme sinun siirtää pisteitä kolmannen osapuolen, kuten lentopistekumppanin, asiakasohjelmasta tai kyseiseen asiakasohjelmaan, jaamme nimesi ja jäsennumerosi

tälle kolmannelle osapuolelle. Tällöin esimerkiksi lentopistekumppanista tulee näiden tietojen rekisterinpitäjä). Lisätietoja, siitä, miten Revolut käsittelee henkilötietojasi, [saat asiakkaan tietosuojakäytännöstämme](#).

Tämä jakso on voimassa 18.10.2024 alkaen:

Miten voin tehdä valituksen?

Jos et ole tyytyväinen RevPointsin osalta saamaasi palveluun, pyrimme korjaamaan tilanteen parhaamme mukaan. Jos haluat valittaa RevPointsista, ota yhteys tukeen ja kerro, että haluat tehdä valituksen. Tarkistamme valituksen ja pyrimme ratkaisemaan ongelmat sähköpostitse mahdollisimman pian. RevPoints ei kuitenkaan ole sääntelyn alainen palvelu, joten valitustasi ei voida käsitellä säänneltyjä rahoituspalveluja koskevana valituksena.

Jos olet tyytymätön siihen, miten olemme käsitelleet valituksesi, voit viedä sen Valtion kuluttajansuojavirastoon 1 (yhden) vuoden kuluessa valituksen lähettämisestä.

Niiden osoite on: Vilniaus str. 25, 01402, Vilna, Liettuan tasavalta. Löydät lisätietoja heidän [verkkosivuiltaan](#).

Voit myös luottaa asuinmaasi ETA-maan pakollisiin kuluttajansuojasäännöksiin. Voit tehdä valituksen asianomaisille tuomioistuinten ulkopuolisille riidanratkaisuviranomaisille, jotka käsittelevät kotimaassasi tarjoamiimme rahoituspalveluihin liittyviä kuluttajien valituksia. Luettelo tällaisista viranomaisista löytyy [täältä](#).

Valituksen käsittely Kuluttajansuojavirastossa on maksutonta.

Napsauta [tätä](#) saadaksesi lisätietoja valitusten käsittelymenettelystämme.

Mitä lakia sovelletaan?

Lain sallimissa rajoissa näiden käyttöehtojen käsittelyyn ja tulkintaan sovelletaan Liettuan lainsäädäntöä. Kaikki kiistat, jotka aiheutuvat näistä käyttöehdoista tai liittyvät niihin, käsitellään yksinomaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa Liettuassa (tai siinä Euroopan unionin jäsenvaltiossa, jossa asut).