

Αυτή η έκδοση των όρων θα ισχύει από τις 18 Νοεμβρίου 2024, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Εάν θέλετε να δείτε μια προηγούμενη έκδοση αυτών των όρων, κάντε κλικ [εδώ](#).

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Αυτό το έγγραφο (οι «**Όροι**») καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για το πρόγραμμα επιβράβευσης RevPoints («**RevPoints**»). Επίσης, αποσαφηνίζει άλλα σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε.

Οι παρόντες Όροι, μαζί με τη σελίδα [Προμηθειών μας](#), καθώς και οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τις υπηρεσίες μας, συνιστούν νομική συμφωνία ανάμεσα:

- σε εσάς, τον χρήστη του RevPoints και
- εμάς, τη Revolut Bank UAB.

Πρέπει να ακολουθείτε αυτούς τους Όρους όποτε χρησιμοποιείτε την υπηρεσία αυτή. Ωστόσο, ενδέχεται να ισχύουν και άλλοι όροι και προϋποθέσεις όταν χρησιμοποιείτε το RevPoints. Τέτοιοι όροι και προϋποθέσεις ενδέχεται να διέπονται από διαφορετική οντότητα του Ομίλου Revolut (για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε το RevPoints σε σχέση με διαμονή, θα ισχύουν επίσης οι [Όροι διαμονής](#) και παρέχεται από διαφορετική οντότητα του Ομίλου Revolut).

2. Τι είναι το RevPoints;

Τα RevPoints αποτελεί πρόγραμμα επιβράβευσης όπου μπορείτε να λαμβάνετε, να διατηρείτε και να εξαργυρώνετε πόντους (γνωστοί και ως RevPoints).

Θα παρακολουθούμε τους πόντους που κερδίζετε και θα εμφανίζουμε το υπόλοιπο των πόντων σας στην εφαρμογή.

Τα RevPoints που κερδίζετε είναι πόντοι επιβράβευσης. Δεν είναι κάποιας μορφής χρήματα και δεν μπορούν να ανταλλαχθούν για χρήματα. Τα RevPoints μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με την εξαργύρωσή τους σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Δεν γίνονται αποδεκτά από τρίτους.

Το RevPoints δεν αποτελεί υπηρεσία πληρωμών ή μέθοδο πληρωμών και δεν εποπτεύεται (παρόλο που οι υποκείμενες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες με τις οποίες

προσφέρεται το πρόγραμμα επιβράβευσης μπορεί να εποπτεύονται).

3. Πώς μπορώ να λάβω και να εξαργυρώσω RevPoints;

Το πρόγραμμα RevPoints σας επιτρέπει να λαμβάνετε πόντους με τους ακόλουθους τρόπους:

- ολοκλήρωση μιας ενέργειας που κερδίζει πόντους,
- ανταλλαγή κάποιου άλλου στοιχείου με πόντους,
- μεταφορά πόντων από άλλο πρόγραμμα επιβράβευσης ή
- με οποιονδήποτε άλλον τρόπο σας επιτρέπουμε να λαμβάνετε πόντους.

(Τα ονομάζουμε αυτά, «**Δραστηριότητες λήψης πόντων**».)

Οι πόντοι ισχύουν για 3 χρόνια από τη στιγμή παραλαβής τους. Μετά τη συγκεκριμένη περίοδο, λήγουν οριστικά και δεν μπορούν πλέον να εξαργυρωθούν. Μπορείτε να δείτε στην εφαρμογή πότε λήγουν οι πόντοι σας.

Το πρόγραμμα RevPoints σας επιτρέπει επίσης να εξαργυρώνετε πόντους με τους ακόλουθους τρόπους:

- εξαργύρωση των πόντων σας για κάποια παροχή,
- ανταλλαγή των πόντων σας με κάτι άλλο,
- μεταφορά πόντων σε άλλο πρόγραμμα επιβράβευσης, ή
- με οποιονδήποτε άλλον τρόπο σας επιτρέπουμε να εξαργυρώνετε πόντους.

(Μαζί, «**Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων**».)

Κατά την εξαργύρωση των RevPoints, θα εξαργυρώνονται πρώτα τα RevPoints που έχετε συγκεντρώσει μέσω της λειτουργίας ψιλών.

Οι συγκεκριμένες Δραστηριότητες λήψης πόντων και οι Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων που προσφέρουμε αναφέρονται στην εφαρμογή. Ενδέχεται να αλλάξουν οποιαδήποτε στιγμή και να διαφέρουν μεταξύ των χρηστών RevPoints (για παράδειγμα, ανάλογα με το πρόγραμμα ή την τοποθεσία σας).

Όπου αλλάζουμε ή καταργούμε μια Δραστηριότητα λήψης ή εξαργύρωσης πόντων, θα προσπαθούμε να σας ενημερώνουμε 14 ημέρες νωρίτερα. Ωστόσο, δεν θα είμαστε πάντα σε θέση να το πράξουμε αυτό.

Κάθε συγκεκριμένη Δραστηριότητα λήψης πόντων και Δραστηριότητα εξαργύρωσης πόντων έχει τους δικούς της όρους και οδηγίες, τα οποία ορίζονται στην εφαρμογή. Βεβαιωθείτε ότι τηρείτε αυτούς τους όρους και τις οδηγίες, διαφορετικά δεν θα λάβετε ή δεν θα εξαργυρώσετε τους πόντους σας.

Το πλήθος των πόντων που κερδίζετε ή δαπανάτε σε οποιαδήποτε Δραστηριότητα λήψης πόντων ή Δραστηριότητα εξαργύρωσης πόντων διαφέρει ανά δραστηριότητα και ενδέχεται να αλλάξει. Οι πόντοι θα εμφανίζονται πάντα με σαφήνεια στην εφαρμογή πριν από την πραγματοποίηση της δραστηριότητας.

Εγγυόμαστε ότι θα προσφέρουμε πάντα τουλάχιστον μία Δραστηριότητα λήψης πόντων και μία Δραστηριότητα εξαργύρωσης πόντων. Ωστόσο, δεν εγγυόμαστε ότι θα προσφέρουμε κάποια δραστηριότητα σε κάθε κατηγορία Δραστηριότητας λήψης πόντων και Δραστηριότητας εξαργύρωσης πόντων που αναφέρονται παραπάνω, ενώ ενδέχεται να μην το κάνουμε πάντα.

Δεν μπορείτε να κερδίσετε πόντους με άλλον τρόπο παρά μόνο μέσω μιας Δραστηριότητας λήψης πόντων και δεν μπορείτε να εξαργυρώσετε πόντους με άλλον τρόπο παρά μόνο μέσω μιας Δραστηριότητας εξαργύρωσης πόντων.

RevPoints SpareChange

Μια Δραστηριότητα λήψης πόντων που μπορεί να σας προσφέρουμε για να σας επιτρέψουμε να κερδίσετε πόντους ανταλλάσσοντας κάποιο άλλο στοιχείο με πόντους είναι το RevPoints SpareChange. Πρόκειται για μια προαιρετική λειτουργία όπου μπορείτε να επιλέξετε να στρογγυλοποιήσετε οποιαδήποτε συναλλαγή κάρτας στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό και να ανταλλάξετε τη διαφορά με πόντους (για παράδειγμα, εάν η συναλλαγή με την κάρτα σας ήταν 5,60 ευρώ, θα στρογγυλοποιηθεί προς τα πάνω σε 6,00 ευρώ με το 0,40 ευρώ να ανταλλάσσεται με πόντους (ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα). Η συναλλαγματική ισοτιμία για το RevPoints SpareChange εμφανίζεται στην εφαρμογή.

Η ενεργοποίηση του RevPoints SpareChange μπορεί να σας παρέχει πρόσβαση σε πρόσθετες Δραστηριότητες λήψης πόντων και Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων. Αυτό σημαίνει ότι εάν προσφέρουμε το RevPoints SpareChange και έχετε επιλέξει να μην το ενεργοποιήσετε, οι διαθέσιμες Δραστηριότητες λήψης πόντων και οι Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων ενδέχεται να είναι περιορισμένες.

4. Πότε πληρώ ή δεν πληρώ τα κριτήρια για RevPoints;

Το RevPoints είναι διαθέσιμο μόνο στους κατόχους λογαριασμού πληρωμών Revolut. Εάν κλείσετε τον λογαριασμό πληρωμών σας, θα χάσετε το υπόλοιπό σας σε RevPoints.

Πρέπει να ενεργοποιήσετε το RevPoints για να το χρησιμοποιήσετε. Εάν δεν ενεργοποιήσετε το RevPoints, δεν θα μπορείτε να κερδίζετε πόντους ή να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες του RevPoints στην εφαρμογή Revolut.

Μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό σας RevPoints οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας με την Υποστήριξη. Σε αυτή την περίπτωση, το υπόλοιπο πόντων σας θα ακυρωθεί. Μπορείτε να το αποφύγετε αυτό εξαργυρώνοντας τους πόντους σας πριν κλείσετε τον λογαριασμό σας.

Όταν μια Δραστηριότητα λήψης πόντων απαιτεί από μέρους σας να κάνετε μια αγορά από τον λογαριασμό σας Revolut, η αγορά αυτή πρέπει να αποτελεί γνήσια αγορά αγαθών ή υπηρεσιών για να πληροίτε τα κριτήρια για πόντους. Για παράδειγμα:

- Αγορές που είναι συναλλαγές με μετρητά ή που μοιάζουν με μετρητά (cash like) (για παράδειγμα, χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, αναλήψεις μετρητών ή μεταφορές πληρωμών) δεν αποτελούν αγορές αγαθών ή υπηρεσιών και δεν πληρούν τα κριτήρια.
- Οι αγορές αγαθών και υπηρεσιών που επιστρέφονται ή ακυρώνονται δεν είναι γνήσιες και δεν πληρούν τα κριτήρια.

Απώλεια πρόσβασης στο RevPoints ή απώλεια πόντων

Ενδέχεται να αναστείλουμε την πρόσβασή σας στο RevPoints ή να αντιστρέψουμε τυχόν πόντους που σας έχουν απονεμηθεί εάν πιστεύουμε ότι έχετε:

- παραβιάσει τους εν λόγω Όρους ή οποιουδήποτε άλλους όρους που ισχύουν για τον λογαριασμό Revolut που διαθέτετε,
- αντιστρέψει ή αναιρέσει οποιαδήποτε ενέργεια που σας έδωσε πόντους ή
- ενεργήσει δόλια ή καταχρηστικά.

Θα προβούμε στην αξιολόγηση αυτή κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά μας, ενεργώντας εύλογα. Θα σας ενημερώσουμε για την απόφασή μας το συντομότερο δυνατό.

Η ακύρωση των πόντων κατά το κλείσιμο του λογαριασμού σας RevPoints είναι οριστική, ανεξάρτητα από το αν το κλείσιμο του λογαριασμού σας έγινε από εσάς ή από εμάς. Δεν προβλέπεται επιστροφή χρημάτων για τους πόντους που κερδίσατε ή αγοράσατε. Μπορείτε να αποφύγετε την ακύρωση των πόντων σας εξαργυρώνοντάς τους πριν κλείσετε τον λογαριασμό σας στα Revpoints.

5. Υπάρχουν χρεώσεις;

Δεν υπάρχουν χρεώσεις για την εγγραφή στο πρόγραμμα, για τις Δραστηριότητες λήψης πόντων ή για τη διατήρηση των πόντων.

Ενδέχεται να υπάρχουν χρεώσεις για ορισμένες Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων. Όπου ισχύουν οι εν λόγω χρεώσεις, θα εμφανίζονται ξεκάθαρα στους όρους και τις οδηγίες για τις Δραστηριότητες εξαργύρωσης πόντων και στην εφαρμογή προτού συνεχίσετε, καθώς επίσης και στη [Σελίδα χρεώσεων](#).

Εάν χρειαστεί να αντιστρέψουμε πόντους που έχετε ήδη ξοδέψει, θα πρέπει να αγοράσετε ή να ανταλλάξετε αυτούς τους πόντους ή να επιστρέψετε την παροχή που λάβατε για τους συγκεκριμένους πόντους.

Για παράδειγμα, φανταστείτε ότι χρησιμοποιήσατε 100 πόντους για να λάβετε έκπτωση 10 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα) σε μια Διαμονή, αφήνοντάς σας υπόλοιπο 0 πόντων. Εάν έγινε αντιστροφή αυτών των 100 πόντων, θα πρέπει είτε να ολοκληρώσετε μια Δραστηριότητα λήψης πόντων για 100 πόντους είτε να επιστρέψετε την παροχή της έκπτωσης που λάβατε πληρώνοντας επιπλέον 10 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε άλλο νόμισμα) για τη Διαμονή. Όταν προβαίνετε στην ενέργεια που αντιστρέφει τους πόντους (για παράδειγμα, ακυρώνοντας μια Διαμονή στην οποία είχατε κερδίσει πόντους), θα σας προειδοποιήσουμε μέσω της εφαρμογής προτού προβείτε στην ενέργεια. Όπου προβαίνουμε σε ενέργεια για αντιστροφή των πόντων (για παράδειγμα, προσδιορίζοντας ότι μια συναλλαγή στην οποία κερδίσατε πόντους ήταν καταχρηστική), μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε τον λογαριασμό πληρωμών σας για να επιστρέψουμε τη παροχή ή να ολοκληρώσουμε μια αγορά ή ανταλλαγή των πόντων (όποιο είναι οικονομικότερο) εκ μέρους σας.

6. Δικαίωμα αποχώρησης

Μπορείτε να τερματίσετε αυτήν τη συμφωνία δωρεάν και για οποιονδήποτε λόγο εντός των πρώτων 14 ημερών από την ημερομηνία εγγραφής σας, ενημερώνοντάς μας μέσω της εφαρμογής Revolut ή στέλνοντας email στη διεύθυνση support@revolut.com. Το δικαίωμα αποχώρησης λήγει αμέσως, αν αποφασίσετε να εξαργυρώσετε τους πόντους σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν αποχωρήσετε από αυτήν τη σύμβαση, θα αντιστρέψουμε όλους τους πόντους που σας έχουν απονεμηθεί. Ως αντάλλαγμα, θα κάνουμε τα εξής:

- για όλους τους πόντους που αγοράσατε (π.χ. χρησιμοποιώντας το Sparechange): θα σας αποζημιώσουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς για αυτούς τους πόντους. Εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά κάτι άλλο, θα χρησιμοποιήσουμε το ίδιο νόμισμα και θα εκτελέσουμε την αποζημίωση χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής με αυτά που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή και
- για όλους τους πόντους που συγκεντρώσατε με άλλα μέσα (π.χ. ολοκληρώνοντας μια Δραστηριότητα λήψης πόντων ή ανταλλάζοντας κάτι εκτός χρημάτων), κατά περίπτωση, θα πιστώσουμε τον λογαριασμό σας Revolut την αξία όλων των αντιστραμμένων πόντων. Αυτή η αξία θα είναι η ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία, όταν μας ενημερώσετε για την απόφασή σας περί αποχώρησης.

7. Νομικά ζητήματα

Αλλαγή των εν λόγω Όρων

Εάν κάνουμε οποιεσδήποτε αλλαγές στους εν λόγω Όρους, θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα εάν η αλλαγή είναι εις βάρος σας και μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό RevPoints σας αν διαφωνείτε με την αλλαγή. Ωστόσο, εάν η αλλαγή είναι προς όφελός σας, μπορούμε να εφαρμόσουμε τις εν λόγω αλλαγές αμέσως.

Επεξεργάζεστε προσωπικά δεδομένα;

Η Revolut επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας παρέχει RevPoints. Ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν σε τρίτα μέρη (για παράδειγμα, εάν σας επιτρέψουμε να μεταφέρετε πόντους από ή προς ένα πρόγραμμα επιβράβευσης τρίτου μέρους, όπως ένας συνεργάτης Αεροπορικών μιλίων, θα τους κοινοποιήσουμε το όνομα και τον αριθμό συνδρομής σας. Ο συνεργάτης Αεροπορικών μιλίων θα γίνει ο υπεύθυνος ελέγχου αυτών των δεδομένων). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς η Revolut επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας, ανατρέξτε στη [Δήλωση απορρήτου πελατών](#).

Αυτή η ενότητα ισχύει από τις 18 Οκτωβρίου 2024:

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία που λάβατε σε σχέση με το RevPoints, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να επανορθώσουμε, όπου αυτό βρίσκεται υπό τον έλεγχό μας. Εάν έχετε κάποια καταγγελία για το RevPoints, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη και ενημερώστε ότι θέλετε να κάνετε μια καταγγελία. Θα ερευνήσουμε την καταγγελία σας και θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα μέσω email όσο το δυνατό πιο σύντομα. Ωστόσο, καθώς το RevPoints δεν αποτελεί εποπτευόμενη υπηρεσία, η καταγγελία σας δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί ως καταγγελία εποπτευόμενων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίσαμε το παράπονό σας, μπορείτε να το παραπέμψετε στην Κρατική Αρχή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών εντός 1 (ένός) έτους από την ημερομηνία που μας στείλατε το παράπονό σας.

Η διεύθυνσή τους είναι: Vilniaus str. 25, 01402, Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην [ιστοσελίδα τους](#).

Μπορείτε επίσης να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες προστασίας των καταναλωτών της χώρας του ΕΟΧ όπου ζείτε. Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στις αντίστοιχες αρχές εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που χειρίζονται τις καταγγελίες των καταναλωτών στη χώρα σας σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που παρέχουμε. Ο κατάλογος τέτοιων αρχών βρίσκεται [εδώ](#).

Η εξέταση της καταγγελίας στην Κρατική Αρχή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών είναι δωρεάν.

Κάντε κλικ [εδώ](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία χειρισμού παραπόνων μας

Ποιο δίκαιο ισχύει;

Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οι παρόντες Όροι διέπονται και ερμηνεύονται αποκλειστικά σύμφωνα με το δίκαιο της Λιθουανίας. Οποιοσδήποτε διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτούς τους Όρους θα υποβάλλονται και θα αντιμετωπίζονται αποκλειστικά από το αρμόδιο δικαστήριο της Λιθουανίας (ή στα δικαστήρια οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ όπου διαμένετε).