

Tato verze podmínek nabude účinnosti 18. listopadu 2024, pokud není uvedeno jinak. Pokud byste chtěli vidět předchozí verzi těchto podmínek, klikněte prosím [sem](#).

1. Proč jsou tyto informace důležité

Tento dokument (dále jen „**podmínky**“) stanoví podmínky a ujednání věrnostního programu RevPoints („**RevPoints**“). Také se zde dozvíte veškeré další potřebné informace.

Tyto podmínky spolu se [stránkou s poplatky](#) a veškerými dalšími podmínkami a ujednáními, které se týkají našich služeb, představují smluvní závazek uzavřený mezi:

- vámi, uživatelem RevPoints, a
- námi, společností Revolut Bank, UAB.

Tyto podmínky musíte dodržovat při každém použití této služby. Při používání RevPoints však mohou platit i další podmínky a ujednání. Tyto podmínky a ujednání se mohou řídit jiným subjektem skupiny Revolut (například pokud využíváte RevPoints v souvislosti s Pobytem, platí také [Podmínky Pobytů](#), které poskytuje jiný subjekt skupiny Revolut).

2. Co jsou RevPoints?

RevPoints je věrnostní program, ve kterém můžete získávat, držet a vyměňovat body (nazývané také RevPoints).

Získané body budeme sledovat a v aplikaci vám zobrazíme stav vašich bodů.

Získané RevPoints jsou věrnostní body. Nejsou formou peněz ani měny a nelze je za peníze ani měnu směnit. RevPoints lze využít pouze tak, že je uplatníte v souladu s těmito podmínkami. Žádná třetí strana je nepřijímá.

Program RevPoints není platební službou ani platebním prostředkem a není regulován (i když základní finanční služby, v souvislosti s nimiž je věrnostní program nabízen, regulovány být mohou).

3. Jak mohu získat a uplatnit RevPoints?

Program RevPoints umožňuje získávat body následujícími způsoby:

- dokončením akce, za kterou se získávají body;
- výměnou něčeho jiného za body;
- převodem bodů z jiného věrnostního programu nebo
- jakýmkoli jiným způsobem, kterým vám umožňujeme získávat body.

(říkáme jim „**aktivity pro získání bodů**“.)

Všechny body jsou platné po dobu 3 let od jejich získání. Po uplynutí této doby jejich platnost trvale vyprší a nelze je již uplatnit. V aplikaci se dozvíte, kdy vaše body vyprší.

Program RevPoints vám také umožňuje uplatnit body následujícími způsoby:

- uplatnění bodů za výhodu;
- výměna bodů za něco jiného;
- převod bodů do jiného věrnostního programu nebo
- jakýkoli jiný způsob, kterým vám umožníme uplatnit body.

(společně „**aktivity pro uplatnění bodů**“.)

Při uplatnění bodů RevPoints budou nejprve uplatněny body RevPoints zakoupené prostřednictvím zbylých drobných.

Konkrétní aktivity pro získání bodů a aktivity pro jejich uplatnění, které nabízíme, jsou uvedeny v aplikaci. Mohou se kdykoli změnit a u jednotlivých uživatelů RevPoints se mohou lišit (například na základě vašeho plánu nebo lokality).

Pokud změníme nebo zrušíme aktivitu pro získání bodů nebo aktivitu pro uplatnění bodů, pokusíme se vás o tom informovat 14 dní předem. Ne vždy se nám to však podaří.

Každá konkrétní aktivita pro získání bodů a aktivita pro uplatnění bodů má své vlastní podmínky a pokyny, které jsou uvedeny v aplikaci. Dbejte na dodržování těchto podmínek a pokynů, jinak body nezískáte ani neuplatníte.

Počet bodů, které získáte nebo utratíte za konkrétní aktivitu pro získání bodů nebo aktivitu pro uplatnění bodů, se liší podle dané aktivity a může se měnit. Počet bodů můžeme změnit kdykoli, ale vždy vám bude jasně zobrazen v aplikaci před tím, než danou aktivitu provedete.

Zaručujeme, že vždy nabídneme alespoň jednu aktivitu pro získání bodů a aktivitu pro jejich uplatnění. Nezaručujeme však, že budeme nabízet aktivity v každé z výše uvedených kategorií aktivit pro získání bodů a aktivit pro jejich uplatnění, a nemusíme tak činit vždy.

Body nelze získat jinak než prostřednictvím aktivity pro získání bodů a nelze je uplatnit jinak než prostřednictvím aktivity pro uplatnění bodů.

RevPoints SpareChange

Jednou z aktivit pro získání bodů, kterou můžeme nabídnout a která vám umožní získávat body výměnou něčeho jiného za body, je RevPoints SpareChange. Jedná se o volitelnou funkci, kdy si můžete zvolit zaokrouhlení libovolné karetní transakce na nejbližší celé číslo a rozdíl vyměnit za body (například pokud vaše karetní transakce činila 5,60 EUR, bude zaokrouhlena na 6,00 EUR a 0,40 EUR bude vyměněno za body (nebo ekvivalent v měně)). Směnný kurz pro RevPoints SpareChange je uveden v aplikaci.

Povolení funkce RevPoints SpareChange vám může umožnit přístup k dalším aktivitám pro získání bodů a aktivitám pro uplatnění bodů. To znamená, že pokud nabízíme funkci RevPoints SpareChange a vy jste se rozhodli ji nepovolit, mohou být aktivity pro získání bodů a aktivity pro uplatnění bodů, které máte k dispozici, omezené.

4. Kdy mám nebo nemám nárok na RevPoints?

RevPoints jsou k dispozici pouze majitelům platebního účtu u společnosti Revolut. Pokud svůj platební účet zrušíte, váš zůstatek RevPoints propadne.

Abyste mohli RevPoints používat, musíte si je aktivovat. Pokud si RevPoints neaktivujete, nebudete moci získávat body ani využívat funkce RevPoints v aplikaci Revolut.

Svůj účet RevPoints můžete kdykoli uzavřít kontaktováním podpory. Pokud tak učiníte, váš zůstatek bodů propadá. Tomu se můžete vyhnout tím, že body uplatníte před zrušením účtu.

Pokud aktivita pro získání bodů vyžaduje, abyste provedli nákup ze svého účtu Revolut, musí být váš nákup skutečným nákupem zboží nebo služeb, abyste mohli body získat. Příklad:

- Nákupy, které jsou hotovostními transakcemi nebo transakcemi podobnými hotovostním (například finanční služby, výběry hotovosti nebo převody plateb), nejsou nákupy zboží nebo služeb a nesplňují podmínky.
- Nákupy zboží a služeb, které jsou vráceny nebo zrušeny, nejsou uskutečněné a nesplňují podmínky.

Ztráta přístupu k RevPoints nebo ztráta bodů

Můžeme vám pozastavit přístup k RevPoints nebo zrušit všechny body, které vám byly přiděleny, pokud se domníváme, že jste:

- porušili tyto podmínky nebo jakékoli jiné podmínky, které se vztahují na váš účet Revolut;
- zrušili nebo odvolali jakoukoli akci, za kterou jste získali body; nebo
- jednali podvodně nebo zneužívajícím způsobem.

Toto posouzení provedeme na základě vlastního uvážení a rozumného jednání. Naše rozhodnutí vám oznámíme co nejdříve.

Jakékoli propadnutí bodů při zrušení účtu je trvalé, bez ohledu na to, zda jste účet RevPoints zrušili vy nebo my. Získané nebo zakoupené body nelze vrátit. Uplatněním bodů před RevPoints zrušením účtu se můžete ztratě bodů vyhnout.

5. Jsou účtovány nějaké poplatky?

Za přihlášení do programu, za aktivity pro získání bodů ani za držení bodů se neplatí žádné poplatky.

Některé aktivity pro uplatnění bodů mohou být zpoplatněny. Pokud se na vás tyto poplatky vztahují, budou vám jasně uvedeny v podmínkách a pokynech aktivit pro uplatnění bodů v aplikaci předtím, než budete pokračovat, a na naší [stránce s poplatky](#).

Pokud budeme potřebovat stornovat body, které jste již utratili, budete muset tyto body buď zakoupit nebo vyměnit, nebo vrátit výhodu, kterou jste za tyto body obdrželi.

Představte si například, že jste využili 100 bodů a získali slevu 10 EUR (nebo ekvivalent této částky) na Pobyt, takže zůstatek bodů je 0. Pokud by bylo těchto 100 bodů vráceno, museli byste buď dokončit aktivitu pro získání 100 bodů, nebo vrátit výhodu získané slevy tím, že za Pobyt zaplatíte dalších 10 EUR (nebo ekvivalent v jiné měně).

Při akci, která vede ke zrušení bodů (například zrušení Pobytu, za který jste získali body), vás před provedením akce v aplikaci upozorníme. Pokud podnikneme kroky ke zrušení bodů (například zjistíme, že transakce, za kterou jste získali body, byla zneužita), zmocňujete nás, abychom z vašeho platebního účtu odepsali částku za účelem vrácení výhody nebo dokončili nákup či výměnu bodů (podle toho, co je levnější) vaším jménem.

6. Právo na odstoupení od smlouvy

Tuto smlouvu můžete bezplatně a z jakéhokoli důvodu ukončit během prvních 14 dnů po přihlášení tak, že nám to oznámíte prostřednictvím aplikace Revolut nebo nám napíšete na e-mailovou adresu support@revolut.com. Vaše právo na odstoupení od smlouvy okamžitě zaniká, pokud se rozhodnete své body jakýmkoli způsobem uplatnit.

Pokud od této smlouvy odstoupíte, zrušíme všechny body, které vám byly uděleny. Výměnou za to vám:

- za všechny body, které jste si koupili (např. pomocí služby Sparechange): vrátíme všechny platby, které jsme od vás za tyto body obdrželi. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, použijeme stejnou měnu a úhradu provedeme stejným platebním prostředkem, který jste použili při původní transakci, a
- za všechny body, které jste získali jiným způsobem (např. dokončením aktivity pro získání bodů nebo výměnou něčeho jiného než peněz), vám případně připseme na účet Revolut hodnotu všech vrácených bodů. Tato hodnota bude odpovídat směnnému kurzu platnému v okamžiku, kdy nás informujete o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy.

7. Právnícké nezbytnosti

Změna těchto podmínek

Pokud provedeme jakékoli změny těchto podmínek, oznámíme vám to nejméně 30 dní předem, pokud je pro vás změna nevýhodná, a pokud se změnou nesouhlasíte, můžete svůj účet RevPoints zrušit. Pokud je však změna ve váš prospěch, můžeme ji provést okamžitě.

Zpracováváte osobní údaje?

Revolut zpracovává vaše osobní údaje, aby vám mohl poskytovat RevPoints. Některé vaše osobní údaje mohou být také sdíleny s třetími stranami (například pokud vám umožníme převádět body z věrnostního programu třetí strany nebo do věrnostního

programu třetí strany, jako je partner Airline Miles, budeme s nimi sdílet vaše jméno a členské číslo. Partner Airline Miles se stane správcem těchto údajů). Další informace o tom, jak Revolut zpracovává vaše osobní údaje, naleznete v našem [Oznámení o ochraně osobních údajů zákazníků](#).

Tato část platí od 18. října 2024:

Jak si můžu stěžovat?

Pokud nejste spokojeni se službami, které jste obdrželi v souvislosti s RevPoints, uděláme vše pro to, abychom vše napravili, pokud to bude v našich silách. Pokud máte stížnost týkající se RevPoints, obraťte se prosím na podporu a sdělte jí, že chcete podat stížnost. Vaši stížnost prověříme a pokusíme se vše co nejdříve vyřešit prostřednictvím e-mailu. Protože však RevPoints není regulovanou službou, nelze vaši stížnost považovat za stížnost na regulované finanční služby.

Pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme vaši stížnost vyřídili, můžete ji do 1 (jednoho) roku od data, kdy jste nám stížnost zaslali, postoupit Státnímu úřadu pro ochranu práv spotřebitelů.

Jejich adresa je: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Litevská republika. Více informací najdete na jejich [webu](#).

Můžete se také spolehnout na povinná pravidla ochrany spotřebitele v zemi EHP, kde žijete. Můžete podat stížnost příslušným orgánům pro mimosoudní řešení sporů, které ve vaší zemi vyřizují stížnosti spotřebitelů v souvislosti s námi poskytovanými finančními službami. Seznam těchto úřadů naleznete [zde](#).

Posouzení stížnosti u Státního úřadu pro ochranu práv spotřebitelů je bezplatné.

Klikněte [zde](#) pro více informací o našem postupu vyřizování stížností.

Jaký právní rámec se vztahuje?

V rozsahu povoleném zákonem se tyto podmínky řídí výhradně litevským právem a vykládají se v souladu s ním. Veškeré spory vyplývající z těchto podmínek nebo v souvislosti s nimi budou předkládány a řešeny výhradně příslušným soudem v Litvě (nebo soudy kteréhokoli členského státu EU, kde máte bydliště).