

Slik blir dine personopplysninger tatt i bruk av Revoluts KI-assistenter

Hos Revolut tror vi på åpenhet og tydelig kommunikasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger. Denne merknaden forklarer hvordan dine opplysninger blir behandlet når du velger å bruke våre assistenter med kunstig intelligens («**KI**»): AI Support og AI Revolut Assistant.

Disse opplysningene fungerer som et tilleggsskriv til vår [personvernerklæring for kunder](#), som du også bør lese for å gjøre deg kjent med vår praksis for behandling av personopplysninger.

Vår forpliktelse til åpenhet

Åpenhet er et viktig prinsipp for oss. Vi vil at du forstår akkurat hva som skjer med dine personopplysninger, slik at du kan ta informerte beslutninger og føle at du har kontroll. Dette blir enda viktigere når det benyttes kompleks teknologi som KI.

Hva er Revoluts KI-assistenter?

Revolut tilbyr to KI-assistenter som kan hjelpe deg:

- AI Support: Dette er et automatisert verktøy som tar i bruk en chatbot og (i utvalgte land) en taleassistent, som hjelper deg med å svare på spørsmål du har, eller med å løse tekniske problemer. Du kan samhandle med assistenten i Revolut-appen. Den er designet for å gi deg raske svar.
- AI Revolut Assistant: Dette automatiserte chatteverktøyet gir deg økonomisk og reiserelaterte opplysninger, basert på din aktivitet i Revolut-appen. Det kan hjelpe deg med å forstå produktfunksjoner bedre, analysere forbruket ditt og med budsjettering. Det kan også gi deg informasjon om investeringer og generell informasjon om relevante finansielle instrumenter og utstedere av disse. Du kan samhandle med denne assistenten i Revolut-appen.

Disse KI-assistentene bruker teknologi som kan forstå, oppsummere, forutse og generere svar basert på informasjonen de har blitt opplært med og opplysningene

som du gir dem.

Viktig merknad: Når du tar i bruk en KI-assistent, samhandler du med en utelukket automatisert tjeneste som tilbys av Revolut, som du mottar banktjenester fra – ikke et menneske.

Når du velger å ta i bruk en KI-assistent, anerkjenner du at du forstår informasjonen som er gitt i denne merknaden. Hvis du ikke føler deg komfortabel med dette, anbefaler vi at du ikke tar i bruk KI-assistenten.

Viktige ting du bør vite

1. Det er du som har kontrollen:

Du må ikke ta i bruk KI-assistentene hvis du ikke vil.

AI Support: Hvis du bruker chatboten, men foretrekker å snakke med et menneske, kan du når som helst skrive «live agent» (kundeservicemedarbeider) i appchatten. Hvis du snakker med AI Support i en telefonsamtale (hvis dette er tilgjengelig for deg), og ditt Revolut-abonnement tilbyr kundeservice med en ekte person via telefonsamtale (eller du har rett på støtte gjennom en telefonsamtale av andre grunner), kan du bare si at du vil snakke med et menneske («live agent» på engelsk).

AI Revolut Assistant: Dette verktøyet gir deg hjelp utelukkende ved bruk av KI. Hvis du imidlertid ikke kan få svar på forespørselen din, eller hvis vi tror du trenger ytterligere hjelp, blir du automatisk viderekoblet til en samtale med et menneske i stedet.

2. Slik blir dine personopplysninger brukt av KI-assistentene:

AI Support:

- Den bruker opplysningene du oppgir i forespørselen din (all tekst du skriver inn i chatten, eller alt du sier under en telefonsamtale) for å forstå hva du trenger og finne riktig løsning.
- Hvis du bruker taleassistenten (ikke alltid tilgjengelig), blir samtalen tatt opp og vurdert, for kvalitets- og dokumentasjonsformål. Hvis du ikke føler deg komfortabel med at stemmen din blir tatt opp, bruk chatboten i stedet.

AI Revolut Assistant:

- Den bruker opplysninger fra din Revolut-konto – inkludert informasjon om forbruk, abonnementet ditt og din registrerte adresse. Dette er for å kunne gi deg økonomisk innsikt, budsjettips og reiseinformasjon. Hvis du har spørsmål knyttet til investering, kan det hende den bruker opplysninger knyttet til din portefølje, transaksjonshistorikk og markedsdata i sanntid fra tredjeparter, i tillegg til informasjon fra vilkårene til Revolut-enheten som tilbyr investeringskontoen til deg og tilknyttet «ofte stilte spørsmål».
- **Formål:** Dette hjelper deg med å analysere forbruket ditt, overvåke investeringer og gi deg hjelp med generell budsjettering og planlegging av reise. KI-assistentene våre kan ikke gi deg råd knyttet til finansiering, investering eller økonomi.

Ved å samhandle med Revoluts KI-assistent, samtykker du i at Revolut-enheten som tilbyr deg banktjenester, videreformidler relevant informasjon til våre teknologipartnere. Dette omfatter «client secrets» (kundens sensitive opplysninger), slik som de er definert i de personlige vilkårene som gjelder for din personlige Revolut-konto. Denne videreformidlingen er strengt begrenset til opplysninger som er nødvendig for å behandle forespørselen din og for å kunne tilby skreddersydd innsikt til deg. Din bruk av Revoluts KI-assistent innebærer et uttrykkelig frafall av bankens taushetsplikt for disse samhandlingene. Når du samhandler med KI-assistenten, blir dette som regel tatt opp eller registrert, og vurdert for kvalitetsformål.

3. Formålet med informasjonen som gis til deg:

All informasjon du mottar fra KI-assistenter er kun til opplysning. Den skal ikke tolkes som investeringsråd, finansråd, skatteråd eller juridisk råd, og er ikke ment å fungere som dette. **Du må aldri ta råd fra KI-assistentene når det gjelder investering eller anbefalinger av noe slag.**

Du vil ikke være i stand til å plassere, endre eller avbryte en ordre knyttet til finansielle instrumenter, og heller ikke utføre handlinger som fører til transaksjoner.

KI-assistentene kan ikke vurdere din økonomiske kunnskap, erfaring, eller situasjon utenom aktiviteten som foretas i Revolut-appen.

Det er viktig at du gjør dine egne uavhengige vurderinger av all informasjon du mottar. **Hvis du har spørsmål knyttet til økonomi, må du gjøre egne undersøkelser som du anser som relevant. Dette kan omfatte å benytte uavhengige tjenester fra kvalifiserte fagfolk for råd om økonomi, skatt eller juridiske spørsmål, før du utfører transaksjoner eller tar økonomiske beslutninger.**

4. KI-assistentenes begrensninger:

KI-genererte svar kan fra tid til annen inneholde feil eller ufullstendig informasjon. Du må alltid dobbeltsjekke all kritisk informasjon.

KI-genererte svar kan også utilsiktet være påvirket subjektivt, basert på typen data de ble opplært med.

Hvis noe ikke virker riktig, kan du:

- Lese din juridiske avtale med Revolut-enheten som tilbyr deg banktjenester
- gå til våre ofte stilte spørsmål på nettstedet vårt (www.revolut.com)
- be om å snakke med en kundeservicemedarbeider («live agent») for ytterligere informasjon

Svar fra Revoluts KI-assistenter leveres «som de er» – dvs. det ikke finnes en funksjon for å bekrefte dem av en menneskelig medarbeider innenfor disse spesifikke verktøyene. Du bør derfor behandle informasjonen deretter, og være klar over disse begrensningene. Du kan fortsatt bekrefte produktfunksjoner på nettstedet vårt eller i våre ofte stilte spørsmål på nettet, eller gå gjennom transaksjonsopplysningene dine i Revolut-appen eller ta kontakt med en kundeservicemedarbeider.

5. Korrekt bruk:

KI-assistentene skal kun brukes til å diskutere ting som gjelder dine Revolut-kontoer eller våre tjenester, eller for å få innsikt og budsjetteringstips som hjelper deg med å håndtere økonomi. Du må ikke bruke KI-assistentene til å be om økonomisk råd eller råd om andre ting.

Hvis du trenger å diskutere sensitive temaer knyttet til personopplysninger eller transaksjoner, bør du alltid snakke med en kundeservicemedarbeider i stedet.

Dine rettigheter

Du har rettigheter når det gjelder dine personopplysninger, inkludert rett til å få tilgang til dine personopplysninger eller diskutere bekymringer du har. Les vår

[personvernerklæring for kunder](#) for mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem, inkludert hvordan du kan kontakte vårt personvernombud.

Vi gjennomgår personverndokumentene våre regelmessig for å passe på at de er oppdaterte og tydelige. Dersom vi gjør betydelige endringer knyttet til hvordan disse KI-assistentene behandler dine personopplysninger, vil vi oppdatere dette dokumentet for å reflektere disse endringene.