

Vad är Revoluts AI-chattassistent?

AI-chattassistenten:

- är den automatiserade Revolut-chattboten. Den är en helautomatiserad AI-tjänst som ger dig snabba och hjälpsamma svar på dina frågor.
- använder en algoritm som kan känna igen, sammanfatta, förutse och generera text och annat innehåll baserat på kunskap från datauppsättningar.

När du interagerar med AI-chattassistenten är det inte en människa som hanterar ditt ärende. I stället är det en automatiserad tjänst som hanterar ditt ärende.

Genom att använda AI-chattassistenten bekräftar du att du förstår och accepterar informationen i det här dokumentet. Du ska inte använda AI-chattassistenten om så inte är fallet.

Vad behöver du som kund veta om AI-chattassistenten?

1. Du bör läsa det här dokumentet och [Revoluts Kundintegritetspolicy](#) som innehåller detaljerad information om hur vi samlar in, använder och delar dina personuppgifter.

2. **Du behöver inte använda AI-chattassistenten. Om du inte vill använda AI-chattassistenten kan du be om att prata med en liveagent när som helst genom att skriva "liveagent" i chatten.**

3. Information som du får via AI-chattassistenten:

- Är endast i informationssyfte. Den utgör inte investerings-, ekonomisk, skatte- eller rättslig rådgivning och du ska inte tolka den som sådan rådgivning.
- Är inte baserad på utvärderingar av Revolut om dina ekonomiska kunskaper, erfarenhet eller situation.

4. AI-chattassistenten kan ibland ha begränsningar som du bör känna till. AI-chattassistenten kan till exempel:

- Inte alltid ge 100 % korrekta, fullständiga eller relevanta svar på dina frågor. AI-chattassistenten kan ibland ha fel. Om något inte verkar stämma med svaret du får från AI-chattassistenten ska du vända dig till en liveagent för att bekräfta informationen. Du kan också kontrollera (a) ditt rättsliga avtal med Revolut (du

hittar det [här](#)) eller (b) avsnittet Vanliga frågor och svar på vår webbplats (du hittar den [här](#)).

- Ibland vara oavsiktligt partisk på grund av att AI-chattassistenten har blivit upptränad utifrån begränsade datauppsättningar.

5. Du ska endast använda AI-chattassistenten för att diskutera ditt Revolut-konto, tjänster som tillhandahålls av företag i Revolut-koncernen eller frågor om Revolut. Du ska inte använda AI-chattassistenten för att diskutera ämnen som inte är relaterade till din användning av Revolut-produkter eller tjänster.

6. Om du vill diskutera ämnen som kräver att du delar detaljerad information om dig och dina transaktioner ska du chatta med en liveagent i stället.