

Sådan bruger Revoluts AI-assistenter dine persondata

Hos Revolut tror vi på åbenhed og tydelighed, når det handler om, hvordan vi bruger dine persondata. I denne meddelelse forklares det, hvordan dine data behandles, når du vælger at bruge vores AI-assistenter (kunstig intelligens): AI Support og AI Revolut Assistant.

Disse oplysninger er et supplement til vores primære [Fortrolighedserklæring for kunder](#), som du også bør læse for at få et komplet billede over vores fremgangsmåder i forhold til data.

Vores forpligtelse til gennemsigtighed

Gennemsigtighed er et nøgleprincip for os. Vi vil gerne have, at du forstår, hvad der sker med dine persondata, så du kan træffe beslutninger på et informeret grundlag og vide, at du har kontrollen. Det er især vigtigt i forbindelse med komplekse teknologier som AI.

Hvad er Revoluts AI-assistenter?

Revolut stiller to AI-drevne assistenter til rådighed, som kan hjælpe dig:

- AI Support: Dette er et automatisk værktøj, som hjælper med at besvare spørgsmål i forhold til kundeservice samt fejlfinde problemer. Du kan interagere med det ved hjælp af chat via appen og, i nogle lande, via telefonen. Det er udviklet til at give dig hurtige svar.
- AI Revolut Assistant: Dette er et automatisk værktøj, som giver dig økonomioplysninger baseret på din aktivitet på din Revolut-konto. Det kan hjælpe dig med at forstå produktfunktioner, analysere dit forbrug og hjælpe med budgetlægning.

Disse AI-assistenter anvender teknologi, der kan forstå, opsummere, forudsige og generere svar baseret på de oplysninger, de er blevet trænet på, og de data, du angiver.

Vigtigt! Når du bruger en AI-assistent, interagerer du med en fuldt automatiseret tjeneste og ikke et menneske.

Ved at benytte en AI-assistent anerkender du, at du forstår de oplysninger, der er angivet i denne meddelelse. Hvis der er dele af dette, du ikke er tryk ved, skal du ikke bruge AI-assistenten.

Vigtige ting, du bør vide

1. Dit valg og din kontrol:

Du behøver ikke bruge AI-assistenterne.

AI Support: Hvis du bruger chat via appen og foretrækker at tale med en person, kan du skrive "kundeservicemedarbejder" når som helst. Hvis du taler i telefon med AI Support (hvor det er muligt) og har et Revolut-abonnement, der tilbyder live telefonisk kundeservice, kan du sige, at du ønsker at tale med en kundeservicemedarbejder.

AI Revolut Assistant: Dette værktøj er fuldstændigt AI-drevet. Hvis det ikke kan svare på dit spørgsmål, eller hvis vi mener, du har brug for yderligere hjælp, vil du dog automatisk blive sendt videre til en samtale med en kundeservicemedarbejder.

2. Sådan bruger AI-assistenterne dine persondata:

AI Support:

- Assistenten bruger de oplysninger, du angiver i dine forespørgsler (den tekst, du skriver, eller det, du siger under telefonsamtalen), til at forstå og reagere på dine supportbehov.
- Hvis du bruger telefontjenesten (hvor det er muligt), optages samtalen, og kvaliteten af den vurderes, og den bruges til dokumentationsformål. Hvis du ikke ønsker, at din stemme bliver optaget, bør du nøjes med at kontakte os på chat i appen.

AI Revolut Assistant:

- Assistenten bruger dine Revolut-kontodata til at levere økonomisk indsigt. Det omfatter data om dit individuelle forbrug og andre Revolut-kontooplysninger (f.eks. dine abonnementsoplysninger eller det land, hvor du har registreret adresse).

- **Formål:** Formålet er at hjælpe dig med at analysere dit forbrug og hjælpe dig med budgetlægning.

Dine interaktioner med AI-assistenten vil normalt blive optaget, og kvaliteten af interaktionen vil blive vurderet.

3. Typen af de leverede oplysninger:

Oplysningerne fra AI-assistenten er udelukkende til information. Der er ikke tale om rådgivning i forhold til investering, økonomi, skat eller jura. **Du bør ikke stole på AI-assistenten i forhold til investeringsrådgivning eller nogen form for anbefalinger.**

AI-assistenten vurderer ikke din økonomiske viden, erfaring eller generelle situation ud over aktiviteten på din Revolut-konto.

Du bør altid foretage dine egne uafhængige vurderinger af de oplysninger, du modtager. **I forhold til økonomi bør du foretage de undersøgelser, som du vurderer er nødvendige, herunder indhentning af uafhængige råd om økonomi, skat eller jura fra kvalificerede fagpersoner, før du deltager i transaktioner eller træffer økonomiske beslutninger.**

4. AI-assistentens begrænsninger:

AI kan nogle gange tage fejl eller angive ufuldstændige oplysninger. Du bør altid dobbelttjekke vigtige oplysninger.

AI-svar kan nogle gange være utilsigtet subjektive som følge af de data, AI-assistenten er trænet på.

Hvis der er noget, der ser forkert ud, kan du:

- tjekke din juridiske aftale med Revolut
- gå til siden Ofte stillede spørgsmål på vores websted (www.revolut.com)
- i forbindelse med AI Support bede om at tale med en kundeservicemedarbejder for at få en præcisering.

Svar fra AI Revolut Assistant leveres "som de er og forefindes", uden at der er mulighed for at få dem verificeret af en medarbejder i det pågældende værktøj. På baggrund af disse begrænsninger bør du behandle oplysningerne i overensstemmelse hermed. Du kan stadig verificere produktfunktioner på vores websted eller i vores

online Ofte stillede spørgsmål. Du kan også tjekke dine transaktionsoplysninger i Revolut-appen eller ved at kontakte kundeservice.

5. Passende brug:

Benyt kun AI-assistenterne til at drøfte din Revolut-konto, vores tjenester eller relaterede spørgsmål.

Hvis det drejer sig om følsomme emner, der kræver detaljerede personlige eller transaktionsrelaterede oplysninger, bør du tale direkte med en kundeservicemedarbejder.

Dine rettigheder

Du har rettigheder i forhold til dine persondata, herunder retten til at få adgang til dine data eller give udtryk for dine bekymringer. I vores primære [Fortrolighedserklæring for kunder](#) kan du se flere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan du udøver dem, herunder hvordan du kontakter vores databeskyttelsesrådgiver.

Vi gennemgår regelmæssigt vores privatlivsoplysninger for at sikre os, at de er ajourførte og tydelige. Vi opdaterer denne meddelelse, hvis vi foretager betydelige ændringer af, hvordan disse AI-assistenten behandler dine data.