

Hvad er Revoluts AI-chatassistent?

AI-chatassistent:

- er Revoluts automatiske chatsupportfunktion. Det er en fuldautomatisk tjeneste, der er baseret på kunstig intelligens, og som er udviklet til at kunne give dig hurtige og nyttige svar på dine spørgsmål.
- anvender en algoritme, der kan genkende, opsummere, forudsige og generere tekst og andet indhold baseret på viden, der stammer fra datasæt.

Når du anvender AI-chatassistenten, håndteres din forespørgsel ikke af et menneske. Den håndteres i stedet af en fuldautomatisk tjeneste.

Ved at anvende AI-chatassistenten bekræfter du, at du forstår og accepterer de oplysninger, der er angivet i dette dokument. Hvis det ikke er tilfældet, bør du ikke anvende AI-chatassistenten.

Hvad har du som kunde brug for at vide om AI-chatassistenten?

1. Du bør læse dette dokument samt Revoluts [Databeskyttelseserklæring for kunder](#), som indeholder detaljerede oplysninger om, hvordan vi indsamler, anvender og deler dine persondata.
2. **Du behøver ikke at anvende AI-chatassistenten. Hvis du af en eller anden grund ikke er tryk ved at anvende AI-chatassistenten, kan du når som helst bede om at tale med en kundeservicemedarbejder ved at skrive "kundeservicemedarbejder" i chatten.**
3. De oplysninger, der formidles via AI-chatassistenten, er:
 - kun til informationsformål. ikke et udtryk for rådgivning om investering, økonomi, skat eller juridiske forhold og bør ikke opfattes som sådan.
 - ikke baseret på Revoluts vurdering af din økonomiske viden, erfaring eller situation.
4. AI-chatassistenten kan nogle gange have begrænsninger, som du bør være opmærksom på. AI-chatassistenten kan f.eks:
 - ikke altid give dig 100 % præcise. fuldstændige eller relevante svar på dine spørgsmål. AI-chatassistenten kan nogle gange misforstå ting. Hvis der er noget i et svar fra AI-chatassistenten, der ikke lyder rigtigt, kan du prøve at få svaret bekræftet af en kundeservicemedarbejder. Du kan også tjekke: (a) din juridiske

aftale med Revolut (tilgængelig [her](#)); eller (b) afsnittet med ofte stillede spørgsmål på vores websted (tilgængeligt [her](#)).

- AI-chatassistenten kan nogle gange være utilsigtet forudindtaget, da den indtil videre kun er trænet på baggrund af begrænsede datasæt.

5. Du bør kun anvende AI-chatassistenten til at drøfte din Revolut-konto, serviceydelser, der leveres af enheder i Revolut-gruppen, eller eventuelle spørgsmål, du måtte have vedrørende Revolut. Du bør ikke anvende AI-chatassistenten til at drøfte emner, der ikke er relateret til din brug af Revolut-produkter eller -serviceydelser.

6. Hvis du vil drøfte emner, der kræver, at du deler detaljerede oplysninger om dig selv og dine transaktioner, skal du i stedet tale med en live agent.