

Hur Revoluts AI-assistenter använder personuppgifter

Här på Revolut vill vi vara öppna och tydliga med hur vi behandlar kunders personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur dina uppgifter behandlas om du väljer att använda våra AI-assistenter ("**AI**"): AI Support och Revolut AI-assistent.

Denna information är ett tillägg till vår [integritetspolicy](#), som du även bör läsa för att få en komplett bild av hur vi behandlar data.

Vårt engagemang för transparens

Transparens är en viktig princip för oss. Vi vill att du ska förstå vad som händer med dina personuppgifter så att du kan fatta välgrundade beslut och känna dig i kontroll. Detta är särskilt viktigt med komplex teknik som AI.

Vad är Revoluts AI-assistenter?

Revolut erbjuder två AI-assistenter:

- AI Support: Detta är ett automatiserat verktyg som använder en chatbot och (i vissa länder) en röstassistent, som hjälper till att svara på frågor och felsöka problem. Du kan interagera med den via chatten i Revolut-appen. Den är utformad för att ge snabba svar.
- Revolut AI-assistent: Det här automatiserade chattverktyget ger ekonomisk information och reseinformation baserat på din aktivitet i Revolut-appen. Det kan hjälpa dig att förstå produktfunktioner, analysera dina utgifter och hjälpa till med budgetering. Det kan också ge fakta om dina investeringar, samt allmän objektiv information om relevanta finansiella instrument eller deras emittenter. Du kan interagera med detta verktyg via Revolut-appen.

Dessa AI-assistenter använder teknik som kan förstå, sammanfatta, förutsäga och generera svar baserat på den information de har utbildats på och den information du ger dem.

Viktigt: När du använder AI-assistenter interagerar du med en helt automatiserad tjänst som erbjuds av företaget Revolut som du använder för banktjänster – inte en människa.

Genom att använda en AI-assistent bekräftar du att du förstår informationen i detta meddelande. Om du inte känner dig bekväm med någon del av detta bör du inte använda AI-assistenten.

De viktigaste sakerna du behöver veta

1. Ditt val och din kontroll:

Du behöver inte använda AI-assistenterna.

AI Support: Om du använder chattbotten och föredrar att prata med en människa kan du skriva "live agent" när som helst. Om du är i ett telefonsamtal med röstassistenten (där det är tillgängligt) och har ett Revolut-paket som erbjuder kundsupport i realtid via telefon (eller på annat sätt är berättigad telefonsupport) kan du säga att du vill prata med en "live agent".

Revolut AI-assistent: Det här verktyget drivs uteslutande av AI. Om det inte kan svara på din fråga, eller om vi tror att du behöver mer hjälp, kommer vi automatiskt att öppna en chatt med en person från support åt dig.

2. Så här behandlas dina personuppgifter av AI-assistenterna:

AI Support:

- Den använder informationen du anger i dina frågor (texten du skriver eller vad du säger i ett samtal) för att förstå och svara på det du behöver hjälp med.
- Om du använder röstassistenten (där den är tillgänglig) kommer ditt samtal att spelas in och bedömas för kvalitets- och dokumentationsändamål. Om du inte känner dig bekväm med att din röst spelas in kan du använda chattbotten istället.

Revoluts AI-assistent:

- Den använder uppgifter från din Revolut-app – inklusive uppgifter om utgifter, ditt paket och din registrerade adress – för att ge ekonomiska insikter, tips för budgetering och reseinformation. För att generera svar på investeringsrelaterade

frågor kan den använda dina portföljinnehav, transaktionshistorik och aktuell marknadsdata från tredjepartsleverantörer, samt villkoren från företaget Revolut som tillhandahåller ditt investeringskonto och relaterade sidor för vanliga frågor och svar.

- **Syfte:** Detta hjälper till att analysera utgifter, följa upp investeringar och underlätta den övergripande ekonomiska planeringen och reseplaneringen. **AI-assistenten tillhandahåller inte rådgivning om ekonomi, investeringar eller andra frågor.**

Genom att interagera med Revoluts AI-assistent godkänner du att företaget Revolut som erbjuder dig banktjänster lämnar ut nödvändig information till sina teknikpartners. Detta inkluderar "kundhemligheter" enligt definitionen i de personliga villkor som gäller för ditt privatkonto hos Revolut. Detta utlämnande är strikt begränsat till de uppgifter som krävs för att behandla din specifika begäran och ge anpassade insikter. Din användning av Revoluts AI-assistent fungerar som ett uttryckligt avstående från banksekretessen för dessa interaktioner.

Dina interaktioner med AI-assistenterna kommer i regel att spelas in och utvärderas i kvalitetssyfte.

3. Informationens karaktär:

Informationen från AI-assistenten är endast avsedd som generell information. Den utgör inte investeringsrådgivning, finansiell rådgivning, skattemässig eller juridisk rådgivning, och bör inte ses som sådan. **Du bör inte förlita dig på AI-assistenten för investeringsrådgivning eller rekommendationer av något slag.**

Du kan inte lägga, ändra eller avbryta ordrar som avser finansiella instrument, och inte heller vidta någon annan åtgärd som innefattar transaktioner.

AI-assistenten bedömer inte dina finansiella kunskaper, din erfarenhet eller din övergripande situation utöver aktiviteten i din Revolut-app.

Du bör alltid göra din egen oberoende bedömning av all information du får. **När det gäller finansiella frågor bör du själv göra de ytterligare undersökningar som du bedömer nödvändiga. Detta kan innefatta att inhämta oberoende finansiell, skattemässig eller juridisk rådgivning från kvalificerade experter innan du genomför någon transaktion eller fattar finansiella beslut.**

4. Begränsningar hos AI-assistenter:

AI kan ibland ha fel eller ge ofullständig information. Kontrollera alltid viktig information noga.

AI-svar kan ibland vara oavsiktligt partiska på grund av datan som de har tränats på.

Om något inte verkar stämma kan du:

- se ditt juridiska avtal med företaget Revolut som tillhandahåller dig banktjänster
- läsa våra vanliga frågor och svar på vår hemsida (www.revolut.com)
- be om att få prata med en person från support för förtydligande.

Svar från AI-assistenten på Revolut tillhandahålls "i befintligt skick" utan någon direkt funktion för att verifiera svaren med en mänsklig agent inom dessa specifika verktyg. Du bör behandla informationen därefter och vara medveten om dessa begränsningar. Du kan fortfarande verifiera produktfunktioner på vår hemsida, i våra vanliga frågor och svar som finns online eller kontrollera dina transaktionsuppgifter i Revolut-appen, eller genom att kontakta kundsupport.

5. Lämplig användning:

Använd endast AI-assistenten för att diskutera dina Revolut-konton, våra tjänster eller för att få tips och råd om budgetering som hjälper dig att hantera din ekonomi. Använd inte AI-assistenter för finansiell eller annan typ av rådgivning.

För känsliga ämnen som kräver detaljerad personlig information eller transaktionsuppgifter bör du kontakta vår kundsupport för att prata direkt med en agent.

Dina rättigheter

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter, inklusive rätten att få tillgång till dessa uppgifter eller framföra synpunkter. Se vår huvudsakliga [integritetspolicy för mer information](#) om dina rättigheter och hur du utövar dem, samt hur du kan kontakta vårt dataskyddsombud.

Vi granskar regelbundet vår information gällande integritet för att säkerställa att den är aktuell och tydlig. Om vi gör väsentliga ändringar i hur dessa AI-assistenter behandlar dina uppgifter kommer vi att uppdatera denna policy.

